

УДК 159.942:616.89-008.19:614.254

DOI: 10.34670/AR.2023.80.54.020

Оценка синдрома эмоционального выгорания и депрессии у обучающихся в ординатуре

Башкина Ольга Александровна

доктор медицинских наук, профессор
Ректор, заведующая кафедрой факультетской педиатрии
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: bashkina1@mail.ru

Шаповалова Марина Александровна

доктор медицинских наук, профессор
Проректор по последипломному образованию,
заведующая кафедрой экономики и здравоохранения
с курсом последипломного образования
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: mshap67@gmail.com

Абдуллаева Алия Салаватовна

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры экономики и здравоохранения
с курсом последипломного образования,
Астраханский государственный медицинский университет,
414024, Российская Федерация, Астрахань, ул. Бакинская, 121;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Аннотация

В статье проведена сравнительная оценка структуры синдрома эмоционального выгорания и уровня депрессивности у обучающихся в ординатуре в медицинском университете и трудоустроенных в первичном звене системы здравоохранения. В исследовании приняли участие 52 клинических ординатора, в том числе 27 ординаторов специальности «Акушерство и гинекология» и 25 ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология». Авторами проведен теоретический анализ литературных данных по феномену синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников. Для психологической диагностики синдрома эмоционального выгорания и уровня депрессивности использовались: 1) методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко; 2) уровень депрессии диагностировался с помощью шкалы (тест-опросник) А.Т. Бека (Beck Depression Inventory), в адаптации Н.В. Тарабриной. В исследовании применялись математико-статистический метод обработки данных U-

критерий Манна-Уитни и компьютерная программа Statistica Standart Version 21.0. У ординаторов сформирована вторая стадия СЭВ «Резистенция». Однако, у клинических ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» симптомы эмоционального выгорания выражены сильнее, чем у врачей-ординаторов специальности «Акушерство и гинекология», в частности у них доминируют такие симптомы как «Редукция профессиональных обязанностей» и «Эмоциональная отстранённость». Выявлены врачи-ординаторы с выраженной депрессией средней тяжести. Следует отметить, что врачи-ординаторы мало информированы о такой болезни как депрессия и синдроме эмоционального выгорания, о способах преодоления симптомов выгорания, поэтому необходимо проводить психо-просветительскую работу с врачами-ординаторами.

Для цитирования в научных исследованиях

Башкина О.А., Шаповалова М.А., Абдуллаева А.С. Оценка синдрома эмоционального выгорания и депрессии у обучающихся в ординатуре // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 5А-6А. С. 196-204. DOI: 10.34670/AR.2023.80.54.020

Ключевые слова

Клинические ординаторы; профессиональная деятельность; эмоциональные нарушения; синдром эмоционального выгорания; уровень депрессивности; редукция профессиональных обязанностей; профилактика стресса.

Введение

Профессиональная деятельность медицинских работников подразумевает значительную эмоциональную включенность, поскольку медицинские работники испытывают значительный профессиональный стресс. Обучение в ординатуре является сложным периодом адаптации к профессиональной деятельности, удваивается нагрузка, включающая в себя как работу в поликлинике, так и практическую подготовку на клинической базе, частые ночные дежурства в стационаре. Большинство ординаторов испытывает стресс в связи со сложностями сочетания обучения и трудовой деятельности, а ведущим способом преодоления стрессового состояния является для них социальная поддержка. В работе Савельевой Л.А., Кашапова М.М. выявлено психологическое неблагополучие ординаторов, проходящих обучение в стационаре, а именно, сформированная фаза синдрома эмоционального выгорания и третья фаза «Истощение» зафиксирована у 13,% респондентов. Кузнецовой О.А. выявлено, что для врачей анестезиологов-реаниматологов характерно развитие СЭВ с доминированием симптома деперсонализации, причем факторами риска формирования СЭВ у анестезиологов-реаниматологов являются личностные характеристики, например, экстернальный локус контроля и низкий показатель самоактуализации. В диссертационном исследовании Савельевой Л.А. установлено, что на этапе обучения в медицинском вузе (специалитет, ординатура) происходит увеличение количества симптомов эмоционального выгорания (эмоциональная и личностная отстраненность, психосоматические нарушения). Отмечается, что превентивные меры эмоционального состояния необходимы для всех профессий, однако, профилактика особенно важна для профессий группы риска (учителя, медицинские работники, психологи и т.д.). Таким образом, синдром эмоционального выгорания детерминирует необходимость для

создания профилактических мер СЭВ у врачей и проведения комплексных мероприятий с учетом возраста и этапа карьеры. Выявленные особенности эмоциональной сферы у ординаторов разных специальностей послужат «Мишенями» для психологической коррекции с целью снятия симптомов профессионального стресса, вызванного профессиональной деятельностью. Возникает необходимость в разработке программы психологического сопровождения медицинских работников с целью оптимизации психоэмоционального состояния.

Цель исследования: заключалась в сравнительной оценке структуры синдрома эмоционального выгорания и уровня депрессивности специальности «Акушерство и гинекология» и 25 ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» с целью разработки профилактических мероприятий для оптимизации психоэмоционального состояния.

Материалы и методы исследования

Эмпирическое исследование было проведено на базе ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России 3 февраля 2023 г. в рамках профнавигационных встреч для клинических ординаторов. В исследовании приняли участие 52 клинических ординаторов, в том числе 27 ординаторов специальности «Акушерство и гинекология» и 25 ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология». Для психологической диагностики синдрома эмоционального выгорания и уровня депрессивности использовались: 1) методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко, позволяющая оценить фазу эмоционального выгорания и выраженность тех или иных симптомов в каждой фазе. Методика позволяет выделить фазы развития стресса: «Напряжение», «Резистенция», «Истощение». В каждой фазе определены симптомы «выгорания», методика направлена для количественного определения степени их выраженности; 2) уровень депрессии диагностировался с помощью шкалы (тест-опросник) А.Т. Бека (Beck Depression Inventory), в адаптации Н.В. Тарабриной. Тест-опросник Бека включает 21 вопрос-утверждение, которые касаются поведения, мыслей и чувств тестируемого в прошедшие 2 недели. Каждой из категорий соответствует 4-5 утверждений. Показатели уровня депрессии по шкале Бека рассчитывались следующим образом: каждый вариант ответа оценивался от 0 до 3 баллов в соответствии с нарастанием интенсивности проявления. Так, за 1-й вариант ответа тестируемый получает 0 баллов, за 2-й – 1 балл, за 3-й – 2 балла, за 4-й – 3 балла. Интерпретация результатов производится в соответствии с установленными значениями: 09 - отсутствие депрессивных симптомов, 10-15 – легкая депрессия (субдепрессия), 16-19 – умеренная депрессия, 20-29 – выраженная депрессия (средней тяжести), 30-63 – тяжелая депрессия. В исследовании применялись математико-статистический метод обработки данных U-критерий Манна-Уитни и компьютерная программа Statistica Standart Version 21.0 [9]. Результаты исследования представлены в рисунках.

Результаты исследования и их обсуждение

В результате интерпретации полученных данных были определены средние показатели синдрома эмоционального выгорания по методике диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко у врачей-ординаторов специальности «Акушерство и гинекология» и врачей-ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» (рисунок 1).

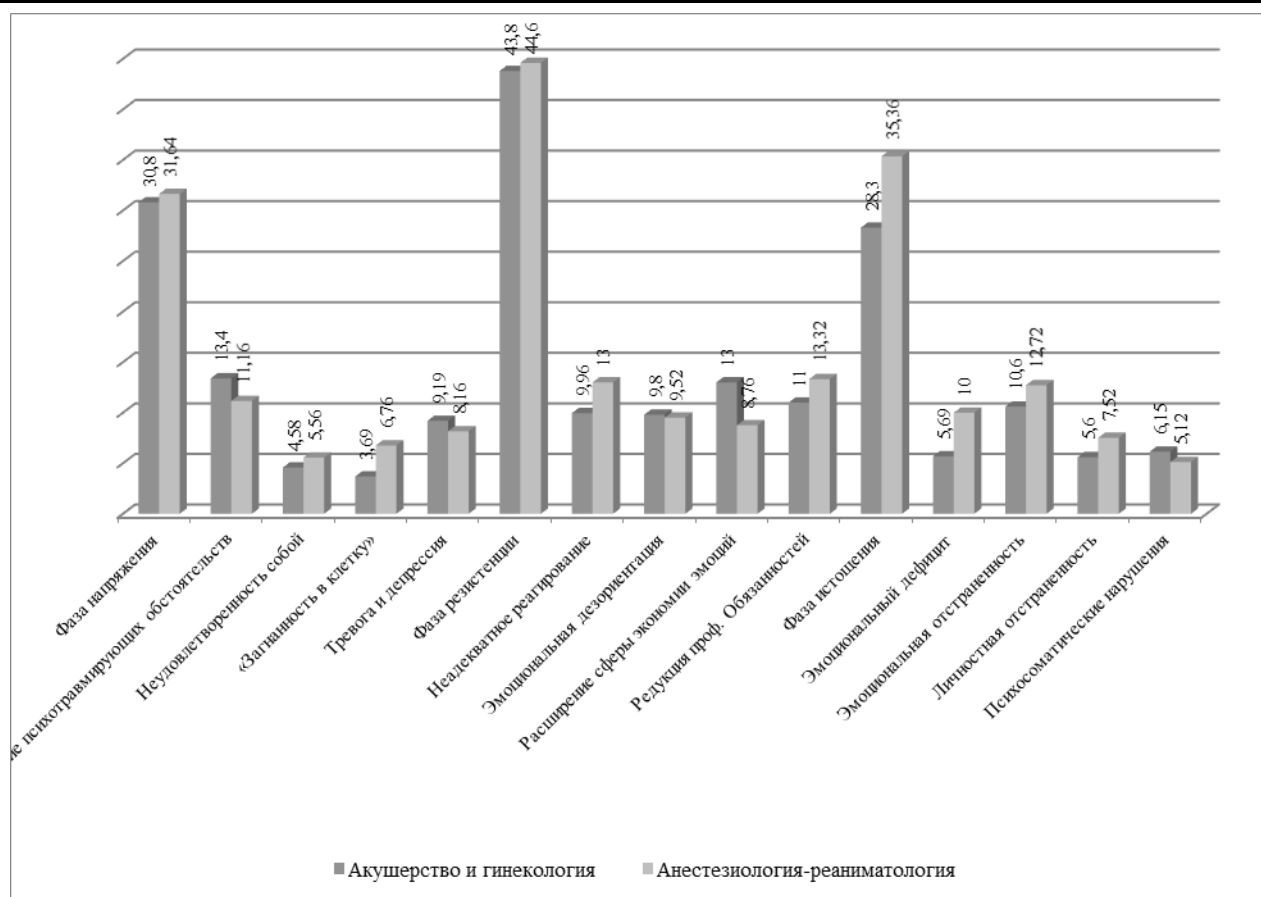


Рисунок 1 - Средние значения синдрома эмоционального выгорания по методике диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко у врачей-ординаторов (составлено авторами по материалам исследования)

Анализ по тесту на выявление эмоционального выгорания, по первой фазе СЭВ «Напряжение» установила у ординаторов специальности «Акушерство и гинекология» – 30,8%, у ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» – 31,64%. Данный результат свидетельствует о том, что фаза «Напряжение» не сформирована (менее 36 баллов). Вторая фаза синдрома эмоционального выгорания «Резистенция» (сопротивляемость) у ординаторов специальности «Акушерство и гинекология» выявила 43,8%, у ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» – 44,6%. Данная фаза находится в стадии формирования (37-60 баллов).

Третья фаза «Истощение», складывающаяся из таких симптомов как: «эмоциональный дефицит», «эмоциональная отстраненность», «личностная отстраненность (деперсонализация)», «психосоматические и психовегетативные нарушения», установила, что у клинических ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» данная фаза находится в стадии формирования – 35,36%. У клинических ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» симптомы эмоционального выгорания выражены сильнее, чем у ординаторов специальности «Акушерство и гинекология», в частности у них доминируют такие симптомы как: «Редукция профессиональных обязанностей» (13,32%) и «Эмоциональная отстраненность» (12,12%).

Таким образом, средние показатели по фазам синдрома эмоционального выгорания,

полученные нами в эмпирическом исследовании, свидетельствуют о том, что ординаторы разных специальностей подвержены эмоциональному выгоранию и находятся на второй стадии СЭВ «Резистенция» (сопротивляемость).

Вторым этапом исследования было определение с помощью психодиагностического тестирования по шкале (тест-опросник) А.Т. Бека (Beck Depression Inventory), в адаптации Н.В. Тарабриной наличие уровня депрессии и тяжести депрессивного расстройства у клинических ординаторов (рисунок 2).



Рисунок 2 - Средние значения шкалы депрессии А.Т. Бека (в адаптации Н.В. Тарабриной) у врачей-ординаторов (составлено авторами по материалам исследования)

В результате психологического тестирования у ординаторов специальности «Акушерство и гинекология» было следующее распределение уровня депрессии: отсутствие депрессивных симптомов – 15 человек (55,5%), легкая депрессия (субдепрессия) – 6 человек (22,3%), умеренная депрессия – 3 человека (11,1%), выраженная депрессия средней тяжести – 3 человека (11,1%). Данный результат свидетельствует о том, что у данной специальности 12 человек, обладая склонностью к депрессии, находятся в невротическом состоянии.

У ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» были зафиксированы следующие результаты: отсутствие депрессивных симптомов был у 8 человек (32,0%), легкий уровень депрессии (субдепрессивное состояние) – 13 человек (52,0%). При легком уровне депрессии не требуется серьезной психологической коррекции, однако, информирование и создание на ранних этапах превентивных мер позволит предотвратить формирование депрессии и эмоциональных расстройств у ординаторов. Выраженная депрессия средней тяжести наблюдалась у 4 опрошенных респондентов (16,0%). Подобный результат также может быть отражением влияния стресса и трудовой деятельности. Выявлены ординаторы с выраженной депрессией средней тяжести (7 человек).

Следующий этап исследования включал в себя применение статистического U-критерия Манна-Уитни. Были выявлены достоверные отличия по всем выявленным психологическим показателям между двумя группами ординаторов: достоверные отличия показателей «Фаза СЭВ «Истощение», «Эмоциональный дефицит», «Легкая депрессия (субдепрессия)» ($p \leq 0,05$).

Данные были показатели достоверно выше в группе ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология». Данные результаты отражают негативное психоэмоциональное состояние ординаторов.

На основе выявленных различий эмоциональной сферы ординаторов сформулированы практические рекомендации для психологов медицинских организаций:

1. При составлении программ психологического сопровождения для врачей необходимо проводить скрининг на выявление синдрома эмоционального выгорания и уровня депрессии;

2. С целью коррекции синдрома эмоционального выгорания и уровня депрессивности необходимо проводить как индивидуальную, так и групповую работу с помощью методов когнитивно-поведенческой терапии и техник Эриксоновского гипноза.

Выводы

У ординаторов сформирована вторая стадия СЭВ «Резистенция». Однако, у ординаторов специальности «Анестезиология-реаниматология» симптомы эмоционального выгорания более выражены, чем у ординаторов специальности «Акушерство и гинекология», доминируют симптомы «Редукция профессиональных обязанностей» и «Эмоциональная отстранённость». Выявлены ординаторы с выраженной депрессией средней тяжести. Следует отметить, что ординаторы мало информированы о такой болезни как депрессия и синдроме эмоционального выгорания, о способах преодоления симптомов выгорания, поэтому необходимо проводить с ними психо-просветительскую работу.

Библиография

1. Кобякова О.С., Деев И.А., Левко А.Н., Трифонова Е.И., Малкова А.А., Тюфилин Д.С., Кужугет Р.А., Куликов Е.С. Влияние возраста, трудового стажа и обучения в ординатуре на формирование профессионального выгорания у врачей (Аналитический обзор литературы) // Общественное здоровье и здравоохранение. 2021. №2 (70). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-vozrasta-trudovogo-stazha-i-obucheniya-v-ordinature-na-formirovanie-professionalnogo-vygoraniya-u-vrachey-analiticheskiy> (дата обращения: 08.02.2023).
2. Кузнецова О.А. Психологические особенности развития и коррекции синдрома профессионального выгорания у врачей анестезиологов-реаниматологов : автореферат дис. ... к.психол.н.: 19.00.04 / Кузнецова Ольга Александровна; [Место защиты: Всерос. центр экстрен. и радиац. медицины им. А.М. Никифорова МЧС России]. – Санкт-Петербург, 2012. – 22 с.
3. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко [электронный ресурс] // PsyTests. Психологические тесты онлайн. URL <https://psytests.org/boyko/boburn.html> (дата обращения: 03.02.2023).
4. Михальчич И.О., Казьмин А.С., Меретукова А.А., Наматян А.Б., Наматян Т.Б. Сравнительная оценка выраженности отдельных составляющих эмоционального выгорания у врачей и преподавателей высших учебных заведений // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 4.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29962> (дата обращения: 08.02.2023).
5. Пащенко М. В. К проблеме эмоционального выгорания у врачей / М.В. Пащенко, В.А. Куташов. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 23 (103). – С. 368-370. – URL: <https://moluch.ru/archive/103/23870/> (дата обращения: 08.02.2023).
6. Савельева Л.А. Когнитивное оценивание как предиктор эмоционального выгорания на разных уровнях медицинского образования : автореферат дис. ... к.психол.н.: 19.00.07 / Савельева Людмила Александровна; [Место защиты: ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»]. – Ярославль, 2022. – 24 с.
7. Савельева Л.А., Кашапов М.М. Структура, выраженность и распространенность синдрома эмоционального выгорания у ординаторов // СМир. 2020. №1 (1). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-vyrashennost-i-rasprostranennost-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-u-ordinatorov> (дата обращения: 08.02.2023).
8. Семионенкова Н.В., Аргунова И.А., Титова Н.Е., Хлопьева Н.В. Тревожно-депрессивные расстройства у работников здравоохранения // Вестник Смоленской государственной медицинской академии. 2011. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trevozhno-depressivnye-rastroystva-u-rabotnikov-zdravoohraneniya> (дата

обращения: 08.02.2023).

9. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. – СПб.: ООО «Речь», 2003. – 350 с.
10. Холмогорова А.Б., Рахманина А.А., Суроегина А.Ю., Микита О.Ю., Петриков С.С., Рой А.П. Психическое здоровье и профессиональное выгорание врачей-ординаторов во время пандемии covid-19: ситуационные и психологические факторы // Консультативная психология и психотерапия. 2021. Том 29. № 2. С. 9-47. DOI: 10.17759/cpp.2021290202
11. Шкала (тест-опросник) А.Т. Бека (Beck Depression Inventory), в адаптации Н.В. Тарабриной [электронный ресурс] // PsyTests. Психологические тесты онлайн. URL <https://psytests.org/depr/bdi-run.html> (дата обращения: 03.02.2023).

Evaluation of the syndrome of emotional burnout and depression of medical residents of various specialties

Ol'ga A. Bashkina

doctor of medical sciences, professor
rector, Head of Department of faculty pediatrics
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation,
e-mail: post@astgmu.ru

Marina A. Shapovalova

doctor of medical sciences, professor
Vice-Rector for Postgraduate Education,
Head of Department of Economics and Health with a postgraduate course
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation,
e-mail: mshap67@gmail.com

Aliya S. Abdullaeva

PhD in Psychology,
Senior Lecturer of Department of Economics and Health
with a Postgraduate Course,
Astrakhan State Medical University,
414024, 121, Bakinskaya str., Astrakhan, Russian Federation;
e-mail: alya_kubekova@mail.ru

Abstract

The article provides a comparative assessment of the structure of the burnout syndrome and the level of depression in medical residents of the Astrakhan State Medical University. The study involved 52 clinical residents, including 27 residents of the specialty "Obstetrics and Gynecology" and 25 residents of the specialty "Anesthesiology-Resuscitation". The authors carried out a theoretical analysis of the literature data on the phenomenon of burnout syndrome among medical

workers. For the psychological diagnosis of the syndrome of emotional burnout and the level of depression, the following were used: 1) a method for diagnosing the level of emotional burnout by V.V. Boyko; 2) the level of depression was diagnosed using the scale (test questionnaire) of A.T. Beck (Beck Depression Inventory), adapted by N.V. Tarabrina. The study used the mathematical-statistical data processing method Mann-Whitney U-criterion and the computer program Statistica Standard Version 21.0. Doctors-residents have formed the second stage of SEV "Resistance". However, in clinical residents of the specialty "Anesthesiology-Resuscitation" the symptoms of emotional burnout are more pronounced than in residents of the specialty "Obstetrics and Gynecology", in particular, they are dominated by such symptoms as "Reduction of professional duties" and "Emotional detachment". Physicians-residents with severe depression of moderate severity were identified. It should be noted that medical residents are poorly informed about such diseases as depression and burnout syndrome, about ways to overcome the symptoms of burnout, so it is necessary to conduct psycho-educational work with medical residents.

For citation

Bashkina O.A., Shapovalova M.A., Abdullaeva A.S. (2023) Otsenka sindroma emotsional'nogo vygoraniya i depressii u obuchayushchikhsya v ordinature [Evaluation of the syndrome of emotional burnout and depression of medical residents of various specialties]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (5A-6A), pp. 196-204. DOI: 10.34670/AR.2023.80.54.020

Keywords

Clinical residents; professional activity; emotional disturbances; burnout syndrome; the level of depression; reduction of professional duties; stress prevention

References

1. Kobyakova O.S., Deev I.A., Levko A.N., Trifonova E.I., Malkova A.A., Tyufilin D.S., Kuzhuget R.A., Kulikov E.S. The influence of age, work experience and residency training on the formation of professional burnout among doctors (Analytical literature review) // Public health and health care. 2021. No. 2 (70). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-vozrasta-trudovogo-stazha-i-obucheniya-v-ordinature-na-formirovanie-professionalnogo-vygoraniya-u-vrachey-analiticheskiy> (date of access: 02/08/2023).
2. Kuznetsova O.A. Psychological features of the development and correction of the syndrome of professional burnout in anesthesiologists-resuscitators: Abstract of the thesis. ... Ph.D.: 19.00.04 / Kuznetsova Olga Aleksandrovna; [Place of protection: Vseros. emergency center. and radiats. medicine them. A.M. Nikiforov EMERCOM of Russia]. - St. Petersburg, 2012. - 22 p.
3. Methodology for diagnosing the level of emotional burnout V.V. Boyko [electronic resource] // PsyTests. Psychological tests online. URL <https://psytests.org/boyko/boburn.html> (accessed 02/03/2023).
4. Mikhanchich I.O., Kazmin A.S., Meretukova A.A., Namatyan A.B., Namatyan T.B. Comparative assessment of the severity of individual components of emotional burnout among doctors and teachers of higher educational institutions // Modern problems of science and education. - 2020. - No. 4.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29962> (date of access: 08.02.2023).
5. Pashchenko M.V. On the problem of emotional burnout in doctors / M.V. Pashchenko, V.A. Kutashov. – Text: direct // Young scientist. - 2015. - No. 23 (103). - S. 368-370. – URL: <https://moluch.ru/archive/103/23870/> (date of access: 08.02.2023).
6. Savelyeva L.A. Cognitive assessment as a predictor of emotional burnout at different levels of medical education: Abstract of the thesis. ... Ph.D. : 19.00.07 / Savelyeva Lyudmila Alexandrovna; [Place of defense: FGBOU VO "Yaroslavl State University. P.G. Demidov "]. - Yaroslavl, 2022. - 24 p.
7. Savelyeva L.A., Kashapov M.M. Structure, severity and prevalence of burnout syndrome in residents // CM&R. 2020. No. 1 (1). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-vyrzhenost-i-rasprostranennost-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-u-ordinatorov> (Date of access: 02/08/2023).

8. Semionenkova N.V., Argunova I.A., Titova N.E., Khlopyeva N.V. Anxiety and depressive disorders in healthcare workers // Bulletin of the Smolensk State Medical Academy. 2011. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trevozhno-depressivnye-rastroystva-u-rabotnikov-zdravoohraneniya> (date of access: 02/08/2023).
9. Sidorenko E.V. Methods of mathematical processing in psychology / E.V. Sidorenko. - St. Petersburg: LLC "Rech", 2003. - 350 p.
10. Kholmogorova A.B., Rakhmanina A.A., Suroyegina A.Yu., Mikita O.Yu., Petrikov S.S., Roy A.P. Mental health and professional burnout of medical residents during the covid-19 pandemic: situational and psychological factors // Consultative psychology and psychotherapy. 2021. Volume 29. No. 2. P. 9-47. DOI: 10.17759/cpp.2021290202
11. Scale (test questionnaire) A.T. Beck (Beck Depression Inventory), adapted by N.V. Tarabrina [electronic resource] // PsyTests. Psychological tests online. URL <https://psyttests.org/depr/bdi-run.html> (accessed 02/03/2023).