

УДК 159.9:351.74

DOI: 10.34670/AR.2023.18.67.029

## Исследование тревожности и агрессивности сотрудников МВД

**Проскурякова Лариса Александровна**

Доктор биологических наук, доцент,  
профессор кафедры психологии и общей педагогики,  
Кемеровский государственный университет,  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт,  
654027, Российская Федерация, Новокузнецк, Пионерский пр., 13;  
e-mail: lora-al@yandex.ru

**Першикова Дарья Дмитриевна**

Студент,  
Кемеровский государственный университет,  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт,  
654027, Российская Федерация, Новокузнецк, Пионерский пр., 13;  
e-mail: pershikova\_d@mail.ru

**Милентьева Ирина Сергеевна**

Доктор технических наук, доцент,  
профессор кафедры бионанотехнологии,  
Кемеровский государственный университет,  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт,  
654027, Российская Федерация, Новокузнецк, Пионерский пр., 13;  
e-mail: irazumnikova@mail.ru

### Аннотация

Для выполнения служебных задач сотрудникам силовых структур необходимо обладать устойчивыми психологическими характеристиками. Нормальные показатели агрессивности и тревожности являются важнейшим фактором для осуществления служебной деятельности. Цель: исследование уровня тревожности и агрессивности у сотрудников МВД с последующей разработкой практических рекомендаций по их оптимизации. Обследовано 15 сотрудников МВД по г. Мыски. Возраст сотрудников от 21 года до 60 лет. Используются стандартные методики исследования: шкала тревожности Дж. Тейлора; опросник агрессивности Басса-Дарки; тест изучения характерологических особенностей личности и выявления сотрудников «группы риска» («Акцент 2-90», модификация Вигдорчика; шкала тревожности). Вычисление первичных статистик (вычисление среднего арифметического) осуществлялось при помощи программы Microsoft Excel. В результате исследования тревожности было выявлено, что в исследуемой группе сотрудников преобладает низкий (малый) уровень тревожности (73%), средний уровень тревожности имеет 20% сотрудников, а высокий – 7%. Также нами было выявлено 13% сотрудников с высоким уровнем вербальной агрессии. Враждебность

и раздражительность находятся на низком уровне у 87% сотрудников. Полученные показатели соответствуют нормативным значениям для данной профессиональной группы. Разработаны практические рекомендации сотрудникам с целью понижения уровней агрессии и тревожности. Благодаря представленным рекомендациям сотрудник сможет самостоятельно справиться с агрессивностью и тревожностью в процессе выполнения служебной деятельности.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Проскураякова Л.А., Першикова Д.Д., Милентьева И.С. Исследование тревожности и агрессивности сотрудников МВД // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 6А. С. 272-279. DOI: 10.34670/AR.2023.18.67.029

#### **Ключевые слова**

Профессиональная деятельность, сотрудники МВД, тревожность, агрессивность, психологическое благополучие, служебная деятельность, психология, психологическое исследование.

## **Введение**

Современное общество подвержено постоянным интенсивным социальным, политическим и технологическим изменениям, которые способствуют увеличению дискомфорта личности, увеличению требований, предъявляемых к человеку, способствуют развитию чувств неопределенности и тревоги, которые перерастают под влиянием соответствующих условий в тревожность [Лобыкина, 2022]. Кроме этого, особенность профессиональной деятельности сотрудников МВД характеризуется постоянными рисками и стрессами. Необходимость ежедневно выполнять сверхсложные, ответственные и опасные служебные задания сопровождается сильным эмоциональным и физическим напряжением, проявляющимся тревожностью и агрессивностью.

Непосредственно тревога дает возможность личности реагировать на угрожающую ситуацию адаптивным способом. В целом тревога обеспечивает сотруднику достаточную подготовку к действиям в новой ситуации и является необходимой эмоцией для развития личности сотрудника.

Также тревога представляет собой состояние, которое исследователи дифференцируют достаточно широко, а в отдельных случаях и неоднозначно. Однако практически все авторы, рассматривающие данное понятие, соглашались с таким условным ее распределением, как патологическая тревога и тревога-состояние. Существенные отличия патологической тревоги от тревоги-состояния – наличие объективных факторов ее возникновения и способность личности, даже под влиянием тревоги, распознавать и объективировать реальность окружающей ее действительности [Бородина, 2019]. Как под влиянием психического состояния тревоги, так и под влиянием психического состояния агрессии способность к тестированию реальности личностью, т.е. констатация ею реальных объектов, которые ее окружают, всегда нарушена.

Следует отметить, что помимо тревожности, важным фактором, проявляющимся при выполнении профессиональной деятельности сотрудников МВД, является агрессивность [Проскураякова, 2022]. При столкновении сотрудников полиции с проявлениями

антиобщественного и преступного поведения они обязаны применить к правонарушителям законные меры принудительного характера [Емельянова, 2022; Каюмова, 2020; Филиппченкова, 2016]. Под воздействием агрессивной антисоциальной среды может искажаться восприятие окружающей действительности и деформироваться система межличностных отношений, нравственных норм, то есть специфика профессиональной деятельности может привести к появлению агрессии как ответной реакции и преувеличенному развитию свойства личности – агрессивности [Емельянова, 2022; 11]. В результате – не только в экстремальных ситуациях, но и в условиях выполнения ежедневных оперативно-служебных задач, сотрудники полиции могут проявлять враждебность, грубость, пренебрегать полномочиями, причинять физический и моральный вред людям. Сегодня во всем мире наблюдается дестабилизация различных сфер жизни, многие средства массовой информации еще больше усугубляют положение вещей, пропагандируют насилие [Борисова, 2020; Пяткина, 2021]. И негативным образом воздействуют на психику человека, порождают напряжение, раздражительность, негативизм, тревожность, озлобленность, обиду, ненависть, жестокость, что находит свое проявление в поведении и поступках людей, формируя и развивая агрессивность [там же].

*Цель работы:* исследование уровня тревожности и агрессивности у сотрудников МВД с последующей разработкой практических рекомендаций по их оптимизации.

*Материалы и методы:* В плановом исследовании уровня тревожности и агрессивности сотрудников Отделения МВД России по г. Мыски приняли участие 15 сотрудников, среди которых 20% составили женщины и 80% мужчины. Все фамилии, данные сотрудников, некоторые балльные результаты зашифрованы во избежание раскрытия служебной тайны. Психологическое тестирование проходило в несколько этапов:

- разделение всех сотрудников на группы случайным образом;
- прохождение сотрудниками тестирования на выявление уровня тревожности и агрессивности;
- обсуждение с сотрудником результатов его тестирования (в случаях выявления высокого исследуемых характеристик);
- составление психологического заключения на каждого из сотрудников;
- составление практических рекомендаций для сотрудников, у которых диагностирован высокий уровень тревожности и агрессивности.

Применены методы исследования: беседа, психодиагностическое тестирование, наблюдение и математико-статистической обработки данных, представляющих собой оперирование со значениями признака, полученными у испытуемых в психологическом исследовании. Вычисление первичных статистик (вычисление среднего арифметического) при помощи программы Microsoft Excel. Информация о компьютерной программе для статистической обработки данных является конфиденциальной.

- Использованы методики исследования:
- Шкала тревожности Дж. Тейлора.
- Опросник агрессивности Басса-Дарки.
- Тест изучения характерологических особенностей личности и выявления сотрудников «группы риска» («Акцент 2-90», модификация Вигдорчика; шкала тревожности).

## Основные результаты

Психологическое исследование проводилось на сотрудниках в возрасте 26 до 60 лет. Все они относятся к первому (от 21 до 35 лет) и второму (от 36 до 60 лет) периоду зрелости, данный

период является временем наиболее яркого проявления всех человеческих качеств. Распределение выборки по возрастному критерию: 60% первый период зрелости, 40% второй период зрелости.

В это время человек может раскрыть свои способности, реализовать возможности. Это расцвет его индивидуальности. Основными чертами зрелой социализированной личности являются: чувство социальной ответственности; стремление к социальной самореализации; наиболее эффективному использованию своих возможностей в основных видах деятельности социальном общении, утверждении своего «Я» в многообразных социальных связях; происходит расцвет духовных и физических сил человека. Период зрелости может сопровождаться кризисом [Бакурова, 2021]. Это кризис человека 40 лет – это когда человек заново начинает искать смысл жизни. Дети становятся самостоятельными и меньше нуждаются в родителях. Семьи, которые держались на взаимоотношениях с детьми, как правило, распадаются. Люди постепенно начинают терять близких, друзей, родственников. Происходит становление новой Я-концепции. Семья и профессиональное становление претерпевают изменения. Они становятся более осмысленными. Происходит интегрирование предыдущего опыта, что получило название продуктивности. Психическим новообразованием зрелого возраста является переосмысление. Человек как бы выбирает новое для себя направление или корректирует прежнее [Казакова, 2020].

В результате обработки данных, полученных в ходе тестирования, нами были выявлены уровни тревожности и агрессивности сотрудников Отделения МВД России по г. Мыски. Результаты представлены в таблице 1, 2.

**Таблица 1 - Результаты исследования тревожности по шкале Дж. Тейлора и тесту изучения характерологических особенностей личности и выявления сотрудников «группы риска» («Акцент 2-90»).**

№ п/п	Код сотрудника	Шкала Тейлора		Шкала тревожности «Акцент 2-90»
		баллы	уровень	
1.	ЮС	7	средний	средний
2.	БП	9	средний	высокий
3.	СА	4	малый	низкий
4.	РЗ	2	малый	низкий
5.	ГЕ	0	малый	низкий
6.	КВ	2	малый	низкий
7.	ДЕ	2	малый	низкий
8.	РА	2	малый	низкий
9.	СВ	11	средний	средний
10.	СР	1	малый	низкий
11.	БВ	2	малый	низкий
12.	ШД	3	малый	средний
13.	ЕС	2	малый	низкий
14.	ДА	4	малый	низкий
15.	МЯ	12	высокий	высокий

Таким образом, в результате исследования тревожности было выявлено, что в исследуемой группе сотрудников преобладает низкий (малый) уровень тревожности (73%), средний уровень тревожности имеет 20% сотрудников, а высокий – 7%.

Высокая тревожность у респондента №2 обусловлена профессиональной деформацией, а у

респондента №15 устойчивым высоким уровнем ситуативной тревожности.

Также нами проводилось исследование агрессивности, для выявления уровня которого использовался опросник Басса-Дарки. Результаты представлены в Таблице 2.

**Таблица 2 - Результаты исследования агрессивности по опроснику Басса-Дарки**

Шкалы опросника	Физическая агрессия	Косвенная агрессия	Раздражение	Негативизм	Обида	Подозрительн ость	Вербальная агрессия	Чувства вины	Общая агрессия	Враждебность
ЮС	ср	ср	ср	ср	низ	низ	выс	ср	ср	низ
БП	ср	ср	ср	ср	ср	низ	ср	ср	ср	низ
СА	ср	ср	низ	низ	низ	низ	выс	низ	ср	низ
РЗ	ср	ср	низ	низ	ср	ср	ср	низ	ср	низ
ГЕ	ср	низ	низ	низ	низ	ср	ср	ср	ср	ср
КВ	низ	низ	низ	низ	ср	ср	низ	низ	низ	ср
ДЕ	ср	ср	низ	низ	низ	низ	ср	низ	ср	низ
РА	ср	низ	низ	низ	низ	низ	ср	ср	ср	низ
СВ	ср	низ	низ	низ	низ	ср	ср	ср	ср	низ
СР	низ	низ	низ	низ	низ	низ	ср	низ	ср	низ
БВ	ср	ср	низ	низ	ср	ср	ср	низ	ср	низ
ШД	ср	ср	низ	ср	ср	ср	ср	ср	ср	низ
ЕС	ср	ср	низ	низ	низ	низ	ср	ср	ср	низ
ДА	ср	низ	низ	низ	низ	низ	ср	ср	ср	низ
МЯ	низ	ср	ср	ср	низ	ср	ср	ср	ср	ср

Таким образом, в результате тестирования мы выяснили, что все показатели испытуемых сотрудников находятся в пределах норм. Было выявлено 13% сотрудников с высоким уровнем вербальной агрессии, что является следствием профессиональной деформации. Враждебность и раздражительность находятся на низком уровне у 87% сотрудников, что является хорошим показателем [Михновец, 2022].

После тестирования с респондентами №1 и №3 была проведена беседа, в результате которой испытуемые подтвердили высокий уровень вербальной агрессии. По проведенному исследованию были составлены рекомендации.

### **Практические рекомендации для понижения уровня агрессии**

- Дыхательные упражнения – сделать глубокий вдох и медленно досчитать до 10, после выдоха и так повторять до тех пор, пока ваше дыхание не станет спокойным. Обычно достаточно спокойного вдоха и медленного выдоха.
- Физические упражнения – встаньте прямо, ноги на ширине плеч. Во время вдоха вытяните руки вверх и потянитесь максимально сильно вверх. На выдохе опустите, и встряхните руки, примите исходное положение. Повторить 5 раз.
- Упражнение «Разрядка» – Сильно сожмите руки в кулаки, максимально сильно, а затем расслабьтесь. Потянитесь вверх постарайтесь пальцами достать потолок и опустите руки, а теперь потрите ладони и прижмите ладони к щекам.

Данные упражнения помогают бороться с агрессией и снижают ее уровень. Также сотрудникам не стоит забывать о психологической службе при МВД и помнить, что в случае необходимости он может обратиться туда за поддержкой.

### **Практические рекомендации для понижения уровня тревожности**

Приучите себя полноценно отдыхать. Также важно создать приятные и комфортные условия для отдыха дома, слушать успокаивающую музыку, чаще гулять.

Выработайте привычку делать только одно дело за раз. Например, если вы едите, то только едите. Без телефона в руке или компьютера перед глазами. Это поможет вам фокусироваться на том, что действительно важно.

Упражнение «Бабочка» – скрестите руки перед собой, положив правую руку на левое плечо, а левую руку – на правое. Закройте глаза и представьте свое любимое место. Медленно и ритмично хлопайте ладонями по каждому плечу, пока не почувствуете, что плечи расслабляются, дыхание становится более ровным и вы успокаиваетесь. Откройте глаза.

Придерживаясь данных рекомендаций, сотрудник сможет справиться с агрессивностью и тревожностью, но для более глубокой проработки мы рекомендуем обратиться в психологическую службу.

### **Заключение**

В ходе работы изучены уровень тревожности и агрессивности у сотрудников МВД, в целом по группе исследования диагностированы допустимые значения исследуемых показателей для данной профессиональной группы. Составленные практические рекомендации позволят сотрудникам с высоким уровнем тревожности и агрессивности оптимизировать их психоэмоциональное состояние, что повысит эффективность их труда. Соответственно, цель исследования достигнута.

### **Библиография**

1. Бакурова Т.П. Психология. Омск, 2021. 184 с.
2. Борисова Е.В. Психологические преграды и ограничения, препятствующие развитию профессионализма психологов служебной деятельности (на примере психологов служебной деятельности ФСИН) // Вестник Костромского государственного университета. 2020. Т. 26. № 3. С. 93-97.
3. Бородина А.А. Психологические особенности стрессоустойчивости сотрудников уголовно-исполнительной системы, непосредственно взаимодействующих с осужденными в процессе служебной деятельности // Сборник материалов VI Международного научно-спортивного фестиваля курсантов и студентов. 2019. С. 49-50.
4. Емельянова Л.А. Психология девиантного поведения. М.: ФЛИНТА, 2022. 112 с.
5. Казакова И.В. Психология развития личности. Омск, 2020. 198 с.
6. Каюмова Г.Х. Влияние стиля профессиональной деятельности руководителя органов внутренних дел российской федерации на эффективность служебной деятельности // StudNet. 2020. Т. 3. № 3. С. 74-79.
7. Лобыкина А.А. Социально-психологическая адаптация при различном уровне риска дефицита магния // Здоровоохранение Российской Федерации. 2022. Т. 66. № 1. С. 47-54.
8. Михновец Н.Н. Психологическое обеспечение служебной деятельности военнослужащих // Международный журнал психологии и педагогики в служебной деятельности. 2022. № 2. С. 59-63.
9. Проскурякова Л.А. Аспекты связи коммуникативных способностей с психологическим благополучием сотрудников МВД // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 76-1. С. 376-379.
10. Пяткина О.А. Зависимость профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел от психологических факторов в служебной деятельности // Сборник материалов Международной научно-практической конференции. Ростов-на-Дону, 2021. С. 130-133.
11. Столярова В.А. Психология функциональных состояний. СПб.: Лань, 2022. 108 с.

## **Study of anxiety and aggressiveness of interior ministry employees**

**Larisa A. Proskuryakova**

Doctor of Biology, Associate Professor,  
Professor of the Department of Psychology and General Pedagogy,  
Kemerovo State University,  
Kuzbass Humanitarian Pedagogical Institute,  
654027, 13, Pionerskii ave., Novokuznetsk, Russian Federation;  
e-mail: lora-al@yandex.ru

**Dar'ya D. Pershikova**

Graduate Student,  
Kemerovo State University,  
Kuzbass Humanitarian Pedagogical Institute,  
654027, 13, Pionerskii ave., Novokuznetsk, Russian Federation;  
e-mail: pershikova\_d@mail.ru

**Irina S. Milent'eva**

Doctor of Technical Science, Associate Professor,  
Professor of the Department of Bionanotechnology,  
Kemerovo State University,  
Kuzbass Humanitarian Pedagogical Institute,  
654027, 13, Pionerskii ave., Novokuznetsk, Russian Federation;  
e-mail: irazumnikova@mail.ru

### **Abstract**

To perform official tasks, law enforcement officers must have stable psychological characteristics. Normal indicators of aggressiveness and anxiety are the most important factor for the implementation of official activities. Purpose: to identify the level of anxiety and aggressiveness of employees of the Ministry of Internal Affairs. 15 employees of the Ministry of Internal Affairs in the city of Myski were examined. The age of employees is from 21 to 60 years. Standard methods were used. Research methods: J. Taylor anxiety scale; the Bass-Darkey aggressiveness questionnaire; a test for studying the characterological features of the personality and identifying employees of the "risk group" ("Accent 2-90", Vigdorichik's modification; anxiety scale). Calculation of primary statistics (calculation of the arithmetic mean) using Microsoft Excel. As a result of the study of anxiety, it was found that in the studied group of employees, a low (small) level of anxiety prevails (73%), 20% of employees have an average level of anxiety, and 7% have a high level of anxiety. We also identified 13% of employees with a high level of verbal aggression. Hostility and irritability are at a low level for 87% of employees. The obtained indicators correspond

to the norm. Practical recommendations have been developed to reduce levels of aggression and anxiety. Thanks to the recommendations, the employee will be able to independently cope with aggressiveness and anxiety.

### For citation

Proskuryakova L.A., Pershikova D.D., Milent'eva I.S. (2022) Issledovanie trevozhnosti i agressivnosti sotrudnikov MVD [Study of anxiety and aggressiveness of interior ministry employees]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (6A), pp. 272-279. DOI: 10.34670/AR.2023.18.67.029

### Keywords

Professional activity, employees of the Ministry of Internal Affairs, anxiety, aggressiveness, psychological well-being, official activity, psychology, psychological research.

### References

1. Bakurova T.P. (2021) *Psikhologiya* [Psychology]. Omsk.
2. Borisova E.V. (2020) Psikhologicheskie pregrady i ogranicheniya, prepyatstvuyushchie razvitiyu professionalizma psikhologov sluzhebnoi deyatel'nosti (na primere psikhologov sluzhebnoi deyatel'nosti FSIN) [Psychological barriers and restrictions that impede the development of professionalism of psychologists of official activity (on the example of psychologists of official activity of the Federal Penitentiary Service)]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Kostroma State University], 26, 3, pp. 93-97.
3. Borodina A.A. (2019) Psikhologicheskie osobennosti stressoustoichivosti sotrudnikov ugolovno-ispolnitel'noi sistemy, neposredstvenno vzaimodeystvuyushchikh s osuzhdennymi v protsesse sluzhebnoi deyatel'nosti [Psychological features of stress resistance of employees of the penitentiary system, directly interacting with convicts in the process of official activity]. In: *Sbornik materialov VI Mezhdunarodnogo nauchno-sportivnogo festivalya kursantov i studentov* [Collection of materials of the VI International Scientific and Sports Festival of cadets and students].
4. Emel'yanova L.A. (2022) *Psikhologiya deviantnogo povedeniya* [Psychology of deviant behavior]. Moscow: FLINTA Publ.
5. Filippchenkova S.I. (2016) *Psikhologicheskoe obespechenie sluzhebnoi deyatel'nosti* [Psychological support of official activity]. Tver.
6. Kayumova G.Kh. (2020) Vliyaniye stilya professional'noi deyatel'nosti rukovoditelya organov vnutrennikh del rossiiskoi federatsii na effektivnost' sluzhebnoi deyatel'nosti [Influence of the style of professional activity of the head of the internal affairs bodies of the Russian Federation on the efficiency of performance]. *StudNet*, 3, 3, pp. 74-79.
7. Kazakova I.V. (2020) *Psikhologiya razvitiya lichnosti* [Psychology of personality development]. Omsk.
8. Lobykina A.A. (2022) Sotsial'no-psikhologicheskaya adaptatsiya pri razlichnom urovne riska defitsita magniya [Socio-psychological adaptation at different risk levels of magnesium deficiency]. *Zdravookhraneniye Rossiiskoi Federatsii* [Health of the Russian Federation], 66, 1, pp. 47-54.
9. Mikhnovets N.N. (2022) Psikhologicheskoe obespechenie sluzhebnoi deyatel'nosti voennosluzhashchikh [Psychological support of service activities of military personnel]. *Mezhdunarodnyi zhurnal psikhologii i pedagogiki v sluzhebnoi deyatel'nosti* [International Journal of Psychology and Pedagogy in Service Activities], 2, pp. 59-63.
10. Proskuryakova L.A. (2022) Aspekty svyazi kommunikativnykh sposobnostei s psikhologicheskim blagopoluchiem sotrudnikov MVD [Aspects of the connection between communication skills and the psychological well-being of employees of the Ministry of Internal Affairs]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya* [Problems of modern pedagogical education], 76-1, pp. 376-379.
11. Pyatkina O.A. (2021) Zavisimost' professional'noi deyatel'nosti sotrudnikov organov vnutrennikh del ot psikhologicheskikh faktorov v sluzhebnoi deyatel'nosti [Dependence of the professional activity of employees of internal affairs bodies on psychological factors in official activity]. In: *Sbornik materialov Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Collection of materials of the International Scientific and Practical Conference]. Rostov-on-Don.
12. Stolyarova V.A. (2022) *Psikhologiya funktsional'nykh sostoyanii* [Psychology of functional states]. St. Petersburg: Lan' Publ.