

УДК 372.3/4

DOI: 10.34670/AR.2023.45.35.002

## **Анализ психолого-педагогических исследований, направленных на формирование коммуникативных умений дошкольников**

**Бурлыков Джангар Владимирович**

Магистрант,  
Калмыцкий государственный университет имени Б.Б. Городовикова,  
358000, Российская Федерация, Элиста, ул. Пушкина, 11;  
e-mail: jangar.burlykov@yandex.ru

**Васькина Лариса Евгеньевна**

Магистрант,  
Калмыцкий государственный университет имени Б.Б. Городовикова,  
358000, Российская Федерация, Элиста, ул. Пушкина, 11;  
e-mail: loravaskina@mail.ru

**Эрдниев Олег Павлович**

Магистрант,  
Калмыцкий государственный университет имени Б.Б. Городовикова,  
358000, Российская Федерация, Элиста, ул. Пушкина, 11;  
e-mail: bayr1381@gmail.com

### **Аннотация**

Авторы статьи осуществляют анализ психолого-педагогической литературы по проблеме формирования коммуникативных умений. Коммуникативные умения – это владение конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми, умение общаться и посредством общения успешно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи. Современные дети дошкольного возраста должны обладать расширенным комплексом коммуникативных умений для того, чтобы полноценно осуществлять социальные функции. Если в процессе своего развития у ребенка отсутствует коммуникативный опыт, присутствует низкий уровень сформированных коммуникативных умений, то уже взрослым человеком он может проявлять замкнутость и неуверенность. Анализ психолого-педагогических исследований, направленных на изучение проблемы формирования коммуникативных умений, подтвердил предположение, что у детей дошкольного возраста данные умения являются усвоенные ими способы поведения и общения, которые зависят от стремлений детей выстраивать взаимодействия со старшим поколением и с другими детьми. Для определения необходимо уровня сформированности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста необходимо определить на сколько у них правильно осуществляются отношения в группе, которые отражаются на социально-личностном развитии.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Бурлыков Д.В., Васькина Л.Е., Эрдниев О.П. Анализ психолого-педагогических исследований, направленных на формирование коммуникативных умений дошкольников // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 6А. С. 12-19. DOI: 10.34670/AR.2023.45.35.002

**Ключевые слова**

Общение, коммуникации, умения, коммуникативные умения, формирование коммуникативных умений, дошкольники, процесс формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.

**Введение**

Активные изменения социокультурных процессов совершенствование образовательного пространства в современном обществе обязывает подрастающее поколение при взаимоотношениях с окружающими применять коммуникативные умения, которые необходимо формировать уже с дошкольного периода. Дошкольник, который владеет коммуникативными умениями, без труда может общаться с разновозрастной группой, реализовывает совместную конструктивную деятельность, знает законы сотрудничества, осуществляет бесконфликтное поведение.

Актуальность проблемы формирования коммуникативных умений подрастающего поколения отражена в Федеральном законе № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) определена значимость «создания условий развития ребенка на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками и соответствующих возрасту видов деятельности. Среди целевых ориентиров ФГОС ДО в образовательной области «социально–коммуникативное развитие» обозначены: «... ребенок активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх, способен договариваться, достаточно хорошо владеет устной речью, может выразить свои мысли и желания, проектировать построение речевого высказывания».

**Основная часть**

На начальном этапе рассмотрения психолого-педагогических исследований понятия «коммуникативные умения» необходимо проанализировать такие термины как «общение», «коммуникация», «умения».

Большой психологический словарь под редакцией Б.Г. Мещерякова трактует: «Общение – взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и/или аффективно-оценочного характера. Обычно общение включено в практическое взаимодействие людей (совместный труд, учение, коллективная игра и т.п.), обеспечивает планирование, осуществление и контролирование их деятельности. Вместе с тем общение удовлетворяет особую потребность человека в контакте с другими людьми... Процесс общения может обособляться от других форм деятельности и приобретать относительную самостоятельность» [Мещеряков, 2009].

В работах А.А. Леонтьева общение является «...процесс взаимодействия между людьми, в

ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения» [Леонтьев, 2007].

Г.М. Андреева понимает общение как: «...сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека» [Андреева, 2005]. Такое же определение дают Б.Ф. Ломов и А.В. Мудрик, они также трактуют общение как процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности [Мудрик, 1984].

Придерживаясь точки зрения Г.М. Андреевой, можно заключить, что общение включает в себя три составляющие: коммуникативную сторону общения (обмен информацией); интерактивную сторону (взаимодействие); и перцептивную сторону (восприятие людьми друг друга) [Андреева, 2005].

Термин «коммуникация» (от лат. – делать общим, сообщать, беседовать) в последнее время получил широкое распространение. Впервые появился в начале XX века и рассматривался в двух аспектах: 1) основой коммуникации является не язык как система, а непосредственные речевые сигналы (Д. Уотсон); 2) коммуникация есть внутренняя метафизическая способность личности открывать в себе чувства другого (Дж. Г. Мид).

Психологический словарь Б. Мещерякова, В. Зинченко трактует термин «коммуникация» в переводе с английского как сообщать, передавать, и выделяет вербальную и невербальную коммуникацию. Под вербальной коммуникацией понимается целенаправленный процесс передач при помощи языка (языкового кода) некоторого мысленного содержания. Под невербальной коммуникацией рассматривается с одной стороны, дублирование и поддержание вербальной коммуникации, с другой стороны – обеспечивается нецеленаправленная передача образного, эмоционального, мотивационного содержания [Мещеряков, 2009].

Философский энциклопедический словарь трактует «коммуникацию» как обмен мыслями, сведениями, идеями посредством знаков, то есть использование знаково-символических средств в общении и взаимоотношениях является обязательным [Ильичев, 1983].

Согласно психолого-педагогическому словарю А.П. Астахова под коммуникацией понимается связь, в ходе которой происходит обмен информацией между субъектами общения [Астахов, 2010].

В словаре русского языка С.И. Ожегова: «Коммуникация – сообщение, общение». Средством коммуникации выступает речь [Ожегов, 2005].

Термин «умения» в психологическом словаре Б. Мещерякова, В. Зинченко трактуется как промежуточный этап овладения новым способом действия, основанный на каком-либо правиле (знании) [Мещеряков, 2009].

В.Г. Крысько под умениями понимает «...достигнутую в процессе обучения возможность человека творчески применять знания и навыки и достигать желаемого результата» [Крысько, 2004].

Л.Р. Мунирова характеризует «коммуникативные умения» как сложные и осознанные коммуникативные действия, и способность воспитуемых (обучающихся) правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения [Мунирова, 1992].

В.А. Тищенко полагает, что коммуникативные умения представляют собой адекватное восприятие информации от партнеров по общению и умения правильно, грамотно, доходчиво объяснять свои мысли [Тищенко, 2018].

Коммуникативные умения как комплекс осознанных коммуникативных действий, позволяющий использовать знания для отражения и преобразования действительности, рассматривают В.А. Кан-Калик и Г.М. Андреева [Кан-Калик, 1987].

По мнению Г.М. Андреевой, коммуникативные умения – «это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности» [Андреева, 2005].

О.Н. Сомкова определяет коммуникативные умения как «владение конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми, умение общаться и посредством общения успешно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи» [Сомкова, 2011].

Таким образом, коммуникативные умения – это элементы коммуникативной деятельности, обеспечивающие обмен информацией, взаимодействие и восприятие людьми друг друга.

По мнению Д.Б. Эльконина в дошкольном возрасте, «общение становится ведущей потребностью. В процессе общения и взаимодействие со сверстниками и взрослыми, происходит усвоение ребенком социального опыта, системы социальных связей и отношений» [Эльконин, 2016].

Дошкольный возраст является особо значимым периодом в социально–личностном, эмоциональном и интеллектуальном развитии, где происходит усиленное развитие коммуникативных умений, у ребенка происходит личное построение не простого и многостороннего взаимодействия с окружающими в том числе со сверстниками, ребенок открывается для мира, при этом активно питает нормы и правила в обществе.

Современные дети дошкольного возраста должны обладать расширенным комплексом коммуникативных умений для того, чтобы полноценно осуществлять социальные функции. В данный комплекс входят не только общепринятые или как их принято называть традиционные, но и связанные с изменениями в общественной жизни информационно-коммуникационные технологий, которые касаются повседневной деятельности. Если в процессе своего развития у ребенка отсутствует коммуникативный опыт, присутствует низкий уровень сформированных коммуникативных умений, то уже взрослым человеком он может проявлять замкнутость и неуверенность.

Для того чтобы определить, в какой степени у дошкольника сформированы коммуникативные умения необходимо взглянуть насколько инициативно, динамично и долговременно он осуществляет процесс общения с окружающими и, конечно, в какой мере решаются коммуникативные задачи.

Современные исследователи Т.А. Коблова, О.В. Кузеванова подчеркивают отличительную черту формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста – поколения альфа, говоря о том, что они хорошо определяются в цифровой информационной области человечества, по этой причине у них коммуникации объединены с виртуальным общением в сетях интернета, в мобильных телефонах и различных гаджетах [Кузеванова, 2012]. Тем временем коммуникативные умения у современных детей дошкольного возраста временами не отвечают возрастной норме, поскольку у них доминирует именно виртуальное общение. Следовательно, главной задачей формирования коммуникативных умений современных детей является осуществление живого общения, которое характеризуется наполненностью, эмоциональностью и открытостью, где используются взаимоотношения субъект–субъектный.

А.А. Максимова рассматривает коммуникативные умения как: «осознанные

коммуникативные действия субъектов (на основе знания структурных компонентов, умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильным образом выстраивать свое поведение в зависимости от задач общения» [Максимова, 2017].

А.А. Когут в своих исследованиях определил две группы коммуникативных умений у детей дошкольного возраста:

- Первая группа характеризуется умением составлять стратегию сотрудничества в которая охватывает способность предусматривать какие будут последствия не только собственных действий, но и оппонентов, давать верную оценку обстоятельств, умение поддерживать в затруднительных ситуациях, осуществлять взаимоконтроль;
- Вторую группу можно охарактеризовать как умение применять речевую деятельность для налаживания коммуникативных связей, строить правильные диалогические отношения, которые подразумевают умение слушать, адекватно отвечать на вопросы, приходить к соглашениям, организовывать речевые процессы [Когут, 2012].

По мнению Л.А. Дубиной, коммуникативные умения дошкольников интегрируют [Дубина, 2014]:

- умение не конкурировать, а кооперироваться и сотрудничать, устанавливать устойчивые контакты;
- умение схватывать, обобщать, перерабатывать, понимать и модифицировать информационные потоки, поступающие из реальной жизни и виртуальной действительности;
- умение слушать и слышать, отслеживать поведенческие модели взаимодействующего и корректировать собственное общение в зависимости от целевых ориентиров коммуникативных задач;
- умение реализовывать связную речь, рассуждать, аргументировать, поддерживать беседу, осваивать сложные коммуникативные взаимодействия субъектов.

Коммуникативные умения дошкольников по характеристике содержания подразделяются как:

- 1) коммуникативные умения в контексте осознанных коммуникативных действий дошкольников и сознательного овладения грамотными речевыми способами, поведенческими моделями. При этом значимым выступает позиция сознательного овладения дошкольниками коммуникативными умениями в рамках саморегуляции и самоконтроля взаимодействия с миром людей и миром предметов;
- 2) коммуникативные умения определяют опыт: быстрое действия в ситуации коммуникации и совместной деятельности; эффективного управления собственным поведением, речевысказыванием; созидательного приобщения себя к коллективу, осуществления рациональных приемов налаживания доброжелательных, дружеских взаимоотношений; равноправной позиционности в решении коммуникативных задач.

Опираясь на исследования Л.Я. Лозован можно выделить критерии и показатели сформированности коммуникативных умений дошкольников [Лозован, 2010]:

- информационный критерий (умение воспринимать информационные потоки, осмысливать и презентовать информацию другому, употреблять вежливые слова и речевой этикет в разнообразных ситуациях обращения со взрослыми и сверстниками, пользоваться оптимальными общечеловеческими способами выразительности речи, конструировать диалог с учетом мнений и позиций взаимодействующих);

- перцептивный критерий (умение воспринимать невербальные способы общения, определять эмоциональный фон и поведенческое состояние взаимодействующих сторон и по мере необходимости подстраиваться под них, ориентироваться на их интересы и потребности, сопереживать, интересоваться отношением других людей к себе, адекватно оценивать себя в коммуникативной ситуации);
- деятельностный критерий (умение осуществлять конструктивное взаимодействие в системе «дошкольники – сверстники», «дошкольники – воспитатели», «дошкольники – родители», «дошкольники – окружающие люди», реализовывать оптимальную коммуникацию в совместных делах в дошкольной образовательной организации и семье, оказывать поддержку, содействие, взаимопомощь в зависимости от коммуникативной ситуации, выстраивать бесконфликтную стратегию поведения и общения, осуществлять волевую и эмоциональную саморегуляцию поведения и общения).

### Заключение

Таким образом, анализ психолого-педагогических исследований, направленных на изучение проблемы формирования коммуникативных умений, подтвердил предположение, что у детей дошкольного возраста данные умения являются усвоенные ими способы поведения и общения, которые зависят от стремлений детей выстраивать взаимодействия со старшим поколением и с другими детьми. Для определения необходимо уровня сформированности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста необходимо определить на сколько у них правильно осуществляются отношения в группе, которые отражаются на социально-личностном развитии.

### Библиография

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2005. 302 с.
2. Астахов А.П. (ред.) Новейший психолого-педагогический словарь. Мн.: Современная школа, 2010. 928 с.
3. Дубина Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений. М.: Книголюб, 2014. 64 с.
4. Ильичев Л.Ф. (ред.) Философский энциклопедический словарь. М.: Советская энциклопедия, 1983. 839 с.
5. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М.: Просвещение, 1987. 190 с.
6. Когут А.А. К вопросу диагностики развития коммуникативной деятельности старших дошкольников // Человек и образование. 2012. № 4 (33). С. 161-164.
7. Крысько В.Г. Психология и педагогика: Вопросы – ответы. М.: ЮНИТИ, 2004. 366 с.
8. Кузеванова О.В. Формы организации коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста // Детский сад: теория и практика. 2012. № 6. С. 18-31.
9. Леонтьев А.А. Психология общения. М.: Академия: Смысл, 2007. 365 с.
10. Лозован Л.Я. Формирование коммуникативных умений младших школьников. М., 2010. 141 с.
11. Максимова С.М. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников в процессе театрализованной деятельности // Интерактивная наука. 2017. № 12. С. 92-95.
12. Мещеряков Б.Г. (ред.) Большой психологический словарь. М.: АСТ, 2009. 811 с.
13. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. М.: Педагогика, 1984. 111 с.
14. Мунирова Л.Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 1992. 17 с.
15. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. М.: Просвещение, 2005. 478 с.
16. Сомкова О.Н. Развиваем речь детей // Дошкольное воспитание. 2011. № 9. С. 22-33.
17. Тищенко В.А. Коммуникативные умения: к вопросу классификации // Казанский педагогический журнал. 2018. № 2. С. 1-8.
18. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Минобрнауки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155.
19. Эльконин Д.Б. Детская психология. М.: Академия, 2016. 384 с.

## **Analysis of psychological and pedagogical research aimed at the formation of communicative skills of preschoolers**

**Dzhangar V. Burlykov**

Graduate Student,  
Kalmyk State University,  
358000, 11, Pushkina str., Elista, Russian Federation;  
e-mail: jangar.burlykov@yandex.ru

**Larisa E. Vas'kina**

Graduate Student,  
Kalmyk State University,  
358000, 11, Pushkina str., Elista, Russian Federation;  
e-mail: loravaskina@mail.ru

**Oleg P. Erdniev**

Graduate Student,  
Kalmyk State University,  
358000, 11, Pushkina str., Elista, Russian Federation;  
e-mail: bayr1381@gmail.com

### **Abstract**

The authors of the article analyze the psychological and pedagogical literature on the problem of the formation of communicative skills. Communicative skills are the possession of constructive ways and means of interacting with other people, the ability to communicate and through communication successfully solve emerging gaming, cognitive, every day and creative tasks. Modern preschool children should have an expanded set of communicative skills in order to fully carry out social functions. If in the process of his or her development a child has no communicative experience, there is a low level of formed communicative skills, then as an adult he or she can show isolation and uncertainty. An analysis of psychological and pedagogical research performed by the authors of the paper and aimed at studying the problem of the formation of communicative skills confirmed the assumption that in preschool children these skills are the ways of behavior and communication that they have learned, which depend on the desire of children to build interactions with the older generation and with other children. To determine the necessary level of formation of communicative skills in preschool children, it is necessary to determine how well they have relationships in a group that affect social and personal development.

### **For citation**

Burlykov D.V., Vas'kina L.E., Erdniev O.P. (2022) Analiz psikhologo-pedagogicheskikh issledovaniy, napravlennykh na formirovaniye kommunikativnykh umeniy doshkol'nikov [Analysis of psychological and pedagogical research aimed at the formation of communicative skills of preschoolers]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (6A), pp. 12-19. DOI: 10.34670/AR.2023.45.35.002

---

**Keywords**

Communication, skills, communicative skills, formation of communicative skills, preschoolers, the process of formation of communicative skills in preschool children.

**References**

1. Andreeva G.M. (2005) *Sotsial'naya psikhologiya* [Social Psychology]. Moscow: Aspekt Press Publ.
2. Astakhov A.P. (ed.) (2010) *Noveishii psikhologo-pedagogicheskii slovar'* [The latest psychological and pedagogical dictionary]. Minsk: Sovremennaya shkola Publ.
3. Dubina L.A. (2014) *Kommunikativnaya kompetentnost' doshkol'nikov: sbornik igr i uprazhnenii* [Communicative competence of preschoolers: a collection of games and exercises]. Moscow: Knigolyub Publ.
4. El'konin D.B. (2016) *Detskaya psikhologiya* [Child psychology]. Moscow: Akademiya Publ.
5. *Federal'nyi gosudarstvennyi obrazovatel'nyi standart doshkol'nogo obrazovaniya. Prikaz Minobrnauki RF ot 17 oktyabrya 2013 g. № 1155* [Federal state educational standard for preschool education. Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation of October 17, 2013 No. 1155].
6. Il'ichev L.F. (ed.) *Filosofskii entsiklopedicheskii slovar'* [Philosophical Encyclopedic Dictionary]. Moscow: Sovetskaya entsiklopediya Publ.
7. Kan-Kalik V.A. (1987) *Uchitel'yu o pedagogicheskom obshchenii* [Teacher about pedagogical communication]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
8. Kogut A.A. (2012) K voprosu diagnostiki razvitiya kommunikativnoi deyatel'nosti starshikh doshkol'nikov [On the issue of diagnosing the development of communicative activity of older preschoolers]. *Chelovek i obrazovanie* [Man and Education], 4 (33), pp. 161-164.
9. Krysko V.G. (2004) *Psikhologiya i pedagogika: Voprosy – otvety* [Psychology and Pedagogy: Questions and Answers]. Moscow: YuNITI Publ.
10. Kuzevanova O.V. (2012) Formy organizatsii kommunikativnoi deyatel'nosti detei doshkol'nogo vozrasta [Forms of organization of communicative activity of preschool children]. *Detskii sad: teoriya i praktika* [Kindergarten: theory and practice], 6, pp. 18-31.
11. Leont'ev A.A. (2007) *Psikhologiya obshcheniya* [Psychology of communication]. Moscow: Akademiya: Smysl Publ.
12. Lozovan L.Ya. (2010) *Formirovanie kommunikativnykh umenii mladshikh shkol'nikov* [Formation of communicative skills of junior schoolchildren]. Moscow.
13. Maksimova S.M. (2017) Razvitie kommunikativnykh sposobnostei u doshkol'nikov v protsesse teatralizovannoi deyatel'nosti [The development of communication skills in preschoolers in the process of theatrical activities]. *Interaktivnaya nauka* [Interactive Science], 12, pp. 92-95.
14. Meshcheryakov B.G. (ed.) (2009) *Bol'shoi psikhologicheskii slovar'* [Big psychological dictionary]. Moscow: AST Publ.
15. Mudrik A.V. (1984) *Obshchenie kak faktor vospitaniya shkol'nikov* [Communication as a factor in the education of schoolchildren]. Moscow: Pedagogika Publ.
16. Munirova L.R. (1992) *Formirovanie u mladshikh shkol'nikov kommunikativnykh umenii v protsesse didakticheskoi igry. Doct Dis.* [Formation of communicative skills in junior schoolchildren in the process of didactic game. Doct. Dis.]. Moscow.
17. Ozhegov S.I. (2005) *Tolkovy slovar' russkogo yazyka* [Explanatory dictionary of the Russian language]. Moscow: Prosveshchenie Publ.
18. Somkova O.N. (2011) Razvivaem rech' detei [Developing the speech of children]. *Doshkol'noe vospitanie* [Preschool education], 9, pp. 22-33.
19. Tishchenko V.A. (2018) Kommunikativnye umeniya: k voprosu klassifikatsii [Communication skills: on the issue of classification]. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal* [Kazan Pedagogical Journal], 2, pp. 1-8.