

УДК 159.942:343.81

DOI: 10.34670/AR.2023.39.24.014

Специфика эмоционального выгорания у сотрудников МВД с различным трудовым стажем

Сергеева Марина Анатольевна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии и педагогики,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: mari-s2010@mail.ru

Абдуллаева Алия Салаватовна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры экономики и здравоохранения
с курсом последипломного образования,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Фурси Лейла Фаруховна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры гуманитарных наук и психологии,
Астраханский государственный технический университет,
414025, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 16;
e-mail: fursi@inbox.ru

Аннотация

В статье представлены результаты эмпирического исследования эмоционального выгорания у сотрудников МВД с различным трудовым стажем. Проведен анализ понятия синдрома эмоционального выгорания и факторов, которые детерминируют СЭВ. Синдром эмоционального выгорания рассматривается как результат неудачно разрешенного стресса на рабочем месте. Для достижения цели исследования были применены психодиагностические методики: 1) методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко; 2) шкала для психологической экспресс-диагностики уровня невротизации (авторы: Б.В. Иовлев, Э.Б. Карпова, А.Я. Вукс). Статистическая обработка данных была произведена с помощью U-критерия Манна-Уитни. Выборку исследования составили: 1 группа – сотрудники МВД с трудовым стажем менее 3-х лет в количестве 16 человек; 2 группа – сотрудники МВД с трудовым стажем более 3-х в количестве 17 человек. В ходе исследования было установлено, что синдрому эмоционального выгорания в различной степени подвержены 22 респондента, у остальных 11 сотрудников не было выявлены признаки эмоционального выгорания. Наиболее оптимальным мероприятием

психологической профилактики профессиональной деформации является социально-психологический тренинг методом деловой игры, также необходимо делать разграничение между профессиональной жизнью и частной.

Для цитирования в научных исследованиях

Сергеева М.А., Абдуллаева А.С., Фурси Л.Ф. Специфика эмоционального выгорания у сотрудников МВД с различным трудовым стажем // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 6А. С. 130-137. DOI: 10.34670/AR.2023.39.24.014

Ключевые слова

Синдром эмоционального выгорания, профессиональная деформация, сотрудники МВД, стресс, невротизация, профессиональная деятельность, профилактика эмоционального выгорания.

Введение

Синдром выгорания представляет собой процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личностной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы [Густова, Евенко, 2017; Евенко, Погибенко, 2018]. Он рассматривается как результат неудачно разрешенного стресса на рабочем месте. Относительно профессии феномен «эмоционального выгорания» рассматривается как специфический вид профессионального хронического состояния лиц, работающих с людьми (учителей, психологов, психиатров, священников, полицейских, юристов, тренеров, работников сферы обслуживания и др.). [Шкала для психологической экспресс-диагностики уровня невротизации, www]. В исследовании Климовой Е.М. [Климова, 2018] эмоциональное выгорание сотрудников МВД детерминировано следующими симптомами: эмоциональный дефицит, неадекватное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, расширение сферы экономии эмоции, редукция профессиональных обязанностей. Черенева Е.А. [Черенева, 2021] установила, что особенности профессиональной деятельности сотрудников МВД влияют на возникновение негативных психических состояний у сотрудников, что может способствовать развитию СЭВ и профессиональной деформации личности. В диссертационном исследовании Ильиных О.В. [Ильиных, 2010] показано, что психическое выгорание сотрудников милиции общественной безопасности обладает специфической структурой и деструктивно влияет на профессиональную деятельность. В работе Варданян Ю.В., Воробьевой О.М. [Варданян, Воробьева, 2020] показано, что преодоление СЭВ достигнуто путем ориентации на наиболее значимые личностные ресурсы сотрудников полиции, которые исследуются еще на этапе их профессионального психологического отбора на службу в органы внутренних дел. Люди, находящиеся в постоянном стрессе, тревоге, не могут положительно взаимодействовать с коллегами и клиентами. Проблема исследования эмоционального выгорания является востребованной и необходимой для дальнейшего исследования.

Цель исследования заключалась в том, чтобы определить наличие синдрома эмоционального выгорания у сотрудников МВД, а также на основании полученных результатов, разработать рекомендации по профилактике профессиональной деформации.

Материалы и методы исследования

Для достижения цели исследования были применены психодиагностические методики: 1) методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко, позволяет диагностировать механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. В.В. Бойко предлагает классифицировать синдром эмоционального выгорания по стадиям. А в каждой стадии выделять характерные симптомы. Выделяют (если рассматривать профессиональное выгорание с позиций общего адаптационного синдрома Г. Селье) 3 стадии развития выгорания (напряжение, сопротивление, истощение) [Методика диагностики уровня эмоционального выгорания, www]; 2) шкала для психологической экспресс-диагностики уровня невротизации (авторы: Б.В. Иовлев, Э.Б. Карпова, А.Я. Вукс). Методика «Уровень невротической астении» (УНА) создана в Психоневрологическом НИИ им. В.М. Бехтерева. Шкала состоит из 38 утверждений, которые были отобраны специалистами психиатрами и клиническими психологами на основе клинического опыта и теоретических представлений о клинике астенического синдрома при невротических расстройствах [Шкала для психологической экспресс-диагностики уровня невротизации, www]. Статистическая обработка данных была произведена с помощью U-критерия Манна-Уитни [Сидоренко, 2003]. Выборку исследования составили: 1 группа – сотрудники МВД с трудовым стажем менее 3-х лет в количестве 16 человек; 2 группа – сотрудники МВД с трудовым стажем более 3-х в количестве 17 человек. Из них 9 сотрудников ОБЭП, 6 сотрудников отдела дознания и 18 сотрудников конвойной службы. Среди них 26 мужчин и 7 женщин. Возрастные и социальные рамки выборки приблизительно равнозначны: возраст сотрудников от 26 до 32 лет, все они относятся к относительно экономически благополучным группам населения, а также имеют высокий социальный статус в коллективе; не имеют алкогольной зависимости, получили высшее образование. Тестирование респондентов проводилось небольшими группами или индивидуально. Результаты исследования представлены в рисунках и таблицах.

Результаты исследования и их обсуждение

В таблице 1 представлены результаты исследований уровня эмоционального выгорания у сотрудников МВД по методике диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Как показано в данной таблице, все респонденты разделяются по количеству набранных баллов, как в отдельных симптомах, так и в фазах. Выборка была разделена на 2 эквивалентные группы: 1-ая группа – сотрудники, работающие в МВД менее 3х лет; 2-я группа – сотрудники, работающие в МВД более 3х лет.

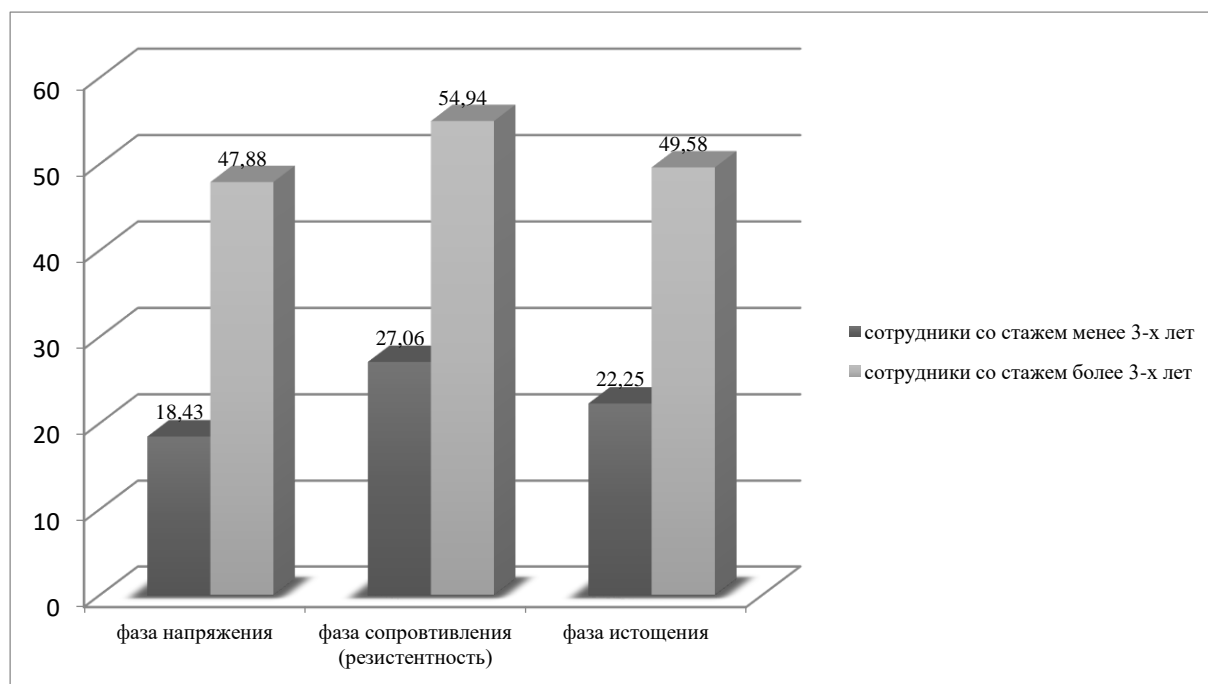
Таким образом, фаза напряжения в первой группе сотрудников:

- не сформирована у 7 респондентов (21,2% опрошенных);
- в стадии формирования у 9 респондентов (27,2%). Проявляется как осознание психотравмирующих факторов деятельности. Сформированной фазы напряжения в этой группе не замечено. Во второй группе фаза напряжения:
 - не сформирована у 2 респондентов (6,06%);
 - в стадии формирования у 5 респондентов (15,1%). Действует механизм «эмоционального переноса» – энергия эмоций направляется не столько вовне, сколько на себя;
 - сформирована у 10 респондентов (30,3%). Чувство беспомощности, профессионал

переживают личностную тревогу, разочарование в себе, в профессии или месте работы.

Фаза резистенции в первой группе:

- не сформирована у 9 респондентов (27,3%);
- в стадии формирования у 7 респондентов (21,21%). Человек стремится к психологическому комфорту и поэтому старается снизить давление внешних обстоятельств.



(составлено автором по материалам исследования)

Рисунок 1 - Уровень эмоционального выгорания у сотрудников МВД по методике В.В. Бойко (%)

Сформированной фазы резистенции в этой группе не зафиксировано.

Во 2-й группе фаза резистенции:

- не сформирована у 3 респондентов (9,09%);
- в стадии формирования у 4 респондентов (12,12%), т.е. профессионал неадекватно «экономит» на эмоциях.
- сформирована у 10 респондентов (30,3%). Профессионал не только осознает, что не проявляет должного эмоционального отношения к своему подопечному.

Фаза истощения в первой группе:

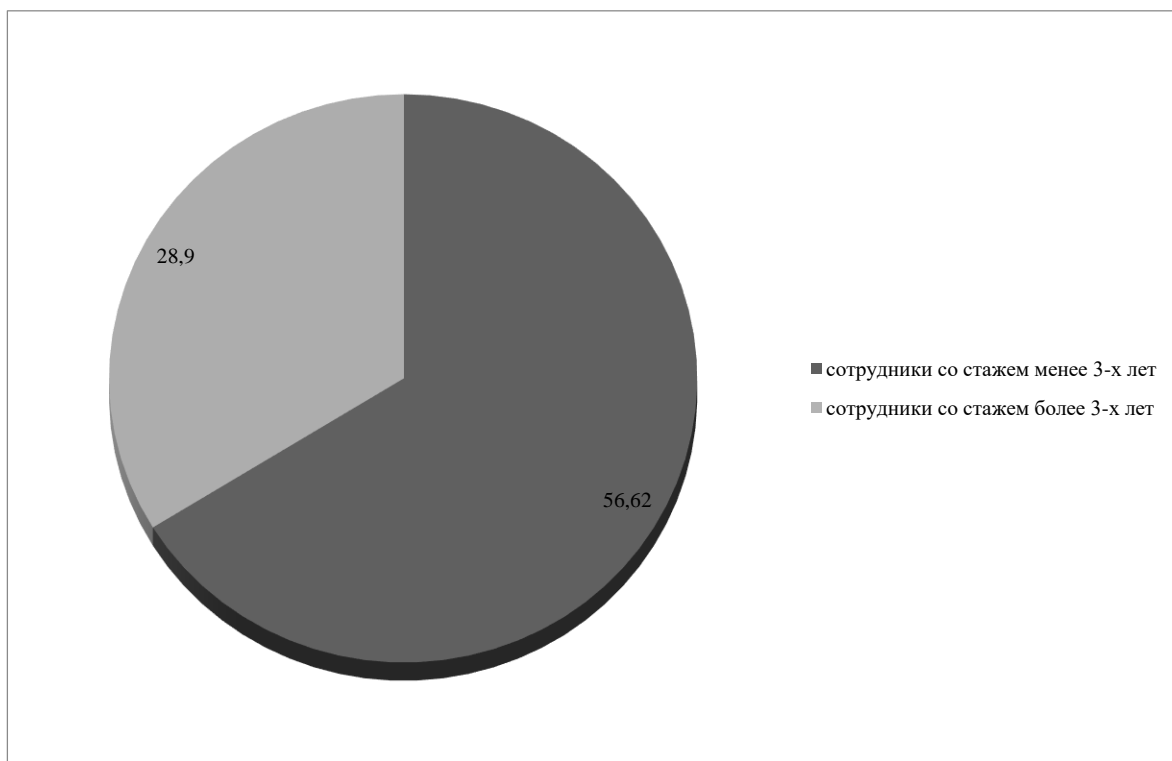
- не сформирована у 10 респондентов (30,3%);
- в стадии формирования у 6 респондентов (18,18%), т.е. падение общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы.

Сформированной фазы истощения в этой группе не зафиксировано.

Во 2-й группе фаза истощения:

- не сформирована у 2 респондентов (6,06%);
- в стадии формирования у 5 респондентов (15,15%). Для них характерна раздражительность, обиды, резкость, грубость;
- сформирована у 10 респондентов (30,3%). Человек постепенно научается работать как

бездушный автомат, почти полностью исключают эмоции из сферы профессиональной деятельности.



(составлено автором по материалам исследования)

Рисунок 2 - Средние значения экспресс-диагностики уровня невротизации у сотрудников МВД

В результате тестовой интерпретации по методике психологической экспресс-диагностики уровня невротизации (авторы: Б.В. Иовлев, Э.Б. Карпова, А.Я. Вукс) в первой группе сотрудников МВД установлено:

- низкий у 6 респондентов (18,18% опрошенных);
- очень низкий у 10 респондентов (30,3%).

Уровень невротизации во второй группе сотрудников МВД со стажем более трех лет установлен:

- пониженный уровень у 7 респондентов (21,21%);
- низкий у 5 респондентов (15,15%);
- очень низкий у 5 респондентов (15,15%).

Применение критерия Манна-Уитни выявило достоверность различий между 2 группами сотрудников МВД с различным уровнем стажа (см. таблицу 1).

Таблица 1 - Таблица достоверности различий

Фактор различия	Критерий	Значимость ($p < 0,05$)
Синдром эмоционального выгорания	U-критерий Манна-Уитни	0,000
Уровень невротизации	U-критерий Манна-Уитни	0,018

(составлено автором по материалам исследования)

Достоверные различия между группами были выявлены в уровне эмоционального выгорания (Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко): высокий уровень эмоционального выгорания выше в первой группе сотрудников со стажем менее 3-х лет ($t=0,000 < 0,05$). Достоверные различия имеются в показателе невротизации между 1 и 2 группой: «высокий уровень невротизации» ($t=0,018 < 0,05$).

Заключение

В ходе исследования было установлено, что синдрому эмоционального выгорания в различной степени подвержены 22 респондента, у остальных 11 сотрудников не было выявлены признаки эмоционального выгорания. Наиболее оптимальным мероприятием психологической профилактики профессиональной деформации является социально-психологический тренинг методом деловой игры, также необходимо делать разграничение между профессиональной жизнью и частной.

Библиография

1. Вардамян Ю.В., Воробьева О.М. Преодоление эмоционального выгорания сотрудников органов внутренних дел как ресурс развития психологической безопасности // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. № 5. С. 63.
2. Густова Е.А., Евенко С.Л. Современные профессии: состояние, прогнозы и перспективы развития // Прикладная психология: современное состояние, эффективность исследований, перспективы развития. 2017. С. 43-44.
3. Евенко С.Л., Погибенко Л.Б. Психологические компоненты стрессоустойчивости сотрудников службы психологической поддержки онкобольных // Человеческий капитал. 2018. № 3 (111). С. 106-114.
4. Ильиных О.В. Социально-психологическая структура психического выгорания сотрудников милиции общественной безопасности: автореф. дис. ... канд. псих. наук. Кострома, 2010. 21 с.
5. Климова Е.М. Психологические особенности профессионального выгорания сотрудников МВД // Вестник науки и образования. 2018. № 15-1 (51). С. 100-102.
6. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. URL: <https://psyttests.org/boyko/burnout.html?ysclid=l6s13ziutv951173803>
7. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. СПб.: Речь, 2003. 350 с.
8. Уразаева Г.И. Профессиональная деформация сотрудников полиции в аспекте эмоционального выгорания: социально-психологические условия, механизмы, особенности, факторы // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2014. № 2 (16). С. 14-20.
9. Черенева Е.А. Феномен эмоционального выгорания и профессиональная деформация // Молодой ученый. 2021. № 50 (392). С. 145-146.
10. Шкала для психологической экспресс-диагностики уровня невротизации (авторы: Б.В. Иовлев, Э.Б. Карпова, А.Я. Вукс). URL: <https://psyttests.org/clinical/unMm.html?ysclid=l6s15qk8i7142011524>

The specifics of emotional burnout among employees of the Ministry of Internal Affairs with different work experience

Marina A. Sergeeva

PhD in Psychology, Associate Professor,
Department of Psychology and Pedagogy,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation,
e-mail: mari-s2010@mail.ru

Aliya S. Abdullaeva

PhD in Psychology,
Senior Lecturer of Department of Economics and Health
with a Postgraduate Course,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Leila F. Fursi

PhD in Psychology, Associate Professor,
Department of Humanities and Psychology,
Astrakhan State Technical University,
414025, 16, Tatishcheva str., Astrakhan, Russian Federation,
e-mail: fursi@inbox.ru

Abstract

The article presents the results of an empirical study of emotional burnout among employees of the Ministry of Internal Affairs with different length of service. The analysis of the concept of burnout syndrome and the factors that determine the CMEA has been carried out. Burnout syndrome is seen as the result of poorly managed stress in the workplace. To achieve the goal of the study, psychodiagnostic methods were applied: 1) a method for diagnosing the level of emotional burnout by V.V. Boyko; 2) a scale for psychological express diagnostics of the level of neuroticism (authors: B.V. Iovlev, E.B. Karpova, A.Ya. Vuks). Statistical data processing was performed using the Mann-Whitney U-test. The study sample consisted of: Group 1 – employees of the Ministry of Internal Affairs with a work experience of less than 3 years in the amount of 16 people; Group 2 – employees of the Ministry of Internal Affairs with more than 3 work experience in the amount of 17 people. In the course of the study, it was found that 22 respondents were subject to burnout syndrome to varying degrees, the remaining 11 employees did not show signs of burnout. The most optimal measure for the psychological prevention of professional deformation is socio-psychological training by the method of a business game; it is also necessary to make a distinction between professional life and private life.

For citation

Sergeeva M.A., Abdullaeva A.S., Fursi L.F. (2022) Spetsifika emotsional'nogo vygoraniya u sotrudnikov MVD s razlichnym trudovym stazhem [The specifics of emotional burnout among employees of the Ministry of Internal Affairs with different work experience]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 11 (6A), pp. 130-137. DOI: 10.34670/AR.2023.39.24.014

Keywords

Burnout syndrome, professional deformation, employees of the Ministry of Internal Affairs, stress, neuroticism, professional activity, burnout prevention.

References

1. Chereueva E.A. (2021) Fenomen emotsional'nogo vygoraniya i professional'naya deformatsiya [The phenomenon of emotional burnout and professional deformation]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist.], 50 (392), pp. 145-146.
2. Evenko S.L., Pogibenko L.B. (2018) Psikhologicheskie komponenty stressoustoichivosti sotrudnikov sluzhby psikhologicheskoi podderzhki onkol'nykh [Psychological components of stress resistance of employees of the psychological support service for cancer patients]. *Chelovecheskii kapital* [Human capital], 3 (111), pp. 106-114.
3. Gustova E.A., Evenko S.L. (2017) Sovremennye professii: sostoyanie, prognozy i perspektivy razvitiya [Modern professions: state, forecasts and development prospects]. In: *Prikladnaya psikhologiya: sovremennoe sostoyanie, effektivnost' issledovaniy, perspektivy razvitiya* [Applied Psychology: current state, research efficiency, development prospects].
4. Il'inykh O.V. (2010) *Sotsial'no-psikhologicheskaya struktura psikhicheskogo vygoraniya sotrudnikov militsii obshchestvennoi bezopasnosti. Doct. Dis.* [Socio-psychological structure of mental burnout of police officers of public security. Doct. Dis.]. Kostroma.
5. Klimova E.M. (2018) Psikhologicheskie osobennosti professional'nogo vygoraniya sotrudnikov MVD [Psychological features of professional burnout of employees of the Ministry of Internal Affairs]. *Vestnik nauki i obrazovaniya* [Bulletin of Science and Education], 15-1 (51), pp. 100-102.
6. *Metodika diagnostiki urovnya emotsional'nogo vygoraniya V.V. Boyko* [Methodology for diagnosing the level of emotional burnout V.V. Boyko]. Available at: <https://psyttests.org/boyko/burnout.html?ysclid=l6s13ziutv951173803> [Accessed 12/12/2022]
7. *Shkala dlya psikhologicheskoi eksprecc-diagnoctiki urovnya nevrotizatsii (avtory: B.V. Iovlev, E.B. Karpova, A.Ya. Vuks)* [Scale for psychological express diagnostics of the level of neuroticism (authors: B.V. Iovlev, E.B. Karpova, A.Ya. Vuks)]. Available at: <https://psyttests.org/clinical/unMm.html?ysclid=l6s15qk8i7142011524> [Accessed 12/12/2022]
8. Sidorenko E.V. (2003) *Metody matematicheskoi obrabotki v psikhologii* [Methods of mathematical processing in psychology]. St. Petersburg: Rech' Publ.
9. Urazaeva G.I. (2014) Professional'naya deformatsiya sotrudnikov politsii v aspekte emotsional'nogo vygoraniya: sotsial'no-psikhologicheskie usloviya, mekhanizmy, osobennosti, faktory [Professional deformation of police officers in the aspect of emotional burnout: socio-psychological conditions, mechanisms, features, factors]. *Vestnik Kazanskogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii* [Bulletin of the Kazan Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia], 2 (16), pp. 14-20.
10. Vardanyan Yu.V., Vorob'eva O.M. (2020) Preodolenie emotsional'nogo vygoraniya sotrudnikov organov vnutrennikh del kak resurs razvitiya psikhologicheskoi bezopasnosti [Overcoming emotional burnout of employees of internal affairs bodies as a resource for the development of psychological security]. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya* [World of Science. Pedagogy and psychology], 5, p. 63.