

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2022.72.17.026

Формирование психологической компетентности у сотрудников ФСИН России по ведению переговоров при массовых беспорядках осужденных

Казберов Павел НиколаевичКандидат психологических наук,
ведущий научный сотрудник,Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;
e-mail: mr.kazberov@mail.ru

Аннотация

Осложнения оперативной ситуации, в частности массовые беспорядки осужденных, всегда являются внезапно. Стремительность и массовость их возникновения обуславливает возникновение целого комплекса факторов психогенного риска, воздействующих как на личность сотрудников пенитенциарной сферы, так и на личность осужденных к лишению свободы. В современных условиях массовые беспорядки осужденных в местах лишения свободы приобретают особый негативный характер, их значение, особенно психологическое трудно переоценить. Жизнь сотрудников пенитенциарной сферы, зачастую сопряженная с хроническим переживанием дистресса, часто приводит к плачевным результатам, отражающимся на их психосоматическом здоровье. Именно угроза массовых неповиновений (беспорядков) осужденных, рассматриваемая в этой статье, является наиболее значимой причиной, вызывающей такие негативные результаты профессиональной деятельности. Содержание материалов статьи детально раскрывает аспекты формирования психологической компетентности у сотрудников ФСИН России по ведению переговоров при массовых беспорядках осужденных. Автор исследования заключает, что каждый слушатель на время занятий обеспечивается комплектом учебно-методических материалов. В целом это положение, а также иные мероприятия по формированию психологической компетентности сотрудников пенитенциарной сферы в области ведения переговоров при массовых беспорядках осужденных, обеспечивают достаточный уровень эффективности их профессиональных действий в любых, даже крайне экстремальных условиях.

Для цитирования в научных исследованиях

Казберов П.Н. Формирование психологической компетентности у сотрудников ФСИН России по ведению переговоров при массовых беспорядках осужденных // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 4А. С. 293-298. DOI: 10.34670/AR.2022.72.17.026

Ключевые слова

Психологическая компетентность, сотрудники, осужденные, переговоры, подготовка, последствия, факторы риска.

Введение

Нарушая обыденную жизнь пенитенциарных учреждений (далее – ПУ), осложнения оперативной ситуации, в частности массовые беспорядки осужденных, всегда являются внезапно. Стремительность и массовость их возникновения обуславливает возникновение целого комплекса факторов психогенного риска, воздействующих как на личность сотрудников пенитенциарной сферы (далее – СПС), так и на личность осужденных к лишению свободы [Вилкова, Колесов, Силенков, 2022]. Такие чрезвычайные происшествия вызывают угрозу повреждения, уничтожения материальных ценностей (здания, помещения, техника и т.д.), а также угрозу жизни и здоровья СПС и осужденных.

Для СПС угроза массовых беспорядков чревата ситуацией системной мобилизации личностных, психоэмоциональных ресурсов, постепенно истощая их, а последствия таких эксцессов часто выступают в роли проявления острых стрессовых расстройств и посттравматических расстройств у СПС.

Основная часть

К массовым беспорядкам в ПУ относятся: ситуации организованного отказа осужденных от выхода на работу и от приема пищи; массовые конфликты (драки); массовые неповиновения законным требованиям представителей администрации ПУ, включая ситуацию захвата заложника (ков) [Кулакова, 2020].

Вероятные негативные последствия чрезвычайных ситуаций определяют важность проведения заблаговременной психологической подготовки и обеспечения актуального психологического состояния готовности к ним СПС. С этой целью сотрудниками психологической службы ПС системно осуществляется процесс повышения квалификации СПС в рамках программы «Ведение переговоров при чрезвычайных обстоятельствах».

Целью проводимой работы в данном направлении является совершенствование профессиональных психологических компетенций СПС в сфере реализации переговоров с осужденными, в случае возникновения массовых беспорядков.

СПС приобретают психологические знания, умения и практические навыки, которые необходимы для организации работы ведения переговоров (группы переговорщиков) в случае массовых беспорядков в местах изоляции от общества. Особое внимание уделяется подготовке такой группы СПС как пенитенциарные психологи, которые в рамках групп переговорщиков часто играют роль организаторов работы группы и роль собственно психологов-переговорщиков.

Содержательно программа повышения квалификации СПС состоит из двух разделов, состоящих из общепрофессиональных и специальных дисциплин. Входящие в первый раздел общепрофессиональные дисциплины включают в себя темы, раскрывающие организационные и правовые и вопросы регулирования переговорного процесса и действий психологов при чрезвычайных обстоятельствах.

Такая специальная дисциплина как «Ведение переговоров при чрезвычайных обстоятельствах» нацелена на совершенствование у слушателей такой профессионально-специализированной психологической компетенции как способность определять и реализовывать актуальные психотехники переговорной деятельности.

В процессе освоения дисциплин слушатели изучают организацию работы групп переговорщиков, стратегические и тактические приемы переговоров при массовых беспорядках [Вилкова, Фадеева, 2020]. СПС обучаются психологическим навыкам по сбору и анализу информации, а также применению специальных приемов и методов планирования и реализации тактики ведения переговоров в соответствии со сложившейся ситуацией. У сотрудников формируются психологические умения ведения переговоров с осужденными в конфликтных и кризисных ситуациях.

В самых общих чертах можно отметить, что дисциплина «Ведение переговоров при чрезвычайных обстоятельствах» включает в себя рассмотрение таких тем (вопросов), как:

- психологические приемы управления массовыми беспорядками осужденных. Психологий феномен толпы;
- психологические аспекты переговоров с группой лиц, находящихся в местах изоляции от общества;
- психологические приемы по сбору и интерпретации информации в ситуациях массовых беспорядков;
- стратегия и тактика переговорного процесса. Типичные ошибки в работе психологов в процессе переговоров;
- коммуникативные способы (приемы) и навыки по установлению контакта с осужденным (группой лиц) в ситуации беспорядков;
- виды и средства психологического воздействия на личность оппонента и т.д.

Изучение дисциплины «Профайлинг в переговорном процессе» способствует совершенствованию у слушателей такой профессионально-специализированной компетенции как способность определять противоправные намерения и достоверность сообщений в переговорном процессе.

С этой целью слушатели изучают методы оценки и прогнозирования поведения, определения достоверности сообщаемой информации, выявления признаков потенциально опасного поведения.

Сотрудники УИС овладевают навыками оценки поведения, выявления потенциально опасного поведения, формируют умение определять достоверность сообщаемой информации.

По завершению теоретической части занятий по каждой из тем следует часть прикладная с практической отработкой необходимых умений и навыков.

В рамках учебного процесса преподавателями учебных центров и используются учебные и методические материалы, обуславливающие эффективность вооружения СПС психологическими навыками ведения переговоров:

- учебно-методическое пособие «Организация и проведение переговоров при осложнении оперативной обстановки в учреждениях УИС»;
- раздаточный материал «Установление контакта с осужденными при массовых беспорядках»;
- раздаточный материал «Установление контакта с осужденными в ситуации захвата заложника».

Учебно-документальный фильм «Организация и проведение переговоров при осложнении оперативной обстановки и массовых беспорядках осужденных».

Заключение

Отметим в заключение, что каждый слушатель на время занятий обеспечивается комплектом учебно-методических материалов. В целом это положение, а также иные мероприятия по формированию психологической компетентности СПС ведения переговоров при массовых беспорядках осужденных, обеспечивают достаточный уровень эффективности их профессиональных действий в любых, даже крайне экстремальных условиях.

Библиография

1. Вилкова А.В., Колесов В.И., Силенков В.И. Роль воспитателя в процессе самообразования воспитанников в пенитенциарных учреждениях // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. 2022. № 3. С. 31-34. DOI 10.18572/2072-4438-2022-3-31-34
2. Вилкова А.В., Фадеева С.А. Профилактика асоциального поведения несовершеннолетних: о влиянии воспитательной системы на характер и динамику правонарушений // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. 2020. № 2. С. 21-23. DOI 10.18572/2072-4438-2020-2-21-23.
3. Кулакова С.В. Криминологические, социальные и индивидуально-личностные аспекты осужденных ювенального возраста, детерминирующие противоправное поведение // Вопросы ювенальной юстиции. 2020. № 4. С. 10-12.
4. Sprague J., Walker H. Early identification and intervention for youth with antisocial and violent behavior //Exceptional Children. – 2000. – Т. 66. – №. 3. – С. 367-379.
5. Salakhova V. B. et al. Informational and psychological safety of the educational environment in forming a person's personality: current challenges and risks (ecological and psychological approach) //Eurasian journal of biosciences. – 2019. – Т. 13. – №. 2.
6. McEvoy A., Welker R. Antisocial behavior, academic failure, and school climate: A critical review //Journal of Emotional and Behavioral disorders. – 2000. – Т. 8. – №. 3. – С. 130-140.
7. Palatkina G. V., Dubchenkova N. O., Podlipalin A. A. Prevention of Deviant Behavior of Children by Means of Socio-Cultural Activities //ARPHA Proceedings. – 2020. – Т. 3. – С. 1925.
8. Delibalt V. V. et al. Evaluation of cognitive functions, personality and regulatory sphere in minors with deviant and delinquent behavior within the authority of the psychological, medical and educational committee //International journal of cognitive research in science, engineering and education. – 2017. – Т. 5. – №. 2. – С. 107.
9. Nardi F. L. et al. Drug use and antisocial behavior among adolescents attending public schools in Brazil //Trends in psychiatry and psychotherapy. – 2012. – Т. 34. – С. 80-86.
10. Ibragimov A., Mulyukov F. B. Problems of Preventing Deviant Behavior of Students in the Extreme Conditions of the Coronavirus Pandemic //ARPHA Proceedings. – 2022. – Т. 5. – С. 1129-1140.

Formation of psychological competence among employees Federal Penitentiary Service of Russia on negotiating with mass riots convicts

Pavel N. Kazberov

PhD in Psychology, Leading Researcher,
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: mr.kazberov@mail.ru

Abstract

Complications of the operational situation, in particular the riots of convicts, always appear suddenly. The rapidity and mass nature of their occurrence causes the emergence of a whole range of psychogenic risk factors that affect both the personality of the penitentiary staff and the

Pavel N. Kazberov

personality of those sentenced to imprisonment. In modern conditions, the riots of convicts in places of deprivation of liberty acquire a special negative character, their significance, especially psychological, can hardly be overestimated. The life of employees of the penitentiary sphere, often associated with chronic distress, often leads to disastrous results that affect their psychosomatic health. It is the threat of mass disobedience (riots) of convicts, considered in this article, that is the most significant reason that causes such negative results of professional activity. The content of the article materials reveals in detail the aspects of the formation of psychological competence among the employees of the Federal Penitentiary Service of Russia in negotiating with convicts during mass riots. The author of the study concludes that each student is provided with a set of educational and methodological materials for the duration of the classes. In general, this provision, as well as other measures for the formation of the psychological competence of employees of the penitentiary sphere in the field of negotiating during mass riots of convicts, provide a sufficient level of effectiveness of their professional actions in any, even extremely extreme conditions.

For citation

Kazberov P.N. (2022) Formirovanie psikhologicheskoi kompetentnosti u sotrudnikov FSIN Rossii po vedeniyu peregovorov pri massovykh besporyadkakh osuzhdennykh [Formation of psychological competence among employees Federal Penitentiary Service of Russia on negotiating with mass riots convicts]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (4A), pp. 293-298. DOI: 10.34670/AR.2022.72.17.026

Keywords

Psychological competence, employees, convicts, negotiations, preparation, consequences, risk factors.

References

1. Kulakova S.V. (2020) Kriminologicheskie, sotsial'nye i individual'no-lichnostnye aspekty osuzhdennykh yuvenal'nogo vozrasta, determiniruyushchie protivopravnoe povedenie [Criminological, social and individual-personal aspects of convicts of juvenile age, determining illegal behavior]. *Voprosy yuvenal'noi yustitsii* [Issues of juvenile justice], 4, pp. 10-12.
2. Vilkova A.V., Fadeeva S.A. (2020) Profilaktika asotsial'nogo povedeniya nesovershennoletnikh: o vliyaniy vospitatel'noi sistemy na kharakter i dinamiku pravonarushenii [Prevention of asocial behavior of minors: on the impact of the educational system on the nature and dynamics of offenses]. *Ugolovno-ispolnitel'naya sistema: pravo, ekonomika, upravlenie* [Penitentiary system: law, economics, management], 2, pp. 21-23. DOI 10.18572/2072-4438-2020-2-21-23.
3. Vilkova A.V., Kolesov V.I., Silenkov V.I. (2022) Rol' vospitatelya v protsesse samoobrazovaniya vospitannikov v penitentsiarnykh uchrezhdeniyakh [The role of the educator in the process of self-education of pupils in penitentiary institutions]. *Ugolovno-ispolnitel'naya sistema: pravo, ekonomika, upravlenie* [Penitentiary system: law, economics, management], 3, pp. 31-34. DOI 10.18572/2072-4438-2022-3-31-34
4. Sprague, J., & Walker, H. (2000). Early identification and intervention for youth with antisocial and violent behavior. *Exceptional Children*, 66(3), 367-379.
5. Salakhova, V. B., Umerkaeva, S. S., Ignatyev, S. E., Sokolovskaya, I. E., Nalichaeva, S. A., & Zebnitskaya, A. K. (2019). Informational and psychological safety of the educational environment in forming a person's personality: current challenges and risks (ecological and psychological approach). *Eurasian journal of biosciences*, 13(2).
6. McEvoy, A., & Welker, R. (2000). Antisocial behavior, academic failure, and school climate: A critical review. *Journal of Emotional and Behavioral disorders*, 8(3), 130-140.
7. Palatkina, G. V., Dubchenkova, N. O., & Podlipalin, A. A. (2020). Prevention of Deviant Behavior of Children by Means of Socio-Cultural Activities. *ARPHA Proceedings*, 3, 1925.
8. Delibalt, V. V., Degtyaryov, A. V., Dozortseva, E. G., Chirkina, R. V., Dvoryanchikov, N. V., Pimonov, V. A., ... & Malkin, D. A. (2017). Evaluation of cognitive functions, personality and regulatory sphere in minors with deviant and

- delinquent behavior within the authority of the psychological, medical and educational committee. International journal of cognitive research in science, engineering and education, 5(2), 107.
9. Nardi, F. L., Cunha, S. M. D., Bizarro, L., & Dell'Aglia, D. D. (2012). Drug use and antisocial behavior among adolescents attending public schools in Brazil. Trends in psychiatry and psychotherapy, 34, 80-86.
10. Ibragimov, A., & Mulyukov, F. B. (2022). Problems of Preventing Deviant Behavior of Students in the Extreme Conditions of the Coronavirus Pandemic. ARPHA Proceedings, 5, 1129-1140.