

УДК 159

DOI: 10.34670/AR.2022.25.84.049

Этические принципы в работе психолога-консультанта

Родермель Татьяна Алексеевна

Кандидат философских наук, доцент,
завкафедрой психологии,
Сургутский государственный университет;
628412, Российская Федерация, Сургут, просп. Ленина, 1;
e-mail: tra960@mail.ru

Царева Анастасия Евгеньевна

Студент,
кафедра психологии
Сургутский государственный университет
628412, Российская Федерация, Сургут, просп. Ленина, 1;
e-mail: tra960@mail.ru

Аннотация

В статье рассматривается основное содержание этических принципов, регулирующих профессиональную деятельность психолога консультанта. Изучены нормативно-правовые документы: Этический кодекс, Конституция Российской Федерации и международные документы о правах человека, Всеобщая декларация прав человека и пр. В статье уделяется внимание роли консультанта в психологическом консультировании. Целью публикации является акцентирование на разъяснения не только консультанту-профессионалу, но и любому человеку, читающему данную статью этические принципы в работе консультанта.

В заключении работы показано, что психологу необходимо соблюдать принцип честности, который формирует справедливость и уважение к клиенту и к своим коллегам, а также помогает содействовать открытости научному сообществу. Говоря о профессионализме, ответственности, честности, компетентности, уважении к своему клиенту и психологическому научному сообществу, о гарантии качественно оказанных психологических услуг можно в том случае, если психолог консультант соблюдает принципы профессиональной этики, предусмотренные настоящим Этическим кодексом психолога.

Для цитирования в научных исследованиях

Родермель Т.А., Царева А.Е. Этические принципы в работе психолога-консультанта // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 2А. С. 121-127. DOI: 10.34670/AR.2022.25.84.049

Ключевые слова

Этические принципы психолога, этический кодекс, психолог, психологическое консультирование, профессиональная этика, нормы морали. нравственность общества, «этическая поддержка», этические принципы, профессиональное развитие.

Введение

Практическая деятельность психолога в Российской Федерации регулируется широким перечнем нормативно-правовых документов, законов, постановлений, рекомендаций. Отдельно следует отметить Этический кодекс психолога Российского психологического общества, имеющий наибольшее распространение в работе психолога.

Обратимся к этическому кодексу для определения понятия «психолог». В настоящем Этическом кодексе термин «Психолог» относится к лицу, имеющему высшее психологическое образование. Соответственно, для того чтобы освоить профессию психолога, необходимо закончить высшее учебное заведение, а также изучить этические принципы.

Основная часть

Психолог консультант – это специалист, который оказывает психологическую поддержку. Задача психолога консультанта состоит в консультировании клиентов, проведении психодиагностических методик, развитии необходимых личностных навыков и формировании рекомендаций по решению проблемных ситуаций.

Важную роль в практической деятельности психолога консультанта играет его личность, а именно совокупность ценностей, мотивов, задач, которые и будут определять взаимодействие с клиентом [Армашова, 2018].

В своей практической деятельности психологу следует обладать особой ответственностью перед клиентом, обществом, психологической наукой. Этический кодекс психологов служит: для внутренней регуляции деятельности сообщества психологов; для регуляции отношений психологов с обществом; основой применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности [Этический кодекс психолога, 2012].

Консультативным и регулирующим органом Российского психологического общества по вопросам профессиональной этики психолога является Этический комитет Российского психологического общества [Этический кодекс психолога, 2012].

Этический кодекс опирается на нормы морали и нравственности общества. Этический кодекс психолога является сводом моральных правил, принципов поведения, на основе которого строится деятельность, взаимоотношения с клиентом.

Условно можно выделить несколько смысловых частей этического кодекса:

- принципы, описывающие основания личностной позиции психолога по отношению к клиенту: уважение, ответственность, честность;
- принципы, регламентирующие профессиональную позицию психолога в отношениях с клиентами: компетентность, конфиденциальность, благополучие клиента, принципы процесса консультирования;
- принципы, регламентирующие деятельность психолога как представителя сообщества: отношения с коллегами, проявление себя в публичном пространстве, используемые в работе методы, исследовательская деятельность, обучение и профессиональное развитие;
- положения, связанные с нормативно-правовыми основами профессиональной деятельности психолога;
- положения, отражающие непосредственно этический аспект деятельности: решение этических дилемм, нарушение этического кодекса, уровни «этической поддержки» для

психолога консультанта или психотерапевта [Нестерова, 2018].

Необходимо подчеркнуть, что в основе работы психолога лежит профессиональная этика. В «Словаре практического психолога» приведено следующее определение: «профессиональная этика – реализация психологом в своей профессиональной деятельности специфических нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с клиентами, коллегами, научным сообществом, так и испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью» [Головин, 1998].

Профессиональная этика психолога предполагает в его деятельности наличие морально-нравственных норм во взаимоотношениях с людьми. Данные нормы, в первую очередь, соответствуют Всеобщей декларации прав человека [Клюева, 2020].

Психолог в своей работе обязан соблюдать следующие этические принципы:

- 5) Принцип уважения;
- 6) Принцип компетентности;
- 7) Принцип ответственности;
- 8) Принцип честности.

Далее подробнее рассмотрим этические принципы работы психолога.

Принцип уважения. Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации и международными документами о правах человека [Этический кодекс психолога, 2012]. Данный принцип включает в себя несколько составляющих, а именно *уважение достоинства, прав и свобод личности*, т.е. психолог обязан относиться с равным отношением к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований. К принципу уважения относится *конфиденциальность*, это значит, что информация, полученная психологом в процессе работы с клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий. *Осведомленность и добровольное согласие клиента* означает, что психолог должен проинформировать клиента о цели работы, о применяемых методах и способах использования полученной информации. *Самоопределение клиента*, в свою очередь, имеет отношение к принципу уважения и говорит о том, что клиент вправе сохранить максимальную автономию и самоопределение, включая общее право вступать в профессиональные отношения с психологом и прекращать их.

Следовательно, для обеспечения наиболее благоприятной и комфортной обстановки в психологическом консультировании, психолог обязан соблюдать принцип уважения, включающий в себя уважение достоинства, прав и свобод личности; конфиденциальность; осведомленность и добровольное согласие клиента; самоопределение клиента.

Принцип компетентности. Психологу необходимо поддерживать высокий уровень компетентности в своей деятельности, в том числе определять границы своего опыта и компетентности. Психолог обязан оказывать только те услуги и использовать в своей работе только те методы, которым обучался и в которых имеет опыт. К данному принципу относится *знание профессиональной этики*, т.е. психолог обязан знать положения настоящего Этического кодекса, а также должен проявлять терпимость, лояльность и готовность помочь в рабочих контактах с представителями других профессий. *Ограничения профессиональной компетентности* заключается в том, что если клиент болен, то работа с ним допускается в том случае, когда есть разрешение от врача или согласие других лиц, представляющие интересы

клиента. К принципу компетентности относится *ограничения применяемых средств*, это означает, что психолог в своей деятельности может применять методики, адекватны целям и условиям исследования, возрасту, полу, соответствующему образованию и состоянию клиента. Соответственно, методики, применяемые в психодиагностическом исследовании обязательно должны быть нормализованными, валидными, надёжными, стандартизованными и адаптированными к контингенту испытуемых. *Профессиональное развитие* состоит в том, что психолог обязан регулярно повышать уровень своей профессиональной компетентности, а также свою осведомленность в области этики психологической работы. *Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях* говорит о том, что психолог не должен заниматься профессиональной деятельностью, когда его суждения или способности находятся под неблагоприятным воздействием. В случае, если присутствуют обстоятельства, вынуждающие преждевременно закончить работу с клиентом и это может иметь отрицательное воздействие на клиента, то психолог обязан обеспечить продолжение работы с клиентом.

Исходя из вышесказанного, следует отметить, что соблюдение принципа компетентности в психологическом консультировании, способствует повышению уровня профессиональной подготовки, помогает определить границы своего опыта и компетентности.

Принцип ответственности. Психолог обязан нести ответственности за совершаемые действия, должен стремиться избегать причинения вреда клиенту, в том числе гарантировать, что его услуги не являются злоупотреблением, насколько это возможно. *Основная ответственность* заключается в том, что психологу следует прекратить вмешательство, если он приходит к выводу, что его действия не улучшают состояние клиента или представляют для него риск. Принцип ответственности включает в себя *ненасения вреда*, это означает, что психолог обязан использовать в своей деятельности только такие методики или вмешательства, которые не несут опасности для здоровья и состояния клиента, а также, психолог не должен представлять в результатах ложные и искаженные сведения. *Решение этических дилемм* также относится к принципу ответственности и говорит о том, если у психолога возникли вопросы этического характера в связи с его работой, то он обязан обратиться в Этический комитет Российского психологического общества за консультацией. В случае возникновения этических дилемм, психолог должен нести полную персональную ответственность за их решение.

Таким образом, принцип ответственности очень важен в психологическом консультировании, так как помогает избежать причинения вреда клиенту, а также, является регулятором в случае возникновения этических дилемм.

Принцип честности. Психолог должен быть честным, справедливым и уважающим своих коллег. В своей деятельности психолог обязан оказывать содействие открытости науки, обучения и практики в психологии. содействовать открытости науки, обучения и практики в психологии. *Осознание границ личных и профессиональных возможностей* говорит о том, что психологу необходимо осознавать ограниченность своих возможностей и ограниченность возможностей своей профессии. *Честность* в работе психолога означает, что психолог и клиент (или сторона, иницирующая и оплачивающая психологические услуги для клиента) до заключения соглашения оговаривают вопросы вознаграждения и иные существенные условия работы, такие как распределение прав и обязанностей между психологом и клиентом (или стороной, оплачивающей психологические услуги) или процедура хранения и применения результатов исследования.

Психолог должен известить клиента или работодателя о том, что его деятельность в первую очередь подчиняется профессиональным, а не коммерческим принципам [Этический кодекс

психолога, 2012]. *Прямота и открытость* говорит о том, что результаты исследования психолог формулирует в понятиях и терминах, которые приняты в психологической науке. В случае, когда возникает искажение информации, психологу нужно информировать об этом участников взаимодействия, а также, заново установить доверительные отношения. Принцип честности включает *избегание конфликта интересов*, это означает, что психолог не должен использовать профессиональные отношения в личных, политических, религиозных и идеологических интересах. Ответственность и открытость перед профессиональным сообществом указывает на том, что психолог должен уважать своих коллег и не должен необъективно критиковать их профессиональные действия, а также, если психолог замечает, что его коллега действует не в рамках своей профессиональности, он обязан сказать ему это конфиденциально.

Заключение

Соответственно, психологу необходимо соблюдать принцип честности, который формирует справедливость и уважение к клиенту и к своим коллегам, а также помогает содействовать открытости научному сообществу.

Таким образом, говоря о профессионализме, ответственности, честности, компетентности, уважении к своему клиенту и психологическому научному сообществу, о гарантии качественно оказанных психологических услуг можно в том случае, если психолог консультант соблюдает принципы профессиональной этики, предусмотренные настоящим Этическим кодексом психолога.

Библиография

1. Армашова А.Б. Этические дилеммы во взаимодействии психолога консультанта и клиента: автореф. дис.канд. психол. наук. Ярославль: Ярославский гос. ун-т им. П.Г. Демидова, 2018. 26 с.
2. Головин С.Ю. Словарь практического психолога. Минск: Харвест, 1998. 800 с.
3. Ключева Н. В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова; под редакцией Н. В. Ключевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466162> (дата обращения: 18.05.2022).
4. Нестерова А. А. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413391> (дата обращения: 17.05.2022).
5. Этический кодекс психолога (принят 14 февраля 2012 г.) // Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России. Входит в состав IUPsyS – Международный союз психологической науки при ЮНЕСКО и Европейской федерации психологических ассоциаций (EFPA) // Российское психологическое общество: [сайт]. URL: <http://www.psygus.ru/rpo/documentation/ethics.php> (дата обращения: 18.05.2022).
6. Koocher G. P. Ethics and the invisible psychologist // Psychological Services. – 2009. – Т. 6. – №. 2. – С. 97.
7. Phillips C. D., Lee S. S. The psychologist as a friend: The ethics of the psychologist in nonprofessional relationships // Professional Psychology: Research and Practice. – 1986. – Т. 17. – №. 4. – С. 293.
8. Pope K. S., Tabachnick B. G., Keith-Spiegel P. Ethics of practice: The beliefs and behaviors of psychologists as therapists // American Psychologist. – 1987. – Т. 42. – №. 11. – С. 993.
9. Warnath C. F. Ethics, training, research: Some problems for the counseling psychologist in an institutional setting // Journal of Counseling Psychology. – 1956. – Т. 3. – №. 4. – С. 280.
10. Welfel E. R. Psychologist as ethics educator: Successes, failures, and unanswered questions // Professional Psychology: Research and Practice. – 1992. – Т. 23. – №. 3. – С. 182.

Ethical principles in the activities of a counseling psychologist

Tat'yana A. Rodermel'

PhD in Philosophy, Associate Professor,
Head of the Department of psychology,
Surgut State University,
628412, 1 Lenina str., Surgut, Russian Federation;
e-mail: tra960@mail.ru

Anastasiya E. Tsareva

Student
Head of the Department of psychology,
Surgut State University,
628412, 1 Lenina str., Surgut, Russian Federation;
e-mail: tra960@mail.ru

Abstract

The article deals with the main content of the ethical principles governing the professional activities of the counselor psychologist. The normative and legal documents are studied: the Code of Ethics, the Constitution of the Russian Federation and international documents on human rights, the Universal Declaration of Human Rights, etc. The article pays attention to the role of the consultant in psychological counseling. The purpose of the publication is to focus on explaining not only to a professional consultant, but also to any person reading this article the ethical principles in the work of a consultant. The conclusion of the work shows that the psychologist must observe the principle of honesty, which forms justice and respect for the client and his colleagues, and also helps to promote openness to the scientific community. Speaking about professionalism, responsibility, honesty, competence, respect for your client and the psychological scientific community, it is possible to guarantee high-quality psychological services provided if the consultant psychologist complies with the principles of professional ethics provided for by this Ethical Code of the psychologist.

For citation

Rodermel' T.A., Tsareva A.E. (2022) Eticheskie printsipy v rabote psikhologa-konsul'tanta [Ethical principles in the activities of a counseling psychologist]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (2A), pp. 121-127. DOI: 10.34670/AR.2022.25.84.049

Keywords

Ethical principles of a psychologist, ethical code, psychologist, psychological counseling, professional ethics, moral norms. morality of society, "ethical support", ethical principles, professional development.

References

1. Armashova A.B. Ethical dilemmas in the interaction of a consultant psychologist and a client: abstract. dis.cand. psychological sciences. Yaroslavl: Yaroslavl State University named after P.G. Demidov, 2018. 26 p.
2. Golovin S.Y. Dictionary of a practical psychologist. Minsk: Harvest, 1998. 800 p.
3. Klyueva N. V. Ethics in psychological counseling: textbook for universities / N. V. Klyueva, E. G. Runovskaya, A. B. Armashova; edited by N. V. Klyueva. — Moscow: Yurayt Publishing House, 2020. - 186 p. — (Higher education). — ISBN 978-5-534-13644-9. - Text: electronic // Educational platform Yurayt [website]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466162> (accessed: 05/18/2022).
4. Nesterova A. A. Professional ethics of a psychologist: textbook and practical course for academic bachelor's degree / A. A. Nesterova, T. F. Suslova. — Moscow: Yurayt Publishing House, 2018. - 356 p. — (Higher education). — ISBN 978-5-9916-8758-4. - Text: electronic // Yurayt Educational Platform [website]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413391> (accessed: 05/17/2022).
5. The Ethical Code of a psychologist (adopted on February 14, 2012) // Russian Psychological Society. The official website of the professional corporation of psychologists of Russia. It is a part of IUPsyS - the International Union of Psychological Science at UNESCO and the European Federation of Psychological Associations (EFPA) // Russian Psychological Society: [website-]. URL: <http://www.psyus.ru/rpo/documentation/ethics.php> (date of appeal: 05/18/2022).
6. Kucher G. P. Ethics and the invisible psychologist // Psychological services. - 2009. — Vol. 6. — No. 2. — p. 97.
7. Phillips K. D., Lee S. S. Psychologist as a friend: Ethics of a psychologist in non-professional relationships // Professional psychology: research and practice. — 1986. — Vol. 17. — No. 4. — p. 293.
8. Pope K. S., Tabachnik B. G., Kit-Spiegel P. Ethics of practice: beliefs and behavior of psychologists as therapists // American psychologist. — 1987. — Vol. 42. — No. 11. — p. 993.
9. Varnat K. F. Ethics, training, research: some problems for a consultant psychologist in an institution // Journal of counseling Psychology. — 1956. — Vol. 3. — No. 4. — p. 280.
10. Welfel E. R. Psychologist as a teacher of ethics: successes, failures and unanswered questions // Professional psychology: research and practice. - 1992. — Vol. 23. — No. 3. — p. 182.