

УДК 159

DOI: 10.34670/AR.2022.10.42.045

## Возможности оказания психологической помощи подросткам с помощью инструментов телемедицины

**Ноздрина Наталья Александровна**

Кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры гуманитарных и социальных дисциплин,  
Брянский государственный технический университет,  
241035, Российская Федерация, Брянск, бул. 50 лет Октября, 7;  
e-mail: nozdrina.natalye@mail.ru

**Докуева Хедижат Аюбовна**

Старший преподаватель кафедры иностранных языков  
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова,  
364024, Российская Федерация, Грозный, ул. А. Шерипова, 32;  
e-mail: khedizha@mail.ru

### Аннотация

Психологическое консультирование с помощью инструментов телемедицины в школе является эффективным средством доступности подростков в сельской местности к квалифицированной помощи. Апробированная в международной практике модель предоставления психологической помощи подросткам посредством телемедицины в рамках процесса воспитания, образования и социализации, осуществляемого сельскими школами может, быть использована в России при формировании институциональных форм психологической поддержки российских школьников. Применение инструментов телемедицины является уникальным инструментом поддержки подростков с психологическими проблемами и психическими расстройствами в условиях сельской местности. Показано, что в международном опыте выработана практика, когда подросткам в сельском месте школьные психологи рекомендуют обращаться за помощью в специализированную службу, предоставляющую по результатам психологическую предварительного консультирования со школьным психологом помощь посредством услуг телемедицины. Кроме того, на основе обобщения опыта было показано, что наиболее эффективными средствами телемедицины являются предложения стандартизированных программ психологической помощи, а также повышение защищенности личной информации за счет привлечения специалистов областных центров. Следует отметить, что данный подход может быть признан эффективным и потому, что часто подростки обращаются к помощи лишь в случае, если ее предлагают.

### Для цитирования в научных исследованиях

Ноздрина Н.А., Докуева Х.А. Возможности оказания психологической помощи подросткам с помощью инструментов телемедицины // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 5А. С. 314-319. DOI: 10.34670/AR.2022.10.42.045

**Ключевые слова**

Телемедицина, психологическое консультирование, подростковый возраст, психология подростков, телефон доверия.

**Введение**

В настоящее время во многих исследованиях показано, что именно в подростковом возрасте доступность психологической помощи является наиболее значимой для становления личности. В этих же исследованиях на примере опыта стран ЕС, США и Австралии было определено, что существуют значительные затруднения доступности психологической помощи подросткам в сельской местности по сравнению с городскими территориями. Понимание этих барьеров в предоставлении помощи подросткам является весьма значимой научной проблемой и для России. Формирование эффективной институциональной формы психологического консультирования в перспективе должно являться одним из приоритетов развития образования и здравоохранения сельской местности. К тому же в нашей стране даже для проживающих в городских территориях психологическая помощь оказывается весьма ограниченным кругом специалистов, в основном школьных психологов и службы поддержки (телефоны доверия и пр). Кроме того, отсутствие помощи специалистов в этот период может привести к весьма тяжелым заболеваниям (расстройствам) в будущем. Поэтому Группы поддержки как институциональная форма является неразвитой, как и психотерапевтическая помощь населению.

**Основное содержание**

Тема развития новых институциональных форм психологического консультирования подростков в сельской местности является одним из важных направлений исследования. Несмотря на то, что подростки предпочитают получать психологическую помощь из неформальных источников, в частности такой, как поддержка со стороны друзей и родственников, исследования показывают, что основными характеристиками для подростка является непредвзятое отношение к его проблемам, понимание проблем подросткового периода и принятие их за существенные и значимые и, конечно же, доступность услуг такой помощи. При этом основными ограничениями являются недоступность психологических услуг или высокая занятость специалиста.

Современные интернет-технологии позволяют осуществлять обратную связь между пациентом и психологом в режиме реального времени. В частности, консультирование может осуществляться посредством как непосредственного общения с помощью веб-камер, так и с помощью онлайн чатов, электронной почты, различных мессенджеров. Это всё относится к инструментам психологического консультирования.

Проблема телемедицины в психологическом консультировании широко освещается в современных исследованиях, при этом в ряде работ уже доказана ее эффективность на основании анализа таких форм обратной связи как структурированные интервью и заполненные онлайн опросные формы. Внедрение в практику психологического консультирования технологий телемедицины, особенно основанных на интернет-технологиях с использованием веб-камер, является наиболее дискуссионным вопросом в науке последних 10 лет. Наиболее

явны различия мнений в части эффективности применения этой институциональной формы.

В ряде исследований на основе эмпирических данных указано значительное количество преимуществ телемедицины в психологическом консультировании. Во-первых, многие исследователи указывают, что такой способ помощи существенно сокращает проблему стигмы посещения соответствующих клиник, предоставления услуг в опасных или некомфортных условиях, снижает время посещения психотерапевта или психолога, что положительно влияет на людей, страдающих депрессиями. Часть исследований посвящена сопоставлению инструментов телемедицины с эффективностью очного психологического консультирования. При этом, несмотря на «разброс» позиций по этому вопросу, телемедицина является научно значимым направлением исследований особенностей психологического консультирования и обучения.

Проблемной областью такого способа организации психологического консультирования, является обеспечение безопасности пациента при наличии у него суицидальных наклонностей, администрирования процесса предоставления услуг, лицензирования деятельности. Однако, несмотря на указанные ограничения, в целом исследования, основанные на поведении консультируемых от посттравматического синдрома ветеранов США, показали свою эффективность и безопасность. Также в ряде исследований показано, что психологи часто являются неподготовленными для эффективной работы в условиях телемедицины, что ставит вопрос о необходимости их профессионального переобучения или даже отдельного лицензирования данной деятельности специалистов.

В случае лечения панических атак данный метод более эффективен, чем при лечении депрессий и посттравматического синдрома. К тому же полученные результаты в большей степени относятся к взрослым пациентам, хотя эффективность данных методов в процессе консультирования детей и подростков также отмечается в отдельных работах. В международной практике есть и множество случаев, когда клиники отказывались от предоставления услуг психологического консультирования посредством инструментов телемедицины. В тех же случаях, когда такой вид помощи был применен и клиенты ею были удовлетворены, учитывалась варьированность уровня психологических проблем, с которой клиент обратился.

Социальная структура общества сельской местности нетерпимо относится к проявлению психологических проблем, в том числе у подростков. В международной практике считается доказанным факт, что для подростка с психологическими проблемами сельская социальная среда является более агрессивной по сравнению с городской. Однако тяжесть психологических проблем окружающими нередко преувеличивается и может стать причиной появления социальной стигмы, а также привести к формированию устойчивого паттерна делинквентного поведения подростка. Любые проявления эмоциональных проблем определяются обществом как проявление слабости, являются причиной преследования со стороны взрослых, встречают опасения и осуждение.

У небольшой социальной группы отдельного поселения значительно меньше возможности сохранить анонимность при получении психологической помощи, поэтому применение инструментов телемедицины позволяет решить эту проблему. Также, существенным ограничением получения психологической помощи является отсутствие информации о возможности получения такой помощи. Фактически во всех исследованиях указывается, что использование услуг психологической помощи подростками, проживающими в сельской

местности, ограничены за счет отсутствия анонимности ее предоставления.

Предоставление психологической помощи с помощью услуг телемедицины является наиболее адекватным способом ее получения, несмотря на все возможные ограничения. Кроме того, часто подростки сельской местности не имеют доступа к современным средствам связи, поэтому институционально, наиболее приемлемой формой является предоставление психологической помощи в сельской школе, даже в тех случаях, когда испытываемые подростком проблемы, не могут быть решены школьным психологом в рамках поддерживающей терапии. Таким образом, подростки, проживающие в сельской местности, порой в большей степени нуждаются в психологической помощи – консультировании и реабилитации, однако она в меньшей степени доступна им.

В международном опыте выработана практика, когда подросткам сельском местности школьные психологи рекомендуют обращаться за помощью в специализированную службу, предоставляющую по результатам психологическую предварительного консультирования со школьным психологом помощь посредством услуг телемедицины. Кроме того, на основе обобщения опыта было показано, что наиболее эффективными средствами телемедицины является предложения стандартизированных программ психологической помощи, а также повышение защищенности личной информации за счет привлечения специалистов областных центров. Следует отметить, что данный подход может быть признан эффективным и потому, что часто подростки обращаются к помощи лишь в случае, если ее предлагают.

### Заключение

Психологическое консультирование с помощью инструментов телемедицины в школе является эффективным средством доступности подростков в сельской местности к квалифицированной помощи. Апробированная в международной практике модель предоставления психологической помощи подросткам посредством телемедицины в рамках процесса воспитания, образования и социализации, осуществляемого сельскими школами может, быть использована в России при формировании институциональных форм психологической поддержки российских школьников. Применение инструментов телемедицины является уникальным инструментом поддержки подростков с психологическими проблемами и психическими расстройствами в условиях сельской местности.

### Библиография

1. Вьюгина, Е. А. Особенности подготовки будущего учителя по формированию коммуникативных компетенций / Е. А. Вьюгина, С. П. Анзорова // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 6(91). – С. 344-346.
2. Вьюгина, Е. А. Особенности психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей / Е. А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11. – № 5-1. – С. 487-494.
3. Вьюгина, Е. А. Психолого-педагогическая диагностика коммуникативных универсальных учебных действий первоклассников - риск дезадаптации / Е. А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11. – № 4-1. – С. 275-281.
4. Вьюгина, Е. А. Современный подход в формировании коммуникативной компетентности у будущего учителя / Е. А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12. – № 2-1. – С. 496-502.
5. Девиативный медицинский дискурс как неэффективный стиль взаимодействия врача и пациента // Астраханский медицинский журнал, 2010. Т.5. №4. С.133-137.
6. Котляр, И. А. Влияние модальности на эффективность человеческого капитала / И. А. Котляр, С. С. Купцов // Российская экономическая модель-3: институты развития : Сборник материалов Международной научно-

- практической конференции, Анапа, 14–18 мая 2014 года. – Анапа: Фонд "Образование. Наука. Инновации", 2014. – С. 133-138.
7. Медицинские терминосистемы: становление, развитие, функционирование. Автореферат дис. д.филол. н. Волгоградский соц-пед. ун-т. Волгоград, 2012.
  8. McQuillan M. E. et al. Pediatric behavioral sleep medicine in the era of telemedicine: psychology trainee perspectives //Journal of Clinical Sleep Medicine. – 2021. – Т. 17. – №. 9. – С. 1965-1967.
  9. Nelson E. L., Bui T. Rural telepsychology services for children and adolescents //Journal of Clinical Psychology. – 2010. – Т. 66. – №. 5. – С. 490-501.
  10. O'Dea B., Campbell A. Online social networking amongst teens: friend or foe? //Annual Review of Cybertherapy and Telemedicine 2011. – 2011. – С. 133-138.
  11. Stamm B. H., Perednia D. A. Evaluating psychosocial aspects of telemedicine and telehealth systems //Professional Psychology: Research and Practice. – 2000. – Т. 31. – №. 2. – С. 184.

## **Possibilities of providing psychological assistance to adolescents using telemedicine tools**

**Natal'ya A. Nozdrina**

PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
Associate Professor of the Department of Humanities and Social Sciences,  
Bryansk State Technical University,  
241035, 7 bul. 50 let Oktyabrya, Bryansk, Russian Federation;  
e-mail: nozdrina.natalye@mail.ru

**Khedizhat A. Dokueva**

Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages  
Chechen State University named after A.A. Kadyrov,  
364024, 32 Sheripova str., Grozny, Russian Federation;  
e-mail: khedizha@mail.ru

### **Abstract**

Psychological counseling with the help of telemedicine tools at school is an effective means of accessibility of adolescents in rural areas to qualified assistance. The model tested in international practice of providing psychological assistance to adolescents through telemedicine as part of the process of upbringing, education and socialization carried out by rural schools can be used in Russia in the formation of institutional forms of psychological support for Russian schoolchildren. The use of telemedicine tools is a unique tool for supporting adolescents with psychological problems and mental disorders in rural areas. It is shown that international experience has developed a practice when rural adolescents are recommended by school psychologists to seek help from a specialized service that provides, based on the results of psychological preliminary counseling with a school psychologist, assistance through telemedicine services. In addition, based on the generalization of experience, it was shown that the most effective means of telemedicine is to offer standardized psychological assistance programs, as well as to increase the security of personal information by attracting specialists from regional centers. It should be noted that this approach can also be considered effective because teenagers often turn to help only if it is offered.

**For citation**

Nozdrina N.A., Dokueva Kh.A. (2022) Vozmozhnosti okazaniya psikhologicheskoi pomoshchi podrostkam s pomoshch'yu instrumentov teleditsiny [Possibilities of providing psychological assistance to adolescents using telemedicine tools]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (5A), pp. 314-319. DOI: 10.34670/AR.2022.10.42.045

**Keywords**

Telemedicine, psychological counseling, adolescence, adolescent psychology, helpline

**References**

1. Deviant Medical Discourse as an ineffective style of Doctor-patient interaction // Astrakhan Medical Journal, 2010. Vol.5. No. 4. pp.133-137.
2. Kotlyar, I. A. The influence of modality on the efficiency of human capital / I. A. Kotlyar, S. S. Kuptsov // Russian Economic Model-3: Institutes of Development: Collection of materials of the International Scientific and Practical Conference, Anapa, May 14-18, 2014. – Anapa: Foundation "Education. The science. Innovations", 2014. – pp. 133-138.
3. McQuillan M. E. et al . Pediatric behavioral sleep medicine in the era of telemedicine: perspectives of trainee psychologists // Journal of Clinical Sleep Medicine. – 2021. – Vol. 17. – No. 9. – pp. 1965-1967.
4. Medical term systems: formation, development, functioning. Abstract of the dissertation of D.philol. n. Volgograd social pedagogue. un-T. Volgograd, 2012.
5. Nelson E. L., Bui T. Rural telepsychology services for children and adolescents // Journal of Clinical Psychology. - 2010. – Vol. 66. – No. 5. – pp. 490-501.
6. O'Dea B., Campbell A. Online social networks among teenagers: Friend or foe? //Annual Review of Cybertherapy and Telemedicine 2011. – 2011. – pp. 133-138.
7. Strain B. H., Perednya D. A. Evaluation of psychosocial aspects of telemedicine and telemedicine service systems // Professional psychology: research and practice. - 2000. – Vol. 31. – No. 2. – p. 184.
8. Vyugina, E. A. Features of psychological and pedagogical diagnostics of the formation of communicative competence of future teachers / E. A. Vyugina // Pedagogical Journal. – 2021. – Vol. 11. – № 5-1. – pp. 487-494.
9. Vyugina, E. A. Features of the future teacher's training in the formation of communicative competencies / E. A. Vyugina, S. P. Anzorova // The world of science, culture, education. – 2021. – № 6(91). – Pp. 344-346.
10. Vyugina, E. A. Modern approach in the formation of communicative competence of a future teacher / E. A. Vyugina // Pedagogical Journal. – 2022. – Vol. 12. – № 2-1. – pp. 496-502.
11. Vyugina, E. A. Psychological and pedagogical diagnostics of communicative universal educational actions of first-graders - the risk of maladaptation / E. A. Vyugina // Pedagogical Journal. – 2021. – Vol. 11. – № 4-1. – pp. 275-281.