

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2022.85.75.035

## Концептуальные подходы к формированию когнитивной модели эмоционального интеллекта

**Елагина Анна Сергеевна**

Кандидат экономических наук, доцент,  
доцент кафедры экономических дисциплин,  
Еврейский университет,  
127273, Российская Федерация, Москва, ул. Отрадная, 6;  
e-mail: yelagina.anna@gmail.com

**Оздамирова Лаура Мусатовна**

Старший преподаватель кафедры теории и истории государства и права,  
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова,  
364093, Российская Федерация, Грозный, ул. Асланбека Шерипова, 32;  
e-mail: mail@chesu.ru

### Аннотация

В статье показано, что для формирования когнитивной модели эмоционального интеллекта необходимо предполагать, что для реализации некоторых психологических функций задействованы определенные части мозга, однако они не специализированы их выполнения. При этом, большее значение имеют функциональные взаимодействия между участками мозга, так как именно они способствуют развитию способностей. Формирования концептуальной основы когнитивной модели необходимо более широко рассматривать эмоциональный интеллект как совокупность качеств, позволяющих распознавать и понимать эмоции в себе и окружающих, способность регулировать свои эмоции и воздействовать на эмоциональное состояние других, а также способность адаптивно генерировать свои эмоции. Кроме того, обосновано положение о том, что необходимо учитывать, что в настоящее время модели архитектуры мозга показали, что не существует отображения между областями мозга и психологическими функциями. В то же время доказано, что большинство мозговых функций, по-видимому, вовлечены во множество различных психологических процессов, при этом психологический процесс зависит главным образом от конкретного набора переходных функций между областями мозга, которые участвуют в определенном процессе. Следовательно, распознавание или регулирование эмоций будет включать в себя способность мозга задействовать оптимальные функциональные взаимодействия между областями мозга.

### Для цитирования в научных исследованиях

Елагина А.С., Оздамирова Л.М. Концептуальные подходы к формированию когнитивной модели эмоционального интеллекта // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 3А. С. 274-279. DOI: 10.34670/AR.2022.85.75.035

**Ключевые слова**

Когнитивная модель, эмоциональный интеллект, психологические функции, самооценка, психометрия, деятельность прифронтальной коры.

**Введение**

С начала 1920-х в научной литературе предпринимались попытки сформировать инструменты измерения и оценки эмоционального (социального) интеллекта, который в самом общем виде определялся как способность понимать, управлять и разумно взаимодействовать с другими. В этой связи были попытки сформулировать определения данного феномена, в том числе, например, разделения его на составляющие. Так, например, в середине 1980-х в научный оборот был введен термин «межличностный интеллект, который включает в себя способность понимать намерения, мотивы и желания себя и других соответственно. В дальнейшем было доказано, что наличие такого качества позволяет продуктивно работать с другими, эффективно формировать отношения в семье и коллективе. После данного момента стал широко исследоваться вопрос измерения и регулирования. В частности, было показано, что данной измерение может включать в себя два направления – распознавание и понимание эмоций, а также адаптивно их генерировать.

**Основное содержание**

В научной литературе является общепринятым положение о том, что более высокий уровень эмоционального интеллекта позволяет получить значительное количество преимуществ в различных социальных областях, в том числе удовлетворенность отношениями, лидерские способности, карьерный успех, физическое или эмоциональное здоровье. Кроме того, показано, что данные качества могут существенно улучшаться с возрастом. Следовательно, наличие эмоционального интеллекта можно отнести к набору психологических навыков, который может быть получен благодаря достаточному опыту.

В современных исследованиях нейробиологи также начали использовать доступные показатели эмоционального интеллекта для изучения нейронных коррелятов индивидуальных различий в этих навыках. Однако в настоящее время данные эмпирические результаты имеют неоднозначные результаты. Теоретические модели эмоционального интеллекта в настоящее время не предложены, следовательно, существует потребность в изучении модели нейрокогнитивного процесса эмоционального интеллекта.

До настоящего момента исследователи-психологи производилось измерение эмоционального интеллекта различными методами. Наиболее распространенный из них представлял собой самоидентификацию, в рамках которой испытуемых просили оценить свои собственные способности распознавать, обдумывать и изменять эмоции себя и других.

Данные инструменты позволили сформулировать опросник эмоционального интеллекта позволяющего получать достоверные результаты и инструмент оценки коэффициента эмоционального интеллекта.

Основным ограничением этого подхода является то, что самооценка индивида и отношение к таким способностям не обязательно должно соответствовать их истинным способностям. Например, некоторые люди, высоко оценивающие свою социальную чувствительность, получают гораздо более низкие оценки от сторонних наблюдателей или наоборот.

Кроме того, в то же время существуют некоторые положительные корреляции между самооценкой признака интеллектуального интеллекта и фактической работоспособностью (например, более быстрое распознавание эмоций на изображениях лиц) и другие объективные результаты, такие как взаимосвязь работоспособности и состояния здоровья.

Наблюдалась также зависимость между показателями высокой самооценки эмоционального интеллекта и уровнем выше среднего социальной адаптации, способности восстанавливаться после травматического опыта, низким уровнем стресса, связанным с работой, а также с меньшей частотой сообщают о симптомах, диагностирующих некоторые психологические расстройства.

Инструментальные исследования с использованием функционального магнитного резонанса визуализация (МРТ) показали, что самооценка эмоционального интеллекта была связана с реакциями в медиальной префронтальной коре, миндалинах во время эмоционального процесса обработки задач. Кроме того, в начале 2010-х в результате экспериментов было выявлено воздействие данных участков мозга на состояние самооценки. Несмотря на то, что данные результаты подтверждены экспериментально, однако построение моделей на их основании затруднительно без выделения коррелятов между активностью участников мозга и самооценкой. Так, последнее качество может существенным образом зависеть от успешности в социальном взаимодействии, что, вполне очевидно, приводит к высокому уровню самооценки. Можно ожидать, что самооценка и объективные показатели будут коррелировать у людей с высокими метакогнитивными способностями.

Другой подход к измерению эмоционального интеллекта основывается на оценках, основанных на результатах решения задач различного уровня распознавания эмоций. Однако и в данном случае существуют ограничения построения модели нейрокогнитивного процесса, в первую очередь в отношении формирования опросника, на основании которого можно однозначно интерпретировать эмоции.

При этом, отсутствие возможности дать правильный ответ не позволяет оценивать результаты. Следует отметить, что данная проблема специфична именно для данного типа моделирования, так как по отношению к другим объектам исследования, таким как, например, исследование памяти или восприятия исследователи могут не иметь способности, существенно превышающие испытуемых. Существуют также обоснованные опасения относительно объективности учета возраста, пола, этнической принадлежности и других демографических характеристики выбранной группы экспертов и то, как это может оказать воздействие на оценку результатов теста в случае, если они не совпадают с демографическими характеристиками данного тестируемого.

Также необходимо отметить существенные ограничения на основании среднего значения оценок нескольких тестируемых. Одним из общепризнанных ограничений этого подхода является то, что, поскольку правильный ответ определяется тем, что выбирает большинство людей – его нельзя использовать для оценки сложных вопросов, которые большинство людей ответили бы неправильно. То есть, если бы сложные вопросы были бы использованы, человек фактически получил бы более низкий балл, если бы выбрал правильный ответ, так как большинство людей выбрали бы неправильный ответ.

По этой причине, текущие показатели, основанные на результатах, которые используют оценку совокупности тестируемых, могут только выявление различий между средним и ниже среднего уровнями эмоционального интеллекта и их достоверность была бы под угрозой, если бы были включены сложные предметы. Таким образом, они недостаточны для выявления способностей выше среднего, что ограничивает их способность сформировать нейронную

модель, стремящаяся учесть весь спектр индивидуальных различий в эмоциональных навыках.

Исследования, направленные на распознавание эмоций по звуку голоса или выражению лица показывают, что между этими показателями и уровнем оценки эмоционального интеллекта нет прямой зависимости, следовательно, данное направление также является неэффективным в построении когнитивной модели эмоционального интеллекта.

### Заключение

По мнению авторов, для формирования концептуальной основы когнитивной модели необходимо более широко рассматривать эмоциональный интеллект как совокупность качеств, позволяющих распознавать и понимать эмоции в себе и окружающих, способность регулировать свои эмоции и воздействовать на эмоциональное состояние других, а также способность адаптивно генерировать свои эмоции. Также, необходимо учитывать, что в настоящее время модели архитектуры мозга показали, что не существует отображения между областями мозга и психологическими функциями. В то же время доказано, что большинство мозговых функций, по-видимому, вовлечены во множество различных психологических процессов, при этом психологический процесс зависит главным образом от конкретного набора переходных функций между областями мозга, которые участвуют в определенном процессе. Следовательно, распознавание или регулирование эмоций будет включать в себя способность мозга задействовать оптимальные функциональные взаимодействия между областями мозга.

Таким образом, для формирования когнитивной модели эмоционального интеллекта необходимо предполагать, что для реализации некоторых психологических функций задействованы определенные части мозга, однако они не специализированы их выполнения. При этом, большее значение имеют функциональные взаимодействия между участками мозга, так как именно они способствуют развитию способностей.

### Библиография

1. Абулова М.О. Смешанная задача для одного уравнения четвертого порядка // Актуальные проблемы дифференциальных уравнений и их приложения. Ташкент, 2017. С. 10-15.
2. Вьюгина, Е. А. Современный подход в формировании коммуникативной компетентности у будущего учителя / Е. А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12. – № 2-1. – С. 496-502. – DOI 10.34670/AR.2022.80.50.060.
3. Клишкова Н.В. Формирование у студентов умений решения физико-технических проблем в процессе обучения физике: Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук: 13.00.02. М., 2011.
4. Паночевный П.Н., Ли А.А. Применение цифровых образовательных ресурсов и аналитических платформ (приложений) для совершенствования качества обучения в ВУЗе // Образование и право. 2022. № 2. С. 261-266.
5. Aday J., Rizer W., Carlson J. M. Neural mechanisms of emotions and affect // *Emotions and Affect in Human Factors and Human-Computer Interaction*. – Academic Press, 2017. – С. 27-87.
6. Fellous J. M., Armony J. L., LeDoux J. E. Emotional circuits and computational neuroscience // *The handbook of brain theory and neural networks*. – 2002. – Т. 2. – С. 30-31.
7. Mestre J. M. et al. Models of cognitive ability and emotion can better inform contemporary emotional intelligence frameworks // *Emotion Review*. – 2016. – Т. 8. – № 4. – С. 322-330.
8. Pool L. D., Qualter P. (ed.). *An introduction to emotional intelligence*. – John Wiley & Sons, 2018.
9. Smith R. et al. A neuro-cognitive process model of emotional intelligence // *Biological psychology*. – 2018. – Т. 139. – С. 131-151.
10. Tarasuik J. C., Ciorciari J., Stough C. Understanding the neurobiology of emotional intelligence: A review // *Assessing emotional intelligence*. – 2009. – С. 307-320.

## Conceptual approaches to the formation of a cognitive model of emotional intelligence

**Anna S. Elagina**

PhD in Economics, Associate Professor,  
Department of Economics,  
Jewish University,  
127273, 6, Otradnaya str., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: yelagina.anna@gmail.com

**Laura M. Ozdamirova**

Senior lecturer of the Department of Theory and History of State and Law,  
Chechen State University,  
364049, 32, Sheripova str., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: mail@chesu.ru

### Abstract

The article shows that in order to form a cognitive model of emotional intelligence, it is necessary to assume that certain parts of the brain are involved in the implementation of certain psychological functions, but they are not specialized in their performance. At the same time, functional interactions between brain regions are of greater importance, since they contribute to the development of abilities. To form the conceptual basis of the cognitive model, it is necessary to consider emotional intelligence more broadly as a set of qualities that allow recognizing and understanding emotions in oneself and others, the ability to regulate one's emotions and influence the emotional state of others, as well as the ability to adaptively generate one's emotions. In addition, the position is justified that it is necessary to take into account that currently models of brain architecture have shown that there is no mapping between brain regions and psychological functions. At the same time, it has been proven that most brain functions seem to be involved in many different psychological processes, while the psychological process depends mainly on a specific set of transitional functions between brain regions that participate in a certain process. Hence, emotion recognition or regulation will involve the brain's ability to engage optimal functional interactions between brain regions.

### For citation

Elagina A.S., Ozdamirova L.M. (2022) Kontseptual'nye podkhody k formirovaniyu kognitivnoi modeli emotsional'nogo intellekta [Conceptual approaches to the formation of a cognitive model of emotional intelligence]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (3A), pp. 274-279. DOI: 10.34670/AR.2022.85.75.035

### Keywords

Cognitive model, emotional intelligence, psychological functions, self-esteem, psychometry, activity of the frontal cortex

---

---

## References

1. Abulova M.O. (2017) Smeshannaya zadacha dlya odnogo uravneniya chetvertogo poryadka [Mixed problem for one equation of the fourth order]. In: *Aktual'nye problemy differentsial'nykh uravnenii i ikh prilozheniya* [Actual problems of differential equations and their applications]. Tashkent.
2. Aday J., Rizer W., Carlson J. M. Neural mechanisms of emotions and affect // *Emotions and Affect in Human Factors and Human-Computer Interaction*. – Academic Press, 2017. – C. 27-87.
3. Fellous J. M., Armony J. L., LeDoux J. E. Emotional circuits and computational neuroscience // *The handbook of brain theory and neural networks*. – 2002. – T. 2. – C. 30-31.
4. Klishkova N.V. Formation of students' abilities to solve physical and technical problems in the process of teaching physics: Dissertation for the degree of Candidate of Pedagogical Sciences: 13.00.02. M., 2011.
5. Mestre J. M. et al. Models of cognitive ability and emotion can better inform contemporary emotional intelligence frameworks // *Emotion Review*. – 2016. – T. 8. – №. 4. – C. 322-330.
6. Panochevnyi P.N., Li A.A. (2022) Primenenie tsifrovyykh obrazovatel'nykh resursov i analiticheskikh platform (prilozhenii) dlya sovershenstvovaniya kachestva obucheniya v VUZe [The use of digital educational resources and analytical platforms (applications) to improve the quality of education at the university]. *Obrazovanie i pravo* [Education and Law], 2, pp. 261-266.
7. Pool L. D., Qualter P. (ed.). *An introduction to emotional intelligence*. – John Wiley & Sons, 2018.
8. Smith, R., Killgore, W. D., Alkozei, A., & Lane, R. D. (2018). A neuro-cognitive process model of emotional intelligence. *Biological psychology*, 139, 131-151.
9. Tarasuik J. C., Ciorciari J., Stough C. Understanding the neurobiology of emotional intelligence: A review // *Assessing emotional intelligence*. – 2009. – C. 307-320.
10. Vyugina, E. A. Modern approach in the formation of communicative competence of a future teacher / E. A. Vyugina // *Pedagogical Journal*. – 2022. – Vol. 12. – No. 2-1. – pp. 496-502. – DOI 10.34670/AR.2022.80.50.060.