

УДК 37

DOI: 10.34670/AR.2022.14.87.012

Формирование качеств эмоционального интеллекта студентов психолого-педагогического профиля подготовки

Кобзева Лариса Николаевна

Кандидат философских наук,
доцент,
Филиал Ставропольского государственного педагогического института в г.Ессентуки,
357600, Российская Федерация, Ессентуки, ул. Долина Роз, 7;
e-mail: laric.81@mail.ru

Бахтамова Натела Георгиевна

Кандидат философских наук,
доцент,
Филиал Ставропольского государственного педагогического института в г.Ессентуки,
357600, Российская Федерация, Ессентуки, ул. Долина Роз, 7;
e-mail: laric.81@mail.ru

Аннотация

В статье изучается специфика формирования качеств эмоционального интеллекта студентов посредством психолого-педагогических технологий, реализуемых в рамках развивающей программы. Изучены ключевые характеристики эмоционального интеллекта (ЭИ) в соответствии с ведущими научными подходами. Выявлена сущность феномена ЭИ, включающая компетенции саморегуляции, эмпатии, эффективной социальной коммуникации. Рассмотрена роль ЭИ в обеспечении будущей успешной профессионализации педагога-психолога. Обоснованы направления развивающего воздействия и психолого-педагогические технологии формирования ЭИ студентов. Проведено эмпирическое исследование качеств ЭИ, выявлены их проблемные компоненты. Разработана и апробирована программа «Эмоциональный интеллект: познать и управлять». Результаты коррекционно-развивающей работы доказали факт положительного воздействия комплекса психолого-педагогических технологий; улучшились показатели внутриличностного и межличностного ЭИ, а также эмоциональная стабильность обучающихся в целом.

Для цитирования в научных исследованиях

Кобзева Л.Н., Бахтамова Н.Г. Формирование качеств эмоционального интеллекта студентов психолого-педагогического профиля подготовки // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 5А. С. 82-94. DOI: 10.34670/AR.2022.14.87.012

Ключевые слова

Эмоциональный интеллект, студент психолого-педагогического профиля, психолого-педагогические технологии, саморегуляция, программа развития эмоционального интеллекта.

Введение

Современное высшее образование наряду с комплексом профессиональных компетенций, ставит задачи становления универсальных навыков, связанных с высоким уровнем мобильности и адаптивности, эмоциональной устойчивости в рамках постоянно изменяющихся социальных условий. Профессиональная деятельность педагога-психолога предполагает наличие у выпускника способности к быстрому освоению современных теоретико-методологических знаний и необходимых практико-ориентированных умений, направленных на решение профессиональных задач. Современный специалист помогающей профессии должен обладать высоким уровнем эмоционального интеллекта (ЭИ), который гарантирует успешность его психологической и профессиональной адаптации.

Основное содержание

На сегодняшний день психологическая наука содержит ряд исследований, в которых поднимается вопрос о значимости эмоциональной направленности личности, что дает возможность распознавать и понимать как собственные эмоциональные состояния, так и окружающих людей. Для педагога - психолога сформированность эмоциональной сферы является главной предпосылкой становления профессионально-важных качеств: эмпатии, наблюдательской сензитивности, коммуникативности с учетом перцептивных и интерактивных характеристик общения. Поэтому так важно обеспечить грамотное психологическое сопровождение процессов становления эмоционального интеллекта будущих специалистов.

Задача формирования составляющих эмоционального интеллекта усугубляется сложностью самого феномена, необходимостью создания обоснованной системы психолого-педагогического воздействия на будущих специалистов в процессе профессионального обучения.

Проблема исследования заключается в необходимости включения в образовательный процесс комплекса психолого-педагогических технологий, обеспечивающих наиболее глубокое проникновение в мир эмоций, работу по распознаванию эмоционального фона с учетом психологии цветового восприятия, работы с привлечением кинестетической, аффективной и символической активности обучающихся. Методологическую базу исследования составили работы ученых, посвященные:

- изучению проблем сущности и структуры эмоционального интеллекта (П. Сэловей, Дж. Майер; Д. Гоулмен Р. Бар-Он; Х. Вайсбах и У. Дакс, Д. В. Люсина И. Н. Андреева, М. А. Манойлова, Т. П. Березовская, А. А. Панкратова, С. П. Деревянко, Е. О. Смирнова, А. А. Романов);
- исследованию подходов к формированию эмоционального интеллекта будущих педагогов и психологов (Сергеева О.А., О.А. Рудакова, О.О. Андронникова, Н.Н. Зорина, И.Н.

Андреева и другие).

Цель исследования – изучение психолого-педагогических условий использования психолого-педагогических технологий для становления ЭИ будущих педагогов-психологов.

Объект исследования: эмоциональный интеллект будущих педагогов - психологов. Предмет исследования: психолого-педагогические технологии как средства развития эмоционального интеллекта.

Гипотеза исследования: эффективное формирование составляющих эмоционального интеллекта зависит от анализа исходного уровня ЭИ обучающихся, их потребностей, опыта. В условиях формирующего эксперимента, при помощи специально разработанной программы возможно добиться развития компонентов эмоционального интеллекта.

Задачи исследования:

- дать теоретическое обоснование понятию «эмоциональный интеллект», конкретизировать сущность его составляющих.
- проанализировать психолого-педагогические условия развития эмоционального интеллекта в условиях образовательного процесса;
- рассмотреть инструментарий психолого-педагогических технологий, включая его новейшие технологии, в рамках психологического сопровождения проблем развития ЭИ; обосновать их место и роль в осуществлении комплексных психокоррекционных программ;
- изучить характеристики эмоционального интеллекта будущих педагогов- психологов в ходе констатирующего эксперимента;
- разработать и апробировать программу развития ЭИ студентов, проанализировать динамику становления компонентов ЭИ.

Методы исследования:

- теоретические: анализ и синтез литературы по теме исследования.
- эмпирические: анализ документальных источников, диагностика с помощью тестирования, обработка результатов исследования.

Термин «эмоциональный интеллект» ввели в научный тезаурус в середине 1960-х гг. М. Белдок и Х. Лейнер. В настоящий момент существует ряд исследований отечественных и зарубежных авторов, изучающих различные аспекты формирования эмоционального интеллекта. Так, вопросами эмоционального интеллекта занимались Р. Бар-Он , С. Стайн и Г. Бук, Д. В. Люсин, И. Н. Андреева, Дж. Мейер, П. Сэловей и Д. Карузо и другие. В трудах данных исследователей были определены ключевые характеристики эмоционального интеллекта, описаны теоретические подходы к его рассмотрению.

В таблице 1 мы систематизировали подходы к описанию сущности эмоционального интеллекта.

Таблица 1 –Подходы к описанию сущности эмоционального интеллекта

Автор теоретического подхода	Сущность эмоционального интеллекта (ЭИ)
Р. Бар-Он	ЭИ - совокупность эмоциональных, личных и социальных способностей, которые оказывают влияние на общую способность кого-либо эффективно справляться с требованиями и давлением окружающей среды.

Автор теоретического подхода	Сущность эмоционального интеллекта (ЭИ)
Д. В. Люсин	ЭИ - способность к пониманию и управлению эмоциями.
Ю. В. Лазарева, А. Е. Рудакова	ЭИ – «психологическое образование, возникшее на основе взаимосвязи эмоциональных и когнитивных процессов, позволяющее перерабатывать содержащуюся в эмоциях информацию (воспринимать, идентифицировать, определять причинность) и использовать результаты для повышения эффективности процесса мышления и регулирования собственных эмоций».
Дж. Мейер, П. Сэловей, Д. Карузо	ЭИ имеет 4 компонента: эмоциональное восприятие; эмоциональная интеграция; эмоциональное понимание, эмоциональное управление.

Исходя из систематизации теоретического анализа, можно утверждать, что термин «эмоциональный интеллект» (И. Андреева, Р. Барон, Д. Люсин, Н. Холл, Е. Яковлева) обуславливает способность личности познавать и контролировать свои эмоции и эмоции окружающих людей – это взаимодействие одновременно когнитивного и чувственного в психике человека. Согласно И. Андреевой, эмоциональный интеллект характеризует собой «группу ментальных способностей, которые участвуют в осознании личностью собственной эмотивной сферы и окружающих в целом». Другими словами, это способность, которая содействует адаптации в обществе и позволяет легче достичь целей во взаимодействии с окружающими.

Д. Люсин так же, как и большинство авторов, обозначает эмоциональный интеллект как способность личности понимать и управлять эмоциями. При этом автор предлагает рассматривать два варианта интеллекта – «внутриличностный ЭИ» и «межличностный ЭИ», связанных с различными когнитивными процессами и навыками. Во внутриличностный ЭИ включены следующие компоненты индивидуально-личностных особенностей: «уровень самооценки, самосознание чувств, Я-концепция, мотивация, оптимистичность, самообладание, ответственность, гибкость и терпимость».

Существует три группы основных компетенций в структуре эмоционального интеллекта: самосознание и саморегуляция, эмпатия, социальные навыки. Первые компетенции: самоосознание и саморегуляция, связаны со знаниями своих чувств, навыками их регуляции, использования данных компетенций для оптимизации общения и разных видов деятельности. Эмпатические навыки также относятся к сфере межличностной коммуникации и помогают развитию взаимопонимания. Социальные навыки взаимосвязаны с эмоциональной культурой.

При построении программы развития ЭИ будущих педагогов - психологов необходимо помнить об иерархичности строения эмоционального интеллекта. Это значит, что для развития навыков саморегуляции необходим фундамент самоосознания личности. Последний включает в себя сформированные навыки: распознавания человеком собственных эмоций, эмоций другого человека; идентификации эмоции, ее словесного выражения; понимания причин и следствий того или иного эмоционального состояния.

Следует отметить, что уровни сформированности ЭИ определяют возможность степень успешности профессионализации будущих педагогов-психологов. Высокий уровень ЭИ подразумевает оптимальное соотношение когнитивных и эмоциональных качеств, актуализирует чувство внутренней свободы при осознании личной и социальной ответственности, влечет за собой необходимость следовать индивидуальной направленности как совокупности значимых потребностно-мотивационных регулятивов поведения.

Низкий уровень ЭИ эмоционального интеллекта проявляется в доминировании аффективного, либо рационального начала, что влечет трудности личности в понимании собственных мотивационно-потребностных и эмотивно-чувственных побуждений. Это может стать источником фрустрации, а возможно – депрессии. В систему межличностного эмоционального интеллекта включены следующие компоненты индивидуально-личностных особенностей: «развитая эмпатийность, толерантность, антиципация, высокий уровень коммуникативных способностей и открытость». [Люсин, 2009].

Обобщая вышесказанное, отметим, что под эмоциональным интеллектом понимается «эмоционально-интеллектуальная деятельность личности, совокупность ее эмоционально-социальных способностей, формирующих навыки: асертивного поведения; выбора паттернов взаимодействия с опорой на собственную эмоциональную сферу; распознавания репрезентируемых эмоций; эмоциональной саморегуляции на основе конгруэнтности мыслительных операций и эмотивно-чувственной сферы» [Рудакова, 2020, с.128]. Большинство современных исследований подчеркивают интегральный характер данной категории, как одного из регуляторов эмоциональной и когнитивной сферы, обеспечивающих понимание эмоций (умение идентифицировать, назвать, описать, отрефлексировать источники и т.д.) [Ларина, www... ,с.276].

Профессиональная деятельность педагога и психолога предопределена высоким уровнем ответственности и напряженности, способностью к эмоционально-волевой регуляции, наличием динамичных межличностных взаимодействий. В связи с этим, рассматривая структуру эмоционального интеллекта, можно выделить следующие компоненты: эмпатийность, эмоциональную сдержанность и устойчивость, уравновешенность, коммуникативную толерантность.

В настоящее время существуют различные подходы к организации внешнего целенаправленного воздействия, как на отдельные компоненты эмоционального интеллекта, так и на его общий уровень. В исследованиях Н.Н. Зориной [Зорина, 2021] приводится следующая классификация данных подходов: тренинговая деятельность, групповая и индивидуальная психотерапия; консультирование; коучинг; самостоятельное развитие эмоционального интеллекта (статьи, книги, приложения, представленные в информационном пространстве).

При этом, С.П. Деревянко отмечает важность теоретического обоснования программ по развитию эмоционального интеллекта, выделяя наиболее целесообразные направления: поведенческое, когнитивное, гуманистическое. С.П. Деревянко также выделяет наиболее эффективные методы развития эмоционального интеллекта: «арт-терапия, поведенческая и когнитивная терапии, игра, дискуссия» [Зорина, 2021, с.302].

Нами было проведено эмпирическое исследование личностных характеристик будущих педагогов - психологов по методике «Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д. В. Люсина. В исследовании приняли участие 40 студентов, обучающихся по направлению подготовки «Психология и социальная педагогика» в Ставропольском государственном педагогическом институте (филиал в г. Ессентуки). Сводные результаты тестирования по шкалам внутриличностного, межличностного и общего эмоционального интеллекта приведены ниже на рисунках 1, 2, 3.

В ходе проведенного эмпирического исследования по шкале «внутриличностный интеллект», которая отвечает за понимание и управление собственными эмоциями, студенты показали такие результаты: почти у трети испытуемых показатели внутриличностного интеллекта ниже среднего. Большая часть группы (48 %) имеют средние показатели развития

ВЭИ, а 1/5 часть испытуемых - высокие. Такие показатели ВЭИ являются недостаточными, что проявляет себя в том, что студенты не могут обозначить словами некоторые эмоциональные переживания, затрудняются в их идентификации и понимании смысла. Сложности возникают и при управлении аффективными проявлениями.

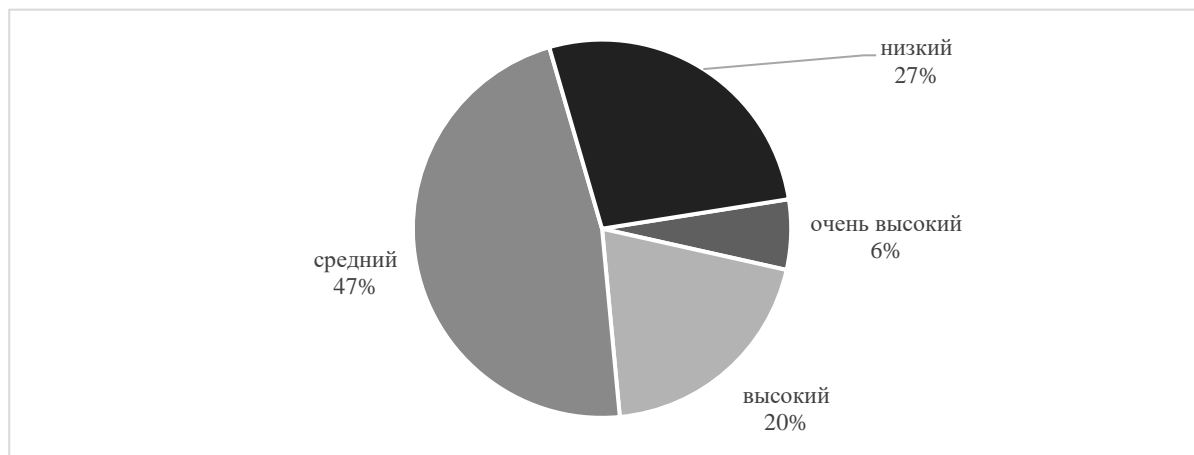


Рисунок 1 - Шкала внутриличностного интеллекта (ВЭИ), %

В ходе проведенного эмпирического исследования по шкале «внутриличностный интеллект», которая отвечает за понимание и управление собственными эмоциями, студенты показали такие результаты: почти у трети испытуемых показатели внутриличностного интеллекта ниже среднего. Большая часть группы (48 %) имеют средние показатели развития ВЭИ, а 1/5 часть испытуемых - высокие. Такие показатели ВЭИ являются недостаточными, что проявляет себя в том, что студенты не могут обозначить словами некоторые эмоциональные переживания, затрудняются в их идентификации и понимании смысла. Сложности возникают и при управлении аффективными проявлениями.

Данные по субшкале ВЭИ (контроль экспрессии) свидетельствуют о том, что только 48 % участников исследования (19 человек) имеют показатели средние и выше, а 43 %, имеющие высокий уровень психологической экспрессивности, неконтролируемо реагируют на свое эмоциональное состояние, тем самым, соответственно, ухудшая и качество межличностных отношений. Это может создавать определенные проблемы в будущей психологической практике. Способность к пониманию и управлению эмоциями других людей отражает шкала межличностного ЭИ. (МЭИ)

Данные по этой шкале представлены на рисунке 2.

Из представленной диаграммы видно, что только 20% студентов имеют межличностный интеллект ниже среднего. Показатель, на наш взгляд, неплохой, учитывая, в работе психолога очень важны качества социального интеллекта, коммуникативные характеристики, способствующие углубленной социализации личности. Для большей части испытуемых межличностное общение будет легким и конструктивным, что, безусловно, является залогом успешной будущей практики.

Уровень общего эмоционального интеллекта будущих педагогов-психологов отражен на представленной ниже диаграмме (Рисунок 3).

Согласно данным рисунка, 48 % (19 человек) опрошенных имеют средний уровень по данному показателю. Это люди оптимистичные, с высоким уровнем эмпатии, в целом

довольные жизнью, они адекватно переживают неприятности и хорошо понимают себя и окружающих. У 26 % (10 человек) высокий и очень высокий уровень эмоционального интеллекта. Это люди самодостаточные, имеющие свою выверенную жизнь и опытом систему нравственных ценностей, которая позволяет им гармонично прожить жизнь, и не позволяющие собой манипулировать. Они обладают хорошими манерами и умеют устанавливать и тактично отстаивать свои границы, не наживая врагов. Почти третья часть (26 %) показали «низкий» и «очень низкий» уровень эмоционального интеллекта. Им свойственны импульсивность, неспособность отвечать за свои аффективные проявления, с одной стороны, – склонность к нападкам и критике Других, с другой – зависимость от внешних оценок и влияний.

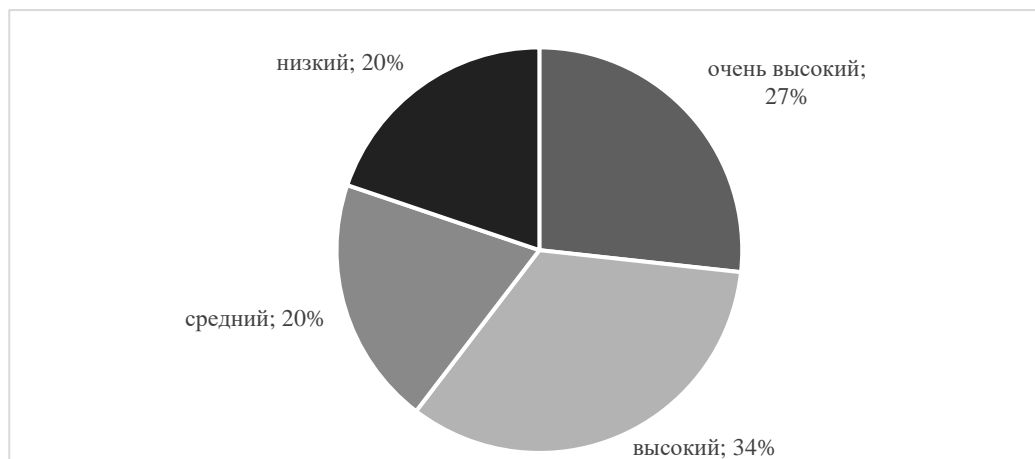


Рисунок 2 –Показатели шкалы МЭИ, %

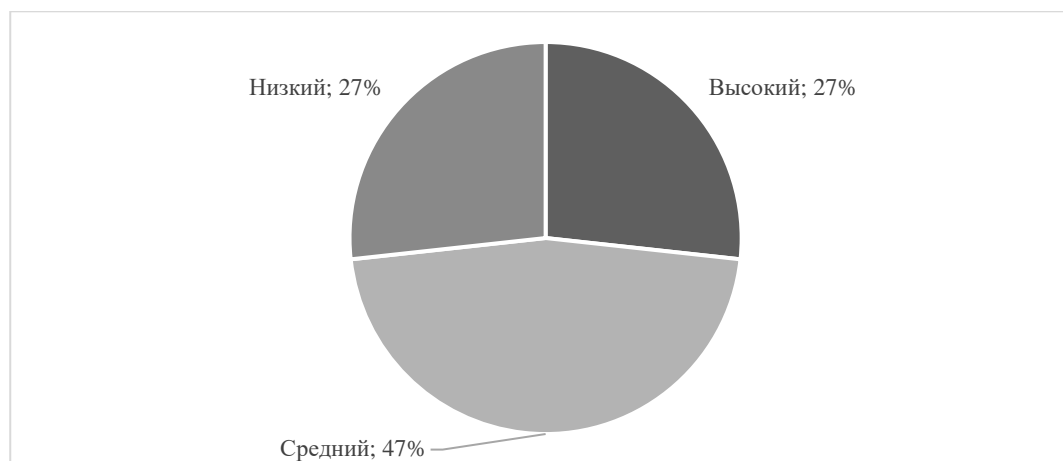


Рисунок 3- Показатели шкалы общего эмоционального интеллекта (ОЭИ), %

Полученные в ходе эмпирического исследования данные позволяют сделать вывод о присутствии возможностей для роста общего эмоционального интеллекта и его составляющих у будущих педагогов-психологов. При этом необходимо отметить, что наиболее выраженный компонент ЭИ – «понимание чужих эмоций»: 32 человек, что составляет 80 % от общего числа респондентов, имеют показатели средние и выше. Это свидетельствует в пользу осознанного подхода к выбору профессии и станет хорошим бонусом в практической деятельности. На основании полученных данных мы разработали программу развития эмоционального

интеллекта педагогов-психологов. На наш взгляд, интерактивные методы должны использоваться в рамках таких направлений практической психологии, как:

1) Поведенческая и рационально - эмотивная терапия. Цель: навыки регуляции эмоциональных состояний (трансформация, отреагирование), навыки уверенного поведения, эффективные копинг-стратегии.

2) Гештальт-терапия с целями развития навыков осознания своих чувств.

3) Арт-терапевтические методы, которые зачастую выступают как вспомогательные, пронизывая весь процесс психокоррекции. Роль этих методов очень велика, так как они действительно пробуждают в человеке огромные ресурсы, эмоциональность и возрождают открытость миру и эмоциям.

В таблице представлены направления реализации развивающей программы «Эмоциональный ресурс: познать и управлять». Всего 16 занятий по 4 в каждом блоке, 5 блок - самостоятельная работа студентов.

Таблица 2 - Направления развивающей программы «Эмоциональный ресурс: познать и управлять»

Направления развития	Интерактивные образовательные технологии
1. Самопознание будущим психологом самого себя: самоосознание себя как личности, познание собственного внутреннего мира, своих эмоций и чувств, принятия себя.	Диагностический практикум. Работа в тренинговой группе. Арт-терапия и цветовая диагностика (Методика «Цветовой тест», Рисуночный тест Сильвер»). Коллективная творческая деятельность – «Альбом эмоций». Интерактивная лекция «Как я понимаю эмоцию?» Игра –викторина «Определи эмоцию».
2. Обучение методам и техникам регулирования собственными эмоциями и координации эмоциональным состоянием, а также использованию собственного эмоционально-чувственного опыта для достижения поставленной цели.	Кейс-стади по решению проблемных ситуаций по трем категориям: - «Ситуации в системе педагогического взаимоотношения между педагогом и обучающимися. - Ситуации в системе взаимоотношений с родителями. - Ситуации в системе взаимоотношений педагога с руководством ОО». Тренинги в рамках поведенческой психотерапии и рационально-эмотивной терапии: «Стратегия уверенного поведения: навыки, паттерны и копинг». «Выработка умений ассертивного поведения». Ролевая игра «Устройство на работу», «Собеседование».
3. Развитие способности идентифицировать эмоции окружающих людей, воспринимать эмоционально-чувственный мир партнера по общению, развитие эмпатии.	Тренинги в рамках гештальт-терапии: «Я чувствую, я осознаю, я действую». Тренинг коммуникативной компетентности «Я тебя понимаю». Интерактивная лекция «Законы общения и взаимопонимания. Механизмы межличностного понимания». Творческий проект и презентация «Моя самая сложная эмоция».
4. Усвоение навыков регулирования эмоционально-чувственным состоянием партнера по общению, целенаправленного воздействия на предупреждение негативных эмотивных состояний в межличностном взаимодействии.	Социально-психологический тренинг «Влияние и способы противостояния». Фильмотерапия (BBC, «Эмоции») и групповая дискуссия. Арт-терапевтический тренинг «Отреагирование эмоций через цвет, форму, движение». Мастер-класс «Как справиться с негативными эмоциями?» Видео-лекция «Профилактика эмоционального выгорания».

Направления развития	Интерактивные образовательные технологии
5. Совершенствование структурных компонентов эмоционального интеллекта и эффективное применение навыков в профессиональной деятельности на практике [6].	Написание отчетной творческой работы по структуре: - Как я понимаю ЭИ? - Каковы личные особенности ЭИ (по первичной диагностике) - Что нового узнал и усвоил про развитие ЭИ? - Чему научился в контексте управления эмоциями? - Направления совершенствования моего ЭИ.

После проведения занятий в рамках организованной нами программы нами была проведена повторная диагностика показателей развития ЭИ студентов. (Рисунок 4)

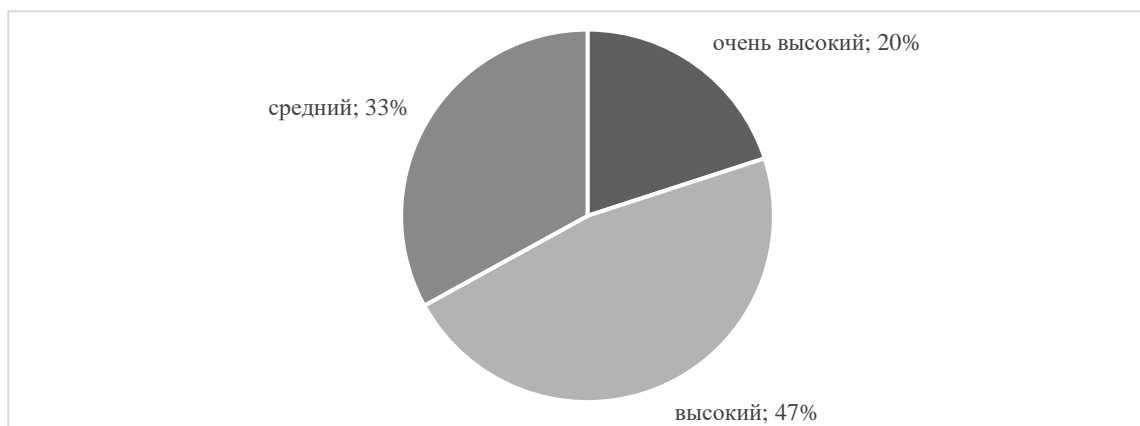


Рисунок 4 - Результаты повторной диагностики по шкале внутриличностного интеллекта (ВЭИ)

Данная диаграмма показывает нам, что в два раза выросли показатели по критерию «Очень высокий уровень» внутриличностного эмоционального интеллекта. Также почти у половины испытуемых (48%) - показатель по шкале внутриличностного интеллекта (ВЭИ) приблизился к высокому, что свидетельствует о том, что будущие психологи стали значительно лучше понимать собственные эмоции, управлять ими, четко идентифицируя их наличие во внутреннем мире. Повторная диагностика также показала, что по критерию «Низкий уровень ВЭИ» данных не было зафиксировано.

По второй шкале – межличностный эмоциональный интеллект также отмечена позитивная изменчивость показателей (Рисунок 5)

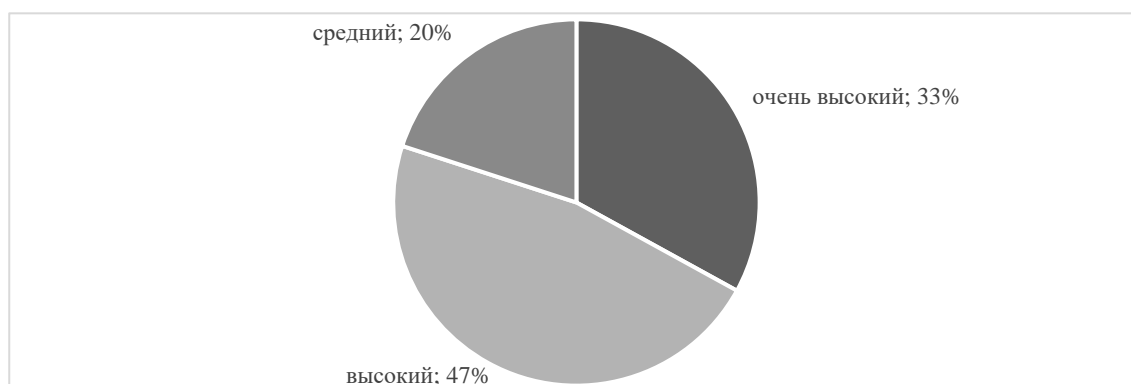


Рисунок 5- Результаты повторной диагностики по шкале МЭИ

Из представленной диаграммы (рисунок 6) видно, что у большинства испытуемых зафиксированы показатели высокие и очень высокие (68 %), низкое и очень низкое значение данного показателя - не выявлено. Такие изменения свидетельствуют об улучшении умений личности устанавливать факты наличия эмоционального переживания у другого человека; способностей его идентификации и умений понимать причины и следствия данного аффективного проявления.

На рисунке 6 показаны результаты повторного обследования по шкале общего эмоционального интеллекта.

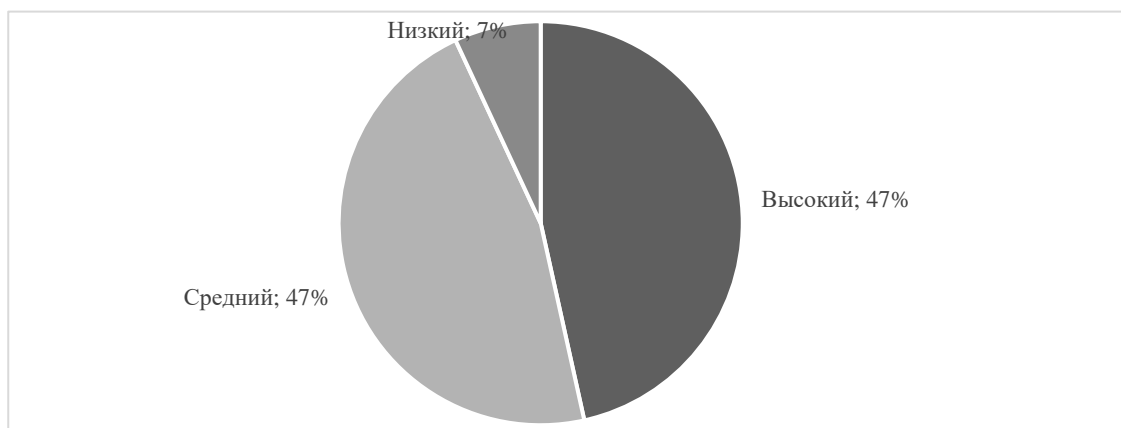


Рисунок 6 - Результаты повторной диагностики по шкале ОЭИ

Эти результаты говорят о том, что почти группа разделилась на две практически равных половины с преобладающими показателями среднего и высокого уровня по шкале ОЭИ. Такие показатели подтверждают факт развития основных компонентов в структуре ЭИ: умения четко понимать и идентифицировать как свои, так и чужие эмоции; эффективно ими управлять, применяя, в том числе и навыки творческого самовыражения.

Дополнительно использовалась анкета «Что было важно в процессе групповой развивающей работы». Участники должны вспомнить, что получили от участия в тренингах, дискуссиях, интерактивных занятиях; Также важно оценить наиболее важные изменения, ознакомившись с предложенными утверждениями анкеты, их оценкой по 4-балльной шкале. Оценка касается степени, в которой данное утверждение совпадает или не совпадает с вашими ощущениями от процесса групповой работы.

Анализ заполненных анкет показал, что в большей степени были развиты следующие навыки, перечисленные в таблице 3.

Таблица 3- Анализ развития навыков в структуре ЭИ

Название умений и навыков в рамках ЭИ	Количество участников, указавших умение
1. Научиться принимать себя таким, какой я есть (такой, какая я есть), начать лучше к себе относиться	72%
2. Выяснить, какие ситуации вызывают у меня эмоциональное напряжение, тревогу, страх и другие негативные эмоции	78%
3. Научиться искренне, открыто выражать свои негативные эмоции	85%
4. Научиться искренне, открыто выражать свои положительные (позитивные) эмоции	85%

Название умений и навыков в рамках ЭИ	Количество участников, указавших умение
5. Научиться решать психологические проблемы посредством творческой активности.	78%

Заключение

Таким образом, работа в рамках развивающей программы способствовала становлению компетенций в рамках ЭИ: умений открыто выражать как положительные, так и отрицательные эмоции, идентифицировать их в разных ситуациях и управлять своими переживаниями посредством творческой активности.

В ходе контрольной диагностики были зафиксированы позитивные изменения по показателям внутриличностного и межличностного ЭИ студентов, а также выросли значения эмоциональной стабильности в целом. Такая динамика свидетельствует об улучшении умений личности устанавливать факты наличия эмоционального переживания у себя и у другого человека; способностей его идентификации и умений понимать причины и следствия данного аффективного проявления. Студенты отметили у себя развитие навыков открытого и искреннего выражения как позитивных, так и свои негативных эмоций. Большая часть испытуемых указала на то, что они научились выяснять причины эмоционального напряжения, освоили навыки творческого преобразования эмоциональных переживаний.

В ходе проведенного исследования мы доказали важность проведения развивающей работы с применением комплекса психолого-педагогических технологий, связанных с реализацией принципа активности, интерактивности, субъект-субъектного подхода.

Библиография

1. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие / И. Н. Андреева. – Новополюк : Полоц. гос. ун-т, 2020. – 356 с.
2. Андреева, И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 16–26.
3. Андронникова, О. О. Эмоциональный интеллект и его развитие в детском и взрослом возрасте методами арт-терапии / О. О. Андронникова // СМАЛЬТА. – 2020. – № 2. – С. 6-12.
4. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании: учебник для вузов / Е. А. Медведева [и др.]; под редакцией Е. А. Медведевой. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06713-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473231> (дата обращения: 20.09.2022).
5. Баер, У. Творческая терапия- Терапия творчеством.- М: Независимая фирма «Класс», 2015.- 332 с.
6. Зорина, Н. Н. Возможности развития эмоционального интеллекта / Н. Н. Зорина // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 71-1. – С. 300-304.
7. Ларина, А. Т. Эмоциональный интеллект // АНИ: педагогика и психология. 2016. №3 (16). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt> (дата обращения: 07.09.2022).
8. Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям /Под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – 351 с.
9. Люсин, Д. В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭИИ: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям / Под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2009. – С. 264–278.
10. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – С. 29–36.
11. Рудакова, О. А. Эмоциональный интеллект в структуре личности будущего психолога // Гуманитарные науки . 2020. №1 (49). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-v-strukture-lichnosti-budushego-psihologa> (дата обращения: 22.09.2022).

12. Саидов, З.А., Ярычев Н.У., Локтионова И.А. Эмоциональный интеллект как составляющая коммуникативной компетентности педагога // МНКО. 2021. №2 (87). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-kak-sostavlyayuschaya-kommunikativnoy-kompetentnosti-pedagoga> (дата обращения: 22.09.2022).

Formation of qualities of emotional intelligence of students of psychological and pedagogical training profile

Larisa N. Kobzeva

PhD in Philosophy,
Associate professor,
Branch of Stavropol State Pedagogical Institute in Essentuki,
357600, 7 Valley of Roses str., Essentuki, Russian Federation;
@mail.rularic.81@mail.ru

Natela G. Bakhtamova

PhD in Philosophy,
Associate professor,
Branch of Stavropol State Pedagogical Institute in Essentuki,
357600, 7 Valley of Roses str., Essentuki, Russian Federation;
@mail.rularic.81@mail.ru

Abstract

The article studies the specificity of the formation of the qualities of emotional intelligence of students through psychological and pedagogical technologies implemented within the framework of a developmental program. The key characteristics of emotional intelligence (EI) have been studied in accordance with leading scientific approaches. The essence of the phenomenon of EI is revealed, including the competencies of self-regulation, empathy, and effective social communication. The role of EI in ensuring the future successful professionalization of a teacher-psychologist is considered. The directions of developing influence and psychological and pedagogical technologies of students' EI formation are substantiated. An empirical study of the qualities of EI has been carried out, and their problematic components have been identified. The program "Emotional intelligence: to know and manage" was developed and tested. The results of correctional and developmental work proved the fact of the positive impact of a complex of psychological and pedagogical technologies; indicators of intrapersonal and interpersonal EI have improved, as well as the emotional stability of students in general.

For citation

Kobzeva L.N., Bakhtamova N.G. (2022) Formirovanie kachestv emotsional'nogo intellekta studentov psikhologo-pedagogicheskogo profilya podgotovki [Formation of qualities of emotional intelligence of students of psychological and pedagogical training profile]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (5A), pp. 82-94. DOI: 10.34670/AR.2022.14.87.012

Keywords

Emotional intelligence, student of psychological and pedagogical profile, psychological and pedagogical technologies, self-regulation, emotional intelligence development program.

References

1. Andreeva. – Novopolotsk : Polotsk State University, 2020– - 356 S.
2. Andreeva, I. N. Prerequisites for the development of emotional intelligence // Questions of Psychology. - 2007. – No. 5. – pp. 16-26.
3. Andronnikova, O. O. Emotional intelligence and its development in childhood and adulthood by methods of art therapy / O. O. Andronnikova // SMALTA. - 2020. – No. 2. – pp. 6-12.
4. Art Pedagogy and art therapy in special and inclusive education: textbook for universities / E. A. Medvedeva [et al.] ; edited by E. A. Medvedeva. — 2nd ed., ispr. and add.— Moscow : Yurayt Publishing House, 2021. — 274 p. — (Higher education). — ISBN 978-5-534-06713-2. — Text: electronic // Yurayt Educational Platform [website]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473231> (date of application: 09/20/2022).
5. Baer, U. Creative therapy - Therapy with creativity.- M: Independent firm "Class", 2015.- 332 p.
6. Zorina, N. N. Opportunities for the development of emotional intelligence / N. N. Zorina // Problems of modern pedagogical education. – 2021. – No. 71-1. – pp. 300-304.
7. Larina, A. T. Emotional intelligence // ANI: pedagogy and psychology. 2016. No.3 (16). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt> (accessed: 07.09.2022).
8. Social and emotional intelligence: From processes to measurements / Edited by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov. – M.: Publishing house "Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences", 2009. – 351 p.
9. Lyusin, D. V. Emotional intelligence questionnaire EmIn: new psychometric data // Social and emotional intelligence: from models to measurements / Edited by D. V. Lyusin, D. V. Ushakov. – M.: Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences, 2009. – pp. 264-278.
10. Lyusin, D. V. Modern ideas about emotional intelligence // Social intelligence: Theory, measurement, research. – M.: Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences, 2004. – pp. 29-36.
11. Rudakova, O. A. Emotional intelligence in the personality structure of a future psychologist // Humanities. 2020. No. 1 (49). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-v-strukture-lichnosti-buduschego-psihologa> (accessed: 22.09.2022).
12. Saidov, Z.A., Yarychev N.U., Loktionova I.A. Emotional intelligence as a component of the communicative competence of a teacher. 2021. No.2 (87). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-kak-sostavlyayuschaya-kommunikativnoy-kompetentnosti-pedagoga> (accessed: 22.09.2022).