

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2023.99.30.013

Психологический контроллинг в междисциплинарных исследованиях

Эгамбердиева Елена Витальевна

Аспирант,
Государственный университет просвещения,
141014, Российская Федерация, Мытищи, ул. Веры Волошиной, 24;
e-mail: egamberdievaelv@gmail.com

Аннотация

Статья посвящена изучению понятия «контроллинг» с точки зрения различных областей, а именно экономики, менеджмента, управления персоналом, управления образованием, психологии. Тема контроллинга на сегодняшний день является одной из актуальных, так как данный процесс применяется в различных областях науки. Единого понимания термина «контроллинг» в настоящий момент не существует из-за сложности и многоаспектности его использования в различных сферах деятельности. Поэтому в данной статье мы остановимся на рассмотрении понятия «контроллинг» с точки зрения междисциплинарного подхода, которое позволит нам приблизиться к дефиниции психологического контроллинга. Чаще всего мы сталкиваемся с пониманием контроллинга в работах, посвященных вопросам управления образованием, т.к. эффективное управление образовательными системами предполагает создание необходимых условий для осуществления высококачественного образовательного процесса. Для нас контроллинг наиболее интересен с точки зрения психологии и управления образованием для дальнейшего применения данного процесса в высшем образовательном учреждении. Для внедрения психологического контроллинга в образовательный процесс необходимо учитывать особенности проведения контроллинга в сфере управления образованием, управления качеством, а также психологии.

Для цитирования в научных исследованиях

Эгамбердиева Е.В. Психологический контроллинг в междисциплинарных исследованиях // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 11А. С. 98-105. DOI: 10.34670/AR.2023.99.30.013

Ключевые слова

Контроллинг, менеджмент, управление персоналом, управление образованием, контроллинг трансформаций, психологический контроллинг.

Введение

Впервые термин «контроллинг» стал использоваться в XV веке в Великобритании для обозначения деятельности по документированию и контролю денежных и товарных потоков в сфере государственного управления. В 80-х годах XIX столетия в США данный термин стал использоваться для характеристики решения финансово-экономических проблем на предприятии. Немецкие ученые Манн Р., Майер Э. рассматривают контроллинг как концепцию управления, характеризующуюся научной новизной, системностью и структурностью, координирующую все бизнес-процессы и ориентирующую их на достижение заданных целей.

В России интерес к контроллингу начал проявляться в 1930-х годах. Одной из причин интереса к контроллингу в отечественных исследованиях является потребность организаций в повышении эффективности деятельности за счет поиска внутренних резервов, второй причиной является формирование имиджа организации. Концепции контроллинга разрабатывались в работах Беликовой И.П., Бисерова Ю.Н., Бобковой М.П., Бондыревой И.Б., Ванюковой Н.С., Гендона А.Л., Дьячковой Е.Н., Кальченко Д.С., Комовой А.А., Лобанова А.Н., Лосева А.Н., Лосева В.С., Михайлова А.А., Перевозовой О.В., Реута Д.В., Тулиной Е.А., Угрюмовой М.А., Шеметковой О.Л., Шульги Е.О. и др.

Тем не менее, единого понимания термина «контроллинг» в настоящий момент не существует из-за сложности и многоаспектности его использования в различных сферах деятельности. Поэтому в данной статье мы остановимся на рассмотрении понятия «контроллинг» с точки зрения междисциплинарного подхода, которое позволит нам приблизиться к дефиниции психологического контроллинга.

Основная часть

Чаще всего мы сталкиваемся с пониманием контроллинга в работах, посвященных вопросам управления образованием, т.к. эффективное управление образовательными системами предполагает создание необходимых условий для осуществления высококачественного образовательного процесса.

Обращаясь к теме контроллинга в образовании, Н.А. Лосева, А.Н. Лобанова считают, что эффективное управление образовательными системами невозможно без контроллинга, основополагающей функцией которого является обеспечение эффективности системы управления. Контроллинг, по мнению авторов, должен включать три ступени. На первой ступени определяются критерии, стандарты выполнения работы. На второй ступени происходит процесс сравнения результатов выполненной работы и критериев ее выполнения. На третьей ступени руководитель по итогам контроллинга принимает решение об устранении отклонений, если они появились в результате проблем в структуре управления.

Главной функцией контроллинга в образовательном процессе, по мнению О.В. Перевозовой и Н.С. Ванюковой, является оперативное выявление отклонений образовательного процесса от нормы и на этой основе выработка корректирующего и предупреждающего мероприятия в деятельности учебного заведения и всех участников образовательного процесса [Перевозова, 2019].

В свою очередь, М.А. Угрюмова и И.Б. Бондырева говорят о том, что «для предоставления высшим руководителям информации об эффективности осуществляемых образовательных услуг должна быть создана контролирующая, информационно-аналитическая и методическая

подсистемы обеспечения управления качеством на основе измерения эффективности используемых ресурсов, ориентированная на достижение целей в области качества» [Угрюмова, 2018].

Основными функциями подсистемы контроллинга качества в вузе являются:

- 1) Учет и обработка информации по функционированию системы управления качеством, необходимой для принятия управленческих решений и планирования деятельности по ее развитию.
- 2) Поиск узких мест в процессах предоставления образовательных услуг и проблем, решение которых позволит повысить результативность и эффективность деятельности образовательной организации.
- 3) Изучение влияния, которое оказывает функционирование СМК на результаты работы организации, исследование тенденций ее развития.
- 4) Координация управленческой деятельности в области качества по достижению поставленных целей.
- 5) Оперативный контроль деятельности по управлению качеством. Разработка методов контроля по реализации планов (бюджетов) по качеству.
- 6) Формирование системы показателей, с помощью которой возможно оценить эффективность системы управления качеством в организации.
- 7) Разработка мер и принятие управленческих решений по предотвращению и устранению отклонений.
- 8) Внедрение информационной системы, позволяющей осуществлять систематический контроль управления качеством и прогнозирование его развития.
- 9) Разработка и внедрение системы стимулирования, направленной на выполнение целей в области качества. Поощрение специалистов, успешно решивших проблему улучшения качества [там же].

Ю.Н. Бисеров и Д.В. Реут выделяют такой вид контроллинга, как контроллинг трансформаций. Под контроллингом трансформаций они рассматривают процесс, формирующий учебный процесс в университете таким образом, чтобы учитывался опыт прошлого, настоящего и будущего, т.е. при формировании учебных планов необходимо предусматривать изменения рынка экономики и труда в будущем. В данном случае, по мнению авторов, эффективно проведение форсайт-сессий.

Контроллинг трансформаций отличается от стратегического контроллинга тем, что «обслуживает потребность в методах и инструментах, существенным образом меняющих исходные структуры и поддерживаемые ими процессы, а также в их комплексировании, сохраняющем целостность трансформируемого «нечто» в числе точек траектории трансформации, достаточной для достижения текущих и конечной целей обслуживаемого процесса, избранного в качестве генерального» [Бисеров, 2016].

В свою очередь А.Л. Гендон и О.Л. Шеметков считают, что «применение системы контроллинга в управлении бизнес-процессами и менеджментом качества в образовании позволит повысить эффективность управления внутренними процессами образовательного учреждения» [Казакова и др., 2018].

Контроллинг является одним из наиболее важных элементов управления финансово-хозяйственной деятельностью вуза, который позволяет координировать информационно-аналитическое обеспечение планирования и контроля, регулировать бизнес-процессы, применяя совокупность инструментов стратегического и оперативного финансового

менеджмента, а также является инструментом, который преобразует стратегические планы в разработку и реализацию управленческих решений в управлении вузом [там же].

М.П. Бобкова пишет о том, что «в системе управления вузами активно применяются передовые технологии управления, в том числе и управление бизнес-процессами, что обусловлено как внешними, так и внутренними факторами развития университетов» [Бобкова, 2017].

В сфере образования система контроллинга опирается прежде всего на показатели стратегических направлений развития экономики, науки и образования, формируя как политику учебного заведения, так и стратегические планы, что является основой для анализа и совершенствования структуры стратегических показателей [Казакова и др., 2018].

В.С. Лосев и Д.С. Кальченко рассматривают контроллинг в образовательном учреждении как инструмент, позволяющий обеспечить финансовую устойчивость вуза. С точки зрения авторов контроллинг – «управленческая деятельность, которая заключается в количественной и качественной оценке и учете результатов работы не только всего образовательного учреждения, но и отдельных ее подразделений» [Лосев, 2020].

Е.О. Шульга говорит о том, что «образовательная деятельность, как и любая другая, подразумевает постановку целей, выполнение намеченных планов, контроль результатов и в случае необходимости корректировку деятельности» [Шульга, 2016].

Рассматривая образовательный процесс с точки зрения управления, то можно сравнить образовательную систему с предприятием, т.к. в классическую схему управления включены 4 элемента: планирование, действие (реализация плана), контроль или мониторинг и анализ отклонений. Что может быть и применено в образовательном процессе. Приведем пример:

- 1) Составляется учебный план, в котором расписывается сколько часов изучается та или иная дисциплина, указывается форма контроля (зачет или экзамен).
- 2) На основе учебного плана преподаватель составляет рабочую программу дисциплины, в которой расписывает, какие темы студенты будут изучать в рамках данной дисциплины, сколько часов отведено на каждую из тем и какие компетенции в результате изучения дисциплины студент должен приобрести.
- 3) Сформированность компетенций у студентов, преподаватель проверяет путем проведения контроля знаний (промежуточная аттестация (контрольная работа), зачет, экзамен).

М.П. Бобкова считает, что для успешного управления вузом необходимо чтобы система менеджмента качества и система контроллинга взаимодействовали между собой. На сегодняшний день эти две системы развиваются без взаимодействия [Бобкова, 2017].

Предпосылками внедрения системы контроллинга в управление вузами по мнению М.П. Бобковой, являются:

- повышение привлекательности разрабатываемых научно-исследовательских проектов;
- резкий рост бизнес-процессов в деятельности современных образовательных учреждений;
- повышение конкурентоспособности университета при увеличившемся объеме совместных с зарубежными вузами и компаниями научно-исследовательских проектов;
- бухгалтерский, налоговый и управленческий учет в вузах становятся менее взаимозависимы и более самостоятельны, вузы могут самостоятельно управлять себестоимостью образовательных и научных услуг [Бобкова, 2017].

В современных исследованиях в сфере управления контроллинг рассматривается как концепция управления, которая синтезирует в себе управленческий учет, планирование,

контроль и аналитическую работу [Беликова, 2015].

А.А. Михайлов и А.А. Комова изучают контроллинг в сфере управления персоналом. Авторы считают, что контроллинг – «это управленческий процесс, который обеспечивает достижение целей в области управления персоналом» [Михайлов, 2020]. По их мнению, для эффективной работы организации необходимо использовать основные инструменты и методы контроллинга. Одним из методов является целеполагание. Данный метод предусматривает использование принципа SMART при постановке целей, т.е. цели должны быть специфичными (Specific), измеримыми (Measurable), согласованными между собой (Agreed), реалистичными (Realistic) и связаны со временем (Time related). Формируется дерево целей, которое состоит из основных и вспомогательных целей. Вспомогательные цели служат для детализации основных целей. Следующим методом, применяемым для достижения поставленных целей, является планирование. Система планирования управления персоналом включает в себя три уровня: концептуальный, оперативный и стратегический.

На концептуальном уровне разрабатывается концепция управления персоналом организации, которая включает в себя процесс формирования системы управления персоналом, разработку технологии и методологии управления персоналом. При разработке концепции учитываются 4 аспекта: влияние работника и способы воздействия на него; процедура движения работника в организации; система вознаграждения; организация рабочего места.

На этапе стратегического планирования разрабатывается стратегия управления персоналом организации. Под стратегией управления персоналом подразумевается определенное направление действий, разработанное руководством организации для достижения долгосрочных целей для создания высокопрофессионального, ответственного и сплоченного коллектива [Михайлов, 2020].

На этапе оперативного планирования разрабатывается план мероприятий на календарный год.

Следующим инструментом контроллинга является бюджетирование. Бюджетирование предполагает принятие управленческих решений, связанных с будущими событиями на основе анализа информации о доходах и затратах организации на персонал.

Еще одним инструментом контроллинга персоналом является анализ-план-факта. Данный инструмент предполагает сравнение зафиксированных плановых показателей с фактическими в период определенного временного промежутка (месяц, квартал, полугодие или год), а также постоянный поиск причин отклонения от плана.

Ретроспективный анализ является еще одним инструментом контроллинга управления персоналом. Данный инструмент подразумевает сравнение плановых показателей с уже достигнутыми результатами, учитывая прошлый опыт и позволяя оптимизировать трудовые процессы и регулировать кадровые риски в будущем.

Анализируя особенности контроллинга персоналом Е.Н. Дьячкова обращает внимание на то, что контроллинг это не просто контроль над кадрами, а система управления, способствующая достижению поставленных тактических и стратегических целей, а также позволяющая оперативно реагировать на изменения внешней среды и непрерывно отслеживать информационные потоки, обеспечивать возможность своевременного принятия управленческих решений. Автор выделяет основные формы контроллинга: аудит, диагностика и мониторинг. Целью аудита является определение резервов для повышения эффективности функционирования и дальнейшего развития объекта контроллинга. Диагностика ведется в направлении от выявленных проблем в деятельности объекта контроллинга и причинам ее

возникновения. В рамках мониторинга устанавливаются существенные изменения в социальной сфере и рыночной среде организации и как следствие принимаются решения по адаптации системы управления персоналом к требованиям среды.

В экономике под контроллингом подразумевается «экономический инструментарий для роста прибыли предприятия, способствующий не только оптимизации затрат, но и повышению эффективности деятельности предприятия» [Филенко, 2018].

С точки зрения изучения контроллинга как бизнес-процесса, Е.А. Тулина дает следующее определение: «контроллинг – система, направленная на долгосрочное и эффективное развитие бизнеса, которая обеспечивает руководителям предприятия информационно-аналитическую, методическую и инструментальную поддержку в достижении поставленных целей, а также обеспечивает реализацию цикла управления по всем функциональным сферам и процессам путем изменения ресурсов и результатов деятельности организации» [Тулина, 2018].

С точки зрения психологии контроллинг представляет собой комплекс мероприятий, которые направлены на формирование и коррекцию профессиональных и личностных качеств субъекта.

Психологический контроллинг включает в себя следующие этапы:

- 1) Анализ личностных и профессиональных качеств госслужащих на основе изучения нормативных правовых актов, в частности Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, приказ Ростехрегулирования от 30.08.2007 № 2358 «Об организации работы по проведению конкурсов на замещение вакантных должностей федеральной государственной гражданской службы Российской Федерации в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии», и научных статей кандидата психологических наук Авдониной Оксаны Сергеевны, а также проведение экспертного опроса. В качестве экспертов выступают преподаватели вуза, руководители практики, действующие государственные служащие.
- 2) Проведение психодиагностического исследования на студентах обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».
- 3) Проведение корректирующего мероприятия (тренинга) для формирования личностных и профессиональных качеств необходимых студентам в будущей профессиональной деятельности.
- 4) Повторное проведение психодиагностического исследования.

Заключение

Таким образом, для внедрения психологического контроллинга в образовательный процесс необходимо учитывать особенности проведения контроллинга в сфере управления образованием, управления качеством, а также психологии.

Библиография

1. Беликова И.П. Кадровый контроллинг в системе управления персоналом предприятия // *Фундаментальные исследования*. 2015. № 5-4. С. 704-708.
2. Бисеров Ю.Н. Контроллинг трансформаций на примере университета // *Контроллинг: технологии управления*. 2016. № 62. С. 18-25.
3. Бобкова М.П. Система контроллинга в вузе // *Финансовые стратегии и модели экономического роста России: проблемы и решения*. М.: Аудитор, 2017. С. 31-42.

4. Боргардт Е.А. Система контроллинга как современная концепция управления // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2015. № 1 (31). С. 78-86.
5. Дьячкова Е.Н. Контроллинг системы управления персоналом как инструмент стратегического менеджмента // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2015. № 3 (55). С. 184-192.
6. Казакова Н.А. и др. Система контроллинга как инструмент повышения конкурентоспособности вузов // Контроллинг. 2018. № 67. С. 58-67.
7. Лосев В.С. Информационно-аналитическое обеспечение контроллинга финансовой устойчивости в образовательном учреждении // Colloquium-Journal. 2020. № 16-2(68). С. 50-53.
8. Лосева Н.А. Контроллинг как одно из условий эффективного управления образовательного учреждения // Череповецкие научные чтения 2013. Том 2. Череповец, 2014. С. 110-112.
9. Михайлов А.А. Инструменты и методы контроллинга персонала // Вестник Академии знаний. 2020. № 38 (3). С. 183-193.
10. Перезовова О.В. Управление качеством образовательного процесса на основе новых методик контроллинга // Инновационные психологические и педагогические технологии как средство повышения качества образования. Калуга, 2019. С. 30-35.
11. Тулина Е.А. Место управления жизненным циклом предприятия в системе контроллинга // Информация как двигатель научного прогресса. Часть 1. Саратов, 2018. С. 245-247.
12. Угрюмова М.А. Контроллинг качества как система управления минимизацией потерь в ВУЗе // Теоретическая экономика. 2018. № 1 (43). С. 67-75.
13. Филенко А.С. Контроллинг в системе управления туристической индустрии // Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. 2018. № 1 (59). С. 152-156.
14. Шульга Е.О. Контрольные точки в образовании как элемент контроллинга // Научный альманах. 2016. № 1-1 (15). С. 320-322.

Psychological Controlling in Interdisciplinary Research

Elena V. Egamberdieva

Postgraduate,
State University of Education,
141014, 24, Very Voloshinói str., Mytishi, Russian Federation;
e-mail: egamberdievae1v@gmail.com

Abstract

The article is devoted to the study of the concept of “controlling” from the point of view of various fields, namely economics, management, personnel management, educational management, psychology. The topic of controlling is one of the most relevant today, since this process is used in various fields of science. There is currently no single understanding of the term “controlling” due to the complexity and multifaceted nature of its use in various fields of activity. Therefore, in this article we will focus on considering the concept of “controlling” from the point of view of an interdisciplinary approach, which will allow us to get closer to the definition of psychological controlling. Most often we come across the understanding of controlling in works devoted to issues of educational management, because Effective management of educational systems involves creating the necessary conditions for the implementation of a high-quality educational process. For us, controlling is most interesting from the point of view of psychology and educational management for the further application of this process in a higher educational institution. To introduce psychological controlling into the educational process, it is necessary to consider the specifics of controlling in the field of educational management, quality management, and psychology.

For citation

Egamberdieva E.V. (2023) Psikhologicheskii kontrolling v mezhdistsiplinarykh issledovaniyakh [Psychological Controlling in Interdisciplinary Research]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (11A), pp. 98-105. DOI: 10.34670/AR.2023.99.30.013

Keywords

Controlling, management, personnel management, education management, transformation controlling, psychological controlling.

References

1. Belikova I.P. (2015) Kadrovyy kontrolling v sisteme upravleniya personalom predpriyatiya [HR controlling in the enterprise personnel management system]. *Fundamental'nye issledovaniya* [Fundamental Research], 5-4, pp. 704-708.
2. Biserov Yu.N. (2016) Kontrolling transformatsii na primere universiteta [Controlling transformations using the example of a university]. *Kontrolling: tekhnologii upravleniya* [Controlling: management technologies], 62, pp. 18-25.
3. Bobkova M.P. (2017) Sistema kontrollinga v vuze [Controlling system at a university]. In: *Finansovye strategii i modeli ekonomicheskogo rosta Rossii: problemy i resheniya* [Financial strategies and models of economic growth in Russia: problems and solutions]. Moscow: Auditor Publ.
4. Borgardt E.A. (2015) Sistema kontrollinga kak sovremennaya kontseptsiya upravleniya [Controlling system as a modern management concept]. *Vektor nauki Tol'yattinskogo gosudarstvennogo universiteta* [Vector of science of Tolyatti State University], 1 (31), pp. 78-86.
5. D'yachkova E.N. (2015) Kontrolling sistemy upravleniya personalom kak instrument strategicheskogo menedzhmenta [Controlling the personnel management system as a tool of strategic management]. *Vestnik Belgorodskogo universiteta kooperatsii, ekonomiki i prava* [Bulletin of the Belgorod University of Cooperation, Economics and Law], 3 (55), pp. 184-192.
6. Filenko A.S. (2018) Kontrolling v sisteme upravleniya turistsheskoi industrii [Controlling in the management system of the tourism industry]. *Uchenye zapiski Krymskogo inzhenerno-pedagogicheskogo universiteta* [Scientific notes of the Crimean Engineering and Pedagogical University], 1 (59), pp. 152-156.
7. Kazakova N.A. et al. (2018) Sistema kontrollinga kak instrument povysheniya konkurentosposobnosti vuzov [The controlling system as a tool for increasing the competitiveness of universities]. *Kontrolling* [Controlling], 67, pp. 58-67.
8. Losev V.S. (2020) Informatsionno-analiticheskoe obespechenie kontrollinga finansovoi ustoychivosti v obrazovatel'nom uchrezhdenii [Information and analytical support for controlling financial stability in an educational institution]. *Colloquium-Journal*, 16-2(68), pp. 50-53.
9. Loseva N.A. (2014) Kontrolling kak odno iz uslovii effektivnogo upravleniya obrazovatel'nogo uchrezhdeniya [Controlling as one of the conditions for effective management of an educational institution]. In: *Cherepovetskie nauchnye chteniya 2013. Tom 2* [Cherepovets scientific readings 2013. Volume 2]. Cherepovets.
10. Mikhailov A.A. (2020) Instrumenty i metody kontrollinga personala [Tools and methods of personnel controlling]. *Vestnik Akademii znaniy* [Bulletin of the Academy of Knowledge], 38 (3), pp. 183-193.
11. Perevozova O.V. (2019) Upravlenie kachestvom obrazovatel'nogo protsessa na osnove novykh metodik kontrollinga [Managing the quality of the educational process based on new controlling techniques]. In: *Innovatsionnye psikhologicheskie i pedagogicheskie tekhnologii kak sredstvo povysheniya kachestva obrazovaniya* [Innovative psychological and pedagogical technologies as a means of improving the quality of education]. Kaluga.
12. Shul'ga E.O. (2016) Kontrol'nye tochki v obrazovanii kak element kontrollinga [Control points in education as an element of controlling]. *Nauchnyi al'manakh* [Scientific almanac], 1-1 (15), pp. 320-322.
13. Tulina E.A. (2018) Mesto upravleniya zhiznennym tsiklom predpriyatiya v sisteme kontrollinga [The place of enterprise life cycle management in the controlling system]. In: *Informatsiya kak dvigatel' nauchnogo progressa. Chast' 1* [Information as the engine of scientific progress. Part 1]. Saratov.
14. Ugryumova M.A. (2018) Kontrolling kachestva kak sistema upravleniya minimizatsiei poter' v VUZe [Quality control as a management system for minimizing losses in a university]. *Teoreticheskaya ekonomika* [Theoretical Economics], 1 (43), pp. 67-75.