

УДК 159

DOI: 10.34670/AR.2023.99.63.017

Эмоциональный интеллект будущих педагогов дефектологов**Шаповалова Ольга Евгеньевна**

Доктор психологических наук, профессор,
Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема,
679014, Российская Федерация, Биробиджан, ул. Широкая, 70а;
e-mail: olya.shapovalova.1962@mail.ru

Аннотация

Актуальность нашего исследования обусловлена высокими требованиями, предъявляемыми к подготовке педагогов дефектологов, чья профессиональная деятельность отличается особой сложностью. Данная статья посвящена изучению эмоционального интеллекта будущих педагогов дефектологов, характеризующего способность человека к распознаванию и пониманию своих и чужих эмоций, а также к управлению их проявлениями. Мы рассматриваем эмоциональный интеллект как важную составляющую профессиональной пригодности и готовности к осуществлению эффективного психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья. В ходе профессиональной подготовки бакалавров Специального (дефектологического) образования на базе Приамурского государственного университета имени Шолом-Алейхема немаловажное значение придается изучению, формированию и развитию их эмоционального интеллекта. Как показало наше исследование, девушкам, избравшим профессию дефектолога и успешно её осваивающим, ещё предстоит усердно поработать над этой составляющей профессионального мастерства. Они имеют адекватные представления о профессиональной значимости качеств, непосредственно связанных с эмоциональным интеллектом, но несколько переоценивают уровень их сформированности в структуре собственной личности, выдавая желаемое за действительное.

Для цитирования в научных исследованиях

Шаповалова О.Е. Эмоциональный интеллект будущих педагогов дефектологов // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 3А-4А. С. 147-153. DOI: 10.34670/AR.2023.99.63.017

Ключевые слова

Эмоциональный интеллект, профессиональная подготовка, студенты, будущие дефектологи.

Введение

Сегодня особое внимание уделяется созданию в образовательной среде условий, оптимальных для всех обучающихся. Каждый ребенок, вне зависимости от типа развития, рассматривается как уникальная личность, достойная уважения и адекватного психолого-педагогического сопровождения. А реализация его социального становления позиционируется как высшая цель и ценность образовательного процесса.

Педагогическая профессия никогда не считалась легкой и всегда была доступна далеко не каждому желающему. По мнению А.К. Марковой [Маркова, 2016] и В.И. Слободчикова [Слободчиков, 2003], для того, чтобы в совершенстве овладеть педагогическим мастерством, требуется не только глубокое уважение к своей профессии, но и обретение в ней смысла жизни, а также постоянное творческое саморазвитие.

Как показывают работы Н.М. Назаровой [Назарова, 2000] и И.М. Яковлевой [Яковлева, 2019], профессиональная деятельность педагога дефектолога отличается повышенной сложностью. Она связана с реализацией особых образовательных потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), для которых характерно наличие врожденных или приобретенных нарушений развития, затрудняющих социализацию. В зависимости от типа и степени имеющихся нарушений, такие дети могут обучаться и воспитываться либо совместно с нормально развивающимися сверстниками (инклюзивное образование), либо в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях. Но и в том, и в другом случае педагог решает не только дидактические, но и коррекционно-развивающие задачи, касающиеся преодоления имеющихся у детей нарушений и развития сильных, сохранных качеств их психики. Что доступно только настоящему мастеру своего дела, обладающему необходимым объёмом знаний, компетенций, профессионально значимых качеств личности. И, конечно, высоким интеллектуальным потенциалом, включающим не только когнитивную, хорошо изученную, но и эмоциональную составляющую, требующую дополнительного изучения.

Это подчеркивает важность проблемы профессиональной подготовки педагогов дефектологов, а также актуальность и своевременность нашего исследования, посвященного изучению эмоционального интеллекта студентов, осваивающих эту благородную, но трудную профессию.

Основное содержание

Рассматривая особенности эмоционального интеллекта будущих педагогов психологов, И.Ю. Елькина предположила, что от него будет во многом зависеть эффективность их профессиональной деятельности, поскольку обнаружилось влияние эмоционального интеллекта на академическую успеваемость студентов, а также на результаты выполнения ими различных тестов достижений. Автор отмечает, что эмоциональный интеллект является своего рода защитным механизмом психического здоровья. Он способствует развитию адекватной самооценки, помогает справляться с негативными эмоциями и управлять социальной ситуацией, облегчает коммуникационные процессы [Елькина, 2020].

По данным Ю.В. Кобазовой, у студентов педагогических специальностей, показавших высокий уровень эмоционального интеллекта, отмечается наличие таких профессионально значимых качеств личности, как ответственность, целеустремленность, уверенность в своих силах и возможностях. Такие студенты открыты новому опыту, эмоционально устойчивы,

оптимистичны и активны, что немаловажно для успешной самореализации в педагогической профессии [Кобазова, 2022].

Н.И. Трубникова, Е.В. Маликова и Е.Б. Манузина тоже считают эмоциональный интеллект одним из основных факторов, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности в сфере образования и неотъемлемым компонентом педагогического мастерства. Ведь именно он позволяет находить бесконфликтные решения проблемных ситуаций успешно справляться с трудностями и давлением внешней среды. Делая человека более адаптивным, эмоциональный интеллект способствует достижению поставленных целей, стимулирует саморазвитие учителя и опосредует процесс формирования профессиональных компетенций [Трубникова и др., 2020].

В нашем исследовании под эмоциональным интеллектом понимается способность распознавать свои и чужие эмоции и управлять ими в целях решения практических задач [Люсин, 2009]. Исследование проводилось на базе факультета педагогики и психологии Приамурского государственного университета имени Шолом-Алейхема в течение 2021 – 2022 учебного года. В нем приняли участие 20 девушек, осваивающих программу бакалавриата по направлению 44.03.03 - Специальное (дефектологическое) образование (по 10 студентов 2 и 3 курсов). Были задействованы 2 оригинальные методики: «Значимые качества личности» [Sharovalova et al., 2021] и «Эмоциональная палитра» [Sharovalova et al., 2022]. Оба задания выполнялись в письменной форме. Отметим, что серьезных отличий в работе студентов второго и третьего курса мы не выявили, поэтому представим результаты по всей выборке в целом.

При выполнении методики «Значимые качества личности» испытуемые оценивали уровень сформированности пяти профессионально значимых качеств личности у себя и у своих однокурсниц. Нами были подобраны качества, включенные в Квалификационную характеристику учителя дефектолога и наиболее тесно связанные с эмоциональным интеллектом: коммуникабельность, способность к сопереживанию, тактичность, сдержанность и психологическая устойчивость. Беседа с испытуемыми показала, что им понятна взаимосвязь данных качеств с эмоциональным интеллектом и их профессиональная значимость.

Сначала мы просили девушек оценить эти качества в структуре собственной личности (качество полностью сформировано; над ним еще надо работать; качество практически не проявляется). Затем предлагали оценить наличие и степень проявления данных качеств у своих однокурсниц. Как выяснилось, у себя все наши испытуемые оценили представленные качества без ложной скромности, как полностью сформированные.

А вот личностные качества своих однокурсниц девушки оценивали более критично. Из 900 полученных оценок (каждая студентка оценивала 5 качеств девяти своих однокурсниц) максимальными оказались только 522 (58 %), 198 оценок (22 %) показывали, что над тем или иным качеством будущему дефектологу еще предстоит серьезно поработать, а 180 оценок (20 %) отражали отсутствие у однокурсницы какой-либо важной составляющей эмоционального интеллекта.

Вероятно, наши испытуемые несколько переоценили качества личности, характеризующие их эмоциональный интеллект. И в то же время, к другим они готовы предъявить значительно более строгие требования, чем к себе, что не способствует успешной реализации в профессии и говорит о необходимости дальнейшей работы по повышению качества профессиональной подготовки педагогов дефектологов.

«Эмоциональная палитра» включала восемь эмоциональных состояний, среди которых были и позитивные (радость, восхищение и др.), и негативные (печаль, гнев и др.) переживания.

Эта методика, как и предыдущая, проводилась в две серии. В первой серии мы просили девушек оценить по трехбалльной системе свою способность к распознаванию представленных состояний, отношение к их проявлению другими людьми, готовность взять эти эмоции под контроль. Во второй серии они оценивали умение контролировать собственные переживания, управлять ими, проявлять как позитивные, так и негативные эмоции в социально приемлемой форме, не нарушая профессиональной этики. Затем их оценки по обеим сериям эксперимента суммировались, и для уточнения полученных данных с каждой студенткой проводилась беседа.

В отличие от предыдущей методики, самооценка эмоционального интеллекта у большинства наших испытуемых оказалась чуть выше средней. Максимально высоко оценили свою способность к распознаванию, пониманию и контролю своих и чужих эмоций, всего четыре студентки.

Первая серия эксперимента показала, что распознавание и понимание эмоциональных состояний других людей, будь то дети или взрослые, у будущих дефектологов особых трудностей не вызывает. Ведь эмоции, представленные в нашей палитре, обычно переживаются людьми ярко, и в поведении проявляются вполне узнаваемо. А отношение девушек к различным переживаниям предполагаемых учеников или их родителей было неодинаковым, как и готовность взять эти эмоции под контроль.

Как выяснилось, проявить понимание и сочувствие по отношению к людям, испытывающим радость, восхищение, гордость или удовлетворение, готовы все девушки. При этом многие замечали, что управлять позитивными эмоциями детей с ОВЗ нередко бывает довольно сложно. Такие эмоции заметно снижают у них восприимчивость к педагогическому воздействию и могут переживаться очень бурно.

Отношение студентов к негативным переживаниям других людей оказалось неоднозначным. Например, почти все они довольно высоко оценили свое отношение и готовность контролировать переживание окружающими чувства стыда, связывая его с социальной зрелостью личности и с результатами воспитательного воздействия. Все девушки также отмечали, что проявление другими людьми эмоций печали и разочарования, безусловно, заслуживает сочувствия и понимания. Но большинство (15 студентов) не считают себя готовыми управлять этими переживаниями, придавая им позитивное, социально приемлемое направление, и предпочитают при этом не присутствовать. А реагировать на проявление эмоции гнева, как детьми, так и взрослыми, сочли для себя нежелательным все наши испытуемые.

Как показали результаты второй серии эксперимента, собственные позитивные эмоции девушки считают более поддающимися управлению и контролю, чем негативные. Хотя многие отмечали, что иногда вполне уместно дать волю чувствам и искренне порадоваться, например, достижениям ученика. Иное дело негативные эмоции, которые просто необходимо, но так трудно держать под контролем. Особенно если для отрицательной эмоции имеется объективная причина.

Тем не менее, беседа показала, что все наши испытуемые понимают, как важно уметь разобраться в своих чувствах, правильно определить их причину. Так, гнев, стыд или разочарование - это не только источник эмоционального дискомфорта. Для педагога дефектолога они могут послужить сигналом о необходимости изменить способ поведения, помочь переосмыслить не вполне удачное решение или более реально оценить имеющиеся притязания.

Заключение

Итак, сегодня эмоциональный интеллект рассматривается в числе важнейших факторов, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности в сфере образования. Не остается без внимания специалистов и то серьезное влияние, которое он оказывает на эффективность работы педагога дефектолога, способствуя созданию оптимальных условий психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе профессиональной подготовки бакалавров Специального (дефектологического) образования на базе Приамурского государственного университета имени Шолом-Алейхема немаловажное значение придается изучению, формированию и развитию их эмоционального интеллекта.

Как показало наше исследование, девушкам, избравшим профессию дефектолога и успешно её осваивающим, ещё предстоит усердно поработать над этой составляющей профессионального мастерства. Они имеют адекватные представления о профессиональной значимости качеств, непосредственно связанных с эмоциональным интеллектом, но несколько переоценивают уровень их сформированности в структуре собственной личности, выдавая желаемое за действительное.

Согласно их собственной оценке, на момент обследования у большинства наших испытуемых эмоциональный интеллект проявлялся на уровне лишь чуть выше среднего. Причём особые затруднения студентов связаны именно с управлением как чужими, так и своими эмоциями, что особо важно для успешного осуществления профессиональных обязанностей дефектолога.

Полученные данные подчеркивает необходимость дальнейшей работы по повышению качества профессиональной подготовки педагогов дефектологов, и будут обязательно учтены в ходе реализации основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки Специальное (дефектологическое) образование.

Библиография

1. Елькина И.Ю. Эмоциональный интеллект студентов-психологов и его взаимосвязь с самооценкой // Вестник ВГУ. Серия: Проблемы высшего образования. 2020. № 4. С. 49 – 52.
2. Кобазова Ю.В. Эмоциональный интеллект и психологическое благополучие студентов педагогических специальностей ТИ(Ф) СВФУ // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2022. Т. 11. № 5А. С. 47-55.
3. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования Москва: Институт психологии РАН, 2009. С. 29—36.
4. Маркова А.К. Психологические критерии и ступени профессионализма учителя // Педагогика. 2016. № 6. С. 55–59.
5. Назарова Н.М. Профессиональная деятельность и личность педагога системы специального образования / Специальная педагогика. Москва: Академия, 2000. С. 157-162.
6. Слободчиков В.И. Профессиональное развитие педагога как научная проблема // Инновации в образовании. 2003. №5. С. 5 –11.
7. Трубникова Н.И., Маликова Е.В., Манузина Е.Б. Эмоциональный интеллект как профессионально важное качество выпускников педагогического вуза // Вестник Алтайского государственного педагогического университета. 2020. № 3 (44). С. 67 – 71.
8. Яковлева И.М. Современные тенденции подготовки педагогов к инклюзивному обучению детей с ограниченными возможностями здоровья // Региональное образование: Современные тенденции. 2019. №3 (39). С. 126-130.
9. Shapovalova O.E., Emelyanova I.A., Karynbaeva O.V., Borisova E.A., Levkova T.V. Professional Identity Of Future Masters Of Special (Speech Pathology) Education // European Proceedings of Social and Behavioural Sciences

(AmurCon 2020). 2021. Vol. 111. P. 853 – 858. <https://www.europeanproceedings.com/proceedings/EpSBS/volumes/vol111-amurcon-2020> .

10. Shapovalova O.E., Emelyanova I.A., Karynbaeva O.V., Borisova E.A., Shklyar N.V. Emotional Intelligence of Students Mastering the Profession of a Defectologist // Proceedings of Social and Behavioural Sciences (AmurCon 2021). 2022. Vol. 126. P. 836 – 842. <https://www.europeanproceedings.com/book-series/EpSBS/books/vol126-amurcon-2021/table-of-contents?page-no=2>

Emotional intelligence of future teachers defectologists

Ol'ga E. Shapovalova

Doctor of psychology,
Professor,

Sholom-Aleihem Priamursky State University,
679014, 70a, Shirokaya str., Birobidzhan, Russian Federation;
e-mail: olya.shapovalova.1962@mail.ru

Abstract

The relevance of this study is due to the high requirements that modern society imposes on the training of defectologist teachers. Their professional activity is particularly difficult, since it is associated with supporting the development of children with disabilities in the educational process. The article is devoted to the study of the emotional intelligence of future defectologists, which is understood as the ability of a person to recognize and understand their own and others' emotions, as well as to control their manifestations in communicative behavior. We consider emotional intelligence as a professionally significant personality trait, an important component of professional excellence. The leading research method is experiment. We used two original methods. The participants of the study were 2nd and 3rd year students mastering the undergraduate program in the specialty (defectology) education. The article presents the results of students' assessment of important components of emotional intelligence in the structure of their own personality, as well as the peculiarities of their attitude to their own and other people's experiences, to the need to manage them in the course of their professional duties. The materials and results of this study are successfully used in the course of training future teachers of speech pathologists. During the professional training of bachelors of Special (defectological) education on the basis of the Amur State University named after Sholem Aleichem, an important importance is attached to the study, formation and development of their emotional intelligence. As our research has shown, girls who have chosen the profession of a defectologist and are successfully mastering it still have to work hard on this component of professional skill. They have adequate ideas about the professional significance of qualities directly related to emotional intelligence, but somewhat overestimate the level of their formation in the structure of their own personality, giving wishful thinking.

For citation

Shapovalova O.E. (2023) Emotsional'nyi intellekt budushchikh pedagogov defektologov [Emotional intelligence of future teachers defectologists]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (3A-4A), pp. 147-153. DOI: 10.34670/AR.2023.99.63.017

Keywords

Emotional intelligence, professional training, students, future defectologists

References

1. Elkina I.Yu. (2020) Emocional'nyj intellekt studentov-psihologov i ego vzaimosvyaz' s samoocennoj [Emotional intelligence of psychology students and its relationship with self-esteem]. In: Vestnik VGU. Seriya: Problemy vysshego obrazovaniya [Bulletin of VSU. Series: Problems of Higher Education]. No 4. pp. 49 – 52.
2. Kobazova YU.V. (2022) Emocional'nyj intellekt i psihologicheskoe blagopoluchie studentov pedagogicheskikh special'nostej TI(F) SVFU [Emotional intelligence and psychological well-being of students of pedagogical specialties of TI (F) NEFU]. In: Psihologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya [Psychology. Historical-critical reviews and contemporary research]. Vol. 11. No 5A. pp. 47-55.
3. Lyusin D.V. (2009) Sovremennye predstavleniya ob emocional'nom intellekte [Modern concepts of emotional intelligence]. In: Social'nyj intellekt: Teoriya, izmerenie, issledovaniya [Social Intelligence: Theory, Measurement, Research]. Moscow: Institut psihologii RAN, pp. 29—36.
4. Markova A.K. (2016) Psihologicheskie kriterii i stupeni professionalizma uchitelya [Psychological criteria and stages of teacher professionalism]. In: Pedagogika [Pedagogy]. No 6. pp. 55–59.
5. Nazarova N.M. (200) Professional'naya deyatelnost' i lichnost' pedagoga sistemy special'nogo obrazovaniya [Professional activity and personality of a special education teacher]. In: Special'naya pedagogika [Special Pedagogy]. Moscow: Akademiya, pp.157-162.
6. Slobodchikov V.I. (2003) Professional'noe razvitie pedagoga kak nauchnaya problema [Professional development of a teacher as a scientific problem]. In: Innovacii v obrazovanii [Innovations in education]. No 5. pp. 5 –11.
7. Trubnikova N.I., Malikova E.V., Manuzina E.B. (2020) Emocional'nyj intellekt kak professional'no vazhnoe kachestvo vypusknikov pedagogicheskogo vuza [Emotional intelligence as a professionally important quality of graduates of a pedagogical university]. In: Vestnik Altajskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta [Bulletin of the Altai State Pedagogical University]. No 3 (44). pp. 67 – 71.
8. Yakovleva I.M. (2019) Sovremennye tendencii podgotovki pedagogov k inklyuzivnomu obucheniyu detej s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya [Modern trends in the training of teachers for inclusive education of children with disabilities]. In: Regional'noe obrazovanie: Sovremennye tendencii [Modern trends in the training of teachers for inclusive education of children with disabilities]. No 3 (39). pp. 126-130.
9. Shapovalova O.E., Emelyanova I.A., Karynbaeva O.V., Borisova E.A., Levkova T.V. (2021) Professional Identity Of Future Masters Of Special (Speech Pathology) Education // European Proceedings of Social and Behavioural Sciences (AmurCon 2020). Vol. 111. pp. 853 – 858. <https://www.europeanproceedings.com/proceedings/EpSBS/volumes/vol111-amurcon-2020> .
10. Shapovalova O.E., Emelyanova I.A., Karynbaeva O.V., Borisova E.A., Shklyar N.V. (2022) Emotional Intelligence of Students Mastering the Profession of a Defectologist // Proceedings of Social and Behavioural Sciences (AmurCon 2021). Vol. 126. pp. 836 – 842. <https://www.europeanproceedings.com/book-series/EpSBS/books/vol126-amurcon-2021/table-of-contents?page-no=2>