

УДК 316.6

DOI: 10.34670/AR.2024.51.37.020

Современные подходы к организации социально-психологического сопровождения обучающихся

Никулина Татьяна Викторовна

Кандидат педагогических наук, доцент,
Белгородский государственный
национальный исследовательский университет,
308015, Российская Федерация, Белгород, ул. Победы, 85;
e-mail: tnikulina @bsu.edu.ru

Смирнова Дарья Евгеньевна

Старший преподаватель,
Белгородский государственный
национальный исследовательский университет,
308015, Российская Федерация, Белгород, ул. Победы, 85;
e-mail: smirnova_d @bsu.edu.ru

Аннотация

Социально-психологическое сопровождение обучающихся рассматривается как специально организованный процесс, предполагающий создание оптимальной доступной и воспитывающей среды, в которой возможно формирование общекультурных, профессиональных компетенций и развитие психологически здоровой личности. Констатируется, что в ходе сопровождения решаются проблемы сохранения и восстановления психического и физического здоровья студентов; преодоление затруднений в учебной, профессиональной деятельности, межличностном общении; помощь студентам в трудоустройстве; помощь в выборе досуговой сферы самореализации. В статье представлены рекомендации к организации социально-психологического сопровождения обучающихся на основе опыта работы департамента социальной работы НИУ «БелГУ» и психологической службы университета.

Для цитирования в научных исследованиях

Никулина Т.В., Смирнова Д.Е. Современные подходы к организации социально-психологического сопровождения обучающихся // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 1А. С. 195-200. DOI: 10.34670/AR.2024.51.37.020

Ключевые слова

Обучающиеся, социальная работа, социальная поддержка, психологическое сопровождение.

Введение

Содержание социальной политики в высших учебных заведениях заключается в реализации социальной помощи студентам, преподавателям и сотрудникам. Это означает, что государство через администрацию высшего учебного заведения осуществляет деятельность по социально-экономической поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, правовых и других услуг [Павленок, 1999, 43].

Основам организации сопровождения обучающихся посвящены работы И.Ф. Исаева [Исаев, 2002, 208], И.Я. Лернера [Лернер, 1974, 61], В.А. Слостенина [Слостенин, Колесникова, 2006, 235].

Основная часть

Основные формы социально-психологического сопровождения обучающихся в вузе – стипендиальное обеспечение, материальная поддержка, снижение стоимости платных образовательных услуг для обучающихся по договорам об оказании платных образовательных услуг, поощрение за активное участие в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности, предоставление мест в студенческих общежитиях и льгот по оплате общежития, оказание медицинских услуг и психологической помощи.

В вузах обучающимся выплачиваются различные виды стипендий: государственная академическая стипендия, государственная социальная стипендия, стипендии Президента Российской Федерации, стипендии Правительства Российской Федерации, именные стипендии, стипендии, учрежденные органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами.

Стипендиальное обеспечение и другие виды поддержки обучающихся регулируется положениями. Очень важно в вузе обсуждать с представителями студенческого самоуправления вопросы стипендиального обеспечения обучающихся, критерии для получения повышенной государственной академической стипендии и основания для получения материальной помощи.

На современном этапе необходимость создания внутренних систем оценки удовлетворенности студентов условиями и результатами обучения осознается на государственном уровне. В поручении Президента России Министерству образования и науки Российской Федерации подчеркивается необходимость «представить в установленном порядке предложения, направленные на создание удовлетворенности студентов условиями и результатами обучения, для последующего учёта результатов этой оценки в системе показателей эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования» [Перечень поручений Президента России по вопросам повышения качества высшего образования. Поручение № 1148 п. 2 от 22 мая 2014 года, [www](http://www.gov.ru)].

Обучающимся необходимо оказывать помощь в оформлении заявок и формировании портфолио для получения стипендий Президента РФ, Правительства РФ, стипендий, учрежденных физическими и юридическими лицами. Кроме того, необходимо мотивировать студентов для участия в конкурсном отборе на соискание стипендий. Уже с первого курса студентов необходимо знакомить с возможностями получения стипендий и вести целенаправленную работу. Необходимо создать информационную систему рейтингования

достижений обучающихся в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности с разработкой соответствующего электронного сервиса.

Информационная система рейтингования личных достижений обучающихся позволяет учитывать учебные, научные, культурно-творческие, общественные и спортивные достижения. Рейтинг личных достижений обучающихся может рассматриваться при назначении повышенной государственной академической стипендии, стипендий Президента РФ, Правительства РФ, именных стипендий, а также при поощрении обучающихся.

Поощрение обучающихся выражается в материальных и нематериальных формах.

В вузе может осуществляться поддержка студентов, обучающихся по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств от приносящей доход деятельности. Формы поддержки: стипендии, учрежденные физическими и юридическими лицами, оказание материальной помощи, снижение оплаты за обучение для студентов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Введение рейтинговой системы позволит выстраивать систему поощрений как для обучающихся бюджетной, так и договорной основы обучения.

В вузе обучаются студенты из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей; студенты, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, студенты из малообеспеченных семей, студенты с инвалидностью. Все льготные категории получают государственную социальную стипендию, им выплачивается материальная помощь, а студенты сироты зачислены на полное государственное обеспечение.

Обучающимся с инвалидностью может быть предоставлена возможность проживать с сопровождающими лицами.

Создание особых условий для обучения и сопровождения требуется для студентов с инвалидностью. В ноябре 2023 года проходил Всероссийский форум «Инклюзия в фокусе партнерства», организатором форума являлось Министерство науки и высшего образования. На форуме говорилось о важности «инклюзивного партнерства» между Ресурсными учебными центрами высшего образования и университетами, о развитии инклюзивного волонтерства, обсуждались критерии оценки деятельности вузов по развитию инклюзивного образования. Вузам необходимо развивать практику инклюзивного партнерства, а именно реализовать мероприятия дорожной карты по взаимодействию с ресурсными учебно-методическими центрами по обучению и сопровождению студентов с инвалидностью.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» сказано об организации и создании условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся, о прохождении обучающимися медицинских осмотров, в том числе профилактических медицинских осмотров, в связи с занятиями физической культурой и спортом. Университет должен эти условия создать за счет собственных ресурсов или заключить договор об оказании медицинской помощи с лечебным медицинским учреждением.

Большую роль в психологическом сопровождении обучающихся оказывает психологическая служба, которая помогает студентам, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях: жизненные кризисы, адаптация в университете, взаимоотношения со студентами, преподавателями, с близким окружением, негативные эмоциональные состояния. Психологи разрабатывают для кураторов академических групп цикл тренингов, материалов для индивидуального психолого-педагогического сопровождения студентов с инвалидностью, студентов из числа детей-сирот и детей; оставшихся без попечения родителей,

несовершеннолетних обучающихся.

Весьма ценным развивающим средством представляется дискуссия, играющая большую роль в раскрепощении потенциальных возможностей студентов, снижении психологических барьеров. М.В. Кларин рассматривает дискуссию как вид деятельности, направленный на систематическое обучение методам поиска, поощряющий активность студентов, развивающий коммуникативные навыки через обмен информацией, предоставляющий возможность выразить критику и даже отвергать различные точки зрения [Кларин, 2016, 344].

Ключевыми ориентирами социально-психологического сопровождения являются:

- обеспечение поддержки обучающихся путем реализации социальных программ и положений;
- внедрение системы наставничества с целью повышения эффективности проектной, научной и исследовательской деятельности обучающихся;
- развитие практики «инклюзивного партнерства»;
- охрана здоровья обучающихся;
- психологическая помощь обучающимся в ситуациях личностных кризисов, оказывающих негативное влияние на образовательный процесс; снижение риска дезадаптации из-за психологических причин.

Инструменты для достижения ключевых ориентиров следующие:

- мониторинг эффективности реализации социальных программ и положений;
- информационная система рейтингования личных достижений обучающихся;
- Положение о наставничестве для повышения эффективности проектной, научной и исследовательской деятельности обучающихся и их участия в конкурсном отборе на соискание стипендий Президента РФ, Правительства РФ, именных стипендий, стипендий, учрежденных органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, юридическими и физическими лицами;
- «Дорожная карта о взаимодействии между РУМЦ и вузом-партнером в рамках деятельности ресурсного учебно-методического центра по обучению и сопровождению студентов с инвалидностью»;
- проведение медицинских осмотров, в том числе профилактических медицинских осмотров, в связи с занятиями физической культурой и спортом;
- «Концепция развития психологической службы НИУ «БелГУ».

Заключение

Таким образом, поддержка и сопровождение в образовании становятся ключевыми понятиями и являются реализацией гуманистической позиции педагога по отношению к воспитаннику и механизмом поддержания процессов самореализации, саморазвития, адаптации обучающихся.

Библиография

1. Алексейчева Е.Ю. Гуманизация образования как способ создания гуманного будущего // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 131-135.
2. Алексейчева Е.Ю. Многомерное образование: выбор или предопределенность // Методология научных

- исследований. материалы научного семинара. / Сер. «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Ярославль, 2021. С. 201-204.
3. Алексейчева Е.Ю. Современные подходы к организации креативного образования // Методология научных исследований. материалы научного семинара. / Сер. "Серия «Библиотека Мастерской оргдеятельностных технологий МГПУ». Вып. 2" Московский городской педагогический университет (МГПУ). Ярославль, 2021 С. 215-219
 4. Казенина А.А., Алексейчева Е.Ю. Проблема гуманитаризации образования в условиях цифровой образовательной среды // Актуальные вопросы гуманитарных наук: теория, методика, практика. Сборник научных статей VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. К 25-летию Московского городского педагогического университета. 2020. С. 118-124.
 5. Исаев И.Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя. М.: Академия, 2002. 208 с.
 6. Кларин М.В. Инновационные модели обучения. Исследование мирового опыта. М.: ЛУЧ, 2016. 344 с.
 7. Лернер И.Я. Проблемное обучение. М.: Знание, 1974. 61 с.
 8. Павленок П.Д. Основы социальной работы. М.: ИНФРА-М, 1999. 204 с.
 9. Перечень поручений Президента России по вопросам повышения качества высшего образования. Поручение № 1148 п. 2 от 22 мая 2014 года. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/21112> (дата обращения: 17.01.2024).
 10. Слостенин В.А., Колесникова И.А. (ред.) Педагогическая поддержка ребенка в образовании. М.: Академия, 2006. 283 с.

Modern approaches to the organization of socio-psychological support for students

Tat'yana V. Nikulina

PhD in Pedagogy, Associate Professor,
Belgorod State National Research University,
308015, 85 Pobedy str., Belgorod, Russian Federation;
e-mail: [tnikulina @bsu.edu.ru](mailto:tnikulina@bsu.edu.ru),

Dar'ya E. Smirnova

Senior Lecturer,
Belgorod State National Research University,
308015, 85 Pobedy str., Belgorod, Russian Federation;
e-mail: [smirnova_d @bsu.edu.ru](mailto:smirnova_d@bsu.edu.ru),

Abstract

Social and psychological support for students is considered as a specially organized process that involves the creation of an optimal accessible and nurturing environment in which it is possible to form general cultural and professional competencies and develop a psychologically healthy personality. It is stated that during the support, problems of maintaining and restoring the mental and physical health of students are solved; overcoming difficulties in educational, professional activities, interpersonal communication; assistance to students in finding employment; assistance in choosing a leisure area for self-realization. The article presents recommendations for organizing socio-psychological support for students based on the experience of the Department of Social Work of the National Research University "BelSU" and the psychological service of the university.

For citation

Nikulina T.V., Smirnova D.E. (2024) Sovremennye podkhody k organizatsii sotsial'no-psikhologicheskogo soprovozhdeniya obuchayushchikhsya [Modern approaches to the organization of socio-psychological support for students]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 13 (1A), pp. 195-200. DOI: 10.34670/AR.2024.51.37.020

Keywords

Students, social work, social support, psychological support.

References

1. Alekseicheva E.Yu. (2021) Gumanizaciya obrazovaniya kak sposob sozdaniya gumannogo budushchego [Humanization of education as a way to create a humane future] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnyh tekhnologij MGPU». [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU". Yaroslavl]. pp. 131-135.
2. Alekseicheva E.Yu. (2021) Mnogomernoe obrazovanie: vybor ili predopredelennost' [Multidimensional education: choice or predestination] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminar. / Ser. «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnyh tekhnologij MGPU». YAroslav! [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Library of the Workshop of organizational activity technologies of MSPU"]. Yaroslavl. pp. 201-204.
3. Alekseicheva E.Yu. (2021) Sovremennye podhody k organizacii kreativnogo obrazovaniya [Modern approaches to the organization of creative education] Metodologiya nauchnyh issledovanij. materialy nauchnogo seminar. / Ser. "Seriya «Biblioteka Masterskoj orgdeyatelnostnyh tekhnologij MGPU». Vyp. 2" Moskovskij gorodskoj pedagogicheskij universitet (MGPU). YAroslav! [Methodology of scientific research. materials of the scientific seminar. / Ser. "Series "Library of the Workshop of organizational and activity technologies of MSPU". Issue 2" Moscow City Pedagogical University (MSPU). Yaroslavl] p. 215-219
4. Isaev I.F. (2002) *Professional'no-pedagogicheskaya kul'tura prepodavatelya* [Professional and pedagogical culture of the teacher]. Moscow: Akademiya Publ.
5. Kazenina A.A., Alekseicheva E.Yu. (2020) Problema gumanitarizacii obrazovaniya v usloviyah cifrovoj obrazovatel'noj sredy [The problem of humanitarization of education in a digital educational environment] Aktual'nye voprosy gumanitarnyh nauk: teoriya, metodika, praktika. Sbornik nauchnyh statej VII Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem. K 25-letiyu Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta [Topical issues of the humanities: theory, methodology, practice. Collection of scientific articles of the VII All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation. To the 25th anniversary of the Moscow City Pedagogical University]. pp. 118-124.
6. Klarin M.V. (2016) *Innovatsionnye modeli obucheniya. Issledovanie mirovogo opyta* [Innovative learning models. Research of world experience]. Moscow: LUCH Publ.
7. Lerner I.Ya. (1974) *Problemnoe obuchenie* [Problem-based learning]. Moscow: Znanie Publ.
8. Pavlenok P.D. (1999) *Osnovy sotsial'noi raboty* [Fundamentals of social work]. Moscow: INFRA-M Publ.
9. *Perechen' poruchenii Prezidenta Rossii po voprosam povysheniya kachestva vysshego obrazovaniya. Poruchenie № 1148 p. 2 ot 22 maya 2014 goda* [List of instructions of the President of Russia on issues of improving the quality of higher education. Instruction No. 1148 p. 2 dated May 22, 2014]. Available at: <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/21112> [Accessed 17/01/2024].
10. Slastenin V.A., Kolesnikova I.A. (eds.) (2006) *Pedagogicheskaya podderzhka rebenka v obrazovanii* [Pedagogical support of the child in education]. Moscow: Akademiya Publ.