

УДК 338.1

DOI: 10.34670/AR.2023.56.16.032

Социально-психологический контекст нотариальной деятельности

Филиппова Ольга Валерьевна

Кандидат юридических наук, доцент,
нотариус г. Екатеринбурга,
620000, Российская Федерация, Екатеринбург, ул. 8 Марта, 7;
e-mail: ovf27@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена некоторым аспектам социально-психологических элементов деятельности нотариуса и нотариальной деятельности в целом. В контексте исследования содержательных аспектов специализированной профессиональной деятельности представляется и анализируется ряд социально-психологических феноменов, таких как коммуникация, взаимодействие, организация и поддержание ситуации доверия. Рассматривается также проблема стереотипизации в профессиональной деятельности. Рассматривая и анализируя социально-психологический контекст нотариальной деятельности, необходимо остановиться на ряде моментов, каждый из которых, по сути своей, может представлять отдельный вектор анализа и являться отдельным полем научно-проблемного исследования. В целом, социальные стереотипы и предрассудки в нотариальной сфере могут оказывать негативное влияние на отношения между нотариусами и клиентами, а также на общественное восприятие данной профессии. Поэтому необходимо предпринимать меры для борьбы со стереотипами и предвзятыми мнениями, проводить информационную работу и позитивно воздействовать на общественное мнение о нотариальной деятельности. Для достижения этой цели важно стремиться к непредвзятости, доверительным отношениям с клиентами и пропаганде принципов нотариальной этики и добросовестности.

Для цитирования в научных исследованиях

Филиппова О.В. Социально-психологический контекст нотариальной деятельности // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 11А. С. 236-243. DOI: 10.34670/AR.2023.56.16.032

Ключевые слова

Нотариальная деятельность, социально-психологический контекст, взаимодействие, доверие, стереотипы.

Введение

Рассматривая и анализируя социально-психологический контекст нотариальной деятельности, необходимо остановиться на ряде моментов, каждый из которых, по сути своей, может представлять отдельный вектор анализа и являться отдельным полем научно-проблемного исследования.

В рамках краткого обзора можно выделить следующие сегменты:

Первый – проблема взаимодействия нотариуса с другими участниками нотариальной деятельности или другими субъектами, в частности с категорией «общественный субъект», а именно государство и его непосредственные представители. С этим аспектом связана проблематика общения в целом и ряд частных социально-психологических дефиниций, таких, например, как «ответственность» и «доверие».

Второй – поле этических проблем и специфических ситуаций, возникающих в контексте формирования и реализации этических дилемм и специфических этико-психологических или морально-психологических элементов.

Третий – проблема субъективности в ситуации общения и взаимодействия в рамках реализации профессиональных отношений.

Четвертый – формирование шаблонов и стереотипов социального, социально-психологического, профессионального характера и, как следствие, формирование социально-стереотипного поведения, включая проблему субъективного обоснования нормативности и опять-таки проблематику, связанную с принятием и формированием индивидуальной ответственности за те или иные действия, что, как следствие, порождает проблему выбора и ее социально-психологический и личностный контекст.

Основная часть

Взаимодействие нотариуса с другими участниками нотариальной деятельности, такими как клиенты и государственные органы, является неотъемлемой частью процесса нотариального оформления. Взаимодействие с клиентами может представлять сложности, поскольку нотариус должен установить доверительную связь и обеспечить полное понимание клиента о роли и значениях нотариальной деятельности. Учитывая, что клиенты могут иметь разные уровни образования и понимания правовой терминологии, необходимо применять коммуникативные стратегии, чтобы убедиться, что клиенты полностью осознают значение, последствия и смысл документов, которые они подписывают.

Государственные органы также являются важными участниками нотариальной деятельности, так как нотариус должен соблюдать законодательство и правила, установленные государством. Взаимодействуя с государственными органами, нотариус должен быть внимателен к требованиям, которые имеются в отношении нотариальных протоколов и документов, а также эффективно координировать процессов с участием государственных органов. Кроме того, нотариус должен соблюдать все положения закона, надлежащим образом регистрировать и предоставлять соответствующую документацию государственным органам.

Одна из основных задач нотариуса при взаимодействии с клиентами и государственными органами – это оказание профессиональной поддержки. Нотариус должен проявлять чуткость, эмпатию и внимание к потребностям клиентов, обеспечивая им необходимую информацию и консультацию в отношении их нотариальных нужд. Взаимодействие с государственными

органами требует точности, соблюдения процедур и надлежащего учета правил и требований, предъявляемых к нотариальному делопроизводству.

Эффективное взаимодействие нотариуса с другими участниками нотариальной деятельности включает в себя решение конфликтных ситуаций. Иногда клиенты могут быть неудовлетворены или не согласны с решениями и рекомендациями нотариуса. В таких случаях нотариусу необходимо проявить навыки урегулирования конфликтов, выслушать стороны и помочь найти компромиссное решение. Конфликты с государственными органами также могут возникать в случае несоответствия нормативным требованиям. В таких ситуациях нотариус должен обладать профессионализмом для эффективного разрешения возникших противоречий.

Таким образом, взаимодействие нотариуса с клиентами и государственными органами является ключевым аспектом нотариальной деятельности. Это требует от нотариуса умения устанавливать доверительные отношения, эффективного общения, профессионализма и умения решать конфликты. В то же время, исследуя социально-психологический контекст нотариальной деятельности необходимо принимать во-внимание социальную значимость нотариальных актов и их влияние на общественные отношения.

В современном обществе нотариальная деятельность имеет огромную социальную значимость. Нотариусы выполняют важные функции в закреплении и защите гражданских прав и интересов, что влияет на доверие и стабильность общественных отношений.

Нотариальные акты имеют официальный и юридически обязательный характер, что придает им особое значение в обществе. Эти акты фиксируют сделки, договоры, завещания и другие юридически значимые события, что обеспечивает их правовую значимость и придает им вес перед другими участниками общественных отношений. Наиболее очевидным влиянием нотариальных актов на общественные отношения является создание стабильности и доверия.

Заключение договоров и сделок под нотариальное заверение укрепляет правовую защиту и обеспечивает безопасность для всех сторон. Это важно как для индивидуальных участников, так и для бизнес-сообщества в целом. Благодаря нотариальной поддержке общественные отношения становятся прозрачными и законными. Влияние нотариуса и его статуса на доверие клиента также имеет социальное значение. Нотариусы – это уважаемые и независимые юристы, имеющие специальное образование и компетенцию. Их присутствие при совершении юридической сделки или заверении документа создает ощущение надежности и законности для клиента. Нотариусы являются надежными посредниками в сфере законодательства и признанными специалистами, что укрепляет доверие общества к нотариальной системе.

Еще одним социальным аспектом нотариальной деятельности являются социальные ожидания и нормы, связанные с этой профессией. Общество ожидает от нотариусов высокого уровня профессионализма, этики и ответственности. Нотариусы имеют обязанность соблюдать законодательство и уважать права и интересы всех сторон. Соблюдение этих норм и ожиданий социума способствует укреплению имиджа нотариальной системы и обеспечению общественного блага.

Ошибки в нотариальной деятельности также имеют социальные последствия. Некорректно заверенные документы или неправильно выполненные нотариальные акты могут привести к судебным спорам, нарушению прав и интересов граждан. Это может повлечь за собой негативные последствия для общества в целом, а также ухудшить репутацию нотариальной системы. Поэтому социальная ответственность нотариусов и важность выполнения своих профессиональных обязанностей не может быть недооценена. В целом, социальные аспекты нотариальной деятельности оказывают значительное влияние на общественные отношения.

Нотариальные акты обеспечивают стабильность и законность в сфере гражданского взаимодействия, усиливают доверие и уверенность в правовой защите, а также формируют социальные ожидания и нормы.

Этические аспекты нотариальной деятельности играют важнейшую роль, определяя нравственные стандарты и профессиональные нормы, которыми должен руководствоваться нотариус в своей работе. Прежде всего, этические аспекты нотариальной деятельности требуют безупречности и честности со стороны нотариуса. Нотариус должен действовать в интересах общества и граждан, сохраняя и защищая их права и законные интересы. При этом очевидно, что в ряде случаев могут возникнуть и возникают объективные и субъективные противоречия в этой ситуации, поскольку интересы различных общественных групп и частных лиц или интересы частного лица и государства, или государства и общественной группы и частного лица могут быть не только не однонаправленными, но прямо противоречить друг другу. В таких случаях нотариусу приходится искать баланс между законностью и учетом индивидуальных обстоятельств.

Важно, чтобы нотариус принимал обоснованные решения, основанные на принципах справедливости и законности. Нотариальная деятельность играет значимую роль в общественной среде. Нотариусы являются гарантами правовой системы, обеспечивая надежность и доверие к юридическим документам. Их этические принципы и интегритет способствуют укреплению общественной стабильности и правопорядка. В итоге, этические аспекты являются весомой частью нотариальной деятельности. Они определяют высокие стандарты профессионализма и надежности, которые обязан соблюдать каждый нотариус.

В нотариальной деятельности важную роль играют субъективные факторы, оказывающие влияние на процесс принятия решений. Нотариус, как профессионал, сталкивается с множеством разнообразных ситуаций, каждая из которых требует его вмешательства и принятия конкретных решений. И в этом процессе на него могут оказывать влияние личные предпочтения и эмоциональное состояние. Во-первых, нотариус – это человек, обладающий своими уникальными взглядами, ценностями и моральными установками. В связи с этим влияние его субъективных факторов на нотариальные решения не может быть исключено. Нотариус может предпочесть определенный подход или метод решения конкретной ситуации, основываясь на своих предпочтениях или прошлом опыте. В ряде случаев это может привести к неоднозначности и субъективности в принятых решениях. Во-вторых, эмоциональное состояние нотариуса может оказывать влияние на его способность рационально мыслить и принимать обоснованные решения.

Различные эмоции, такие как стресс, усталость или личные проблемы, могут внести дисбаланс в процессе принятия решений. Известно, что эмоциональное состояние человека может влиять на его суждения и восприятие ситуации, что может отразиться и на нотариальных решениях. Однако следует отметить, что нотариусы обязаны соблюдать принципы независимости, беспристрастности и объективности. Они обязаны руководствоваться нормами закона и профессиональной этики в своей деятельности. Это означает, что хотя субъективные факторы могут влиять на процесс принятия решений, нотариус обязан придерживаться установленных правил и наставлений.

В заключение можно сказать, что влияние субъективных факторов на нотариальные решения не может быть полностью исключено, учитывая потенциальное влияние личных предпочтений и эмоционального состояния нотариуса. Однако, профессиональная независимость и объективность должны быть приоритетом в нотариальной деятельности, чтобы

обеспечить законность и справедливость при принятии нотариальных решений. В этом контексте особое внимание уделяется соблюдению норм закона, установленным процедурам и этическим принципам, с тем чтобы минимизировать влияние субъективных факторов и обеспечить надежность и качество нотариальной деятельности.

Влияние нотариуса и его статуса на доверие клиента имеет особое значение в нотариальной деятельности. Нотариус является профессионалом, обладающим специфическим статусом, который часто формирует восприятие клиентом. Доверие клиента к нотариусу влияет на его готовность сотрудничать и доверить ему свои важные документы и деловые вопросы. Статус нотариуса определяется его профессиональными знаниями, опытом работы и соблюдением профессиональных норм и этических принципов.

Клиенты оценивают нотариуса по его репутации и статусу в обществе. Если нотариус известен своим профессионализмом и надежностью, клиенты склонны больше доверять ему и считать его авторитетным. Однако, нотариусы, чья репутация носит негативный оттенок или которые часто сталкиваются с жалобами, могут испытывать снижение доверия со стороны клиентов. Личность нотариуса также имеет важное значение для возникновения доверия. Отношение клиента к нотариусу может зависеть от его внешности, манеры общения, языка и поведения. Например, нотариус, обладающий дружелюбным характером и умеющий находить общий язык с клиентами, часто вызывает большее доверие и эмоциональную симпатию. Однако, необходимо отметить, что влияние личности нотариуса может быть субъективным и зависит от индивидуальных предпочтений клиентов. Кроме того, статус нотариуса в обществе также оказывает влияние на доверие клиента.

Нотариусы, которые занимают высокие должности или имеют высокий общественный статус, часто вызывают большее доверие со стороны клиентов. Это связано с представлением о том, что нотариусы с высоким статусом обладают большими профессиональными знаниями и надежностью. Клиенты склонны видеть нотариусов с высоким статусом как людей, которым можно доверять и на которых можно положиться при оформлении важных деловых актов и сделок. Однако следует учесть, что доверие клиента не всегда полностью зависит от статуса и профессионализма нотариуса. Оно может быть также связано с предрассудками, социальными стереотипами и личными предпочтениями клиента. Некоторые клиенты могут испытывать доверие к нотариусам определенной национальности, пола или возрастной группы, в то время как другие могут иметь определенные требования к внешнему виду или манере общения нотариуса.

Таким образом, влияние нотариуса и его статуса на доверие клиента является важным фактором в нотариальной практике. Клиенты опираются на профессионализм, репутацию и статус нотариуса при принятии решения о сотрудничестве и оформлении юридически значимых документов. Доверие клиента к нотариусу может быть обусловлено не только его статусом и профессионализмом, но и личностными качествами, репутацией и общественным статусом. Понимание влияния этих факторов на доверие клиентов помогает нотариусам лучше понять и удовлетворить потребности своих клиентов и эффективно взаимодействовать с ними.

В современной нотариальной сфере все еще существуют социальные стереотипы и предрассудки, которые оказывают влияние на восприятие данной профессии и ее представителей. Великая ответственность нотариусов и серьезность осуществляемых ими действий способствуют возникновению некоторых общественных представлений, которые могут быть искаженными или необоснованными. Одним из распространенных социальных стереотипов является идея о том, что нотариусы суровы и формальны и что общение с ними

всегда проходит в официальной и жесткой обстановке. Такое восприятие может создавать дистанцию между клиентами и нотариусами, а также вызывать чувство напряжения и неуверенности у последних. В действительности же нотариусы, конечно, строго следуют правилам и законодательству, но они также проявляют понимание, терпение и готовы помочь клиентам решить их юридические вопросы. В отношении нотариусов также может существовать стереотип как о мужчинах, так и о женщинах. Некоторые могут полагать, что нотариусы – это исключительно мужчины, занимающиеся такими отраслями права, как недвижимость и документооборот. Также распространено представление о том, что нотариусы – это спокойные и довольно серьезные люди, которые редко показывают свои эмоции и не допускают никаких проявлений индивидуальности. Однако в современном обществе нотариусами могут быть как мужчины, так и женщины, и они, как и все остальные, имеют право на проявление своей индивидуальности и эмоций.

Другим социальным предрассудком может быть возникновение сомнений в надежности и честности нотариусов. Иногда люди приходят к нотариусам с некоторой тревогой и опаской, ожидая, что их подведут или обманут. Этот стереотип может иметь место быть из-за отдельных случаев мошенничества или из-за недостаточного знания о функциях и принципах работы нотариальной сферы. Важно разъяснять и предоставлять информацию клиентам о том, какие гарантии и обязательства имеют нотариусы, а также объяснять принципы и процедуры их работы. Также в социальной сфере возможны предубеждения по отношению к клиентам, обратившимся к нотариусу. Например, некоторые могут расценивать появление клиента в нотариальной конторе как признак конфликта или спора, что может создавать негативное отношение к таким клиентам. Этот стереотип негативно влияет на клиентов, которые хотят воспользоваться услугами нотариуса в мирных целях, но могут столкнуться с предвзятыми взглядами окружающих.

Заключение

В целом, социальные стереотипы и предрассудки в нотариальной сфере могут оказывать негативное влияние на отношения между нотариусами и клиентами, а также на общественное восприятие данной профессии. Поэтому необходимо предпринимать меры для борьбы со стереотипами и предвзятыми мнениями, проводить информационную работу и позитивно воздействовать на общественное мнение о нотариальной деятельности. Для достижения этой цели важно стремиться к непредвзятости, доверительным отношениям с клиентами и пропаганде принципов нотариальной этики и добросовестности.

Библиография

1. Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии. М.: Академический проект; Гаудеамус, 2015. 240 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений: Психология человеческой судьбы. М.: АСТ, 1996. 397 с.
3. Богданов Е.Н. Психология личности в конфликте. СПб.: Питер, 2004. С. 15.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2011. С. 73.
5. Корнелиус Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М.: Стрингер, 1992. 180 с.
6. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб.: Речь, 2000. 407 с.
7. Мертон Р.К. Социальная теория и социальная структура // Социологические исследования. 1992. № 2. С. 118-124.
8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М.: ЛКИ, 2008. С. 45.

9. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. СПб.: Питер, 2002. 224 с.

10. Heider F. The psychology of interpersonal relations. New York: Wiley, 1958. 322 p.

Socio-psychological context of notarial activity

Ol'ga V. Filippova

PhD in Law, Associate Professor,

Notary of Yekaterinburg,

620000, 7, Vos'mogo Marta str., Yekaterinburg, Russian Federation;

e-mail: ovf27@yandex.ru

Abstract

The article is devoted to some aspects of the socio-psychological elements of the activity of a notary and notarial activity in general. In the context of studying the substantive aspects of specialized professional activity, a number of socio-psychological phenomena, such as communication, interaction, organization and maintenance of a situation of trust, are presented and analyzed. The problem of stereotyping in professional activities is also considered. When considering and analyzing the socio-psychological context of notarial activity, it is necessary to dwell on a number of points, each of which, in essence, can represent a separate vector of analysis and be a separate field of scientific research. In general, social stereotypes and prejudices in the notarial field can have a negative impact on the relationship between notaries and clients, as well as on public perception of the profession. Therefore, the author of the paper states that it is necessary to take measures to combat stereotypes and preconceived opinions, carry out information work and positively influence public opinion about notarial activities. To achieve this goal, as the author of the paper concludes, it is quite important to strive for impartiality, trusting relationships with clients and promoting the principles of notarial ethics and integrity.

For citation

Filippova O.V. (2023) Sotsial'no-psikhologicheskii kontekst notarial'noi deyatel'nosti [Socio-psychological context of notarial activity]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (11A), pp. 236-243. DOI: 10.34670/AR.2023.56.16.032

Keywords

Notary activity, socio-psychological context, interaction, trust, stereotypes.

References

1. Adler A. (2015) *Praktika i teoriya individual'noi psikhologii* [The Practice and Theory of Individual Psychology]. Moscow: Akademicheskii proekt; Gaudeamus Publ.
2. Berne E. (1996) *Igry, v kotorye igrayut lyudi: Psikhologiya chelovecheskikh vzaimootnoshenii: Psikhologiya chelovecheskoi sud'by* [Games People Play]. Moscow: AST Publ.
3. Bogdanov E.N. (2004) *Psikhologiya lichnosti v konflikte* [Psychology of personality in conflict]. St. Petersburg: Piter Publ.
4. Cornelius H. (1992) *Vyigrat' mozhет kazhdyi. Kak razreshat' konflikty* [Everyone Can Win: Responding to Conflict Constructively]. Moscow: Stringer Publ.

-
5. Dmitriev A.V. (2011) *Konfliktologiya* [Conflictology]. Moscow: Alfa-M: INFRA-M Publ.
 6. Heider F. (1958) *The psychology of interpersonal relations*. New York: Wiley.
 7. Horney K. (2002) *Nevroticheskaya lichnost' nashego vremeni* [The Neurotic Personality of Our Time]. St. Petersburg: Piter Publ.
 8. Levin K. (2000) *Razreshenie sotsial'nykh konfliktov* [Resolving Social Conflicts]. St. Petersburg: Rech' Publ.
 9. Merton R.K. (1992) Sotsial'naya teoriya i sotsial'naya struktura [Social theory and social structure]. *Sotsiologicheskie issledovaniya* [Sociological studies], 2, pp. 118-124.
 10. Stepanov E.I. (2008) *Sovremennaya konfliktologiya: Obshchie podkhody k modelirovaniyu, monitoringu i menedzhmentu sotsial'nykh konfliktov* [Modern conflictology: General approaches to modeling, monitoring and management of social conflicts]. Moscow: LKI Publ.