

УДК: 159.942:159.947:343.81

DOI: 10.34670/AR.2022.71.11.042

Особенности ценностных ориентаций сотрудников УИС, имеющих синдром эмоционального выгорания

Сергеева Марина Анатольевна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии и педагогики,
Астраханский государственный медицинский университет,
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: mari-s2010@mail.ru

Кубекова Алия Салаватовна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии и педагогики,
Астраханский государственный медицинский университет,
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Фурси Лейла Фаруховна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры гуманитарных наук и психологии,
Астраханский государственный технический университет,
414056, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 16;
e-mail: fursi@inbox.ru

Аннотация

В статье представлены результаты исследования особенностей ценностных ориентаций сотрудников УИС, имеющих синдром эмоционального выгорания. В исследовании были использованы психологические методики: 1) методика диагностики уровня эмоционального выгорания Бойко В.В.; 2) методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» Фанталовой Е.Б. Было установлено, что сотрудникам УИС, по роду своей деятельности, вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственен, как и другим специалистам системы «человек - человек», так называемый синдром «эмоционального выгорания» или феномен «эмоционального выгорания». Он проявляется как состояние физического и психического истощения, вызванного интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимися эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью. Установлено, что сотрудников с наличием синдрома эмоционального выгорания имеется внутриличностный конфликт в сферах «Интересная работа», «Уверенность в себе» и «Свобода». Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами ФСИН при составлении программ по преодолению синдрома эмоционального выгорания у сотрудников.

Для цитирования в научных исследованиях

Сергеева М.А., Кубекова А.С., Фурси Л.Ф. Особенности ценностных ориентаций сотрудников УИС, имеющих синдром эмоционального выгорания // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 2А. С. 57-64. DOI: 10.34670/AR.2022.71.11.042

Ключевые слова

Психологические особенности; сотрудники; синдром эмоционального выгорания; ценностные ориентации; межличностное взаимодействие; внутриличностный конфликт.

Введение

Профессиональная деятельность сотрудника УИС, независимо от разновидности исполняемой работы, относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Китаев-Смык Л.А. считает, что «выгорание» возникает вследствие душевного переутомления. Выражается выгорание в приглушении эмоциональных проявлений, исчезновении остроты чувств и переживаний, в конфликтном поведении по отношению к собеседникам, выплесках раздражения на окружающих; в потере человеком смысла жизни, апатии [Китаев-Смык, 1983]. Сотрудникам УИС, по роду своей деятельности, вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственен, как и другим специалистам системы «человек - человек», так называемый синдром «эмоционального выгорания» или феномен «эмоционального выгорания». Он проявляется как состояние физического и психического истощения, вызванного интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимся эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью [Зеер, 1997]. Нами было выдвинуто предположение, что развитие синдрома эмоционального выгорания у сотрудников УИС связано с личностными особенностями, наличием внутриличностных конфликтов и неадекватным реагированием во фрустрирующих ситуациях. Следует отметить, что проблема формирования синдрома эмоционального выгорания у сотрудников УИС недостаточно глубоко изучена. Наличие проблемной ситуации и актуальность темы исследования позволяют определить цель, объект, и задачи исследования.

Цель исследования: заключалась в изучении особенностей ценностных ориентаций сотрудников УИС, имеющих синдром эмоционального выгорания.

Материалы и методы исследования

База исследования: Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония №10» УФСИН России по Астраханской области. Выборка исследования: сотрудники ИК-10 в количестве 36 человек, мужчины в возрасте от 22 до 45 лет. В исследовании были использованы психологические методики: 1) методика диагностики уровня эмоционального выгорания Бойко В.В. [Водопьянова, 2009]; 2) методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» Фанталовой Е.Б. Статистическая обработка данных производилась с помощью U-критерия Манна-Уитни и критерия корреляции Спирмена [Сидоренко, 2003]. В исследовании участвовали только мужчины, так как в ИК-10 среди сотрудников преобладают лица мужского пола в связи со спецификой их трудовой

деятельности. В возрасте и стаже работы был большой разброс, но это не помешало результатам исследования, потому что ранее было проведено исследование, доказавшее, что возраст и стаж никак не влияют на особенности формирования эмоционального выгорания. При поступлении на работу кандидаты проходят предварительное тестирование, поэтому предполагается некоторая стрессоустойчивость у сотрудников. Наличие криминальной, тюремной субкультуры оказывает влияние на личность сотрудников исправительных учреждений, что приводит к изменению их ценностных ориентаций, личностных качеств, то есть влечет профессиональную деформацию, и, следовательно, эмоциональное выгорание. Установлено, что сотрудник ФСИН адаптируется к специфике деятельности лишь через 1-2 года после ее начала, для достижения должного уровня специалисту необходимо 5-7 лет, и лишь через 8-10 лет происходит полная профессиональная адаптация к деятельности. Таким образом, большая часть личного состава не обладает достаточным уровнем профессионализма. Наше исследование проводилось по социальному заказу от психологической службы УФСИН России по АО. Для них проблема эмоционального выгорания сотрудников и борьбы с ней является актуальной.

Результаты исследования и их обсуждение

По средним результатам методики диагностики уровня эмоционального выгорания Бойко В.В., в первой группе среди всех симптомов преобладает симптом «Резистенция» (табл. 1).

Таблица 1 - Сводная таблица средних значений по группам (методика Бойко В.В.)

Симптомы	Сотрудники с наличием СЭВ	Сотрудники с отсутствием СЭВ
Напряжение	25,3	16,5
Резистенция	43,5	30,2
Истощение	26,9	15,2
СЭВ	95,6	61,8

(составлено авторами по материалам исследования)

Во второй группе также преобладает фаза «Резистенция», но по значению среднего показателя мы можем говорить, что синдром эмоционального выгорания отсутствует.

Таблица 2 - Таблица средних значений по группам (методика Фанталовой Е.Б.)

Показатели	Сотрудники с наличием СЭВ	Сотрудники с отсутствием СЭВ
Ценность «активная, деятельностная жизнь»	4,39	4,17
Ценность «здоровье»	8,17	8,44
Ценность «интересная работа»	4,39	5,06
Ценность «красота природы и искусства»	2,83	2,17
Ценность «любовь»	7,67	7,83
Ценность «материально-обеспеченная жизнь»	6,22	6,67
Ценность «наличие хороших и верных друзей»	7,11	8,56
Ценность «уверенность в себе»	5,67	5,22
Ценность «познание»	3,28	3,22
Ценность «свобода»	4,61	3,56

Показатели	Сотрудники с наличием СЭВ	Сотрудники с отсутствием СЭВ
Ценность «счастливая семейная жизнь»	9,33	10,8
Ценность «творчество»	2	0,61
Доступная ценность «активная, деятельностная жизнь»	6,61	6,61
Доступная ценность «здоровье»	5,83	6,22
Доступная ценность «интересная работа»	3,83	5,39
Доступная ценность «красота природы и искусства»	4,67	3,94
Доступная ценность «любовь»	6,11	6,67
Доступная ценность «материально-обеспеченная жизнь»	3,22	3,33
Доступная ценность «наличие хороших и верных друзей»	7,5	8,11
Доступная ценность «уверенность в себе»	6	7,28
Доступная ценность «познание»	4,78	2,78
Доступная ценность «свобода»	3,94	5,94
Доступная ценность «счастливая семейная жизнь»	7,94	7,89
Доступная ценность «активная, деятельностная жизнь»	4,56	1,72
Внутриличностный конфликт в сфере «активная, деятельностная жизнь»	-2,22	-2,44
Внутриличностный конфликт в сфере «здоровье»	2,33	2,22
Внутриличностный конфликт в сфере «интересная работа»	1,66	-0,11
Внутриличностный конфликт в сфере «красота природы и искусства»	-1,72	-1,78
Внутриличностный конфликт в сфере «любовь»	1,56	1,17
Внутриличностный конфликт в сфере «материально-обеспеченная жизнь»	3	3,33
Внутриличностный конфликт в сфере «наличие хороших и верных друзей»	-3,39	0,44
Внутриличностный конфликт в сфере «уверенность в себе»	-0,33	-2,28
Внутриличностный конфликт в сфере «познание»	-1,5	0,67
Внутриличностный конфликт в сфере «свобода»	0,66	-2,39
Внутриличностный конфликт в сфере «счастливая семейная жизнь»	1,39	2,89
Внутриличностный конфликт в сфере «творчество»	-2	-1,11

(составлено авторами по материалам исследования)

Вычислив средние значения показателей по методике Фанталовой Е.Б. «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах (УСЦД), мы выяснили, что у респондентов первой группы преобладают такие ценности в жизни, как «Счастливая семейная жизнь», «Здоровье», «Любовь», а во второй группе – «Счастливая семейная жизнь», «Наличие хороших и верных друзей», «Здоровье».

Наиболее доступными являются для респондентов первой группы такие ценности, как «Счастливая семейная жизнь», «Наличие хороших и верных друзей», «Активная, деятельная жизнь». Во второй группе преобладают ценности «Счастливая семейная жизнь», «Наличие хороших и верных друзей», «Уверенность в себе».

Это означает, что сотрудникам с наличием эмоционального выгорания на данный момент доступны такие ценности, как «счастливая семейная жизнь», «Наличие хороших и верных друзей», «Активная, деятельная жизнь», а сотрудникам с отсутствием эмоционального выгорания – «Наличие хороших и верных друзей», «Счастливая семейная жизнь», «Уверенность в себе».

В первой группе преобладает наличие внутриличностных конфликтов в сферах

«Материально-обеспеченная жизнь», «Здоровье», «Интересная работа». Во второй группе это – «Материально-обеспеченная жизнь», «Счастливая семейная жизнь», «Здоровье».

Это говорит о том, что сотрудники и с наличием эмоционального выгорания, и с его отсутствием желают иметь материально-обеспеченную жизнь и вместе с тем интересную работу, но работа, которую они имеют сейчас, не позволяет получить им желаемого. Также сотрудникам обеих недоступно хорошее здоровье, а сотрудники второй группы желают иметь счастливую семейную жизнь.

По средним результатам данной методики можно сделать вывод, что сотрудники с наличием синдрома эмоционального выгорания имеют внутриличностный конфликт в сфере «Интересная работа» и ценность «уверенность в себе» не является для них доступной.

Применение U-критерия Манна-Уитни выявило достоверность различий между группой сотрудников с наличием эмоционального выгорания и группой сотрудников с отсутствием эмоционального выгорания (см. таблицу 3).

Таблица 3 - Сравнительная характеристика значений

Фактор различия	Значимость ($p < 0,5$)
Ценность «счастливая семейная жизнь»	0,2003
Доступная ценность «познание»	0,031
Доступная ценность «свобода»	0,034
Внутриличностный конфликт в сфере «интересная работа»	0,0001
Внутриличностный конфликт в сфере «уверенность в себе»	0,001
Внутриличностный конфликт в сфере «свобода»	0,0001

(составлено авторами по материалам исследования)

Выявлены достоверные различия по показателям ценностной сферы: ценность счастливой семейной жизни ($t=0,003$, $p < 0,5$); доступность познания ($t=0,031$, $p < 0,5$) и свободы ($t=0,034$, $p < 0,5$). Значимые различия между двумя группами были выявлены и по показателям внутриличностного конфликта в сферах: интересная работа ($t=0,0001$, $p < 0,5$), уверенность в себе ($t=0,001$, $p < 0,5$), свобода. ($t=0,0001$, $p < 0,5$).

Для сотрудников с наличием синдрома эмоционального выгорания ценность счастливой семейной жизни является менее значимой по сравнению с их коллегами, не находящимися в состоянии эмоционального выгорания. Люди, стремящиеся к получению удовольствия и приятных эмоций в личной жизни менее подвержены синдрому эмоционального выгорания.

Для выявления структуры индивидуально-психологических особенностей личности сотрудников с наличием эмоционального выгорания был проведен корреляционный анализ с расчетом коэффициента ранговой корреляции Спирмена (табл. 4).

Таблица 4 - Результаты корреляционного анализа между ценностью «Здоровье» и показателями ценностных ориентаций

Показатели	Ценность «Здоровье»	Любовь (внутр. конф.)	Здоровье (внутр. конф.)	Красота природы и искусства (внутр. конф.)
Коэффициент корреляции, r	0,497	0,570	0,490	-0,559
Уровень значимости, p	0,001	0,001	0,001	0,001

Показатель фаза «Резистенция» возрастает одновременно с показателями ценность «Здоровье», внутриличностным конфликтом в сфере «Любовь», с внутриличностным

конфликтом в сфере «Здоровье», и убывает одновременно с показателями внутриличностным конфликтом в сфере «Красота природы и искусства». Исходя из этих результатов, можно сделать вывод о том, что большинство сотрудников с наличием синдрома эмоционального выгорания считают наиболее ценным в жизни хорошее здоровье, но не могут обладать этой ценностью, и поэтому имеют внутриличностный конфликт в этой сфере. Красота природы и искусства как ценность не имеет для сотрудников с эмоциональным выгоранием никакого значения.

Выводы

Таким образом, для сотрудников с наличием синдрома эмоционального выгорания ценность «счастливая семейная жизнь» является менее значимой, чем для сотрудников с отсутствием синдрома. У сотрудников с наличием синдрома эмоционального выгорания имеется внутриличностный конфликт в сферах «интересная работа», «уверенность в себе» и «свобода». Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами ФСИИ при составлении программ по преодолению синдрома эмоционального выгорания у сотрудников.

Библиография

1. Вид В.Д. Синдром перегорания в психиатрии и его зависимость от терапевтической идеологии / В.Д. Вид, Е.И. Лозинская // Российский психиатрический журнал, 1998. – №1. – С.19-21
2. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова. – СПб.: Питер, 2009. – 336 с.
3. Зеер Э.Ф. Кризы профессионального становления личности / Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк // Психологический журнал. – 1997. – Т. 18. – №6. – С. 35-44.
4. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса / Л.А. Китаев-Смык. – М.: Наука, 1983. – 368 с.
5. Методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» Фанталовой Е.Б. [электронный ресурс] // PsyTests. Психологические тесты онлайн. URL <https://psy.wikireading.ru/65033> (дата обращения: 15.05.2019).
6. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания Бойко В.В. [электронный ресурс] // PsyTests. Психологические тесты онлайн. URL <https://psytests.org/boyko/burnout-run.html> (дата обращения: 15.05.2019).
7. Робертс Г.А. Профилактика выгорания // Обзор современной психиатрии. – 1998. – №1. – с. 39-46.
8. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях / В.Г. Ромек – СПб.: Речь, 2003. – 175 с.
9. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. – СПб.: ООО «Речь», 2003. – 350 с.
10. Скугаревская М.М. Синдром Эмоционального выгорания / М.М. Скугаревская // Медицинский новости. – 2002. – №7. – С. 3-9.

Peculiarities of value orientations of penitentiary institution employees with emotional burnout syndrome

Marina A. Sergeeva

PhD in Psychology,
Associate Professor of the Department of Psychology and Pedagogy,
Astrakhan State Medical University,
414000, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Aliya S. Kubekova

PhD in Psychology,
Associate Professor of the Department of Psychology and Pedagogy,
Astrakhan State Medical University,
414000, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Leila F. Fursi

PhD in Psychology,
Associate Professor of the Department of Psychology and Pedagogy,
Astrakhan State Technical University,
414056, 16, Tatishcheva str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Abstract

The article presents the results of the study of the characteristics of the value orientations of the IIS staff, having an emotional burnout syndrome. Psychological techniques were used in the study: 1) the methodology for diagnosing the level of emotional burnout Boyko V.V.; 2) Methodology "The level of the ratio of" value "and" accessibility "in various life spheres" Formalova E.B. It was found that the employees of the WIS, by the nature of their activities involved in long-term intense communication with other people, are peculiar, as well as other people's specialists, the man - man system, the so-called "emotional burnout" syndrome or the "emotional burnout" phenomenon. It manifests itself as a state of physical and mental exhaustion caused by intense interpersonal interactions when working with people accompanied by emotional saturation and cognitive complexity. It has been established that employees with the presence of emotional burnout syndrome there is an intrapersonal conflict in the spheres of "interesting work", "self-confidence" and "freedom". The results of the study can be used by the PSIN psychologists to prepare programs to overcome emotional burnout syndrome from employees.

For citation

Sergeeva M.A., Kubekova A.S., Fursi L.F. (2022) Osobennosti tsennostnykh orientatsii sotrudnikov UIS, imeyushchikh sindrom emotsional'nogo vygoraniya [Peculiarities of value orientations of penitentiary institution employees with emotional burnout syndrome]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (2A), pp. 57-64. DOI: 10.34670/AR.2022.71.11.042

Keywords

Psychological features; employees; Emotional burnout syndrome; value orientation; interpersonal interaction; intrapersonal conflict

References

1. Type V.D. Finding syndrome in psychiatry and its dependence on therapeutic ideology / V.D. View, E.I. Lozinskaya // Russian Psychiatric Journal, 1998. – №1. – p.19-21
2. Davopjanova N.E. Psychodiagnostics of stress / N.E. Dwaropian. – SPb.: Peter, 2009. - 336 p.

3. Zeeer E.F. Critics of the professional formation of personality / E.F. Zeer, E.E. Sandyuk // Psychological magazine. – 1997. – T. 18. - №6. – P. 35-44.
4. Kitaev-Smyk L.A. Psychology of stress / L.A. Kitaev-Smyk. – M.: Science, 1983. – 368 p.
5. Methods "The level of the ratio of" Values "and" Availability "in various life spheres" Formalova E.B. [Electronic resource] // Psytests. Psychological tests online. URL <https://psy.wikiReading.ru/65033> (date of handling: 05/15/2019).
6. Methods of diagnostics of the level of emotional burnout Boyko V.V. [Electronic resource] // Psytests. Psychological tests online. URL <https://psytests.org/boyko/burnout-run.html> (date of handling: 05/15/2019).
7. Roberts G.A. Burning prevention // Overview of modern psychiatry. – 1998. – №1. – With. 39-46.
8. Romek V.G. Training confidence in interpersonal relationships / V.G. Romek - SPb.: Speech, 2003. – 175 p.
9. Sidorenko E.V. Mathematical processing methods in psychology / E.V. Sidorenko. – SPb.: LLC "Speech", 2003. – 350 s.
10. Skigarevskaya M.M. Emotional burnout syndrome / M.M. Skigarevskaya // Medical news. – 2002. – №7. – P. 3-9.