

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2022.69.27.024

Особенности психического состояния сотрудников ДПС ГИБДД в условиях провоцирующего поведения граждан

Баева Екатерина Владимировна

Кандидат педагогических наук,
начальник кафедры психолого-педагогического
и медицинского обеспечения деятельности
органов внутренних дел,
Всероссийский институт повышения квалификации
сотрудников МВД России,
142008, Российская Федерация, Домодедово, ул. Пихтовая, 3;
e-mail: 19katrin81@bk.ru

Буркова Марина Алексеевна

Всероссийский институт повышения квалификации
сотрудников МВД России,
142008, Российская Федерация, Домодедово, ул. Пихтовая, 3;
e-mail: 19katrin81@bk.ru

Аннотация

Актуальность темы исследования определена тем, что все чаще процесс коммуникации сотрудника ДПС ГИБДД с гражданами усложняется из-за увеличения количества автомобилистов-активистов, видеоблогеров, провоцирующих сотрудников на конфликт. В этой связи целью нашего исследования является изучение особенностей психического состояния сотрудников ДПС в условиях провоцирующего поведения граждан. В экстремальных условиях профессиональной деятельности сотрудников ДПС ГИБДД необходимо умение использовать продуктивные когнитивно-поведенческие стратегии преодоления для предотвращения эмоционального выгорания. Для выявления используемых сотрудниками ДПС ГИБДД когнитивно-поведенческих стратегий преодоления и синдрома эмоционального выгорания у сотрудников ДПС использовались методика диагностики уровня развития эмоционального выгорания В.В. Бойко и опросник «Когнитивно-поведенческие стратегии» И.Г. Сизовой и С.И. Филиппченковой. В ходе эмпирического исследования было выявлено, что гипотеза о том, что провоцирующее поведение граждан вызывает стрессовое состояние у сотрудников ДПС ГИБДД и может негативно влиять на эффективность служебной деятельности и приводить к формированию синдрома эмоционального выгорания, а сформированность навыков самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации помогает сотрудникам ДПС ГИБДД использовать конструктивные преобразующие и приспособительные стратегии в условиях провоцирующего поведения граждан, подтверждена.

Для цитирования в научных исследованиях

Баева Е.В., Буркова М.А. Особенности психического состояния сотрудников ДПС ГИБДД в условиях провоцирующего поведения граждан // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 5А. С. 201-211. DOI: 10.34670/AR.2022.69.27.024

Ключевые слова

Провоцирующее поведение граждан, стресс, саморегуляция, когнитивно-поведенческая стратегия, совладание.

Введение

В современных условиях роста автомобилизации, а также дорожно-транспортного травматизма, проблема обеспечения безопасности дорожного движения как укрепления национальной безопасности России сопряжена с вопросами взаимодействия сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения.

Однако все чаще процесс коммуникации сотрудника ДПС ГИБДД с гражданами усложняется из-за увеличения количества автомобилистов-активистов, видеоблогеров, провоцирующих сотрудников на конфликт. Современные молодые люди считают своим долгом сделать фото-, аудио-, видеосъемку встречи с сотрудником с целью дальнейшего размещения в сети Интернет. Такие записи легко можно найти на Youtube, Instagram (соцсеть запрещена в РФ) и др. Следуя за сложившимся трендом стать известным видеоблогером, активисты борются за количество просмотров и «лайков» своих «сториз» и «постов». Ради этой цели они идут на осознанное провоцирующее поведение, считая это проявлением геройства и мужественности. Такая форма самовыражения и самоутверждения, сочетающаяся со склонностью к риску, основана на желании привлечь к себе внимание, извлечь из этого определенную выгоду. Позитивное эмоциональное подкрепление, получаемое такими водителями от провокаций, становится стимулом для накопления опыта повторных правонарушений, создает угрозу безопасности [Климачева, 2006].

Таким образом, профессиональная деятельность сотрудников подразделений Госавтоинспекции является сложной, эмоционально насыщенной и отличается стрессогенными воздействиями. Поэтому одной из важных задач психологической науки является исследование особенностей психического состояния сотрудников ДПС в условиях провоцирующего поведения граждан.

Основная часть

В ряде научных работ по экстремальной психологии указывается на связь негативных эмоциональных состояний со снижением эффективности деятельности индивидов в стрессовых ситуациях (И.О. Котенев [Котенев, 1997], М.Ш. Магомед-Эминов [Магомед-Эминов, 2014], В.М. Поздняков [Поздняков, 1998], В.Н. Смирнов [Смирнов, 2005], А.М. Столяренко [Смирнов, 2000] и др.). Применительно к изучению негативных эмоциональных состояний при выполнении служебных задач сотрудниками органов внутренних дел в стрессовых ситуациях ряд исследований проведен В.Ю. Рыбниковым [Рыбников, 2000], А.В. Будановым [Буданов, 1997], И.О. Котеневым [Котенев, 1997], А.В. Кокуриным [Кокурин, 2004], И.Б. Лебедевым

[Лебедев, 2002], М.И. Марьиным [Марьин, 2014], А.И. Папкиным [Папкин, 2006] и др. Выполнялись работы по систематизации и анализу зарубежного опыта в направлении изучения и профилактики негативных психических состояний у сотрудников полиции других государств (И.Ф. Колонтаевская [Колонтаевская, 2002], В.Т. Леви [Леви, 2002] и др.).

Необходимо отметить, что данная тематика активно разрабатывается во всех развитых странах. Однако специальных психологических исследований особенностей проявления стрессовых состояний у сотрудников ДПС в условиях провоцирующего поведения граждан и их профилактики не проводилось. В этой связи целью нашего исследования является изучение особенностей психического состояния сотрудников ДПС ГИБДД в условиях провоцирующего поведения граждан. В качестве гипотезы исследования мы предположили, что провоцирующее поведение граждан вызывает стрессовое состояние у сотрудников ДПС ГИБДД и может негативно влиять на эффективность служебной деятельности и приводить к формированию синдрома эмоционального выгорания, а сформированность навыков самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации помогает сотрудникам ДПС ГИБДД использовать конструктивные преобразующие и приспособительные стратегии. В исследовании приняло участие 40 человек инспекторского состава ДПС ГИБДД, руководителей подразделений ГИБДД МВД, по субъектам Российской Федерации в возрасте от 30 до 50 лет, со стажем работы от 1 года до 20 лет.

Ситуация общения инспектора ДПС ГИБДД с гражданином (нарушителем ПДД) носит заведомо негативный характер. Это связано с тем, что в момент остановки транспортного средства (пешехода-нарушителя) затрагиваются личные потребности, интересы, ценности и планы граждан.

Остановленный сотрудником ДПС ГИБДД гражданин уже инстинктивно готовится к негативу, в связи с тем, что законопослушных граждан останавливать нет необходимости, а значит, ему хотят предъявить, что он что-то нарушил, следовательно, ситуация общения с сотрудником ДПС является заведомо стрессовой.

В условиях дорожного движения лица с правонарушающим поведением могут иметь потребность в новых ощущениях, риске и азарте, самоутверждении и самолюбовании, конфликтных отношениях и т.д. Это могут быть не только водители ТС, но и пешеходы, и пассажиры, которые в силу своей нетактичности, беспринципности, эгоизма, противоречивости, неустойчивости, а также показной смелости, и склонности к риску могут начать провокационные действия в отношении сотрудников ДПС ГИБДД, что, в свою очередь, может являться стрессовой ситуацией для последних.

Ситуация общения гражданина с сотрудником ДПС ГИБДД может являться стрессовой как для первого, так и для второго. Конфликтные демонстративные типы личности граждан зачастую намеренно провоцируют конфликт. При этом важно понимать, что и сотрудник ДПС ГИБДД может находиться под влиянием личных проблем и даже просто усталости или недостатка сна.

Согласно проведенному автором исследованию 93% опрошенных сотрудников ДПС неоднократно находились в конфликтной ситуации, вызванной провоцирующим поведением граждан (рис.1).

Заслуживает внимания тот факт, что 60,5% опрошенных сотрудников ДПС считают, что данная ситуация являлась для них стрессовой, а 2,3% ответили, что испытывали невроз (рис.2).

Каждое затруднение, с которым сталкивается человек, является стрессовым только в том случае, если оно оценивается негативно и/или не имеется адекватной стратегии его,

преодоления, т.е. если требования ситуации превышают ответные возможности человека. Негативные последствия могут возникать и тогда, когда такая ситуация становится хронической. В этом случае необходимы меры по управлению стрессом. На практике важно понять, где заключен источник дисбаланса – во внешних требованиях, которые слишком высоки, или в возможностях личности, которые слишком ограничены.

1. Возникла ли у Вас конфликтная ситуация с гражданами, провоцирующими Вас на конфликт, в процессе исполнения служебных обязанностей?

43 ответа

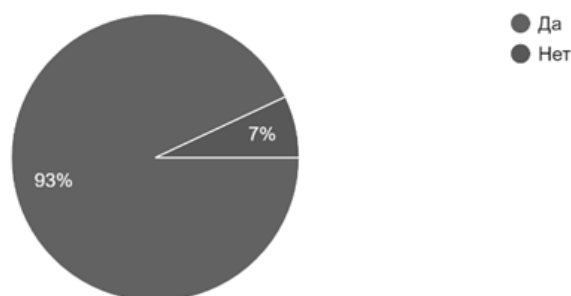


Рисунок 1 – Результаты опроса

2. Являлась ли для Вас эта ситуация стрессом?

43 ответа

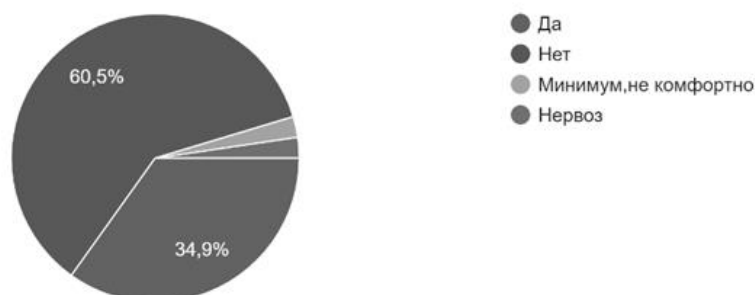


Рисунок 2 – Результаты опроса

Однако стресс следует отличать от ситуации встречи с нагрузкой и от кризиса. Любая работа предполагает наличие определенной нагрузки, но не всякая нагрузка представляет трудность. Кризис есть состояние длительного личностного дисбаланса, который является результатом сильного по степени воздействия или неожиданного события.

Таким образом, стрессовая ситуация может вызвать у сотрудника ДПС ГИБДД состояние дисбаланса, при котором не находится адекватной стратегии действий для решения возникшей эмоциональной реакции. В этой ситуации сотрудник ДПС ГИБДД может прибегнуть к стратегии ситуационного контроля (например, обращение к коллегам за конкретной помощью)

или управления своими реакциями (например; воспользоваться позитивными самоинструкциями). В случае, если он теряет контроль над ситуацией или своими эмоциональными реакциями, то у него возникает стресс, ведущий к бегству из ситуации, социальной изоляции, самоотчуждению и др.

Сочетание ситуационной перегрузки и ограниченных когнитивных и эмоциональных возможностей может приводить к заболеванию. Поэтому мы считаем важным изучить способность сотрудника ДПС ГИБДД противостоять стрессорам, владеет ли он адекватными стратегиями поведения в стрессовой ситуации.

Хронический стресс может привести к тому, что у сотрудника ДПС ГИБДД складывается впечатление, что он попадает в зависимость от ситуации, и контроль над ней утерян. В этом главные причины возникновения болезни.

Результатом профессионального стресса может стать профессиональная деформация личности в виде психического выгорания.

Анализ и сравнение результатов методики диагностики уровня развития эмоционального выгорания В.В. Бойко и полученных данных по опроснику «Когнитивно-поведенческие стратегии» И.Г. Сизовой и С.И. Филиппенковой позволили сделать вывод, что сотрудники ДПС ГИБДД, попадавшие в конфликтные ситуации на службе, значимо чаще используют стратегию отрицания (таб.1).

Таблица 1 - Сравнительный анализ показателей совладающего поведения сотрудников ДПС ГИБДД, попадавших и не попадавших в конфликтные ситуации на службе

Шкалы	Возникла ли у Вас конфликтная ситуация с гражданами, провоцирующими Вас на конфликт, в процессе исполнения служебных обязанностей? (средние ранги)		U	p
	да	нет		
Стратегия отрицания	21,53	7,83	17,5	0,047*

Примечание: * - различия значимы на уровне $p \leq 0,05$.

Обнаружены достоверные различия по шкале С 13 (Стратегия отрицания) ($U=17,5$; $p < 0,05$).

При проведении сравнительного анализа показателей сотрудников ДПС ГИБДД, воспринимавших и не воспринимавших конфликтную ситуации как стрессовую, значимых различий не выявлено.

Далее представлены результаты сравнения показателей сотрудников ДПС ГИБДД, владеющих и не владеющих навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации (таб. 2).

Таблица 2 - Сравнительный анализ показателей профессионального выгорания сотрудников ДПС, владеющих и не владеющих навыками

Шкалы	Владеете ли Вы навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации? (средние ранги)		U	p
	да	нет		
НЭ	19,57	32	21	0,075
РЭ	19,42	33,83	15,5	0,035*
ЭО	19,35	34,67	13	0,025*

Примечание: * - различия значимы на уровне $p \leq 0,05$.

Обнаружены достоверные различия по шкалам РЭ (Расширение сферы экономии эмоций)

($U=257,5$; $p<0,05$) и ЭО (Эмоциональная отстраненность) ($U=62,5$; $p<0,05$).

Сотрудники ДПС ГИБДД, владеющие навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации, при осознании наличия тревожного напряжения, стремятся избежать действия эмоциональных факторов с помощью ограничения эмоционального реагирования. Поэтому у них значимо более высокие показатели по шкале «Расширение сферы экономии эмоций», а сотрудники ДПС ГИБДД, не владеющие этими навыками – значимо более высокие показатели по шкале «Эмоциональная отстраненность». Что свидетельствует о наличии у данной группы сотрудников ДПС ГИБДД падения общего энергетического тонуса и ослабления нервной системы. Кроме того можно обратить внимание на различия по шкале «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», значимые на уровне тенденции ($U=21$; $p<0,1$). Сотрудники, не владеющие навыками самоконтроля и саморегуляции, имеют более высокие показатели по этой шкале (таб.3).

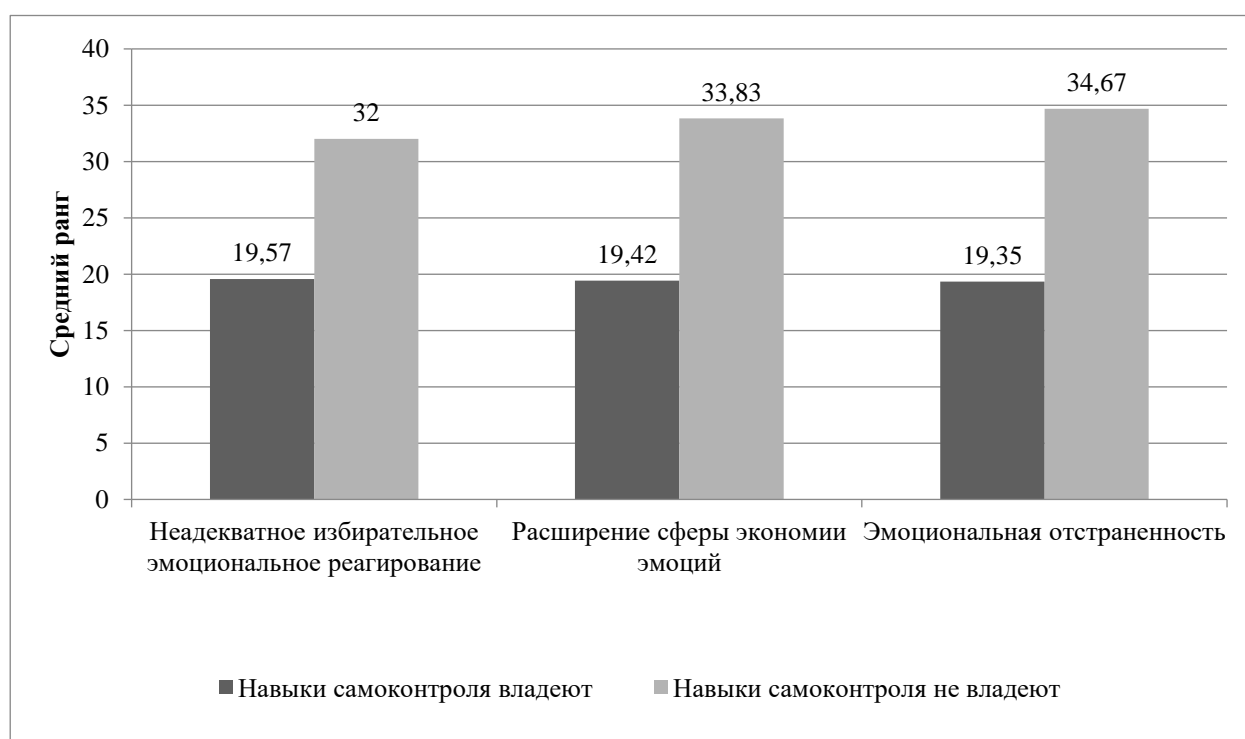


Рисунок 3 - Показатели профессионального выгорания сотрудников ДПС ГИБДД, владеющих и не владеющих навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации

Таблица 3 - Сравнительный анализ показателей совладающего поведения сотрудников ДПС, владеющих и не владеющих навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации

Шкалы	Владете ли Вы навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации? (средние ранги)		U	p
	да	нет		
C2	21,43	9	21	0,074
C10	21,55	7,5	16,5	0,043*
C11	21,64	6,5	13,5	0,029*

Примечание: * - различия значимы на уровне $p\leq 0,05$.

Обнаружены достоверные различия по шкалам «Идентификация со счастливыми» ($U=16,5$; $p<0,05$) и «Фокусированная на эмоциях стратегия» ($U=13,5$; $p<0,05$).

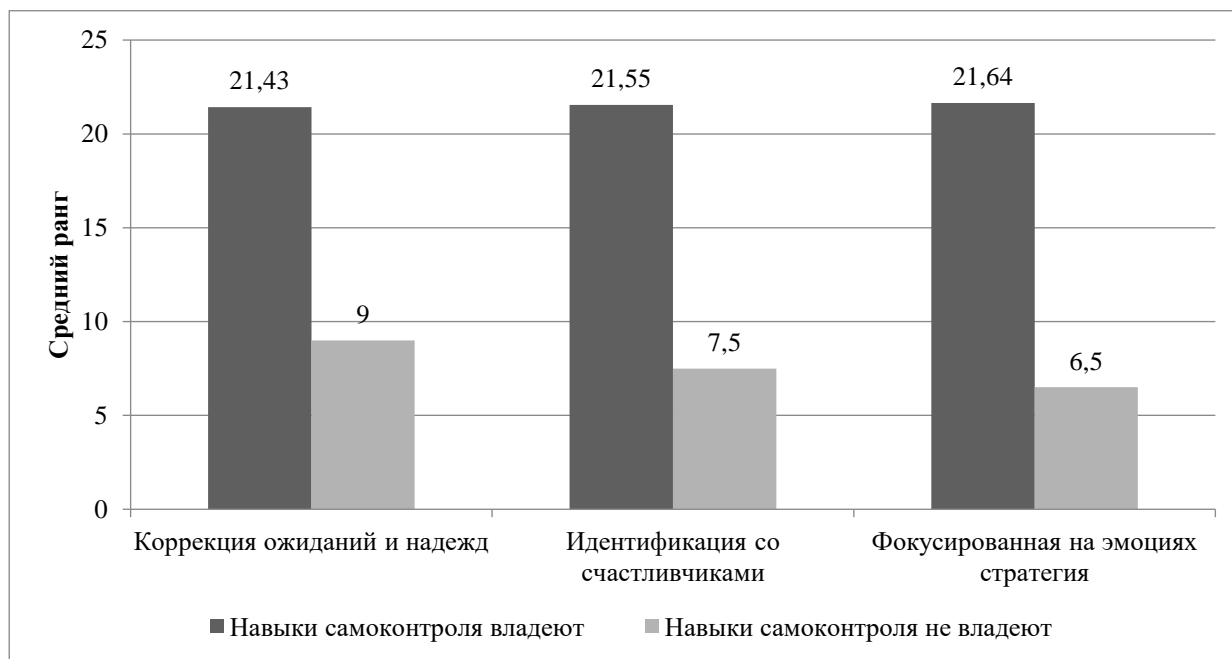


Рисунок 4 - Показатели совладающего поведения сотрудников ДПС ГИБДД, владеющих и не владеющих навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации

Как видно из рисунка 4, сотрудники ДПС ГИБДД, владеющие навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации, имеют значимо более высокие показатели по обеим названным шкалам.

Кроме того, можно обратить внимание на различия по шкале «Коррекция ожиданий и надежд» ($U=21$; $p<0,1$), значимые на уровне тенденции. Сотрудники ДПС ГИБДД, владеющие навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации, имеют более высокие показатели по этой переменной.

Также был проведен сравнительный анализ показателей сотрудников ДПС ГИБДД, использующих разные методы разрешения конфликтной ситуации. Значимые различия выявлены только в показателях совладающего поведения (таб.4).

Таблица 4 - Сравнительный анализ показателей совладающего поведения сотрудников ДПС ГИБДД, использующих разные методы разрешения конфликтной ситуации

Шкалы	С помощью каких методов Вы разрешали конфликтную ситуацию с провоцирующими гражданами? (средние ранги)			χ	p
	убеждения	информирования на основе действующих нормативно-правовых актов	расположения к себе		
C13	16,75	18,56	32	6,008	0,050*

Примечание: * - различия значимы на уровне $p\leq 0,05$.

Обнаружены достоверные различия по шкале C13 (Стратегия отрицания) ($\chi^2=6,008$; $p=0,05$).

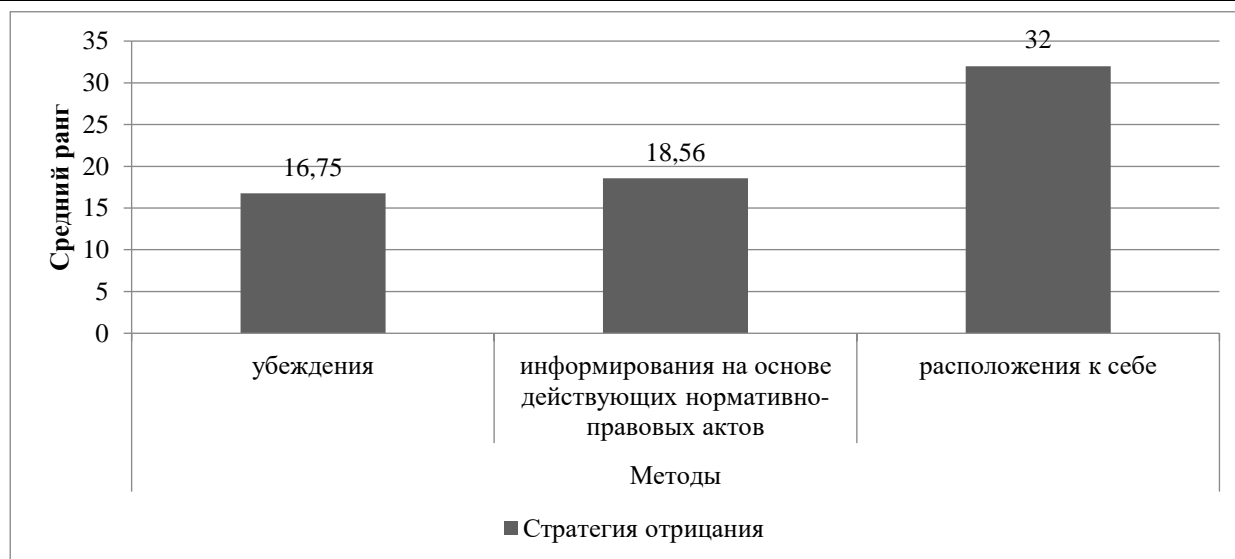


Рисунок 5 - Показатели совладающего поведения сотрудников ДПС ГИБДД, использующих разные методы разрешения конфликтной ситуации

Сотрудники ДПС ГИБДД, использующие метод «Расположения к себе», имеют значимо более высокие показатели по шкале «Стратегия отрицания». Этот вывод подтверждается результатами попарного сравнения выборок: сотрудники ДПС ГИБДД, использующие метод «Расположения к себе», имеют значимо более высокие показатели по данной шкале, чем сотрудники ДПС ГИБДД, использующие стратегию убеждения ($U=4$; $p<0,05$) и сотрудники ДПС ГИБДД, использующие метод информирования ($U=14$; $p<0,05$).

Заключение

Таким образом, сотрудники ДПС ГИБДД, не владеющие навыками самоконтроля и саморегуляции, как правило, используют в качестве защиты эмоциональную отстраненность и неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, что приводит к падению их общего энергетического тонуса и ослаблению нервной системы. А сотрудники ДПС ГИБДД, владеющие навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации, чаще, чем сотрудники ДПС ГИБДД, не владеющие навыками самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации, используют такие стратегии совладающего поведения, как коррекция ожиданий и надежд, идентификацию со счастливыми и фокусированную на эмоциях стратегию.

Следовательно, гипотеза о том, что провоцирующее поведение граждан вызывает стрессовое состояние у сотрудников ДПС ГИБДД и может негативно влиять на эффективность служебной деятельности и приводит к формированию синдрома эмоционального выгорания, а сформированность навыков самоконтроля и саморегуляции в экстремальной ситуации помогает сотрудникам ДПС ГИБДД использовать конструктивные преобразующие и приспособительные стратегии в условиях провоцирующего поведения граждан, подтверждена.

Прогностический потенциал исследования обусловлен возможностью дальнейших комплексных исследований в направлении разработки модели психологической подготовки по развитию саморегуляции сотрудников ДПС ГИБДД в условиях провоцирующего поведения граждан.

Библиография

1. Буданов А.В. Педагогические основы обеспечения личной безопасности сотрудников органов внутренних дел: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М., 1997. 43 с.
2. Климачева Е.В. Модели поведения человека в стрессовой ситуации // Вестник МГУЛ – Лесной вестник. 2006. № 7. С. 54-56.
3. Кокурин А.В. Психологическое обеспечение экстремальной деятельности // Развитие личности. 2004. № 1. С. 28-42.
4. Колонтаевская И.Ф. Педагогика профессионального образования кадров полиции зарубежных стран (Анализ, оценка, использование опыта): дис. д-ра пед. наук. М., 2002. 461 с.
5. Котенев И.О. Психологическая диагностика постстрессовых состояний у сотрудников органов внутренних дел. М., 1997. 40 с.
6. Лебедев И.Б. Психологические механизмы, стратегии и ресурсы стресс преодолеляющего поведения (копинг-поведения) специалистов экстремального профиля: на примере сотрудников МВД Росси: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. СПб., 2002. 42 с.
7. Леви В.Л. Приручение страха. М.: Метафора, 2002. 192 с.
8. Магомед-Эминов М.Ш. Онтологическая концептуализация феномена экстремальности // Вестник Московского университета. Сер. 14: Психология. 2014. № 3. С. 79-91.
9. Марьин Т.В. и др. Психологическая подготовка сотрудников полиции к профессиональной деятельности. Руза, 2014. 195 с.
10. Папкин А.И. Личная профессиональная безопасность сотрудников органов внутренних дел. Домодедово, 2006. 260 с.
11. Поздняков В.М. Методы юридической-психологии: состояние и перспективы развития. Рязань, 1998. 32 с.
12. Поздняков В.М. Психологическое обеспечение первоначальной подготовки сотрудников органов внутренних дел. М., 2005. 228 с.
13. Рыбников В.Ю. Психологическое прогнозирование надежности деятельности специалистов экстремального профиля. СПб., 2000. 205 с.
14. Смирнов В.Н. Особенности профессиональной экстремально-психологической подготовки сотрудников специальных подразделений ОВД. Домодедово, 2005. 166 с.
15. Смирнов В.Н. Работа с личным составом ОВД: воспитательный и психологический аспекты. М., 2000. 175 с.
16. Столяренко А.М. Психологические приемы в работе юриста. М.: Юрайт, 2001. 288 с.

Features of the mental state of traffic police traffic officers in conditions of provocative behavior of citizens

Ekaterina V. Baeva

PhD in Pedagogy,
Head of the Department of Psychological, Pedagogical
and Medical Support for the Activities of Internal Affairs Bodies,
All-Russian Institute of Continuing Education
of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
142008, 3, Pikhtovaya str., Domodedovo, Russian Federation;
e-mail: 19katrin81@bk.ru

Marina A. Burkova

All-Russian Institute of Continuing Education
of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
142008, 3, Pikhtovaya str., Domodedovo, Russian Federation;
e-mail: 19katrin81@bk.ru

Abstract

The relevance of the research topic is determined by the fact that increasingly the process of communication between a traffic police officer and citizens is becoming more complicated due to an increase in the number of activist motorists, video bloggers provoking employees to conflict. In this regard, the purpose of our study is to study the characteristics of the mental state of traffic police officers in conditions of provoking behavior of citizens. In extreme conditions of professional activity of traffic police officers, it is necessary to be able to use productive cognitive-behavioral coping strategies to prevent emotional burnout. To identify cognitive behavioral strategies used by traffic police officers to overcome and burnout syndrome in traffic police officers, the methodology of diagnosing the level of development of emotional burnout V.V. Boyko and the questionnaire "Cognitive behavioral strategies" I.G. Sizova and S.I. Filippchenkova were used. In the course of an empirical study, it was revealed that the hypothesis that provoking behavior of citizens causes a stressful state in traffic police officers and can negatively affect the effectiveness of official activity and lead to the formation of an emotional burnout syndrome, and the formation of self-control and self-regulation skills in an extreme situation helps traffic police officers to use constructive transformative and adaptive strategies in conditions of provoking behavior of citizens, confirmed.

For citation

Baeva E.V., Burkova M.A. (2022) Osobennosti psikhicheskogo sostoyaniya sotrudnikov DPS GIBDD v usloviyakh provotsiruyushchego povedeniya grazhdan [Features of the mental state of traffic police officers in conditions of provocative behavior of citizens]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (5A), pp. 201-211. DOI: 10.34670/AR.2022.69.27.024

Keywords

Provoking behavior of citizens, stress, self-regulation, cognitive behavioral strategy, coping.

References

1. Budanov A.B. (1997) *Pedagogicheskie osnovy obespecheniya lichnoi bezopasnosti sotrudnikov organov vnutrennikh del. Doct. Dis.* [Pedagogical foundations for ensuring the personal safety of employees of the internal affairs bodies. Doct. Dis.]. Moscow.
2. Klimacheva E.V. (2006) Modeli povedeniya cheloveka v stressovoi situatsii [Models of human behavior in a stressful situation]. *Vestnik MGUL – Lesnoi vestnik* [Forest Bulletin], 7, pp. 54-56.
3. Kokurin A.B. (2004) Psikhologicheskoe obespechenie ekstremal'noi deyatel'nosti [Psychological support of extreme activity]. *Razvitie lichnosti* [Development of personality], 1, pp. 28-42.
4. Kolontaevskaya I.F. (2002) *Pedagogika professional'nogo obrazovaniya kadrov politsii zarubezhnykh stran (Analiz, otsenka, ispol'zovanie opyta). Doct. Dis.* [Pedagogy of professional education of police personnel in foreign countries (Analysis, evaluation, use of experience). Doct. Dis.]. Moscow.
5. Kotenev I.O. (1997) *Psikhologicheskaya diagnostika poststressovykh sostoyanii u sotrudnikov organov vnutrennikh del* [Psychological diagnostics of post-stress conditions in employees of internal affairs bodies]. Moscow.
6. Lebedev I.B. (2002) *Psikhologicheskie mekhanizmy, strategii i resursy stress preodolevayushchego povedeniya (koping-povedeniya) spetsialistov ekstremal'nogo profilya: na primere sotrudnikov MVD Rossi. Doct. Dis.* [Psychological mechanisms, strategies and resources of stress coping behavior of extreme profile specialists: on the example of employees of the Ministry of Internal Affairs of Russia. Doct. Dis.]. St. Petersburg.
7. Levi V.L. (2002) *Priruchenie strakha* [Taming fear]. Moscow: Metafora Publ.
8. Magomed-Eminov M.Sh. (2014) Ontologicheskaya kontseptualizatsiya fenomena ekstremal'nosti [Ontological Conceptualization of the Phenomenon of Extremity]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Ser. 14: Psikhologiya* [Bulletin of the Moscow University. Series 14: Psychology], 3, pp. 79-91.
9. Mar'in T.V. et al. (2014) *Psikhologicheskaya podgotovka sotrudnikov politsii k professional'noi deyatel'nosti* [Psychological preparation of police officers for professional activities]. Ruza.

10. Papkin A.I. (2006) *Lichnaya professional'naya bezopasnost' sotrudnikov organov vnutrennikh del* [Personal professional safety of employees of internal affairs bodies]. Domodedovo.
11. Pozdnyakov V.M. (1998) *Metody yuridicheskoi-psikhologii: sostoyanie i perspektivy razvitiya* [Methods of legal psychology: state and development prospects]. Ryazan.
12. Pozdnyakov V.M. (2005) *Psikhologicheskoe obespechenie pervonachal'noi podgotovki» sotrudnikov organov vnutrennikh del* [Psychological support of initial training” of employees of internal affairs bodies]. Moscow.
13. Rybnikov V.Yu. (2000) *Psikhologicheskoe prognozirovanie nadezhnosti deyatel'nosti spetsialistov ekstremal'nogo profilya* [Psychological forecasting of the reliability of the activities of specialists of an extreme profile]. St. Petersburg.
14. Smirnov V.N. (2005) *Osobennosti professional'noi ekstremal'no-psikhologicheskoi podgotovki sotrudnikov spetsial'nykh podrazdelenii OVD* [Features of professional extreme-psychological training of employees of special departments of internal affairs]. Domodedovo.
15. Smirnov V.N. (2000) *Rabota s lichnym sostavom OVD: vospitatel'nyi i psikhologicheskii aspekty* [Work with personnel of the Department of Internal Affairs: educational and psychological aspects]. Moscow.
16. Stolyarenko A.M. (2001) *Psikhologicheskie priemy v rabote yurista* [Psychological methods in the work of a lawyer]. Moscow: Yurait Publ.