

УДК 159.923:37.015.3:614.254

DOI: 10.34670/AR.2023.38.46.025

Динамика изменений характеристик врачей-ординаторов после реализации программы психолого-педагогического сопровождения

Абдуллаева Алия Салаватовна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры экономики и здравоохранения
с курсом последипломного образования,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Шейдаев Расим Шихбабаевич

Студент,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: rasimsheydaev@mail.ru

Мирветалиева Светлана Рагимдаровна

Студент,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: svetlana.yagibekova111@mail.ru

Аннотация

В статье представлены результаты реализованной программы психолого-педагогического сопровождения для врачей-ординаторов. Целью данной программы является психологическая коррекция коммуникативных компетенций и эмпатических способностей), как профессионально-важных качеств личности медицинского работника. Программа была реализована на базе ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России в феврале 2023 г. В программе приняли участие 26 врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни». Авторами была разработана и реализована программа психолого-педагогического сопровождения, которая состоит из четырех этапов: этап психологической диагностики 1) методика Д. Кейрси (в адаптации Б.В. Овчинникова, К.В. Павлова, И.М. Владимирова, Ильина Е.П.); 2) диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко); 3) Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной, теоретический блок, этап психологической коррекции, который включает индивидуальные и групповые формы психологической коррекции уровня эмпатии и коммуникативных навыков для врачей-ординаторов (беседа, когнитивно-

поведенческая психотерапия, транзактный анализ, техники Эриксоновского гипноза), проведение тренингов развития коммуникативных навыков и эмпатических способностей, повторная психологическая диагностика с целью оценки психологических показателей). Для выявления значимости различий был применен U-критерий Манна-Уитни и программа Статистика 10. Овладение техниками управления эмоционального состояния повлияло на психоэмоциональное состояние врачей-ординаторов. Разработанная программа психолого-педагогического сопровождения врачей-ординаторов позволила сформировать компетенции, необходимые врачам-ординаторам для успешной профессиональной деятельности.

Для цитирования в научных исследованиях

Абдуллаева А.С., Шейдаев Р.Ш., Мирветалиева С.Г. Динамика изменений характеристик врачей-ординаторов после реализации программы психолого-педагогического сопровождения // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 3А-4А. С. 222-230. DOI: 10.34670/AR.2023.38.46.025

Ключевые слова

Программа психолого-педагогического сопровождения; врачи-ординаторы; личностные свойства; врачебная деятельность; профессионально важные качества медицинского работника; эмоциональное состояние; ординатура.

Введение

Медицинская деятельность является эмоционально напряженной профессией, поскольку относится к сфере «Человек-человек» и подразумевает постоянное взаимодействие с пациентами и коллегами. Вследствие чего, возникает большая вероятность возникновения профессионального стресса и целого спектра психоэмоциональных расстройств, таких как: синдром эмоционального выгорания, дезадаптивное мышление, различные невротические состояния и т.д. У врачей-ординаторов на начальных этапах могут отмечаться симптомы тревоги и депрессии. Отсюда возникает потребность в развитии мышления, изменение динамических стереотипов, формировании и коррекции профессиональных качеств личности медицинского работника. В работе Расторгуевой Т.И., Карповой О.Б., Прокловой Т.Н. выделена проблема, что врач ежедневно сталкивается с большой ответственностью, поскольку от его действий зависит жизнь пациента, а справляться с такой проблемой могут специалисты соответствующего профиля, т.е. психологи. Кроме того, в работе Гулаковой Е.А., Бросалина Д.А., Зоря А.И. отмечают важность формирования врачей-ординаторов в симуляционных условиях как необходимой детерминантов для улучшения качества медицинской помощи. Одним из условий для развития профессионально-важных качеств медицинского работника является психологическое сопровождение. В настоящее время под психологическим сопровождением понимается метод, который обеспечивает необходимые условия для принятия личностью развития эффективных решений.

Кроме того, под сопровождением понимается психологическая помощь, которая организована в специальных условиях с целью формирования и коррекции психологических характеристики и, соответственно, повышения качества обучения. Одна из форм психолого-

педагогического сопровождения является проведение психологических тренингов. В психологическом тренинге могут быть использованы различные виды обучения, например, лекции, решение проблемных ситуаций, деловые игры, т.е. происходит отработка определенных навыков и профессиональных компетенций, которые необходимы респонденту. Овладение техниками управления эмоционального состояния может повлиять на психоэмоциональное состояние врачей-ординаторов. Разработанная программа психолого-педагогического сопровождения врачей-ординаторов позволяет сформировать компетенции, необходимые врачам-ординаторам для успешной профессиональной деятельности.

Цель исследования: разработка и реализация программы психолого-педагогического сопровождения, целью которой является коррекция уровня эмпатии и коммуникативных навыков для врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни», а также профилактика стрессовых состояний.

Материалы и методы исследования

Программа была реализована на базе ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России в феврале 2023 г. В исследовании приняли участие врачи-ординаторы первого и второго года обучения специальности «Инфекционные болезни» ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России в количестве 26 человек. Авторами была разработана и реализована программа психолого-педагогического сопровождения, которая состоит из четырех этапов: 1 этап психологической диагностики, которая включает: 1) методика Д. Кейрси (в адаптации Б.В. Овчинникова, К.В. Павлова, И.М. Владимирова, Ильина Е.П.). Опросник Кейрси - методика оценки темперамента, созданная на основе работ К.Г. Юнга и И. Майерс-Бриггс; 2) диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко); 3) Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной; 2 этап включает теоретический блок; 3 этап психологической коррекции, который включает индивидуальные и групповые формы психологической коррекции уровня эмпатии и коммуникативных навыков для врачей-ординаторов (беседа, когнитивно-поведенческая психотерапия, транзактный анализ, техники Эриксоновского гипноза), проведение тренингов развития коммуникативных навыков и эмпатических способностей. 4 этап - повторная психологическая диагностика с целью оценки психологических показателей). Интерпретация результатов исследования эмпатии и личностных свойств врачей-ординаторов произведена в соответствии с указаниями авторов методик. Для выявления значимости различий был применен U-критерий Манна-Уитни и программа Статистика 10. Результаты исследования представлены в рисунках.

Результаты исследования и их обсуждение

Для врачей-ординаторов первого и второго года обучения специальности «Инфекционные болезни» была разработана и реализована программа психолого-педагогического сопровождения, которая состоит из четырех этапов: этап психологической диагностики (тест Д. Кейрси, методика эмпатических способностей В.В. Бойко), теоретический блок, этап психологической коррекции (тренинг, который направлен на развитие коммуникативных компетенций и эмпатических способностей), повторная психологическая диагностика с целью

оценки психологических показателей). На этапе теоретического блока и психологической коррекции для врачей-ординаторов, необходимо обучить Калгари-Кембриджской модели медицинской консультации, которая зарекомендовала свою эффективность при взаимодействии врача и пациента и включает отработку навыков. С целью коррекции уровня эмпатии и коммуникативных навыков врачей-ординаторов была разработана программа, состоящая из групповых занятий. Программа психолого-педагогического сопровождения включала встречи с клиническими ординаторами по два часа в течение четырех недель. Среди эффективных психотерапевтических методов на сегодняшний день являются: когнитивно-поведенческая терапия и Эриксоновский гипноз. Данная программа включает этапы, формы и методы работы психолога с врачами-ординаторами. Каждый этап предполагает различные организационные и методические формы, целевые функции и мероприятия (таблица 1).

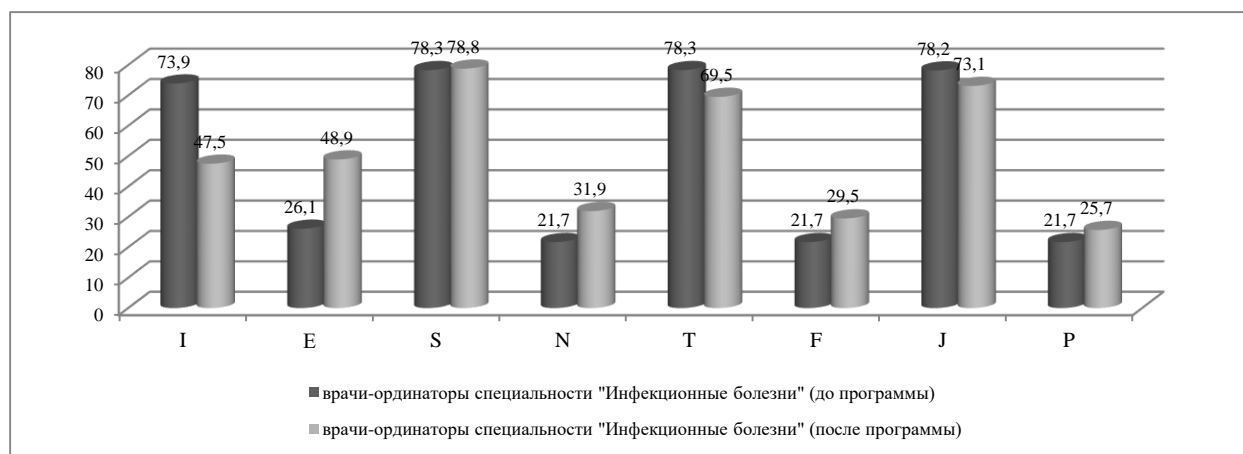
Таблица 1 - Основные этапы и содержание мероприятий психологической работы психолога с врачами-ординаторами

№	Наименование этапа и основных мероприятий	Цель мероприятия
1.	Диагностический этап: психодиагностическая оценка психологического статуса и личностных особенностей, выявление коммуникативных особенностей и уровня эмпатии с помощью беседы, наблюдения, психодиагностических тестов – тест Д. Кейрси, методика эмпатических способностей В.В. Бойко.	Оценка психологического статуса, личностных особенностей, выявление коммуникативных особенностей и навыков
2.	Этап психокоррекционной работы включает: – индивидуальные и групповые формы психологической коррекции уровня эмпатии и коммуникативных навыков для врачей-ординаторов (беседа, когнитивно-поведенческая психотерапия, транзактный анализ, техники Эриксоновского гипноза). – проведение тренингов развития коммуникативных навыков и эмпатических способностей.	Комплексная психокоррекционная и психологическая помощь
3.	Мониторинг психологического состояния: динамическая оценка (контроль) психологического статуса и личностных особенностей врачей-ординаторов с низким уровнем эмпатических особенностей и низкими коммуникативными навыками с использованием психодиагностических тестов (интервью; тест Д. Кейрси; методика эмпатических способностей В.В. Бойко.).	Динамическая оценка психологического статуса, личностных особенностей, коммуникативных эмпатических особенностей и навыков

(составлено авторами по материалам исследования)

После проведения программы психолого-педагогического сопровождения у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» были зафиксированы положительная динамика в изменении коммуникативных навыков и уровне эмпатических способностей (рисунок 1). На рисунке 1 представлены средние показатели теста Д. Кейрси (в адаптации Б.В. Овчинникова, К.В. Павлова, И.М. Владимирова, Ильина Е.П.) у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» после проведения тренингов. Устойчивыми личностными свойствами врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» являются: экстраверсия (48,9%), сенсорика (78,8%), логика (мыслительный тип) (69,5%), рациональность (73,1%). Другими словами, психологическим портретом для врачей-ординаторов является - ESTJ. Для них свойственна высокая ответственность, исполнительность они надежны в делах, характеризуются высоким чувством долга, они следуют четкому плану в

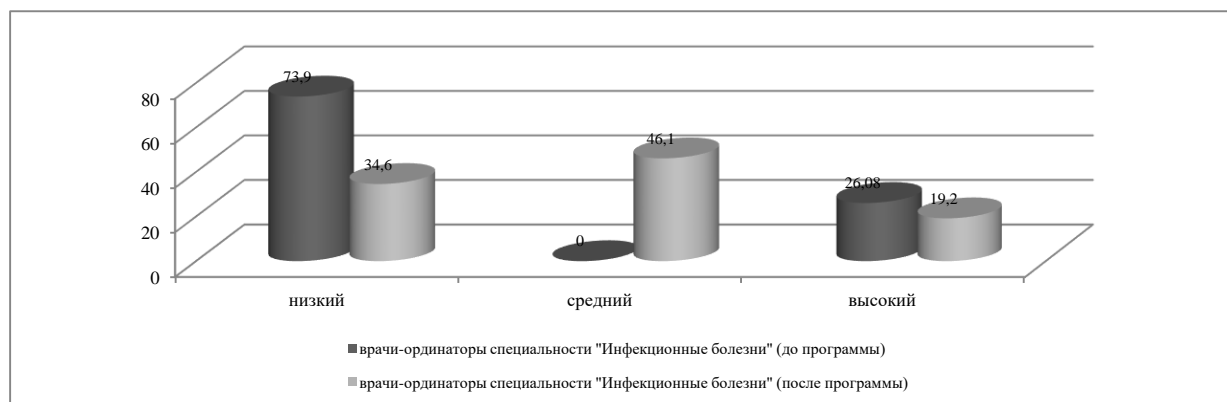
жизни. Индивидуально-психологическими характеристика являются экстраверсия (ориентированность на внешний мир). Данный результат означает коммуникабельность и общительность. Определение данного понятия, как и интроверсии, дал швейцарский психолог Карл Густав Юнг. Личности с экстраверсией являются очень общительными и всегда готовы творить.



(составлено авторами по результатам исследования)

Рисунок 1 - Средние значения уровня по личностным особенностям врачей-ординаторов по методике Д. Кейрси после проведения программы

Высокие коммуникативные навыки являются важными профессиональными качествами медицинских работников. У врачей-ординаторов была установлена высокая коммуникативная компетентность, которая положительно влияет на медицинское взаимодействие в диаде «Врач-пациент». Они общительны, последовательны, следуют строгому намеченную плану, склонны принимать самостоятельные решения и брать ответственность, обладают лидерскими качествами. После реализации комплексной психокоррекционной и психологической помощи был проведен повторно мониторинг психологического состояния, а именно опрос методики эмпатических способностей В.В. Бойко (рисунок 2).



(составлено авторами по результатам исследования)

Рисунок 2 - Средние значения уровня по личностным особенностям врачей-ординаторов по методике эмпатических способностей В.В. Бойко после проведения программы

Средний уровень эмпатических способностей был зафиксирован у врачей ординаторов специальности «Инфекционные болезни» по методике В.В. Бойко (46,1%). Средний уровень эмпатии представляет собой оптимальный уровень развития эмпатии, врачи-ординаторы склонны проявлять эмоции и сочувствие, однако, они способны управлять собственным эмоциональным состоянием, что не приводит к таким эмоциональным расстройствам, как синдром эмоционального выгорания, которые часто выявляются в среде медицинских работников. Таким образом, у врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» была установлена положительная динамика в психологических показателях, которые влияют на коммуникативное взаимодействие между врачом и пациентом, а именно «Экстраверсия» и высокие эмпатические способности. Для сопоставления различий «До» и «После» групповых занятий был использован U-критерий Манна-Уитни – статистический критерий, используемый для оценки различий между двумя независимыми выборками по уровню какого-либо признака, измеренного количественно. Позволяет выявлять различия в значении параметра между малыми выборками (таблица 2).

Таблица 2 - Таблица достоверности различий

Фактор различия	Критерий	Значимость (p<0,05)
Экстраверсия	U-критерий Манна-Уитни	0,000
Эмпатические способности	U-критерий Манна-Уитни	0,002

Повторная диагностика показала сдвиги в показателе «Экстраверсия» в (после воздействия). У врачей-ординаторов специальности «Инфекционные болезни» при повторной диагностике по методике эмпатических способностей В.В. Бойко отмечается увеличение уровня эмпатических способностей.

Заключение

Овладение техниками управления эмоционального состояния повлияло на психоэмоциональное состояние врачей-ординаторов. Разработанная программа психолого-педагогического сопровождения врачей-ординаторов позволила сформировать компетенции, необходимые врачам-ординаторам для успешной профессиональной деятельности.

Библиография

1. Гулакова Е.А., Бросалин Д.А., Зоря А.И. Формирование коммуникативной компетентности врача-ординатора в симуляционных условиях // Материалы XV Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <https://scienceforum.ru/2023/article/2018033777> (дата обращения: 09.03.2023).
2. Диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко) [электронный ресурс] // PsyTests. Психологические тесты онлайн. URL: <https://psyttests.org/boyko/empathy-run.html> (дата обращения: 17.02.2023).
3. Довженко Т.В., Бобров А.Е., Васюк Ю.А., Старостина Е.Г. Профессиональные компетенции врачей первичного звена здравоохранения в оценке психического здоровья пациентов Часть 2. Готовность и возможность врачей первичного звена здравоохранения оказывать помощь пациентам с сопутствующими психическими расстройствами. Профилактическая медицина. 2020;23(1):57-62.
4. Зайцева О.А. Профессиональное выгорание у медицинских работников / О.А. Зайцева, З.В. Овчаренко. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2021. – № 37 (379). – С. 139-146. – URL: <https://moluch.ru/archive/379/83991/> (дата обращения: 09.03.2023).
5. Методика Д. Кейрси (в адаптации Б.В. Овчинникова, К.В. Павлова, И.М. Владимирова, Ильина Е.П.) [электронный ресурс] // PsyTests. Психологические тесты онлайн. URL: <https://psyttests.org/temperament/keirsej->

- run.html (дата обращения: 17.02.2023).
6. Расторгуева Т.И., Карпова О.Б., Проклова Т.Н. Психологическое сопровождение деятельности медицинских работников (практический аспект) // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н. А. Семашко. 2018. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-soprovozhdenie-deyatelnosti-meditsinskih-rabotnikov-prakticheskiy-aspekt> (дата обращения: 09.03.2023).
 7. Рудакова О.А. Психологическое сопровождение в высших образовательных учреждениях // Ped.Rev. 2016. №4 (14). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-soprovozhdenie-v-vysshih-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah> (дата обращения: 26.02.2023).
 8. Рюмина Т.В. Особенности и условия формирования готовности врачей к психолого-педагогическому виду деятельности в едином научно-образовательном и клиническом пространстве ординатуры // Мир науки. Педагогика и психология. 2022. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-i-usloviya-formirovaniya-gotovnosti-vrachey-k-psihologo-pedagogicheskomu-vidu-deyatelnosti-v-edinom-nauchno> (дата обращения: 09.03.2023).
 9. Савельева Л.А., Кашапов М.М., Ильин М.В. Когнитивные основы синдрома эмоционального выгорания ординаторов в условиях последиplomного образования // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kognitivnye-osnovy-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-ordinatorov-v-usloviyah-poslediplomnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 09.03.2023).
 10. Семенова Н.В., Вяльцин А.С., Авдеев Д.Б., Кузюкова А.В., Мартынова Т.С. Эмоциональное выгорание у медицинских работников // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 2.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26209> (дата обращения: 09.03.2023).

Dynamics of changes in the characteristics of medical residents after the implementation of the program of psychological and pedagogical support

Aliya S. Abdullaeva

PhD in Psychology,
Senior Lecturer of Department of Economics and Health
with a Postgraduate Course,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Rasim Sh. Sheidaev

Student
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: rasimsheydaev@mail.ru

Svetlana R. Mirvetalieva

Student
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: svetlana.yagibekova111@mail.ru

Abstract

The article presents the results of the implemented program of psychological and pedagogical support for medical residents. The purpose of this program is the psychological correction of communicative competencies and empathic abilities), as professionally important qualities of the personality of a medical worker. The program was implemented on the basis of the Astrakhan State Medical University of the Russian Ministry of Health in February 2023. 26 residents of the specialty "Infectious Diseases" took part in the program. The authors developed and implemented a program of psychological and pedagogical support, which consists of four stages: the stage of psychological diagnostics 1) the method of D. Keirse (adapted by B.V. Ovchinnikov, K.V. Pavlov, I.M. Vladimirov, Ilyin E. P.); 2) diagnostics of the level of empathic abilities (V.V. Boyko); 3) The methodology for diagnosing the socio-psychological attitudes of a person in the motivational-demand sphere of O.F. Potemkina, a theoretical block, a stage of psychological correction, which includes individual and group forms of psychological correction of the level of empathy and communication skills for medical residents (conversation, cognitive-behavioral psychotherapy, transactional analysis, Ericksonian hypnosis techniques), conducting trainings for the development of communication skills and empathic abilities, repeated psychological diagnostics in order to assess psychological indicators). To identify the significance of differences, the Mann-Whitney U-test and the Statistics 10 program were used. Mastering the techniques of managing the emotional state affected the psycho-emotional state of medical residents. The developed program of psychological and pedagogical support for medical residents made it possible to form the competencies necessary for medical residents for successful professional activity.

For citation

Abdullaeva A.S., Sheidaev R.Sh., Mirvetalieva S.G. (2023) Dinamika izmenenii kharakteristik vrachei-ordinatorov posle realizatsii programmy psikhologo-pedagogicheskogo soprovozhdeniya [Dynamics of changes in the characteristics of medical residents after the implementation of the program of psychological and pedagogical support]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (3A-4A), pp. 222-230. DOI: 10.34670/AR.2023.38.46.025

Keywords

Program of psychological and pedagogical support; medical residents; personal properties; medical activity; professionally important qualities of a medical worker; emotional condition; residency

References

1. Gulakova E.A., Brosalin D.A., Zorya A.I. Formation of the communicative competence of a medical resident in simulation conditions // Proceedings of the XV International Student Scientific Conference "Student Scientific Forum" URL: <https://scienceforum.ru/2023/article/2018033777> (date of access: 03/09/2023).
2. Diagnosis of the level of empathic abilities (V.V. Boyko) [electronic resource] // PsyTests. Psychological tests online. URL: <https://psytests.org/boyko/empathy-run.html> (accessed 02/17/2023).
3. Dovzhenko T.V., Bobrov A.E., Vasyuk Yu.A., Starostina E.G. Professional competencies of primary health care physicians in assessing the mental health of patients Part 2. Willingness and ability of primary health care physicians to provide care to patients with comorbid mental disorders. *Preventive medicine*. 2020;23(1):57-62.
4. Zaitseva O.A. Occupational burnout in medical workers / O.A. Zaitseva, Z.V. Ovcharenko. – Text: direct // *Young scientist*. – 2021. – No. 37 (379). – S. 139-146. – URL: <https://moluch.ru/archive/379/83991/> (date of access: ...)

- 03/09/2023).
5. The technique of D. Keirse (adapted by B.V. Ovchinnikov, K.V. Pavlov, I.M. Vladimirov, Ilyina E.P.) [electronic resource] // PsyTests. Psychological tests online. URL: <https://psytests.org/temperament/keirse-run.html> (accessed 02/17/2023).
 6. Rastorgueva T.I., Karpova O.B., Proklova T.N. Psychological support for the activities of medical workers (practical aspect) // Bulletin of the National Research Institute of Public Health named after N. A. Semashko. 2018. No. 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-soprovozhdenie-deyatelnosti-meditsinskih-rabotnikov-prakticheskiy-aspekt> (date of access: 03/09/2023).
 7. Rudakova O.A. Psychological support in higher educational institutions // Ped.Rev. 2016. No. 4 (14). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-soprovozhdenie-v-vysshih-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah> (Date of access: 02/26/2023).
 8. Ryumina T.V. Features and conditions for the formation of doctors' readiness for a psychological and pedagogical type of activity in a single scientific, educational and clinical space of residency // World of Science. Pedagogy and psychology. 2022. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-i-usloviya-formirovaniya-gotovnosti-vrachey-k-psihologo-pedagogicheskomu-vidu-deyatelnosti-v-edinom-nauchno> (date of access: 03/09/2023).
 9. Savelyeva L.A., Kashapov M.M., Ilyin M.V. Cognitive bases of the syndrome of emotional burnout of residents in postgraduate education // Bulletin of the Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kognitivnye-osnovy-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-ordinatorov-v-usloviyah-poslediplomnogo-obrazovaniya> (Date of access: 03/09/2023).
 10. Semenova N.V., Vyaltin A.S., Avdeev D.B., Kuzyukova A.V., Martynova T.S. Emotional burnout in medical workers // Modern problems of science and education. – 2017. – No. 2.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=26209> (date of access: 03/09/2023).