

УДК 159.9

DOI: 10.34670/AR.2023.55.36.037

Медиация: психолого-правовой анализ

Слабкая Диана Николаевна

Старший научный сотрудник,
Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Аннотация

Медиация – это современная методика разрешения конфликтов, которая находит все большее применение в различных сферах общественной жизни. Медиация представляет собой процесс посредничества между сторонами конфликта, основанный на добровольном участии, целеполаганием которой является не только достижение конкретного результата, но и установление (сохранение) долгосрочных отношений между субъектами спора и восстановление психологического равновесия. Исследования в области психолого-правового анализа медиации позволяют лучше понять ее возможности и ограничения, а также определить факторы, влияющие на ее эффективность. В представленном материале проведем эмпирический обзор исследований в указанной области и рассмотрим нормативные правовые акты, которые регулируют применение медиации в России. Комбинация теоретических подходов и результаты практических исследований помогут раскрыть значимость медиации для развития правопорядка и создания гармоничного общества.

Для цитирования в научных исследованиях

Слабкая Д.Н. Медиация: психолого-правовой анализ // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 11А. С. 275-283. DOI: 10.34670/AR.2023.55.36.037

Ключевые слова

Медиация, разрешение конфликтов, добровольность, эмпатия, субъект спора, альтернатива, гармоничное решение, психологические техники, коммуникативный инструментарий.

Введение

Психолого-правовой анализ процедуры медиации позволяет рассмотреть данный феномен в широком контексте общественных отношений, помогает понять сущность медиации как института правоприменения, который может способствовать созданию более справедливого и гармоничного общества. С одной стороны, медиация является альтернативой традиционным способам разрешения конфликтов, таким как судебные процессы, предлагая субъектам спора активное участие в поиске гармоничного решения в возникшем разногласии и позволяя им сохранить контроль над процессом. С другой стороны, медиация основывается на принципах диалога, эмпатии и сотрудничества, что делает ее более уравновешенным в психологическом контексте и цивилизованным способом разрешения конфликтов.

Основное содержание

Медиация является эффективным инструментом разрешения конфликтов, который получил широкое распространение в различных сферах общественной жизни. Данный феномен, есть процесс, в котором медиатор – независимый посредник (третье лицо) помогает сторонам достичь взаимоприемлемого решения спора путем диалога и согласия [Новиков, 2018, с. 221]. В отличие от процесса судопроизводства, где важен принцип победы одной из сторон над другой, медиация основывается на сотрудничестве и поиске справедливого решения, которое удовлетворяет интересы всех участников конфликта и способствует долгосрочному сотрудничеству. Можно сказать, что ключевой особенностью медиации является сохранение отношений между сторонами после разрешения конфликта.

Основные принципы медиации включают добровольность, нейтралитет и конфиденциальность. Добровольность означает, что участие в медиации является добровольным для всех сторон, и никто не может быть принужден к участию. Это позволяет сторонам сохранить контроль над процессом и возможными вариантами принимаемых решений. Нейтралитет медиатора гарантирует, что он не будет сотрудничать ни одной из сторон, а будет ориентироваться на интересы и потребности каждой из них. Конфиденциальность обеспечивает сохранение приватности информации, раскрытой в ходе медиации, и создает доверительную атмосферу для открытой коммуникации.

Основные этапы процесса медиации включают предварительную подготовку, введение, сбор информации, идентификацию проблем, генерацию вариантов решения, оценку и выбор решения, а также заключение соглашения [Безуглая, 2021]. На предварительной стадии медиатор устанавливает профессиональный и психологический контакт с представителями сторонам, объясняет им процесс и принципы медиации, а также оценивает психологическую готовность сторон к взаимовыгодным уступкам. На этапе введения медиатор представляет себя, объясняет свою роль и цели медиации, а также устанавливает коммуникативные правила общения. Важное значение имеет сбор информации, где стороны могут свободно выражать свои взгляды и интересы, а медиатор осуществляет активное участие и задает уточняющие вопросы.

Идентификация проблем является следующим этапом, где стороны определяют основные вопросы, требующие разрешения, и выявляют существующие причины конфликта, как в юридической, так и психологической плоскости. Генерация вариантов решения включает поиск и анализ различных вариантов, которые в последующем могут удовлетворить интересы каждой из сторон. Оценка и выбор решения осуществляется на основе критериев, определенных

сторонами, и может включать обсуждение и согласование компромиссных решений. В завершении процедуры медиации стороны заключают соглашение, которое фиксирует достигнутые договоренности и является основой для его последующего утверждения судом.

Следует отметить, что процедура медиации может применяться в различных областях, таких как семейные споры, трудовые конфликты, деловые разногласия и многое другое. Основными преимуществами медиации помимо экономии времени и финансовых издержек (необходимых на судебный процесс), является психологическая стабильность субъектов через сохранение отношений между сторонами конфликта, а также возможность достижения более взаимоприемлемого решения, чем в результате судебного разбирательства [Михайлова, 2021].

Медиация является эффективным инструментом разрешения конфликтов, который находит все большую поддержку в обществе. Она предоставляет сторонам возможность самостоятельно находить выход из сложных ситуаций, сохраняя при этом свою автономию, психологический баланс и достоинство.

В современном обществе наблюдается усиление социальных конфликтов. Политические споры, семейные разногласия, проблемы на рабочем месте – все это приводит к стрессу, внутреннему психологическому напряжению и дезинтеграции субъекта в социуме. В указанных условиях медиация играет существенную роль в построении гражданского диалога, улучшении психологического комфорта в социальной среде.

Необходимо еще раз указать, приоритетной задачей процедуры медиации является восстановление коммуникации между сторонами конфликта, на уровне психологической совместимости субъектов. Как правило, в процессе конфликта конфликтующие стороны перестают слышать друг друга и стремятся лишь отстоять свою точку зрения. Медиатор психологически помогает участникам конфликта вновь наладить коммуникации, обратиться друг к другу, выслушать и понять аргументы противоположной стороны, что способствует созданию атмосферы доверия и взаимного уважения. Также важно использование невербальных сигналов, таких как мимика и жесты, для поддержания доверительной атмосферы.

Помимо психологической возможности восстановления коммуникации, медиация способствует эмпатическому взаимодействию между сторонами конфликта. Участники процесса имеют психологическую возможность выразить свои чувства и эмоции, что как правило, является ключевым фактором в разрешении конфликта. Медиатор помогает преодолеть затруднения снять негативные психологические блоки и находит компромиссные решения, учитывая интересы всех участников [Мусатова, 2022].

Одной из основных особенностей медиации является добровольность участия. Стороны сами решают, готовы ли они искать компромиссное решение или предпочитают продолжать конфликт, как вариант из-за психологической неприязни. При этом медиатор не навязывает свое видение конфликтной ситуации и не выносит поспешных решений, а де факто лишь на психологическом уровне поддерживает процесс самостоятельного поиска решения.

Важно подчеркнуть, что медиация является психолого-ориентированным инструментом разрешения конфликтов. Рассматриваемый феномен помогает находить компромиссные решения, основанные на минимизации психологического негатива, взаимопонимании и справедливости, что в конечном итоге способствует формированию гражданского общества [Удавихина, 2020].

Таким образом, медиация играет значительную роль в разрешении конфликтов в социально-психологическом аспекте, способствует восстановлению коммуникации и эмпатическому взаимодействию между сторонами конфликта.

Можно представить, что процедура медиации как форма альтернативного разрешения споров несет в себе глубокий социально-психологический смысл. Такой взгляд на исследуемый феномен позволяет рассмотреть эту практику через призму этических, моральных и нравственных аспектов.

Сублимируя вышесказанное можно заключить... Одним из этических принципов, которые лежат в основе медиации, является принцип добровольности. Участие сторон в процессе медиации должно быть психологически осозанным и добровольным [Лугинец, 2016]. Это означает, что стороны имеют полную свободу выбора участия в процессе и право прекратить его в любой момент. Такой подход к разрешению конфликтов акцентирует на индивидуальной свободе и автономии воли каждого субъекта.

Дополнительным этическим аспектом медиации является принцип нейтралитета и беспристрастности посредника. Посредник – медиатор должен быть независимым от сторон и не иметь психологически предвзятого отношения к конкретному исходу конфликта. Это обеспечивает справедливость и равноправие сторон в процессе медиации. Как уже отмечалось, процедура медиации основывается на принципе конфиденциальности. Важно, чтобы все то, что рассматривается и обсуждается в ходе данной процедуры, оставалось строго конфиденциальным, что в свою очередь создаст доверительную атмосферу, способствующую максимальной открытости и честности сторон. Создание безопасной атмосферы, где все предлагаемые варианты оцениваются без критики, способствует появлению креативных и эффективных решений.

С позиции морали, медиация способствует развитию некоторых качеств личности.

Во-первых, это умение слышать и понимать другую сторону. Медиатор помогает сторонам выразить свои интересы и насущные потребности, а также слышать точку зрения другой стороны.

Во-вторых, медиация требует эмпатии – способности поставить себя на место другого человека и понять его чувства и переживания. Другой важной техникой медиации является совместное определение интересов сторон. Медиатор помогает участникам конфликта проанализировать и выразить свои реальные интересы, которые лежат за позициями и требованиями. Это позволяет найти общие точки соприкосновения и создать основу для поиска взаимовыгодного решения. Важно отметить, что при этом медиатор не должен навязывать свое видение решения, а лишь помогать сторонам самостоятельно прийти к нему.

Культурологический анализ медиации позволяет рассмотреть этот инструмент правоприменения через призму социальных ценностей и норм морали и нравственности [Яркова, 2018], на которых основывается медиация – уважение к достоинству сторон конфликта и равноправие субъектов спора. Указанный подход делает медиацию не только эффективным инструментом разрешения конфликтов, но и важной составляющей социально-психологических отношений.

Важной частью медиативного процесса являются практические аспекты, такие как психологические техники и коммуникативный инструментарий, которые помогают участникам конфликта общаться эффективно и находить взаимовыгодное решение.

Одним из инструментов, используемых в медиации, является техника переформулирования (перифразирование). Это перманентный процесс повторения, сказанного одной стороной другой стороне для «настройки» понимания, который помогает участникам конфликта убедиться в том, что их точка зрения была правильно услышана другой стороной и избежать недоразумений. Этот инструмент также способствует разработке более глубокого понимания

проблемы и играют важную роль в достижении согласия между конфликтующими сторонами. Генерирование вариантов решений и переформулирование (перефразирование) помогают создать фидуциарную обстановку и способствуют поиску взаимоприемлемых решений. Успешная медиация может привести к урегулированию конфликта без участия в судебных разбирательствах, сохранению отношений между сторонами и удовлетворению их интересов.

Одним из вызовов для будущего медиации является необходимость повышения знаниевой составляющей среди населения о данной процедуре досудебного урегулирования конфликтов. В настоящее время медиация все еще остается малоизвестной и недостаточно используемой формой разрешения споров. Это связано с отсутствием широкой информированности о возможностях и преимуществах медиации.

Следующим вызовом для будущего медиации является необходимость повышения профессионализма и компетентности медиаторов. Для успешного разрешения споров и конфликтов необходимы высококвалифицированные специалисты [Рыжов, 2023], в этой связи объективно считаем важным разработать и внедрить стандарты профессиональной подготовки и сертификации медиаторов. Также необходимо развивать систему дополнительного профессионального образования и повышения квалификации медиаторов, чтобы они могли эффективно применять современные методы психологии, конфликтологии и учитывать изменения в правовой системе.

Заключение

Резюмируем, будущее медиации представляет собой совокупность вызовов и перспектив, которые требуют серьезного анализа, апробации и повсеместного внедрения в практику правоприменения. Необходимо повысить информированность процедуры медиации среди населения, улучшить ее качество и профессионализм медиаторов. Только таким образом медиация сможет полноценно реализовать свой потенциал и стать важным инструментом разрешения споров и конфликтов в современном обществе.

Библиография

1. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ
2. Абгаджав, Д. А. Риск-рефлексия и медиативные технологии как факторы регулирования конфликтов в поликультурном обществе / Д. А. Абгаджав, Н. В. Петрова, Д. В. Коротаев // Конфликтология. – 2021. – Т. 16, № 3. – С. 9-22. – DOI 10.31312/2310-6085-2021-16-3-9-22. – EDN JGXTGP.
3. Актуальные аспекты развития института медиации // Медиация как альтернативный способ разрешения споров (ADR): российский и зарубежный опыт. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «РЕКЛАМА И ТОРГОВЛЯ», 2020. – С. 53-119. – EDN KGABWB.
4. Андреева, Л. А. Медиация: правовой и социально-психологический аспекты / Л. А. Андреева, И. Н. Трухина // Актуальные проблемы юриспруденции: сборник статей по материалам LXX международной научно-практической конференции, Новосибирск, 22 мая 2023 года. Том 5 (69). – Новосибирск: Общество с ограниченной ответственностью "Сибирская академическая книга", 2023. – С. 106-111. – EDN NMBTQQ.
5. Андросова, В. В. Психологический аспект медиации как один из инновационных методов повышения уровня эмоционально-волевой устойчивости у курсантов / В. В. Андросова // Современная образовательная психология в подготовке специалистов помогающих профессий: актуальные проблемы теории и практики оказания помощи другим, Могилев, 20 ноября 2018 года / Под ред. Э.В. Котляровой. – Могилев: Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова, 2019. – С. 160-164. – EDN YZPNNR.
6. Байзитова, А. К. Семейная медиация: суть, принципы, преимущества и недостатки / А. К. Байзитова // Социокультурные и психологические проблемы современной семьи: актуальные вопросы сопровождения и поддержки: Материалы IX Международной научно-практической конференции, Тула, 16–17 ноября 2023 года. Чебоксары: ООО "Издательский дом "Среда", 2023. – С. 296-298. – EDN UEVYMU.

7. Безуглая, А. Г. Организация и порядок проведения процедуры медиации / А. Г. Безуглая // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2021. – № 12-2(63). – С. 79-83. – DOI 10.24412/2500-1000-2021-12-2-79-83. – EDN DUYAFE.
8. Живоглядова, А. Ю. Новый психологический аспект деятельности: медиация / А. Ю. Живоглядова // Педагогическое мастерство и современные педагогические технологии : Сборник материалов III Международной научно-практической конференции, Чебоксары, 31 декабря 2017 года / Редколлегия: О.Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью "Центр научного сотрудничества "Интерактив плюс", 2017. – С. 27-29. – EDN NSMBFZ.
9. Иванова, Е. Н. Психологические аспекты обучения студентов медиации / Е. Н. Иванова // Современное образование: содержание, технологии, качество. – 2021. – Т. 1. – С. 511-513. – EDN BIFJAF.
10. Костригин, В. А. Значимость психологических аспектов конфликтологии в медиации гражданско-правовых споров / В. А. Костригин // Научный форум: педагогика и психология : сборник статей по материалам LIV международной научно-практической конференции, Москва, 04 октября 2021 года. Том 9(54). – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Международный центр науки и образования", 2021. – С. 65-69. – EDN XCKKSA.
11. Киселев, К. А. Психологический аспект проведения процедуры медиации в семейных спорах / К. А. Киселев // Коченовские чтения "Психология и право в современной России" : сборник тезисов участников Всероссийской конференции по юридической психологии с международным участием, Москва, 10–12 ноября 2016 года. – Москва: Московский государственный психолого-педагогический университет, 2016. – С. 285-286. – EDN YSLZGY.
12. Кулапов, Д. С. Принципы медиации: многообразие подходов к регулированию / Д. С. Кулапов // Вестник Саратовской государственной юридической академии. – 2014. – № 2(97). – С. 47-52. – EDN SNTOTB.
13. Линевиц, В. Л. Медиация - правовые и психологические аспекты / В. Л. Линевиц // Актуальные проблемы государства и общества в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина. – 2016. – № 19-3. – С. 11-15. – EDN WAVYKR.
14. Лугинец, Э. Ф. Проявление "процессуальной свободы" в медиации / Э. Ф. Лугинец // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2016. – № 1. – С. 134-139. – EDN VWWYJV.
15. Медиация: правовые, психологические и коммуникативные аспекты / Е. А. Абаева, О. В. Бреский, О. Ю. Голуб [и др.]. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Русайнс", 2022. – 240 с. – ISBN 978-5-466-01301-6. – EDN BZGEAC.
16. Невельсон, Е. Ю. Медиация как социально-правовая гуманитарная практика (Анализ российского и международного опыта) / Е. Ю. Невельсон, Л. А. Соболева // VIII Пермский конгресс ученых-юристов : Сборник научных статей Межрегионального Российского форума классической юридической университетской науки, Пермь, 20–21 октября 2017 года / Ответственные редакторы В.Г. Голубцов, О.А. Кузнецова. – Пермь: Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2017. – С. 221-224. – EDN UNKGVA.
17. Новиков, А. В. Процессуальный институт медиации в гражданском судопроизводстве Российской Федерации / А. В. Новиков, Д. Н. Слабая // Вопросы российского и международного права. – 2018. – Т. 8, № 2А. – С. 220-226. – EDN USZLIM.
18. Новиков, А. В. Процедура медиации. Функции, типы и стадии медиации / А. В. Новиков, Д. Н. Слабая // Вопросы российского и международного права. – 2021. – Т. 11, № 1А. – С. 48-54. – DOI 10.34670/AR.2020.28.82.008. – EDN WUNKKF.
19. Михайлова, К. А. Преимущества и недостатки медиации / К. А. Михайлова // Гражданин и право. – 2021. – № 10. – С. 84-86. – EDN BWVCEU.
20. Мусатова, О. А. Посреднический потенциал медиаторов как условие для урегулирования конфликтов / О. А. Мусатова // Цивилизация знаний: российские реалии : сборник трудов XXIII Международной научной конференции, Москва, 08–29 апреля 2022 года. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2022. – С. 643-646. – DOI 10.52376/978-5-907623-36-1_643. – EDN ZXISED.
21. Рыжов, Н. А. Об опыте Франции по подготовке, контролю и квалификационным требованиям к медиаторам / Н. А. Рыжов // Государство и право. – 2023. – № 2. – С. 145-153. – DOI 10.31857/S102694520024656-2. – EDN ZEUXGC.
22. Слабая, Д. Н. Процедура медиации (медиативное соглашение) с участием несовершеннолетних лиц, совершивших противоправное деяние / Д. Н. Слабая, А. В. Новиков // Вопросы российского и международного права. – 2019. – Т. 9, № 9-1. – С. 304-310. – DOI 10.34670/AR.2019.90.9.027. – EDN ODCXPV.
23. Удавихина, У. А. Социально-психологический аспект медиации / У. А. Удавихина // Человеческий капитал. – 2020. – № 9 (141). – С. 104-114. – DOI 10.25629/HC.2020.09.08. – EDN NIWWUT.
24. Удавихина, У. А. Социально-психологические особенности профессиональной деятельности медиатора : специальность 19.00.05 "Социальная психология" : диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Удавихина Ульяна Андреевна, 2022. – 347 с. – EDN TOVEJI.
25. Яркова, Е. Н. Медиация и нравственная культура общества / Е. Н. Яркова // Научный ежегодник Института философии и права Уральского отделения Российской академии наук. – 2018. – Т. 18, № 2. – С. 40-54. – DOI 10.17506/tyipl.2016.18.2.4054. – EDN XPLUGL.

Mediation: psychological and legal analysis

Diana N. Slabkaya

Senior Researcher,
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: sdn10.70@mail.ru

Abstract

Mediation is a modern method of conflict resolution, which is increasingly used in various spheres of public life. Mediation is a process of mediation between the parties to a conflict, based on voluntary participation, the goal of which is not only to achieve a specific result, but also to establish (preserve) long-term relationships between the parties to the dispute and restore psychological balance. Research in the field of psychological and legal analysis of mediation allows us to better understand its capabilities and limitations, as well as determine the factors influencing its effectiveness. In the presented material, we will conduct an empirical review of research in this area and consider the regulatory legal acts that regulate the use of mediation in Russia. A combination of theoretical approaches and the results of practical research will help to reveal the significance of mediation for the development of the rule of law and the creation of a harmonious society.

For citation

Slabkaya D.N. (2023) Mediatsiya: psikhologo-pravovoi analiz [Mediation: psychological and legal analysis]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (11A), pp. 275-283. DOI: 10.34670/AR.2023.55.36.037

Keywords

Mediation, conflict resolution, voluntariness, empathy, subject of the dispute, alternative, harmonious solution, psychological techniques, communication tools.

References

1. Federal'nyy zakon "Ob al'ternativnoy protsedure uregulirovaniya sporov s uchastiyemposrednika (protsedure mediatsii)" ot 27.07.2010 N 193-FZ
2. Abgadhava, D. A. Risk-refleksiya i mediativnyye tekhnologii kak faktory regulirovaniya konfliktov v polikul'turnom obshchestve / D. A. Abgadhava, N. V. Petrova, D. V. Korotayev // *Konfliktologiya*. – 2021. – T. 16, № 3. – S. 9-22. – DOI 10.31312/2310-6085-2021-16-3-9-22. – EDN JGXTGP.
3. Aktual'nyye aspekty razvitiya instituta mediatsii // *Mediatsiya kak al'ternativnyy sposob razresheniya sporov (ADR): rossiyskiy i zarubezhnyy opyt*. – Moskva : Obshchestvo s ogranichennoy otvetstvennost'yu «REKLAMA I TORGOVLYA», 2020. – S. 53-119. – EDN KGABWB.
4. Andreyeva, L. A. Mediatsiya: pravovoy i sotsial'no-psikhologicheskoy aspekt / L. A. Andreyeva, I. N. Trukhina // *Aktual'nyye problemy yurisprudentsii : sbornik statey po materialam LXX mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii*, Novosibirsk, 22 maya 2023 goda. Tom 5 (69). – Novosibirsk: Obshchestvo s ogranichennoy otvetstvennost'yu "Sibirskaya akademicheskaya kniga", 2023. – S. 106-111. – EDN NMBTQQ.
5. Androsova, V. V. Psikhologicheskoy aspekt mediatsii kak odin iz innovatsionnykh metodov povysheniya urovnya emotsional'no-volevoy ustoychivosti u kursantov / V. V. Androsova // *Sovremennaya obrazovatel'naya psikhologiya v podgotovke spetsialistov pomogayushchikh professiy: aktual'nyye problemy teorii i praktiki okazaniya pomoshchi*

- drugim, Mogilev, 20 noyabrya 2018 goda / Pod red. E.V. Kotlyarovoy. – Mogilev: Mogilevskiy gosudarstvennyy universitet imeni A.A. Kuleshova, 2019. – S. 160-164. – EDN YZPNNR.
6. Bayzitova, A. K. Semeynaya mediatsiya: sut', printsipy, preimushchestva i nedostatki / A. K. Bayzitova // Sotsiokul'turnyye i psikhologicheskiye problemy sovremennoy semi: aktual'nyye voprosy soprovozhdeniya i podderzhki : Materialy IX Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, Tula, 16–17 noyabrya 2023 goda. – Cheboksary: OOO "Izdatel'skiy dom "Sreda", 2023. – S. 296-298. – EDN UEVYMU.
 7. Bezuglaya, A. G. Organizatsiya i poryadok provedeniya protsedury mediatsiya / A. G. Bezuglaya // Mezhdunarodnyy zhurnal gumanitarnykh i yestestvennykh nauk. – 2021. – № 12-2(63). – S. 79-83. – DOI 10.24412/2500-1000-2021-12-2-79-83. – EDN DUYAFE.
 8. Zhivoglyadova, A. YU. Novyy psikhologicheskiy aspekt deyatelnosti: mediatsiya / A. YU. Zhivoglyadova // Pedagogicheskoye masterstvo i sovremennyye pedagogicheskiye tekhnologii : Sbornik materialov III Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, Cheboksary, 31 dekabrya 2017 goda / Redkollegiya: O.N. Shirokov [i dr.]. – Cheboksary: Obshchestvo s ogranichennoy otvetstvennost'yu "Tsentri nauchnogo sotrudnichestva "Interaktiv plus", 2017. – S. 27-29. – EDN NSMBFZ.
 9. Ivanova, Ye. N. Psikhologicheskiye aspekty obucheniya studentov mediatsii / Ye. N. Ivanova // Sovremennoye obrazovaniye: sodержaniye, tekhnologii, kachestvo. – 2021. – T. 1. – S. 511-513. – EDN BIFJAF.
 10. Kostrigin, V. A. Znachimost' psikhologicheskikh aspektov konfliktologii v mediatsii grazhdansko-pravovykh sporov / V. A. Kostrigin // Nauchnyy forum: pedagogika i psikhologiya : sbornik statey po materialam LIV mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, Moskva, 04 oktyabrya 2021 goda. Tom 9(54). – Moskva: Obshchestvo s ogranichennoy otvetstvennost'yu "Mezhdunarodnyy tsentr nauki i obrazovaniya", 2021. – S. 65-69. – EDN XCKKSA.
 11. Kiselev, K. A. Psikhologicheskiy aspekt provedeniya protsedury mediatsii v semeynykh sporakh / K. A. Kiselev // Kochenovskiy chteniya "Psikhologiya i pravo v sovremennoy Rossii" : sbornik tezisov uchastnikov Vserossiyskoy konferentsii po yuridicheskoy psikhologii s mezhdunarodnym uchastiyem, Moskva, 10–12 noyabrya 2016 goda. – Moskva: Moskovskiy gosudarstvennyy psikhologo-pedagogicheskiy universitet, 2016. – S. 285-286. – EDN YSLZGY.
 12. Kulapov, D. S. Printsipy mediatsii: mnogoobraznye podkhody k regulirovaniyu / D. S. Kulapov // Vestnik Saratovskoy gosudarstvennoy yuridicheskoy akademii. – 2014. – № 2(97). – S. 47-52. – EDN SNTOTB.
 13. Linevich, V. L. Mediatsiya - pravovyye i psikhologicheskiye aspekty / V. L. Linevich // Aktual'nyye problemy gosudarstva i obshchestva v oblasti obespecheniya prav i svobod cheloveka i grazhdanina. – 2016. – № 19-3. – S. 11-15. – EDN WAVYKR.
 14. Luginets, E. F. Proyavleniye "protseessual'noy svobody" v mediatsii / E. F. Luginets // Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N.I. Lobachevskogo. – 2016. – № 1. – S. 134-139. – EDN VWVYJV.
 15. Mediatsiya: pravovyye, psikhologicheskiye i kommunikativnyye aspekty / Ye. A. Abayeva, O. V. Breskiy, O. YU. Golub [i dr.]. – Moskva: Obshchestvo s ogranichennoy otvetstvennost'yu "Rusayns", 2022. – 240 s. – ISBN 978-5-466-01301-6. – EDN BZGEAC.
 16. Nevel'son, Ye. YU. Mediatsiya kak sotsial'no-pravovaya gumanitarnaya praktika (Analiz rossiyskogo i mezhdunarodnogo opyta) / Ye. YU. Nevel'son, L. A. Soboleva // VIII Permskiy kongress uchenykh-yuristov : Sbornik nauchnykh statey Mezhhregional'nogo Rossiyskogo foruma klassicheskoy yuridicheskoy universitetskoy nauki, Perm', 20–21 oktyabrya 2017 goda / Otvetstvennyye redaktory V.G. Golubtsov, O.A. Kuznetsova. – Perm': Permskiy gosudarstvennyy natsional'nyy issledovatel'skiy universitet, 2017. – S. 221-224. – EDN UNKGVA.
 17. Novikov, A. V. Protseessual'nyy institut mediatsii v grazhdanskom sudoproizvodstve Rossiyskoy Federatsii / A. V. Novikov, D. N. Slabkaya // Voprosy rossiyskogo i mezhdunarodnogo prava. – 2018. – T. 8, № 2A. – S. 220-226. – EDN USZLIM.
 18. Novikov, A. V. Protseessual'nyy institut mediatsii. Funktsii, tipy i stadii mediatsii / A. V. Novikov, D. N. Slabkaya // Voprosy rossiyskogo i mezhdunarodnogo prava. – 2021. – T. 11, № 1A. – S. 48-54. – DOI 10.34670/AR.2020.28.82.008. – EDN WUHKKF.
 19. Mikhaylova, K. A. Preimushchestva i nedostatki mediatsii / K. A. Mikhaylova // Grazhdanin i pravo. – 2021. – № 10. – S. 84-86. – EDN BWVCEU.
 20. Musatova, O. A. Posrednicheskyy potentsial mediatorov kak usloviye dlya uregulirovaniya konfliktov / O. A. Musatova // Tsivilizatsiya znaniy: rossiyskiye realii : sbornik trudov XXIII Mezhdunarodnoy nauchnoy konferentsii, Moskva, 08–29 aprelya 2022 goda. – Kirov: Mezhhregional'nyy tsentr innovatsionnykh tekhnologiy v obrazovanii, 2022. – S. 643-646. – DOI 10.52376/978-5-907623-36-1_643. – EDN ZXISED.
 21. Ryzhov, N. A. Ob opyte Frantsii po podgotovke, kontrolyu i kvalifikatsionnym trebovaniyam k mediatoram / N. A. Ryzhov // Gosudarstvo i pravo. – 2023. – № 2. – S. 145-153. – DOI 10.31857/S102694520024656-2. – EDN ZEUXGC.
 22. Slabkaya, D. N. Protseessual'nyy institut mediatsii (mediativnoye soglasheniye) s uchastiyem nesovershennoletnykh lits, sovershivshikh protivopravnoye deyaniye / D. N. Slabkaya, A. V. Novikov // Voprosy rossiyskogo i mezhdunarodnogo prava. – 2019. – T. 9, № 9-1. – S. 304-310. – DOI 10.34670/AR.2019.90.9.027. – EDN ODCXPV.
 23. Udavikhina, U. A. Sotsial'no-psikhologicheskiy aspekt mediatsii / U. A. Udavikhina // Chelovecheskiy kapital. – 2020. № 9 (141). – S. 104-114. – DOI 10.25629/HC.2020.09.08. – EDN NIWWUT.

-
24. Udavikhina, U. A. Sotsial'no-psikhologicheskiye osobennosti professional'noy deyatel'nosti mediatora : spetsial'nost' 19.00.05 "Sotsial'naya psikhologiya" : dissertatsiya na soiskaniye uchenoy stepeni kandidata psikhologicheskikh nauk / Udavikhina Ul'yana Andreyevna, 2022. – 347 s. – EDN TOVEJI.
 25. Yarkova, Ye. N. Mediatsiya i npravstvennaya kul'tura obshchestva / Ye. N. Yarkova // Nauchnyy yezhegodnik Instituta filosofii i prava Ural'skogo otdeleniya Rossiyskoy akademii nauk. – 2018. – T. 18, № 2. – S. 40-54. – DOI 10.17506/ryipl.2016.18.2.4054. – EDN XPLUGL