

УДК 159.9.072.532

Оценка коммуникативной компетентности у детей с ОВЗ методом психолого-педагогического симбиоза

Рамазанова Евгения Алексеевна

Аспирант,
Новосибирский государственный педагогический университет,
630126, Российская Федерация, Новосибирск, ул. Виллюйская, 28;
e-mail: yevgeniya0209@gmail.com

Аннотация

Автор статьи обращает внимание читателей на психическое состояние детей с ОВЗ во время занятий, при выполнении самостоятельной работы. Психологические измерения на уроке направлены на наблюдение за учеником и его психическими особенностями. Во время наблюдений учитывается следующее: зависимость проявления в коммуникативной деятельности от психического состояния, производность психического состояния от уровня функционирования психических процессов и уровня развития способностей, способность адаптироваться в коммуникативной ситуации и пребывать в соответствующем состоянии. В статье представлен анализ пассивного наблюдения, его позитивные и негативные элементы. Экспериментальный способ психолого-педагогического сопровождения учеников с ОВЗ делает возможным оценить психическое состояние учеников на данный момент, в заданной коммуникативной ситуации (на уроке английского языка). Оценив психическое состояние учеников, исследователь заменила некоторые компоненты наблюдаемых ранее уроков. Тем самым, было достигнуто позитивное общение с детьми в классе. Исследователь представила результаты экспериментального тестирования по английскому языку, проведенного после продолжительного конструирования комфортной психологической среды. Она демонстрирует нам изменения в эмоциональном восприятии учащихся по отношению к самостоятельной работе на уроке и к урокам английского языка. Автор называет возможные элементы перспективного плана школы, опираясь на результаты проведенного исследования. Психологические измерения учителя направлены на систематическое наблюдение за учащимся и его психическими особенностями, данные измерения анализируются в совокупности с уровнем успеваемости учащегося и качеством его знаний.

Для цитирования в научных исследованиях

Рамазанова Е.А. Оценка коммуникативной компетентности у детей с ОВЗ методом психолого-педагогического симбиоза // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 2А. С. 72-81.

Ключевые слова

Коммуникативная компетентность, психологическая оценка, психические особенности, психологическое наблюдение, психолого-педагогический метод.

Введение

Анализируя процесс трансформации научного видения проблемы коммуникативной компетентности, мы рассматриваем вопрос симбиоза методики психодиагностики и обучения на уроках иностранного (английского) языка. В рамках исследования рассмотрены варианты редуцирования методов психодиагностики, их содержания к частным образовательным приемам.

Согласно рекомендациям Примерной адаптированной основной образовательной программы основного общего образования обучающихся с ОВЗ¹, мы отметили универсальные рекомендации для обучения детей с ограничениями по здоровью [Рамазанова, 2023, 59]. Достижение универсальных учебных целей потребовало систематической работы на уроках по выявлению психических состояний, особенностей личности ученика и измерению уровня функционирования его психических процессов. Психологические измерения на уроке направлены на наблюдение за учеником и его психическими особенностями.

Согласно Прохорову А.О., к качественным характеристикам состояния относятся следующие особенности:

- всякое состояние целостно, т.е. оно есть совокупность характеристик, а не отдельные проявления;
- психическое состояние на некоторое время характеризует всю психическую деятельность и имеет свои специфические проявления;
- в динамическом плане состояние занимает промежуточное положение между психическими процессами и психическими свойствами;
- единица психического состояния – переживание плюс поведение (реакция, действие, поступок), т.е. психическое состояние – единство переживания и поведения;
- продуктивность деятельности зависит от способности субъекта приходить в адекватное для данного вида деятельности состояние [Прохоров, 2011].

Об обусловленности психического состояния психическими процессами «в зависимости от отражаемых предметов и явлений действительности», предшествующим состоянием и психическими свойствами личности выразил свою мысль еще автор понятия «психическое состояние», Левитов Н.Д., в 1955 году. Психическое состояние автор определил как целостную характеристику психической деятельности за определенный период времени, при этом «в психическое состояние включена вся психика», в его состав входят «элементы других, противоположных состояний», оно отличается от других состояний «доминирующим компонентом» [Балин, 2000, 253].

Тогда как Аристотель разделял понятия «психического состояния и психической деятельности, допуская, что психические состояния развиваются под влиянием внешних воздействий. Первоначальное понятие “состояние” представлялось как понятие, отражающее определенный вид качеств объекта, которые могут легко изменяться» [Прохоров, 2011, 10].

Несомненно, учет совокупности психических характеристик в оценке психического состояния, зависимость проявления в коммуникативной деятельности от психического состояния, производность психического состояния от уровня функционирования психических

¹ Примерная адаптированная основная образовательная программа основного общего образования обучающихся с ОВЗ (одобрена решением ФУМО по общему образованию (протокол от 18 марта 2022 г. № 1/22)).

процессов и уровня развития способностей, способность адаптироваться в коммуникативной ситуации и пребывать в соответствующем состоянии, – все это включается в качественных состав наших наблюдений.

Основная часть

Школа, в которой мы работали в течение нескольких недель, является специальной школой для детей с ограниченными возможностями психического развития, расстройствами аутистического спектра, нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Планируя нашу работу, мы предварительно провели пассивное наблюдение за учащимися в разных классах. Характеристика каждого учащегося стала руководством для взаимодействия с детьми на экспериментальных уроках английского языка.

Наше первое наблюдение в целевой группе учащихся помогло нам выявить эти компоненты психолого-педагогических характеристик. Элементы характеристик относятся к разным учащимся.

Таблица 1 - Пассивное наблюдение за учениками

Негативные элементы характеристик	Позитивные элементы характеристик
Волнение на уроке, если трудно ответить на вопрос; нежелание выполнять монотонную работу в классе; неспособность контролировать свое поведение на уроке; производство произвольных звуков, таких как стук, шуршание, пение, раскачивание на стуле, восклицания; этот же шум используется для намеренного привлечения одноклассников; отрицание письменной работы при традиционной форме урока; плохое восприятие информации без наглядных примеров; замкнутость, угрюмость; трудности в ассоциациях по теме урока; быстрая утомляемость; пассивное восприятие материала урока, отсутствие обратной связи со стороны ученика.	Отсутствие смущения при неправильном ответе на вопрос; высокая работоспособность; знание норм культуры общения; интерес к общению с преподавателем; активность в общении по заданной теме урока; умение комментировать содержание своих умений и результатов урока, способность к саморефлексии; требование дисциплины со стороны детей в классе; они могут раздражаться, если кто-то из их одноклассников мешает им слушать учителя; интерес к рабочей обстановке в классе; потребность в поощрении и поддержке со стороны учителя; быстрое переключение внимания с посторонних вещей на преподавателя; интерес к людям в классе; запоминание материала предыдущих уроков.

Как мы видим, дети с ограничениями по здоровью могут проявлять способность к обучению, общению в классе.

Итак, после пассивного наблюдения за учащимися на уроках английского языка мы провели серию наблюдений и анализа самооценки учащихся, особенностей их личности, психического состояния и его причин, отношения к школе и семье, жизненных ценностей учащихся, уровня функционирования психических процессов (такие, как внимание, мышление, восприятие, воображение), способность к общению, обучению.

Данные научные наблюдения позволили проследить за изменениями эмоционального отношения учащихся, познавательной активности, личностных качеств благодаря включению

детей с особыми потребностями в коммуникативное событие при работе с автоматизированной адаптивной системой психолого-педагогического сопровождения (далее – ААСППО).

В одной из предыдущих наших публикациях мы подробно рассмотрели возможности цифровой обработки психического отражения учащихся с ОВЗ в процессе становления коммуникативной компетентности [Рамазанова, 2023, 68].

Так, отражение в сознании учеников с ОВЗ учебного процесса, его субъектов проявляется в ответах учащихся при работе с заданиями по методам психодиагностики Соломина И. и Лампена Д. (адаптированная версия Пономаренко Л.). Личное отношение учащихся послужило основой негативной интерпретации объективной реальности, когда внутреннее состояние психики выразилось в темном цвете (например, коричневый цвет для понятия «труд» (эмоциональный или физический дискомфорт), выборе неустойчивого положения изображенных объектов (падающий человек, раскрашенный черным цветом). Ребенок, изучая предложенные ему категории (школа, семья, дом, друзья и пр.) дает эмоциональную невербальную (цвет, графика) и вербальную (пояснение в одном предложении причины характеристики) оценку, эмоционально откликаясь на запрос со стороны ААСППО.



Рисунок 1 - Задания по методам психодиагностики Соломина И. и Лампена Д. (адаптированная версия Пономаренко Л.; иллюстрация методики из печати: Пономаренко Л.П. Психологическая профилактика дезадаптации учащихся в начале обучения и в средней школе. Одесса: Астра-Принт, 1999. 231 с.) в компьютерной версии

Таким образом, мы говорим об оценке психического состояния ученика на данный момент, в заданной коммуникативной ситуации (на уроке английского языка).

Цифровая система позволила нам достичь коммуникативного взаимодействия, онлайн-диалога между учеником и компьютером. Каждая методика психодиагностики в компьютерной версии располагает определенным арсеналом стимульного материала, «оживающего», благодаря компьютерным технологиям. И, как следствие, были получены данные о предпочтениях учащихся с ОВЗ на уроках, их волнении, переживаниях, - все это позволило реконструировать модель урока, адаптированную для работы в специальном классе.

О тенденциях цифрового развития специального образования изложены мысли в статье Т.В. Лисовской: «...на современном этапе, одной из перспективных тенденций его развития мы

считаем разработку и внедрение компьютерных программных продуктов для обучения учащихся с особенностями психофизического развития. По этой причине информатизация образования также имеет отношение к процессу информатизации системы специального образования, которая предполагает создание единого информационного пространства системы образования и внедрения информационных технологий во все виды и формы деятельности структур образования, трансформацию на этой основе существующих и формирование новых образовательных моделей» [Лисовская, 2013, 415].

Полат Е.С. отмечает преимущество цифровых средств обучения: «страх ошибки является одним из самых мощных барьеров на пути становления творческих способностей. Поэтому использование цифровых образовательных ресурсов на уроках английского языка исключает такую возможность: компьютер не ругает ребенка за неудачу и не проявляет негативные эмоции, а исправляет ошибки и хвалит за успешно выполненную работу, тем самым, не нарушая личностного развития ребенка и стимулируя мотивацию изучения английского языка» [Полат, 2008, 25].

Авторы А. М. Ахмедова и Г. Р. Юнусова выделяют ряд преимуществ использования ИКТ в образовании перед традиционным обучением. Применение цвета, графики, звука, всех современных средств видеотехники позволяет воссоздавать реальную обстановку деятельности [Ахмедова, 2012, 12].

Рассуждая о роли психического состояния в оценке личного отношения учащихся к объективной учебной реальности, обратимся к характеристикам, данным учениками в процессе работы с психодиагностическими тестами:

- усталость от принуждения в классе, обида и гнев;
- неудовлетворенность из-за недостижения цели;
- огорчение из-за неудачи;
- безразличие к школьной жизни;
- потребность в эмоциональной разрядке и отдыхе;
- отказ от формального стиля общения с преподавателем;
- снижение успеваемости;
- неудовлетворенность учебной деятельностью;
- беспокойство по поводу отсутствия успехов в учебе.

Вероятно, такое эмоциональное состояние учеников не способствует эффективному взаимодействию между студентами и преподавателем. В конце концов, это уже не только проблема, связанная с ограничениями по здоровью учащихся, их малой интеллектуальной направленностью, сами учащиеся своими эмоциональными переживаниями хотят воспрепятствовать восприятию учебного материала. И тогда мы имеем слабое восприятие, слабое внимание, слабое мышление и, как следствие, слабый уровень коммуникативной компетентности. Так как если ребенок не воспринимает сообщение, у него нет намерения участвовать в вербальной или невербальной устной или письменной коммуникации.

Но эффективное взаимодействие учеников с ОБЗ с учителем и одноклассниками достигается при их позитивном эмоциональном состоянии.

В частности, Глухов В.П. подчеркивает, что установленный с ребенком контакт помогает лучше выявить все качества его личности: интересы, состояние волевой сферы, целенаправленность в действиях, особенности протекания основных психических процессов и т. д. [Глухов, 2017, 63].

Установить позитивный контакт с ребенком, безусловно, достигаем при возможности успешной работы на уроке.

Успех мобилизует силы на достижение новых целей в работе. Неудача в деле, к которому человек относится положительно, обманутые надежды на его успешное выполнение вызывают подавленное состояние [Поликарпов, 2015, 22].

Для достижения успешной коммуникативной ситуации при организации учебной деятельности в рамках эксперимента мы заменили некоторые компоненты урока.

Таблица 2 - Компоненты уроков пассивного наблюдения и экспериментальных уроков

Компоненты уроков пассивного наблюдения	Компоненты экспериментальных уроков
Материал для обычных типичных учеников монотонный стиль обсуждения урока; редкое задействование в работе пассивных учеников; одинаковые требования в отношении формы выполнения заданий урока; активная работа в классе только с учениками с высокой работоспособностью.	Диалог, основанный на поощрении, похвале и поддержке со стороны преподавателя; приглашение инертных учащихся к творческой работе на уроке; наблюдение за рисунками при отвлечении ученика на уроке, последующий анализ данных рисунков (без информирования ученика); выбор письменного или устного языка общения по ситуации на уроке (участие ребенка в письменной работе реализуется при его выполнении тестов для психодиагностики); обратная связь с каждым учеником на уроке при их единовременном электронном тестировании с применением рисуночных тестов, цветовой диагностики и пр.

В результате изменения стратегии урока ученики представили свои достижения в презентациях, цифрового и «бланкового» вариантов, на тему «Хобби».

Один из учеников, который ранее характеризовался как угрюмый и необщительный, представил классу презентацию о своей маме. Отметим, что в знак благодарности за признание и высокую оценку в коллективе класса ученик поклонился.

Другой ученик, ранее проявлявший агрессию на уроке, демонстрировавший отказ от выполнения письменных упражнений, приготовил и представил нам (учителю и ученикам класса) красочную презентацию на бумаге. Текст презентации был напечатан и прочтен на английском языке учеником.

То есть, несмотря на высокий уровень усталости и беспокойства учащихся на занятиях, нам удалось выявить способности учеников к позитивному взаимодействию с одноклассниками и учителем, к общению с коллективом в классе.

Психологические измерения учителя направлены на систематическое наблюдение за учащимся и его психическими особенностями, данные измерения анализируются в совокупности с уровнем успеваемости учащегося и качеством его знаний. Но учитель не становится психологом, он лишь помогает себе в адаптации материала учебной дисциплины, позволяет установить плодотворное взаимодействие с учеником с ОВЗ, достичь взаимопонимания с каждым из учеников класса [Рамазанова, 2023, 60].

Как итог психолого-педагогического симбиоза на уроках иностранного (английского) языка, обновленной формы педагогического сопровождения на уроке, анализ контрольного теста по иностранному (английскому) языку показал, что только у одного ученика, ученика 2, второй результат контрольного тестирования ниже первого.

**Таблица 3 - Результаты предэкспериментального
и экспериментального тестирования**

Ученики	Лексико-грамматический тест 1	Лексико-грамматический тест 2
Ученик 1	3	5,5
Ученик 2	7	5,5
Ученик 3	1	2,5
Ученик 4	8	8
Ученик 5	7	8
Ученик 6	3	5,5
Всего баллов: 10		

Выберите тип задания



Рисунок 2 - Вариант охвата методик для протокола психических данных учащихся

Впоследствии, мы проанализировали эмоциональное восприятие учащимися самостоятельной работы на уроке и отношение к урокам иностранного (английского) языка.

**Таблица 4 - Обзор эмоционального восприятия учениками самостоятельной
работы на уроке и отношения к урокам иностранного языка**

Предэкспериментальный тест	Экспериментальный тест	Отношение к работе на уроке иностранного языка
Нежелание выполнять контрольную работу. Беспокойство во время контрольной работы.	Отсутствие страха перед контрольной работой. Отсутствие стресса.	Проявление интереса и старания на уроке. Физкультура, английский язык отмечаются как наиболее положительные моменты учебной жизни. Преодоление смущения, неуверенности в себе. Желание проявить лидерские качества.

Следует принять во внимание, что стремление учеников продемонстрировать знания английского языка не соответствовало уровню знаний на данный момент. Таким образом, впоследствии требуется повторение материала предыдущих уроков с учетом психических особенностей учеников класса.

Возможные элементы перспективного плана школы, исходя из результатов проведенного исследования:

- применение системы «ААСППО» через смартфон как реализация проекта «Полезные цифровые устройства»;
- совместная психолого-педагогическая характеристика учащихся с ОВЗ;
- самоанализ учебного занятия: анализ причины изменений эмоционального состояния, низкой работоспособности учащихся, снижение/повышение познавательной активности, степени участия в коммуникативном процессе на уроке;
- план оптимизации психолого-педагогического сопровождения в школе с целью формирования коммуникативной компетентности учащихся с ОВЗ;
- рекомендации психолога для педагогов, тьюторов;
- коррекция учебного материала для детей с ОВЗ с учетом психических особенностей учеников класса, согласно рекомендациям психолога школы;
- график проведения психолого-педагогической диагностики на уроках;
- рабочие методические совещания по результатам психолого-педагогической диагностики.

Заключение

Исследуя возможности автоматизированного (в совокупности с традиционным, «бланковым») психолого-педагогического обеспечения на уроках иностранного (английского) языка, мы приходим к выводу, что данный вид поддержки учащегося на уроке производит новый, дополненный, способ коммуникации с ним. Дополнением служат размышления на фоне «ожившей картины» в компьютерной версии об актуальных волнениях, переживаниях, предпочтениях, которые подсказывают учителю способ дальнейшего конструирования урока.

Оценка работы ученика с ОВЗ позволит получить более обширные сведения о его академических возможностях, если мы выявим его скрытые, на первый взгляд, стремления в ученическом коллективе, психологические барьеры ко взаимопониманию со сверстниками в классе, способность к общению, его особые потребности для ощущения психолого-педагогического комфорта.

Библиография

1. Ахмедова А.М. Компьютерные технологии в инновационной и педагогической деятельности. Казань, 2012. 80 с.
2. Балин В.Д. Психическое отражение: элементы теоретической психологии. СПб., 2000. 325 с.
3. Глухов В.П. Дефектология. Специальная педагогика и специальная психология: курс лекций. М., 2017. 312 с.
4. Лисовская Т.В. Электронные учебно-методические комплексы для организации процесса обучения детей с интеллектуальной недостаточностью как новое ресурсное обеспечение инклюзивного образования // Инклюзивное образование: практика, исследования, методология. М., 2013. С. 414-417.
5. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. М.: Академия, 2008. 272 с.
6. Поликарпов В.А. Психология личности. Минск, 2015. 162 с.
7. Примерная адаптированная основная образовательная программа основного общего образования обучающихся с ОВЗ (одобрена решением ФУМО по общему образованию (протокол от 18 марта 2022 г. № 1/22)).
8. Прохоров А.О. (ред.) Психология состояний. М.: Когито-Центр, 2011. 624 с.

9. Рамазанова Е.А. Рациональность объединения методов психодиагностики и обучения для становления коммуникативной компетентности у учеников с ОВЗ // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 1А. С. 57-64.
10. Рамазанова Е.А. Цифровая обработка психического отражения учащихся с ограниченными возможностями здоровья в процессе становления коммуникативной компетентности // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2023. Т. 12. № 12А. С. 64-75.

Assessment of communicative competence in children with limited health capabilities by method of psychological and pedagogical symbiosis

Evgeniya A. Ramazanova

Postgraduate,
Novosibirsk State Pedagogical University,
630126, 28, Vilyuiskaya str., Novosibirsk, Russian Federation;
e-mail: yevgeniya0209@gmail.com

Abstract

This article has a conclusion based on the analysis of psychological and pedagogical research. Psychological measurements in the lesson are aimed at observing children with health restraints and their personal features. The following is considered during the observations: the dependence of the involvement in communicative activity on the mental state, the derivativeness of the mental state from the level of functioning of mental processes and the level of development of abilities, the ability to adapt to a communicative situation and stay in the appropriate state. The article presents an analysis of passive observation, its positive and negative elements. The author introduces the reader to the results of work on revealing children's self-assessment, communication and learning abilities, attitudes to academic life, etc. After assessing the mental state of the students, the researcher replaced some components of the lessons observed earlier. Thus, positive communication with children was achieved in the classroom. The researcher presented the results of an experimental English language test conducted after a prolonged construction of a comfortable psychological environment. She shows us the changes in the emotional perception of children when working independently as well as to English lessons. The author names the possible elements of the school's long-term plan, based on the results of the conducted research.

For citation

Ramazanova E.A. (2024) Otsenka kommunikativnoi kompetentnosti u detei s OVZ metodom psikhologo-pedagogicheskogo simbioza [Assessment of communicative competence in children with limited health capabilities by method of psychological and pedagogical symbiosis]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 13 (2A), pp. 72-81.

Keywords

Communicative competence, psychological assessment, psychological features, psychological observing, psychological-pedagogical method.

References

1. Akhmedova A.M. (2012) *Komp'uternye tekhnologii v innovatsionnoi i pedagogicheskoi deyatel'nosti* [Computer technologies in innovative and pedagogical activities], Kazan.
2. Balin V.D. (2000) *Psikhicheskoe otrazhenie: element teoreticheskoi psikhologii* [Psychological reflection: elements of theoretical psychology]. St. Petersburg.
3. Glukhov V.P. (2017) *Defektologiya. Spetsial'naya pedagogika i spetsial'naya psikhologiya* [Defectology. Special pedagogy and psychology]. Moscow: Moscow Pedagogical State University Publ.
4. Lisovskaya T.V. (2013) Elektronnyye uchebno-metodicheskie komplekxy dlya organizatsii protsessu obucheniya detei s intellektual'noi nedostatochnost'yu kak novoe resursnoe obespechenoe inkluzivnogo obrazovaniya [Electronic educational-methodological complexes for organization of educational process for children with mental insufficiency as a new way of resourcing for inclusive education]. In: *Inklyuzivnoe obrazovanie: praktika, issledovaniya, metodologiya* [Inclusive education: praxis, researches, methodology]. Moscow.
5. Polat E.S. (2008) *Novye pedagogicheskie i informatsionnye tekhnologii v sisteme obrazovaniya* [New pedagogical and informational technologies in educational system]. Moscow: Akademiya Publ.
6. Polikarpov V.A. (2015) *Psikhologiya lichnosti* [Psychology of person]. Minsk.
7. *Primernaya adaptirovannaya osnovnaya obrazovatel'naya programma osnovnogo obshchego obrazovaniya obuchayushchikhsyas OVZ (odobrena resheniem FUMO po obshchemu obrazovaniyu (protokol ot 18 marta 2022 g. № 1/22))* [Exemplary adapted basic educational program of basic general education for children with limited health capabilities (2022), 1/22].
8. Prokhorov A.O. (ed.) (2011) *Psikhologiya sostoyanii* [Psychology of states]. Moscow: Kogito-Tsentr Publ.
9. Ramazanova E.A. (2023) Ratsional'nost' ob"edineniya metodov psikhodiagnostiki obucheniya dlya stanovleniya kommunikativnoi kompetentnosti u uchениkov s OVZ [Rationality of unifying psychodiagnosis and teaching methods for becoming communicative competence by children with limited healthy capabilities]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (1A), pp. 57-64.
10. Ramazanova E.A. (2023) Tsifrovaya obrabotka psikhicheskogo otrazheniya uchashchikhsyas s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorovy'a v protsesse stanovleniya kommunikativnoy kompetentnosti [Digital proces sing of mental reflection of students with limited health capabilities in the process of becoming communicative competence]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 12 (12A), pp. 64-75.