

УДК 159.943:614.27

DOI: 10.34670/AR.2022.81.41.018

## Особенности защитно-совладающего поведения аптечных работников

**Кубекова Алия Салаватовна**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры психологии и педагогики,  
Астраханский государственный медицинский университет,  
414000, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;  
e-mail: alya\_kubekova@mail.ru

### Аннотация

В статье анализируются особенности защитно-совладающего поведения аптечных работников с различным типом темперамента. Проанализированы психологические характеристики личности как «копинг-стратегии», «темперамент». В исследовании приняли участие 31 аптечный работник сети аптек «На здоровье» г. Астрахань. Были применены следующие методики: 1) методика «Способы совладающего поведения» Лазаруса Р. и Фолкмана С. (в рос. адаптации Крюковой Т.Л., Куфтяк Е.В., Замышляевой М.С.); 2) Личностный опросник EPI (Eysenck Personality Inventory) Айзенка Г. (в рос. адаптации Шмелева А.Г). Статистический анализ данных производился с помощью U-критерия Манна-Уитни для независимых выборок, пакета прикладных программ SPSS-21.1. В результате исследования у респондентов с меланхолическим типом темперамента выявлены способы совладающего поведения по типу «Бегство-избегание» и «Дистанцирование». Аптечные работники с холерическим типом темперамента склонны к конфронтации и дистанцированию, для работников с сангвиническим типом – «Планирование решения» и «Конфронтация». Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами при работе в карьерном консультировании.

### Для цитирования в научных исследованиях

Кубекова А.С. Особенности защитно-совладающего поведения аптечных работников // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 3А. С. 184-190. DOI: 10.34670/AR.2022.81.41.018

### Ключевые слова

Копинг-стратегии, способы совладающего поведения, аптечные работники, личностные особенности, темперамент, профессиональная деятельность, дистанцирование.

## Введение

В настоящее время все более становится актуальным вопрос о психологическом благополучии специалистов, работающих в сфере социэкономических профессий. Данные профессии относятся к сфере «Человек-человек» и предполагает постоянную работу с людьми [Попова, Пухарева, 2021]. К примеру, это профессии, связанные с медицинским и социальным обслуживанием, с обучением, воспитанием и руководством людьми и т.д. Подобные профессии составляют группу «риска», поскольку сильнее подвержены профессиональному стрессу и синдрому эмоционального выгорания в связи с частыми контактами с людьми, нехваткой времени и психологических перегрузок [Мокерова, Перченко, 2016]. В данную группу «риска» входят и аптечные работники, так как они постоянно взаимодействуют с людьми и обслуживанием. В работе Чернякевич Е.Ю., Погодина Э.В. [Чернякевич, Погодина, 2020] выявили, что специалисты, ориентированные в карьере на служение в большей степени подвержены эмоциональному выгоранию. Попова Л.М., Пухарева Т.С. [Попова, Пухарева, 2021] в своем исследовании отмечают, что работники социэкономических профессий со стажем до десяти лет более склонны к компенсированному поведению, а работники со стажем от десяти лет и более – в большей. Глушевская Е.В. [Глушевская, 2012] выделяет, что явление профессионального выгорания в фармацевтической отрасли достаточно широко распространено и развитию синдрома эмоционального выгорания всегда предшествует состояние хронического стресса. При развитии СЭВ у личности срабатывает защитно-совладающее поведение и копинг-стратегии [Исаева, 2009]. Под копинг-стратегиями (англ. coping, coping strategy) подразумевается то, что делает человек, чтобы справиться (англ. to cope with) со стрессом [Крюкова, 2010]. Самой разработанной и активно используемой теорией совладающего поведения или «копинга» является концепция Лазаруса Р., которые выделял адаптивные и неадаптивные копинги [Лазарус, 1984]. Таким образом, важной составляющей в обеспечении высокого качества Здравоохранения является своевременная диагностика защитно-совладающего поведения у работников данной профессии с целью разработки комплекса психологических мероприятий, направленных на повышение уровня психологического здоровья.

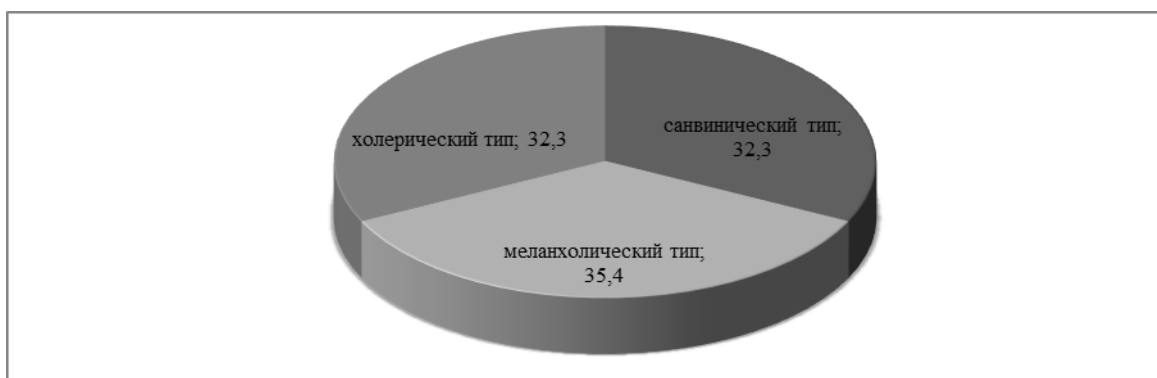
*Цель исследования:* выявить личностные особенности и защитно-совладающее поведение аптечных работников.

*Материалы и методы исследования.* Эмпирическое исследование было проведено клиническими психологами кафедры психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России. В исследовании приняли участие 31 аптечный работник сети аптек «На здоровье» г. Астрахань в возрасте от 20 до 25 лет. Были применены следующие психодиагностические методики: 1) методика «Способы совладающего поведения» Лазаруса Р. и Фолкмана С. (в рос. адаптации Крюковой Т.Л., Куфтяк Е.В., Замышляевой М.С.) [Водопьянова, 2009; Опросник «Способы совладающего поведения», www]. Данная методика используется психологами для выявления копинг-стратегий, механизмов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности; 2) Личностный опросник ЕРІ (Eysenck Personality Inventory) Айзенка Г. (в рос. адаптации Шмелева А.Г) [Личностный опросник ЕРІ, www]. Он также состоит из двух шкал: экстраверсии-интроверсии и нейротизма, плюс шкала оценки искренности ответов. Этот опросник уверенно занимал одно из первых мест по частоте использования среди психодиагностических методик. Статистический анализ данных производился с помощью U-критерия Манна-Уитни для

независимых выборок, пакета прикладных программ SPSS-21.1. Результаты исследования представлены в рисунках.

### Результаты исследования и их обсуждение

В результате психодиагностического обследования по личностному опроснику EPI (Eysenck Personality Inventory) Айзенка Г. (в рос. адаптации Шмелева А.Г). было получено следующее распределение типов темперамента среди аптечных работников: сангвиническим типом темперамента обладают 10 человек (32,3%) (см. рисунок 1). Данный тип темперамента характеризуются высокой подвижностью, общительностью, уравновешенностью нервных процессов, активностью.



(составлено авторами по материалам исследования)

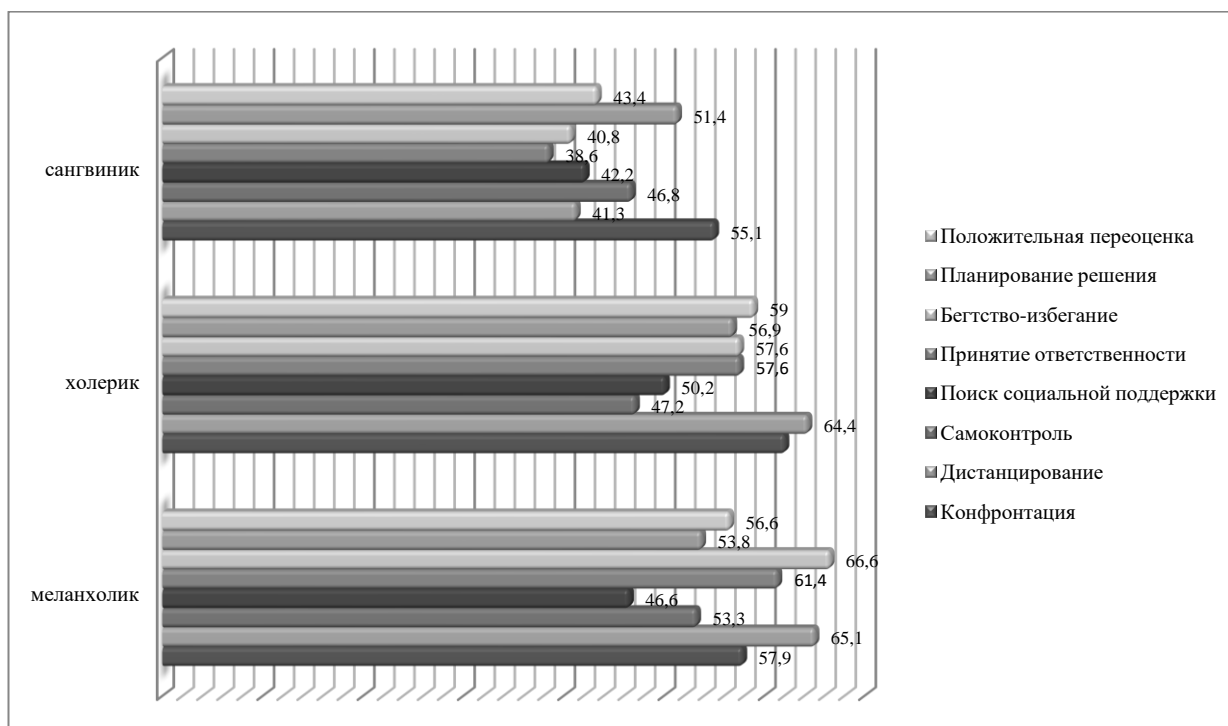
#### Рисунок 1 - Средние значения по личностному опроснику EPI (Eysenck Personality Inventory) Айзенка Г. (в рос. адаптации Шмелева А.Г). у аптечных работников

Меланхолический тип темперамента диагностирован у 35,4% (11 человек) аптечных работников. Данному типу темперамента свойственно повышенная чувствительность, эмоциональность, высокий уровень тревожности, а также для них характерна слабая нервная система. Холерический тип темперамента свойственен 10 аптечным работникам (32,3%), которые отличаются высокой активностью, агрессивностью, слабым самоконтролем, непредсказуемостью.

Важно отметить, что среди опрошенных работников не было диагностировано флегматического типа темперамента. Однако, подобный результат является предсказуемым, поскольку для сферы деятельности, данный тип темперамента является не подходящим. Для флегматического типа темперамента отличаются уравновешенностью, постоянством, повышенной ответственностью, однако, им свойственна медлительность психических реакций и интровертированность.

Следующий этап исследования включал психологическую диагностику у аптечных работников способов совладающего поведения с использованием психодиагностической методики «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкмана (в рос. адаптации Т.Л. Крюковой, Е.В. Куфтяк, М.С. Замышляевой) исходя их выявленных типов темперамента. Результаты представлены на рисунке 2. У аптечных работников с меланхолическим типом темперамента выявлены следующие ведущие способы совладающего поведения по типу «Бегство-избегание» (66,6%) и «Дистанцирование» (65,1%), причем отмечается выраженное

использование данных стратегий в поведении. Данные способы совладающего поведения относятся к неадаптивным, поскольку происходит мысленное стремление и поведенческие усилия, направленные к бегству или избеганию проблемы, а также когнитивные усилия отделиться от ситуации и уменьшить ее значимость. Аптечные работники с холерическим типом темперамента склонны к конфронтации (62,1%) и дистанцированию (64,4%). Данные копинги также относятся к неадаптивным, поскольку предполагают определенную степень враждебности и агрессивные реакции, а также способ отдалиться от ситуации, а не решение проблем и конфликтных ситуациях.



(составлено авторами по материалам исследования)

**Рисунок 2 - Средние значения «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкмана у аптечных работников**

Для работников с сангвинического типа темперамента отмечается умеренное распределение и использование практически всех стратегий поведения, но небольшая тенденция к увеличению показателей отмечается у таких копингов как: «Планирование решения» (51,4%) и «Конфронтация» (55,1%). Работники с данным типом темперамента используют как адаптивную, так и неадаптивную стратегию поведения. Они характеризуются попытками усилий по изменению ситуации, включающие аналитический подход к проблеме.

Третий этап включал выявление достоверности значимости различий с помощью непараметрического U-критерия Манна-Уитни по показателям «Способы совладающего поведения» у аптечных работников с разным типом темперамента. На высоком значении статистической значимости были выявлены различия в копинг-поведении между данными группами, а именно «Планирование решения проблемы» (уровень значимости 0,002,  $p \leq 0,05$ ). Не обнаружены достоверные различия по следующим способам совладающего поведения: «Дистанцирование» «Бегство-избегание», «Положительная переоценка». Данные показатели

достоверно ниже у работников с сангвиническим темпераментом. Мы можем сделать вывод, что аптечные работники используют незрелые и неадаптивные способы совладающего поведения, так как дистанцирование и избегание проблемы или конфликтной ситуации не может привести к формированию выхода из данной ситуации или ее решению.

### Заключение

Таким образом, в результате исследования у аптечных работников с меланхолическим типом темперамента выявлены способы совладающего поведения по типу «Бегство-избегание» и «Дистанцирование». Аптечные работники с холерическим типом темперамента склонны к конфронтации и дистанцированию, для работников с сангвиническим типом – «Планирование решения» и «Конфронтация». Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами при работе в карьерном консультировании.

### Библиография

1. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. М.: Питер, 2009. 329 с.
2. Глушевская Е.В. Изучение особенностей развития фармацевтических работников // Ремедиум. 2012. № 3. С. 64-67.
3. Исаева Е.Р. Копинг-поведение и психологическая защита личности в условиях здоровья и болезни. СПб., 2009. 136 с.
4. Крюкова Т.Л. Методы изучения совладающего поведения: три копинг-шкалы. Кострома, 2010. 64 с.
5. Лазарус Р. Стресс, оценка и копинг. М.: Медицина, 1984. 218 с.
6. Личностный опросник EPI (Eysenck Personality Inventory). URL: <https://psytests.org/eysenck/epiA.html>
7. Мокерова А.В., Перченко Е.Л. Особенности защитно-совладающего поведения врачей и медицинских сестер // Символ науки. 2016. № 4-4. С. 172-176.
8. Опросник «Способы совладающего поведения» (Ways of Coping Questionnaire, WCQ). URL: <https://psytests.org/coping/lazarus.html>
9. Попова Л.М., Пухарева Т.С. Защитно-совладающее поведение представителей социономических профессий с разным стажем профессиональной деятельности // Вестник ГУУ. 2021. № 7. С. 199-204.
10. Фельдман И.Л. Особенности копинг-стратегий и защитных механизмов у медицинских работников // Акмеология. 2012. № 3 (43). С. 78-82.
11. Чернякевич Е.Ю., Погодина Э.В. Исследование эмоционального выгорания в связи со смысложизненными и карьерными ориентациями у представителей социономических профессий // Вестник ГУУ. 2020. № 1. С. 195-202.

### Features of protective coping behavior of pharmacy workers

**Aliya S. Kubekova**

PhD in Psychology,  
Associate Professor of the Department of Psychology and Pedagogy,  
Astrakhan State Medical University,  
414000, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation,  
e-mail: [alya\\_kubekova@mail.ru](mailto:alya_kubekova@mail.ru)

### Abstract

At present, the issue of the psychological well-being of specialists working in the field of socioeconomic professions is becoming more and more relevant. These professions involve constant

work with people. For example, these are professions associated with medical and social services, with training, education and leadership of people. The article analyzes the features of the protective and coping behavior of pharmacy workers with different types of temperament. Such psychological characteristics of the personality as coping strategies and temperament are analyzed by the author. The study involved 31 pharmacy employees of “Na zdorovye” network of pharmacies in Astrakhan. The following methods were applied: 1) the method of “Methods of coping behavior” by Lazarus R. and Folkman S. (in Russian adaptation by Kryukova T.L., Kuftyak E.V., Zamyshlyayeva M.S.); 2) Personal questionnaire EPI (Eysenck Personality Inventory) in Russian adaptation by Shmeleva A.G. Statistics data analysis was performed using the Mann-Whitney U test for independent samples, the SPSS-21.1 application package. As a result of the study, respondents with a melancholic type of temperament revealed such ways of coping behavior as “Escape-Avoidance” and “Distancing”. Pharmacy workers with a choleric type of temperament are prone to confrontation and distancing, while workers with a sanguine type prefer “Decision Planning” and “Confrontation”. The results of the study can be used by psychologists when working in career counseling.

### For citation

Kubekova A.S. (2022) Osobennosti zashchitno-sovladayushchego povedeniya aptechnykh rabotnikov [Features of protective coping behavior of pharmacy workers]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (3A), pp. 184-190. DOI: 10.34670/AR.2022.81.41.018

### Keywords

Coping strategy, ways of coping behavior, pharmacy workers, personal characteristics, temperament, professional activity, distancing.

### References

1. Chernyakevich E.Yu., Pogodina E.V. (2020) Issledovanie emotsional'nogo vygoraniya v svyazi so smyslozhiznennymi i kar'ernymi orientatsiyami u predstavitelei sotsionomicheskikh professii [The study of emotional burnout in connection with the meaning of life and career orientations among representatives of socioeconomic professions]. *Vestnik GGU* [Bulletin of the State University of Management], 1, pp. 195-202.
2. Fel'dman I.L. (2012) Osobennosti koping-strategii i zashchitnykh mekhanizmov u meditsinskikh rabotnikov [Peculiarities of coping strategies and defense mechanisms of medical workers]. *Akmeologiya* [Acmeology], 3 (43), pp. 78-82.
3. Glushevskaya E.V. (2012) Izuchenie osobennosti razvitiya farmatsevticheskikh rabotnikov [Studying the features of the development of pharmaceutical workers]. *Remedium*, 3, pp. 64-67.
4. Isaeva E.R. (2009) *Koping-povedenie i psikhologicheskaya zashchita lichnosti v usloviyakh zdorov'ya i bolezni* [Coping behavior and psychological protection of a person in conditions of health and illness]. St. Petersburg.
5. Kryukova T.L. (2010) *Metody izucheniya sovladayushchego povedeniya: tri koping-shkaly* [Methods for studying coping behavior: three coping scales]. Kostroma.
6. Lazarus R. (1984) *Stress, otsenka i koping* [Stress, assessment and coping]. Moscow: Meditsina Publ.
7. *Lichnostnyi oprosnik EPI (Eysenck Personality Inventory)* [Eysenck Personality Inventory]. Available at: <https://psytests.org/eysenck/epiA.html> [Accessed 05/05/2022]
8. Mokerova A.V., Perchenko E.L. (2016) Osobennosti zashchitno-sovladayushchego povedeniya vrachei i meditsinskikh sester [Features of the protective coping behavior of doctors and nurses]. *Simvol nauki* [Symbol of Science], 4-4, pp. 172-176.
9. *Oprosnik «Sposoby sovladayushchego povedeniya» (Ways of Coping Questionnaire, WCQ)* [Ways of Coping Questionnaire, WCQ]. Available at: <https://psytests.org/coping/lazarus.html> [Accessed 05/05/2022]
10. Popova L.M., Pukhareva T.S. (2021) Zashchitno-sovladayushchee povedenie predstavitelei sotsionomicheskikh professii s raznym stazhem professional'noi deyatelnosti [Protective and coping behavior of representatives of

socioeconomic professions with different lengths of professional activity]. *Vestnik GUU* [Bulletin of the State University of Management], 7, pp. 199-204.

11. Vodop'yanova N.E. (2009) *Psikhodiagnostika stressa* [Psychodiagnostics of stress]. Moscow: Piter Publ.