

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2023.43.41.026

Особенности коммуникативной сферы врачей-ординаторов различных специальностей

Абдуллаева Алия Салаватовна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры экономики и здравоохранения
с курсом последипломного образования,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Бусурина Лариса Юрьевна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры гуманитарных наук и психологии,
Астраханский государственный технический университет,
414025, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 16;
e-mail: busja75@list.ru

Султанова Айжан Сайфуллаевна

Студент,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: a.sultanova@mail.ru

Аннотация

В статье анализируются результаты исследования, проведенного на врачах-ординаторах первого и второго года обучения специальностей «Инфекционные болезни» (26 человек) и «Скорая медицинская помощь» (24 человек) ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России в количестве 50 человек. Эмпирическое исследование было проведено в декабре 2022 года. В качестве основных материалов и методов исследования были применены: метод наблюдения, психодиагностические тестирование по методикам: 1) оценка уровня общительности (В.Ф. Ряховский), 2) Диагностика уровня эмпатических способностей (В. В. Бойко). Для выявления значимости различий был применен U-критерий Манна-Уитни. Авторами установлено, что у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» низкий уровень общительности. Низкий уровень эмпатических способностей был выявлен у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни», что, безусловно, снижает коммуникативную компетентность. Средний уровень эмпатии был выявлен у врачей-ординаторов специальности «Скорая медицинская помощь». Полученные данные эмпирического исследования послужили основой для разработки программы

психологического сопровождения медицинских работников, которая направлена на формирование коммуникативной компетентности, повышения уровня эмпатии.

Для цитирования в научных исследованиях

Абдуллаева А.С., Бусурина Л.Ю., Султанова А.С. Особенности коммуникативной сферы врачей-ординаторов различных специальностей // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 1А. С. 260-266. DOI: 10.34670/AR.2023.43.41.026

Ключевые слова

Коммуникативная компетентность; коммуникация; эмпатия; клинические ординаторы; психологическое сопровождение; врачебная деятельность; коммуникативные навыки.

Введение

Деятельность медицинских работников напрямую имеет свою специфику и относится к сфере взаимодействия «Человек-человек» [Иванников, Джурбий, 2021]. Данный вид профессии подразумевает постоянное социальное взаимодействие, причем не только с остальным медицинским персоналом, а, в первую очередь, с больными. Это, безусловно, влияет на психологическое здоровье медицинских работников, которые в большей степени подвержены эмоциональному выгоранию, высокому уровню стресса и т.д. [Мадалиева, Ерназарова, Кудайбергенова, 2016] Снижение уровня эмпатических способностей влияет на эффективность лечебного взаимодействия [Трунова, 2018]. Под коммуникативной компетентностью медицинских работников понимается уровень сформированности личного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, прежде всего больными. Данные индивидуально-психологические показатели влияют в целом на эффективное лечебное взаимодействие в диаде «Врач-пациент». Чижек М.Б. [Чижек, 2020] отмечает значимость и роль коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности медицинских работников. Также было обнаружено, что уровень эмпатии у женщин-ординаторов достоверно выше в сравнении с мужчинами-ординаторами [Томилова, 2021]. В исследовании Томиловой М.И., Харьковской О.А. [Томилова, Харьковская, 2021] отмечают, что необходимы знания клинических ординаторов о коммуникативных навыках, которые требуются врачу на этапах «сбора информации» и «завершения консультации». Гулакова Е.А., Бросалин Д.А., Зоря А.И. [Гулакова, Бросалин, Зоря, 2023] также отмечают, что обучение будущих медицинских работников в симуляционных условиях является важной составляющей оптимизации качества медицинской помощи. Полученные данные эмпирического исследования послужили основой для разработки программы психологического сопровождения медицинских работников, которая направлена на формирование коммуникативной компетентности, повышения уровня эмпатии.

Цель исследования: заключалась в сравнительном анализе уровня общительности и эмпатии врачей-ординаторов специальностей «Инфекционные болезни» и «Скорая медицинская помощь», а также разработка программы психологического сопровождения медицинских работников, которая направлена на формирование коммуникативной компетентности, повышения уровня эмпатии.

Материалы и методы исследования

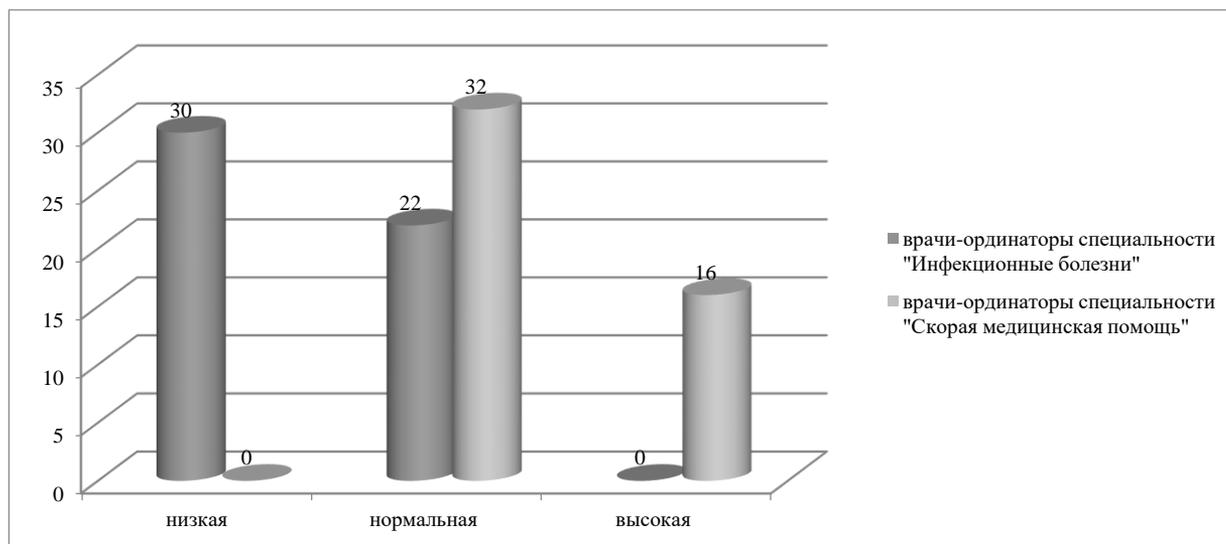
В Астраханском государственном медицинском университете было проведено психодиагностическое обследование врачей-ординаторов в декабре 2022 года. В комплексном исследовании приняли участие врачи-ординаторы первого и второго года обучения специальностей «Инфекционные болезни» (26 человек) и «Скорая медицинская помощь» (24 человек) в количестве 50 человек. В качестве организационного применен сравнительный метод. Методиками обследования послужили: 1) оценка уровня общительности (В.Ф. Ряховский) для исследования уровня общительности (низкая, нормальная, высокая общительность); 2) методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной. Методика предназначена для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого. Эмпатия от греч. *empathēia* – «Сопереживание». Статистическая обработка данных была произведена с помощью U-критерия Манна-Уитни. Результаты исследования представлены в рисунках и таблицах.

Результаты исследования и их обсуждение

С целью определения уровня общительности была использована методика В.Ф. Ряховского (рисунок 1). В результате тестовой интерпретации полученных данных было установлено, что у врачей-ординаторов специальности «Скорая медицинская помощь» доминируют нормальный уровень общительности – 16 человек (32,0%), который отражает оптимальный уровень общительности, они легко устанавливают межличностные контакты, достаточную терпеливость в общении. Следует отметить, что данный результат является положительным фактором для медицинских работников, поскольку коммуникативная компетентность является главным профессионально-важным качеством врача. В ходе психодиагностического тестирования был установлен высокий уровень общительности первой группы – 8 человек (30,0%). Такой результат свидетельствует о чрезмерной общительности, они любят находиться в центре внимания, однако, чрезмерная общительность может вызывать раздражение у окружающих. Данный фактор мешает установлению эмоционального контакте в диаде «врач-пациент» и мешает деловому общению. Психологи называют повышенную общительность излишней. Следует отметить, что врачей-ординаторов скорой медицинской помощи с низким уровнем общительности установлено не было. Врачи-ординаторы специальности «Инфекционные болезни» с нормальным уровнем общительности – 11 человек (22,0%), с низким уровнем общительности 15 человек (30,0%), с высоким уровнем общительности врачей-ординаторов зафиксировано не было. Таким образом, у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» преобладают низкие и средний уровень общительности что, безусловно, снижает коммуникативный и эмоциональный контакт между врачом и пациентом.

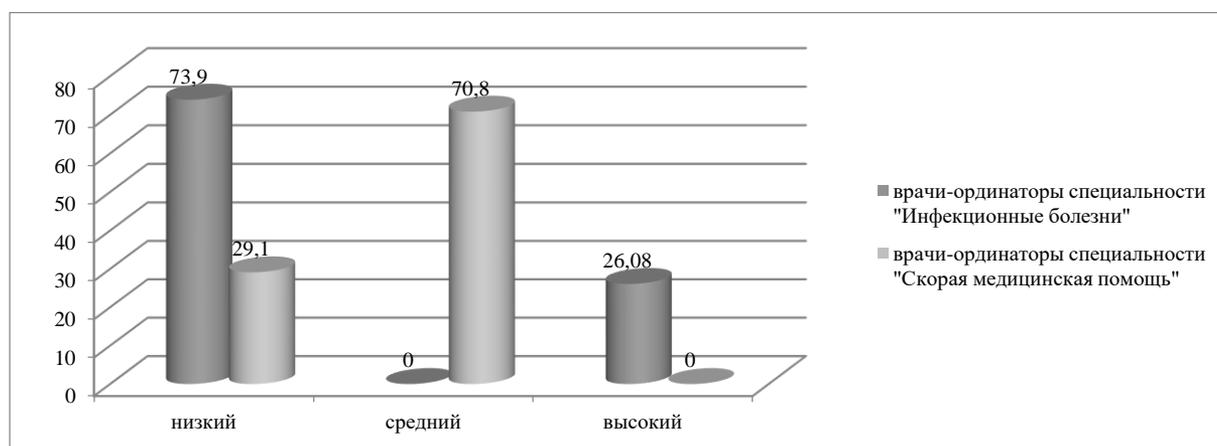
Второй этап эмпирического исследования включал анонимный опрос методики эмпатических способностей В.В. Бойко (рисунок 2). Согласно полученным данным низкий уровень эмпатических способностей был выявлен у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» - 73,9%, что, безусловно, снижает коммуникативную компетентность. Низкие показатели уровня эмпатии, которые свойственны врачам-ординаторам специальности «Инфекционные болезни», очевидно, влияют на коммуникативный и эмоциональный контакт между врачом и пациентом, служит помехой в профессиональной деятельности. Таким образом, у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни»

были выявлены психологические факторы, которые снижают качество коммуникативного взаимодействия в диаде «Врач-пациент», а именно «интроверсия» и низкий уровень эмпатии.



(составлено авторами по материалам исследования)

Рисунок 1 - Средние значения измерения общительности врачей-ординаторов



(составлено авторами по результатам исследования)

Рисунок 2 - Средние значения уровня по личностным особенностям врачей-ординаторов по методике эмпатических способностей В.В. Бойко

Средний уровень эмпатии был выявлен у врачей ординаторов специальности «Скорая медицинская помощь» по методике В.В. Бойко (70,8%). Средний уровень эмпатических способностей является оптимальным уровнем развития эмпатии, они склонны проявлять эмоции и сочувствие, однако, они способны управлять собственным эмоциональным состоянием, что не приводит к таким эмоциональным расстройствам, как синдром эмоционального выгорания, которые часто выявляются в среде медицинских работников.

Применение U-критерия Манна-Уитни выявило достоверность различий между врачами-ординаторами первого и второго года обучения специальностей «Инфекционные болезни» и

«Скорая медицинская помощь» (см. таблицу 1).

Таблица 1 - Таблица достоверности различий

Фактор различия	Критерий	Значимость ($p < 0,05$)
Эмпатические способности	U-критерий Манна-Уитни	0,004
Высокий уровень общительности	U-критерий Манна-Уитни	0,000
Средний уровень общительности	U-критерий Манна-Уитни	0,031

(составлено автором по материалам исследования)

Были выявлены достоверные отличия по всем выявленным психологическим свойствам между двумя группами врачей-ординаторов: достоверные отличия по показателю «Высокий уровень общительности», «Средний уровень общительности», «Эмпатические способности» ($p \leq 0,05$). Данные показатели достоверно ниже в группе врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни». Данные результаты отражают низкие коммуникативные навыки, низкие эмпатические способности.

Заключение

Авторами установлено, что у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» низкий уровень общительности. Низкий уровень эмпатических способностей был выявлен у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни», что, безусловно, снижает коммуникативную компетентность. Средний уровень эмпатии был выявлен у врачей-ординаторов специальности «Скорая медицинская помощь». Данные показатели влияют на коммуникативный и эмоциональный контакт между врачом и пациентом, служат помехой в профессиональной деятельности. Полученные данные эмпирического исследования послужили основой для разработки программы психологического сопровождения медицинских работников, которая направлена на формирование коммуникативной компетентности, повышения уровня эмпатии.

Библиография

1. Гулакова Е.А., Бросалин Д.А., Зоря А.И. Формирование коммуникативной компетентности врача-ординатора в симуляционных условиях // Материалы XV Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <https://scienceforum.ru/2023/article/2018033777> (дата обращения: 21.01.2023).
2. Диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко) [электронный ресурс] // PsyTests. Психологические тесты онлайн. URL: <https://psytests.org/boyko/empathy-run.html> (дата обращения: 17.12.2022).
3. Иванников С.Е., Джурбий Е.В. Развитие коммуникативных навыков у ординаторов кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии. Виртуальные технологии в медицине. 2021;1(3):123-124. https://doi.org/10.46594/2687-0037_2021_3_1320
4. Лядова А.В., Лядова М.В. Этика и её роль в системе врач-пациент на современном этапе развития // Миссия конфессий. 2016. №12(16). С. 23-28.
5. Мадалиева С.Х., Ерназарова С.Т., Кудайбергенова А.Ж. К вопросу об организации развития коммуникативной компетентности студентов медиков // Международный журнал экспериментального образования. – 2016. – № 2-2. – С. 334-337; URL: <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=9585> (дата обращения: 21.01.2023).
6. Оценка уровня общительности (В.Ф. Ряховский) [электронный ресурс] // PsyTests. Психологические тесты онлайн. <https://psytests.org/interpersonal/commr.html> (дата обращения: 17.12.2022).
7. Томилова М.И. Представления ординаторов о коммуникативных навыках врача /М.И. Томилова, О.А. Харьковская // АНИ: педагогика и психология. 2021. №1 (34). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/predstavleniya-ordinatorov-o-kommunikativnyh-navukah-vracha> (дата обращения: 17.12.2022).

8. Томилова М.И., Харькова О.А. Представления ординаторов о коммуникативных навыках врача // АНИ: педагогика и психология. 2021. №1 (34). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/predstavleniya-ordinatorov-o-kommunikativnyh-navukah-vracha> (дата обращения: 21.01.2023).
9. Трунова, А. Р. Научно-теоретические подходы к определению навыков коммуникации / А. Р. Трунова. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2018. – № 30 (216). – С. 76-79. – URL: <https://moluch.ru/archive/216/52130/> (дата обращения: 21.01.2023).
10. Чижкова М.Б. Коммуникативная компетентность врача и её формирование в представлениях ординаторов: к постановке проблемы // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 2; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29727> (дата обращения: 17.12.2022).

Features of the communicative sphere of resident doctors of various specialties

Aliya S. Abdullaeva

PhD in Psychology,
Senior Lecturer of Department of Economics and Health
with a Postgraduate Course,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Larisa Yu. Busurina

PhD in Psychology,
Associate Professor of the Department of Humanities and Psychology,
Astrakhan State Technical University,
414025, 16, Tatishcheva str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: busja75@list.ru

Aizhan S. Sultanova

Student,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: a.sultanova@mail.ru

Abstract

The article analyzes the results of a study conducted on residents of the first and second years of study in the specialties "Infectious Diseases" (26 people) and "Emergency Medical Care" (24 people) of the FSBEI HE "Astrakhan State Medical University" of the Ministry of Health of Russia in the amount of 50 people. An empirical study was conducted in December 2022. As the main materials and methods of research, the following were used: the method of observation, psychodiagnostic testing according to the methods: 1) assessment of the level of sociability (V.F. Ryakhovsky), 2) Diagnosis of the level of empathic abilities (V.V. Boyko). The Mann-Whitney U-test was used to identify the significance of differences. The authors found that residents of the

specialty "Infectious Diseases" have a low level of sociability. A low level of empathic abilities was revealed in residents of the specialty "Infectious Diseases", which, of course, reduces communicative competence. The average level of empathy was found in residents of the specialty "Emergency Medical Care". The data obtained from the empirical study served as the basis for the development of a program of psychological support for medical workers, which is aimed at developing communicative competence and increasing the level of empathy.

For citation

Abdullaeva A.S., Busurina L.Yu., Sultanova A.S. (2023) Osobennosti kommunikativnoi sfery vrachei-ordinatorov razlichnykh spetsial'nostei [Features of the communicative sphere of resident doctors of various specialties]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (1A), pp. 260-266. DOI: 10.34670/AR.2023.43.41.026

Keywords

Communicative competence; communication; empathy; clinical residents; psychological support; medical activity; communication skills

References

1. Gulakova E.A., Brosalin D.A., Zorya A.I. Formation of the communicative competence of a medical resident in simulation conditions // Proceedings of the XV International Student Scientific Conference "Student Scientific Forum" URL: <https://scienceforum.ru/2023/article/2018033777> (date of access: 01/21/2023).
2. Diagnosis of the level of empathic abilities (V.V. Boyko) [electronic resource] // PsyTests. Psychological tests online. URL: <https://psyttests.org/boyko/empathy-run.html> (accessed 12/17/2022).
3. Ivannikov S.E., Dzhurbiy E.V. Development of communication skills among residents of the Department of Obstetrics, Gynecology and Perinatology. *Virtual technologies in medicine*. 2021;1(3):123-124. https://doi.org/10.46594/2687-0037_2021_3_1320
4. Lyadova A.V., Lyadova M.V. Ethics and its role in the doctor-patient system at the present stage of development // *Mission of confessions*. 2016. No. 12(16). pp. 23-28.
5. Madalieva S.Kh., Ernazarova S.T., Kudaibergenova A.Zh. On the issue of organizing the development of communicative competence of medical students // *International Journal of Experimental Education*. – 2016. – No. 2-2. - P. 334-337; URL: <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=9585> (date of access: 01/21/2023).
6. Assessment of the level of sociability (VF Ryakhovsky) [electronic resource] // PsyTests. Psychological tests online. <https://psyttests.org/interpersonal/commr.html> (accessed 12/17/2022).
7. Tomilova M.I. Representations of residents about the communication skills of a doctor / M.I. Tomilova, O.A. Kharkov // *ANI: Pedagogy and Psychology*. 2021. No. 1 (34). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/predstavleniya-ordinatorov-o-kommunikativnyh-navykh-vracha> (date of access: 12/17/2022).
8. Tomilova M.I., Kharkova O.A. Representations of residents about the communication skills of a doctor // *ANI: Pedagogy and Psychology*. 2021. No. 1 (34). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/predstavleniya-ordinatorov-o-kommunikativnyh-navykh-vracha> (Date of access: 01/21/2023).
9. Trunova, A. R. Scientific and theoretical approaches to the definition of communication skills / A. R. Trunova. – Text: direct // *Young scientist*. – 2018. – No. 30 (216). – S. 76-79. – URL: <https://moluch.ru/archive/216/52130/> (date of access: 21.01.2023).
10. Chizhkova M.B. Communicative competence of a doctor and its formation in the views of residents: to the formulation of the problem // *Modern problems of science and education*. – 2020. – No. 2; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29727> (date of access: 12/17/2022).