

УДК 159.943:316.628:378.6

DOI: 10.34670/AR.2023.98.18.019

## Локус контроля и стратегии поведения в конфликтных ситуациях студентов-медиков

**Абдуллаева Алия Салаватовна**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры экономики и здравоохранения  
с курсом последипломного образования,  
Астраханский государственный медицинский университет,  
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;  
e-mail: alya\_kubekova@mail.ru

**Бусурина Лариса Юрьевна**

Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры гуманитарных наук и психологии,  
Астраханский государственный технический университет,  
414025, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 16;  
e-mail: busja75@list.ru

### Аннотация

В статье представлены результаты исследования локуса контроля и стратегий поведения в конфликтных ситуациях у студентов медицинского университета. В статье проведен анализ понятий «локус контроля», «стратегии поведения в конфликте». Выборку исследования составили 33 студента лечебного факультета Астраханского государственного медицинского университета в возрасте от 21 до 24 лет. В ходе исследования применены психодиагностические методики: 1) локус контроля Дж. Роттер в адаптации А.Г. Шмелева; 2) тест Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной. Полученные в результате исследования данные были подвергнуты статистической обработке с использованием программы Статистика 10, а также был применен U-критерий Манна-Уитни. В исследовании мы предположили, что на выбор стратегий поведения в конфликтных ситуациях оказывает влияние особенности локуса контроля. Результаты эмпирического исследования свидетельствуют о том, что большинство студентов-медиков обладают экстернальным локусом контроля, что означает склонность личности приписывать ответственность за происходящие в жизни события и результаты своей деятельности внешним факторам. Студенты с внешним локусом контроля (экстерналы) используют ярко выраженный неконструктивный стиль поведения в конфликте – избегание. Студенты с внутренним локусом контроля (интерналы) используют ярко выраженный конструктивный стиль поведения в конфликте – сотрудничество. Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами образовательных учреждений с целью психологической коррекции локуса контроля и стратегий поведения в конфликте.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Абдуллаева А.С., Бусурина Л.Ю. Локус контроля и стратегии поведения в конфликтных ситуациях студентов-медиков // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 5А-6А. С. 180-186. DOI: 10.34670/AR.2023.98.18.019

**Ключевые слова**

Стратегии поведения в конфликте, студенты медицинского университета, локус контроля, экстернальный локус контроля, интернальный локус контроля, избегание, сотрудничество.

**Введение**

Современный человек ежедневно сталкивается с различными стрессовыми ситуациями, поскольку современный темп жизни диктует все новые условия, которые сопряжены дополнительными психоэмоциональными нагрузками. В частности, студенчество, в особенности, обучение в медицинском вузе, требует от личности эмоциональной устойчивости, способности справляться со стрессом, конфликтными ситуациями, а также проявление таких качеств как ответственность [Неврюев, Мохова, 2013; Пчегатлук, 2021; Чистякова, Фролова, 2020]. В нашем исследовании в качестве защитно-совладающего поведения личности рассматривается локус контроля. Как полагает Дж. Роттер, локус контроля – это способность индивида приписывать свои неудачи внутренним либо внешним факторам [Кочуров, 2020]. Локус контроля является психологическим показателем, при котором люди с внешним локусом контроля (экстерналы), которые принимают ответственность за свою деятельность и жизнь исключительно внешним факторам. Люди с внутренним локусом контроля (интерналы), которые берут полностью ответственны за результаты своей деятельности [Джафарова, www]. Под стратегией поведения в конфликте понимается направленность индивида по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. В работе Петуховой Л.П., Елисеевой Е.В., Карбановича О.В., Савина А.В., Стратиенко Е.Н., Катунинной Н.П. [Петухова и др., 2022] установлено, что уровень субъективного контроля оказывает влияние на выбор предпочитаемого стиля поведения в конфликтных ситуациях студентов современного университета. В проведенном исследовании Шагалиной М.Н. [Шагалина, 2018] выявлено, что уровень притязаний и локус контроля определяют, насколько студенты способны грамотно распределить свои силы и учитывают внешние и внутренние факторы при достижении желаемой цели. Габдулина Л.И. [Габдулина, 2019] определила, что чем более выражен у студентов внутренний локус контроля в отношении своих достижений, тем более событийно насыщенным воспринимается ими их прошлое и настоящее.

В целом, в результате анализа психологической литературы, необходимо отметить недостаточное количество исследований, посвященных изучению взаимосвязи локуса контроля и стратегий поведения в конфликте. Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами образовательных учреждений при составлении программ психологического сопровождения с целью психологической коррекции локуса контроля и стратегий поведения в конфликте.

*Цель исследования:* анализ локуса контроля и стратегий поведения в конфликтных ситуациях у студентов медицинского университета, а также разработка практических

рекомендаций.

### **Материалы и методы исследования**

Выборку исследования составили 33 студента лечебного факультета Астраханского государственного медицинского университета в возрасте от 21 до 24 лет. Исследование проведено на базе ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России в июле 2023 г., проведено онлайн с помощью предоставленных ссылок на психодиагностические тесты. В ходе исследования применены психодиагностические методики: 1) локус контроля Дж. Роттер в адаптации А.Г. Шмелева [Локус контроля Дж. Роттер в адаптации А.Г. Шмелева, [www](#)]. Локус контроля – понятие, отражающее склонность человека приписывать причины событий внешним или внутренним факторам. В первоначальном варианте теории субъективной локализации контроля Дж. Роттера выделялись лишь два типа: интернальный и экстернальный, которые рассматривались как глобальные характеристики личности; 2) тест Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной [Тест Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной, [www](#)]. Предназначена для выявления склонности к конфликтному поведению, а также оценки типичных способов реагирования в конфликтных ситуациях [Локус контроля Дж. Роттер в адаптации А.Г. Шмелева, [www](#)]. Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость): сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, соперничество. По мнению К. Томаса, в случае уклонения от конфликта ни одна из сторон не достигает успеха. Полученные в результате исследования данные были подвергнуты статистической обработке с использованием программы Статистика 10, а также был применен статистический U-критерий Манна-Уитни. Результаты исследования представлены в таблицах и рисунках.

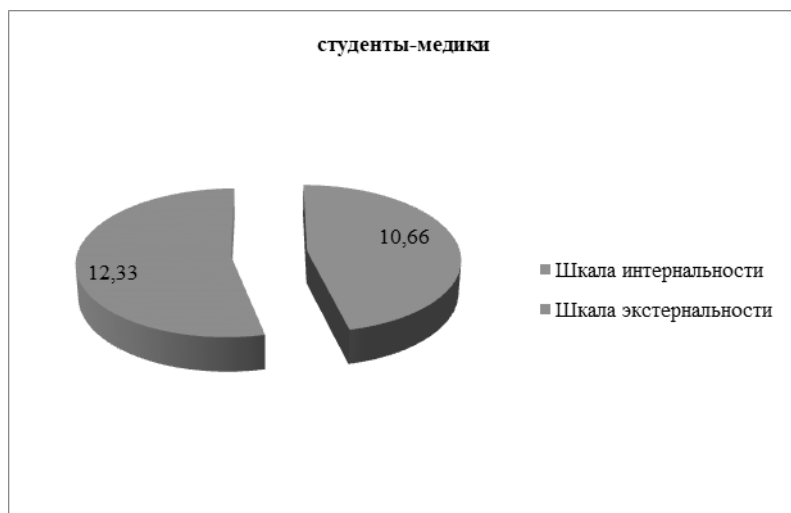
### **Результаты исследования и их обсуждение**

Результаты эмпирического исследования по методике локус контроля Дж. Роттер в адаптации А.Г. Шмелева свидетельствуют о том, что большинство студентов-медиков обладают экстернальным локусом контроля (12,33%), что означает склонность личности приписывать ответственность за происходящие в жизни события и результаты своей деятельности внешним факторам (рисунок 1). Студенты с внутренним локусом контроля (интерналы) – 10,66%. Данный результат означает, что люди с внутренним локусом контроля (интерналы), которые берут полностью ответственность за результаты своей деятельности. Таким образом, 21 студент-медик с экстернальным локусом контроля (экстерналы) и 12 студент-медик с интернальным локусом контроля (интерналы). Необходимо отметить, что интерналы более уверены в себе, несут ответственность за свою жизнь, характеризуются высоким уровнем осознания своих целей. Экстерналы более беспокойны, агрессивны, ощущают, что не могут самостоятельно распоряжаться собственной жизнью.

Полученные результаты по методике локус контроля Дж. Роттер в адаптации А.Г. Шмелева, вызывает тревогу, поскольку подавляющее большинство студентов медицинского вуза испытывают затруднения в принятии жизненно важных решений.

Тест Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной позволил определить стили поведения в конфликтных ситуациях у студентов-медиков в зависимости от уровня субъективного контроля (рисунок 2). Необходимо отметить, что сочетание стратегий поведения в конфликте

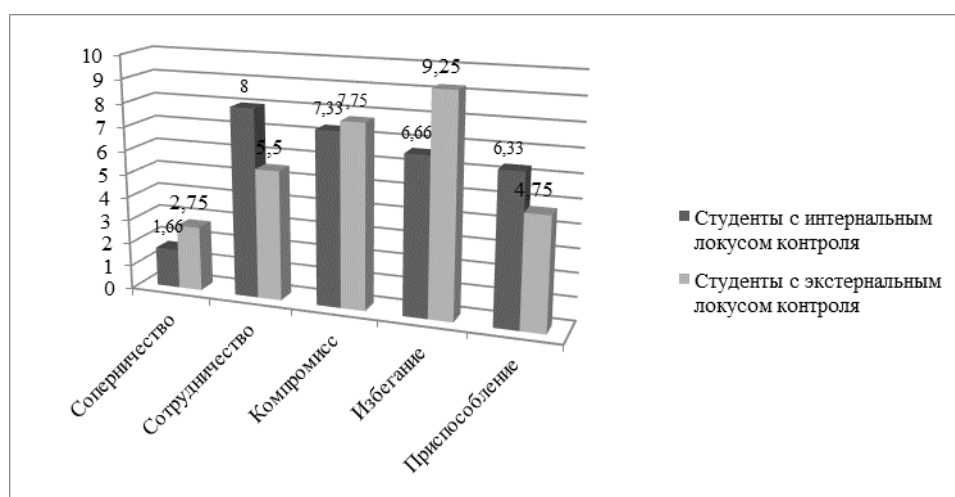
различались у 2 групп студентов медицинского вуза и каждой группе было установлено ранговое место по стилям поведения в конфликте.



(составлено авторами по результатам исследования)

**Рисунок 1 - Средние значения по опроснику Локус контроля Дж. Роттер в адаптации А.Г. Шмелева у студентов-медиков**

Анализируя значения показателей для студентов с экстернальным локусом контроля (экстерналы) ведущими стратегиями поведения в конфликте были: «избегание» (9,25%) и «компромисс» (7,75%). Следует отметить, что выявленная неконструктивная стратегия «Избегание» имеет у студентов (экстерналов) ярко выраженное значение. Это означает, что студенты могут поступиться собственными интересами или же отложить решение конфликта на более поздний срок.



(составлено авторами по результатам исследования)

**Рисунок 2 - Средние значения по тесту Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной у студентов-медиков**

Для студентов второй группы с интернальным локусом контроля (интерналы) доминирующими стратегиями в конфликте были: «сотрудничество» (8,0%) и «компромисс» (7,33%). Стратегия «Сотрудничество» у студентов (интерналов) имеет ярко выраженное значение. Студенты с интернальным локусом контроля используют активные адаптивные стратегии поведения в конфликте. Они не просто учитывают интересы оппонентов, но также стремятся к удовлетворению их интересов.

Сравнение двух выборок с помощью U-критерия Манна-Уитни показывает, у студентов медицинского вуза с интернальным локусом контроля стратегия поведения в конфликте «Сотрудничество» достоверно выше в сравнении со студентами с интернальным локусом контроля (таблица 1). Для студентов с интернальным локусом контроля важен учет мнений обеих сторон и стремление к совместным действиям по решению конфликта. Необходимо отметить, что стратегия «избегание» достоверно ниже во 2 группе относительно 2 группы студентов-медиков с экстернальным локусом контроля (экстерналы) ( $p < 0,05$ ).

**Таблица 1 - Значимые различия между психологическими показателями у студентов**

Психологические показатели	Уровень значимости различий по U-критерию Манна-Уитни	Различия статистической достоверности (p)
Сотрудничество	0,000	$p \leq 0,05$
Избегание	0,002	$p \leq 0,05$

(составлено авторами по материалам исследования)

Таким образом, на основании проведенного исследования мы можем сделать следующие выводы: группой «риска» является только студенты с экстернальным локусом контроля, поскольку они предпочитают использовать неадаптивные стратегии в поведении.

## Заключение

Результаты эмпирического исследования свидетельствуют о том, что большинство студентов-медиков обладают экстернальным локусом контроля, что означает склонность личности приписывать ответственность за происходящие в жизни события и результаты своей деятельности внешним факторам. Студенты с внешним локусом контроля (экстерналы) используют ярко выраженный неконструктивный стиль поведения в конфликте – избегание. Студенты с внутренним локусом контроля (интерналы) используют ярко выраженный конструктивный стиль поведения в конфликте – сотрудничество. Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами образовательных учреждений с целью психологической коррекции локуса контроля и стратегий поведения в конфликте.

## Библиография

1. Габдулина Л.И. Локус контроля и его связь с субъективной картиной жизненного пути у студентов-выпускников вузов // Психология обучения. 2019. № 3. С. 22-34.
2. Джафарова О.Э. Стратегии поведения в конфликте у студентов с различным локусом контроля // Студенческий научный форум. URL: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018009247>
3. Кочуров М.Г. Связь копинг-стратегий с локусом контроля // Международный научно-исследовательский журнал. 2020. № 1 (91). Часть 2. С. 40-43.
4. Локус контроля Дж. Роттер в адаптации А.Г. Шмелева. URL: <https://psytests.org/trait/rllcs-run.html>

5. Неврюев А.Н., Мохова С.Б. Особенности стратегий конфликтного поведения студентов (психологических и непсихологических специальностей) // Экспериментальная психология. 2013. Том 6. № 1. С. 87-97.
6. Петухова Л.П. и др. Уровень субъективного контроля студентов с разным стилем поведения в конфликте // Ученые записки университета Лесгафта. 2022. № 8 (210). С. 478-483.
7. Пчегатлук А.А. Локус контроля в современной психологии // Международный студенческий научный вестник. 2021. № 52. С. 7-16.
8. Тест Томаса-Килманна в адаптации Н.В. Гришиной. URL: <https://psyttests.org/confli/tki-run.html>
9. Чистякова Н.В., Фролова П.С. Субъективный контроль поведения как копинг-ресурс в период пандемии COVID-19 // Международный журнал экспериментального образования. 2020. № 3. С. 53-57.
10. Шагалина М.Н. Взаимосвязь уровня притязания и локуса контроля у студентов // Международный студенческий научный вестник. 2018. № 5. URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=19101>

## **Locus of control and behavioral strategies in conflict situations for medical students**

**Aliya S. Abdullaeva**

PhD in Psychology,  
Senior Lecturer of Department of Economics and Health  
with a Postgraduate Course,  
Astrakhan State Medical University,  
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;  
e-mail: alya\_kubekova@mail.ru

**Larisa Yu. Busurina**

PhD in Psychology,  
Associate Professor of the Department of Humanities and Psychology,  
Astrakhan State Technical University,  
414025, 16, Tatishcheva str., Astrakhan, Russian Federation;  
e-mail: busja75@list.ru

### **Abstract**

The article presents the results of a study of the locus of control and behavioral strategies in conflict situations among medical university students. The article analyzes the concepts of "locus of control", "strategy of behavior in conflict". The study sample consisted of 33 students of the medical faculty of the Astrakhan State Medical University aged 21 to 24 years. In the course of the study, psychodiagnostic methods were applied: 1) J. Rotter's locus of control in the adaptation of A.G. Shmelev; 2) Thomas-Kilmann test adapted by N.V. Grishina. The data obtained as a result of the study were subjected to statistical processing using the Statistics 10 program, and the Mann-Whitney U-test was also applied. In the study, we suggested that the choice of behavioral strategies in conflict situations is influenced by the features of the locus of control. The results of empirical research indicate that the majority of medical students have an external locus of control, which means the tendency of the individual to attribute responsibility for life events and the results of their activities to external factors. Students with an external locus of control (externals) use a pronounced non-constructive style of behavior in conflict – avoidance. Students with an internal locus of control

(internals) use a pronounced constructive style of behavior in conflict, which is cooperation. The results of the study can be used by psychologists of educational institutions for the purpose of psychological correction of the locus of control and strategies of behavior in conflict.

### For citation

Abdullaeva A.S., Busurina L.Yu. (2023) Lokus kontrolya i strategii povedeniya v konfliktnykh situatsiyakh studentov-medikov [Locus of control and behavioral strategies in conflict situations for medical students]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (5A-6A), pp. 180-186. DOI: 10.34670/AR.2023.98.18.019

### Keywords

Strategies of behavior in conflict, medical university students, locus of control, external locus of control, internal locus of control, avoidance, cooperation.

### References

1. Chistyakova N.V., Frolova P.S. (2020) Sub"ektivnyi kontrol' povedeniya kak koping-resurs v period pandemii COVID-19 [Subjective control of behavior as a coping resource during the COVID-19 pandemic]. *Mezhdunarodnyi zhurnal eksperimental'nogo obrazovaniya* [International Journal of Experimental Education], 3, pp. 53-57.
2. Dzharfarova O.E. Strategii povedeniya v konflikte u studentov s razlichnym lokusom kontrolya [Strategies of behavior in conflict among students with different locus of control]. In: *Studencheskii nauchnyi forum* [Student Scientific Forum]. Available at: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018009247> [Accessed 05/05/2023]
3. Gabdulina L.I. (2019) Lokus kontrolya i ego svyaz' s sub"ektivnoi kartinoi zhiznennogo puti u studentov-vypusnikov vuzov [Locus of control and its relationship with the subjective picture of the life path of university graduate students]. *Psikhologiya obucheniya* [Educational Psychology], 3, pp. 22-34.
4. Kochurov M.G. (2020) Svyaz' koping-strategii s lokusom kontrolya [Relationship between coping strategies and locus of control]. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal* [International Research Journal], 1 (91), 2, pp. 40-43.
5. *Lokus kontrolya Dzh. Rotter v adaptatsii A.G. Shmeleva* [Locus of control by J. Rotter adapted by A.G. Shmelev]. Available at: <https://psytests.org/trait/rllcs-run.html> [Accessed 05/05/2023]
6. Nevryuev A.N., Mokhova S.B. (2013) Osobennosti strategii konfliktnogo povedeniya studentov (psikhologicheskikh i nepsikhologicheskikh spetsial'nostei) [Features of Strategies of Conflict Behavior of Students (Psychological and Non-Psychological Specialties)]. *Ekspierimentalnaya psikhologiya* [Experimental Psychology], 6, 1, pp. 87-97.
7. Pchegatluk A.A. (2021) Lokus kontrolya v sovremennoi psikhologii [Locus of control in modern psychology]. *Mezhdunarodnyi studencheskii nauchnyi vestnik* [International Student Scientific Bulletin], 52, pp. 7-16.
8. Petukhova L.P. et al. (2022) Uroven' sub"ektivnogo kontrolya studentov s raznym stilem povedeniya v konflikte [The level of subjective control of students with different styles of behavior in conflict]. *Uchenye zapiski universiteta Lesgafta* [News of the Lesgaft University], 8 (210), pp. 478-483.
9. Shagalina M.N. (2018) Vzaimosvyaz' urovnya prityazaniya i lokusa kontrolya u studentov [The relationship between the level of aspiration and the locus of control among students]. *Mezhdunarodnyi studencheskii nauchnyi vestnik* [International Student Scientific Bulletin], 5. Available at: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=19101> [Accessed 05/05/2023]
10. *Test Tomasa-Kilmanna v adaptatsii N.V. Grishinoi* [Thomas-Kilmann test adapted by N.V. Grishina]. Available at: <https://psytests.org/conf/tki-run.html> [Accessed 05/05/2023]