

УДК 37

Показатели психологической безопасности образовательной среды и личности обучающихся

Шафикова Лилия Ильдаровна

Аспирант,
Уфимский университет науки и технологий,
450076, Российская Федерация, Уфа, ул. Заки Валиди, 32;
e-mail: lily_art@inbox.ru

Аннотация

В статье автор рассматривает проблемы, связанные с психологической безопасностью образовательной среды и личности обучающихся в учебном заведении. Автор раскрывает важность обеспечения психологической безопасности среды учебного заведения для успешного достижения целей учебно-воспитательного процесса. Для современного общества важнейшей задачей является создание условий, необходимых для социализации человека, вследствие чего важно обеспечивать психологическую безопасность личности учащихся и среды обучения. Следует при этом отметить, что психологическая безопасность чрезвычайно важна как для реализации полноценного развития обучающихся, так и для поддержания их психологического здоровья. В статье раскрывается сущность психологической безопасности, а также рассматриваются уровни и показатели психологической безопасности образовательной среды и личности обучающихся. Актуальность рассматриваемой темы заключается в следующем. Для современного мира характерна сложная динамика, которая связана с повышенными требованиями к способностям личности адаптироваться в связи с возникшими изменениями. Вследствие возрастания нестабильности окружающей среды, во всем мире становится особенно актуальной потребность человека в положительной, успешной социализации, усвоении ценностей, норм и навыков, которые позволят в дальнейшем успешно существовать в социальной среде. Следует также отметить, что психологическая безопасность личности и среды неотделимы друг от друга и представляют собой модель устойчивого развития и нормального функционирования человека во взаимодействии со средой. Несмотря на то, что в отечественных психологических исследованиях в настоящее время существуют различные подходы к описанию психологической безопасности, вопросы ее изучения являются относительно новыми, так как сфера обеспечения психологической безопасности лишь начинает зарождаться в качестве самостоятельного направления. Образовательная среда является частью жизненной среды человека, а психологическая безопасность представляет собой одну из ее психологических характеристик, которая становится значимой проблемой в связи с ростом психологического насилия во взаимодействии учащихся, педагогов, родителей, а также администраций учебных заведений.

Для цитирования в научных исследованиях

Шафикова Д.И. Показатели психологической безопасности образовательной среды и личности обучающихся // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 4А. С. 176-184.

Ключевые слова

Психологическая безопасность, образовательная среда, уровень психологической безопасности личности, показатель психологической безопасности личности, психологический комфорт, психологическая травма, условия создания безопасной психологической среды.

Введение

На сегодняшний день проблема изучения аспектов психологической безопасности образовательной среды становится особенно актуальной. Для современного мира характерна сложная динамика, которая связана с повышенными требованиями к способностям личности адаптироваться в связи с возникшими изменениями. Вследствие возрастания нестабильности окружающей среды, во всем мире становится особенно актуальной потребность человека в гармоничном взаимодействии со средой, обеспечении психологической безопасности как личности, так и среды, а также создании всех необходимых условий в целях положительной социализации человека. Таким образом, для современного общества важнейшей задачей является создание условий, необходимых для социализации человека, вследствие чего важно обеспечивать психологическую безопасность личности учащихся и среды обучения.

Основное содержание

При этом не вызывает сомнения тот факт, что психологическая безопасность чрезвычайно важна как для реализации полноценного развития обучающихся, так и для поддержания их психологического здоровья.

И. А. Баева, которая является российским педагогом и ученым-психологом, пишет, что «психологически безопасную образовательную среду можно охарактеризовать как:

- состояние образовательной среды, свободное от проявления психологического насилия во взаимодействии.
- состояние образовательной среды, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении;
- состояние, создающее референтную значимость среды;
- состояние образовательной среды, обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников» [Баева, 2020].

На наш взгляд, основной источник психологического комфорта в образовательной среде – общение и взаимоотношения участников образовательного процесса. В то же время можно выделить и основную угрозу, которую представляет собой, по нашему мнению, психологическая травма. Причинение данного вида травмы приводит к ущербу для участников образовательного процесса – в частности, наносит вред психологическому здоровью учащихся, а также препятствует реализации основных целей учебно-воспитательного процесса [Заречнева, 2015].

Рассмотрим источники психологической травмы. Считаем, что в качестве основного источника в данном случае выступает психологическое насилие. Оно возникает при общении участников образовательного процесса. В результате анализа проблем психологического насилия нами были выделены следующие виды психологического насилия:

- необъективное оценивание;
- высмеивание, оскорбление или унижение в присутствии других учащихся;
- игнорирование просьб и потребностей;
- невыполнение собственных обещаний;
- принуждение учащихся к каким-либо действиям против их воли;
- чрезмерная критика со стороны педагога и так далее [Балюкова, 2020; Махов, 2020].

Отдельно выделим отсутствие признания референтности образовательной среды со стороны участников образовательного процесса, которое является также угрозой психологической безопасности, наряду с вышеперечисленными, и приводит к отрицанию основных норм и ценностей данной среды и намерению покинуть такую среду [Sufia, 2018; Sharkin, 2006].

Проанализировав работы таких авторов, как Е. В. Воронина, И. Б. Балюкова, Е. О. Гусева, мы пришли к выводу, что психологический климат можно рассматривать в качестве показателя психологической безопасности образовательной среды вуза, основными характеристиками которого, на наш взгляд, являются:

- удовлетворенность учебным процессом;
- взаимопонимание и авторитетность участников образовательного процесса;
- сплоченность, сознательная дисциплина, а также настроение, преобладающее среди участников учебного процесса;
- продуктивность работы [Гусева, 2013; Воронина, 2021; Балюкова, 2020].

В качестве важного критерия отсутствия вышеперечисленных угроз можно выделить защищенность от психологического насилия субъектов учебного процесса [Halfem, 2002].

Проанализировав основные характеристики, факторы риска и угрозы психологической безопасности, нами были выделены следующие основные ее показатели:

- защищенность участников образовательной среды от любых видов психологического насилия;
- отношение к образовательной среде у участников образовательного процесса (референтная значимость), которое может быть как положительным, так и отрицательным, либо нейтральным;
- выраженная увлеченность обучающихся процессом обучения, а также удовлетворенность деятельностью, в которую они включены;
- комфортность образовательной среды для участников учебного процесса.

Удовлетворенность представляет собой субъективную оценку качества каких-либо объектов, либо самого себя. При этом удовлетворенность предполагает не только самооценку, но и представление об оценке себя людьми, характеризующимися значимостью (педагоги, родители, студенты).

Защищенность участников образовательной среды от любых видов психологического насилия (или психологическая защищенность) – крайне важный показатель психологической безопасности. Психологическую защищенность можно охарактеризовать как: ощущение отсутствия опасностей и угроз; ощущение защиты психики от стрессов; ощущение способности противостоять опасностям либо уберечь себя от них и так далее. В данном случае важно, чтобы учащиеся имели возможность попросить о помощи, могли рассчитывать на поддержку от других субъектов образовательного процесса, и при этом у них была уверенность в том, что при необходимости помощь будет оказана другими участниками образовательной среды. В этом случае важна поддержка педагогов и сверстников, а также доверительные и доброжелательные

отношения между участниками образовательного процесса.

Референтность связана со значимостью среды, а учащийся, взаимодействуя с образовательной средой, формирует референтную (значимую) систему отношений. Критерием, определяющим референтность, является отношение человека к среде и ее компонентам, которое может быть позитивным, нейтральным, либо отрицательным. В данном исследовании под референтностью подразумевается положительное отношение к образовательной среде и идентификация себя в соответствии с социальным статусом студента высшего учебного заведения [Баева, 2011].

Таким образом, психологически безопасными отношениями считаются те отношения, в результате которых учащиеся ощущают свою принадлежность к конкретной образовательной среде, убежденность в безопасности, а также происходит укрепление психологического здоровья учащихся [Галашева, 2018]. Следует отметить, что в процессе оценивания уровня защищенности субъектов образовательного процесса необходимо учитывать наличие либо отсутствие психологического насилия, в данном случае этот показатель является одним из важнейших. А при оценке комфортности образовательной среды учитываются преобладающие чувства и эмоции, возникающие у субъектов учебного процесса при их взаимодействии [Донцов, 2016].

Далее определим уровни психологической безопасности образовательной среды. В результате анализа теоретической литературы на тему психологической безопасности, нами были выделены три основополагающих уровня психологической безопасности:

- уровень личности предполагает, насколько личность чувствует себя комфортно, принимая определенные риски в общении с другими людьми – зависит от конкретного поведения какой-либо личности [Мазур, 2020].
- психологическая безопасность локального масштаба включает в себя чувство защищенности и уверенности в прямом микроокружении, таком как домашняя, образовательная, или социально значимая общность.
- понятие психологической безопасности на уровне общества объединяет аспекты национальной и социальной безопасности, подчеркивая их значимость для обеспечения защиты психического благополучия граждан.

Уровень развития психологической безопасности образовательной определяет, как индивид относится к себе и окружающим.

Поддержание высокого уровня психологической безопасности в учебной атмосфере эффективно предотвращает возникновение нежелательных психологических состояний и стимулирует учащихся к более осознанному отношению к своим успехам. Таким образом, благоприятная психологическая атмосфера в образовательной среде играет критическую роль в содействии эмоциональному благополучию и индивидуальной защите учащихся и педагогов, облегчая мобилизацию личностных ресурсов для более эффективного осуществления принятых социальных ролей. В противовес, низкий уровень психологической безопасности способствует формированию психологического неблагополучия, оказывает негативное влияние на характер межличностного взаимодействия и уровень мотивации обучающихся [Артамонова, 2021].

Индивидуальная психологическая безопасность выражается через следующие ключевые элементы:

- уровень психического здоровья человека;
- поддержание интегральности индивидуума, способности к адаптации в поведении людей, социальных коллективов, общественного уклада;

- устойчивый прогресс и оптимальная адаптация человека в единстве с окружающей средой (способность предотвращать риски и развивать психологически стабильные взаимосвязи);
- потенциал окружающей среды и индивидуума в противодействии и решении возникающих рисков;
- состояние среды, обеспечивающее безопасность или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость/причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников [Коренкова, 2012].

В результате анализа научной литературы по проблеме исследования было выявлено, что в жизни студентов высшего образовательного учреждения может быть множество факторов риска, связанных с нарушением психологической безопасности учащихся.

Среди внутренних факторов наиболее существенными, на наш взгляд, являются личностные факторы, такие как:

- неустойчивость нравственных представлений и принципов;
- неустойчивость самовосприятия и эмоциональных состояний;
- дефицит навыков урегулирования конфликтов;
- пониженная мотивация к обучению.

Внешние угрозы психологического комфорта делятся на две категории. Одна касается элементов, присущих учебной среде, тогда как другая относится к динамике взаимодействий между участниками обучения.

К первой категории рисков факторов причисляют:

- стрессовая стратегия обучения;
- отсутствие у преподавателей понимания психологии и психофизиологии учащихся текущего поколения;
- низкая компетенция учителей в области обеспечения психологического комфорта;
- нарушение режима дня.

В контексте психологической безопасности, крайне важным является анализ второй категории внешних рисков. Как уже говорилось ранее, эта группа связана с особенностями отношений между субъектами образовательного процесса. Следует отметить, что удовлетворенность субъектов образовательной среды характером взаимодействия между участниками образовательного процесса является основополагающим аспектом, обеспечивающим психологическую безопасность в образовательной сфере.

Можем выделить следующие факторы риска, приводящие к снижению психологической безопасности учащихся, проявляющиеся в процессе отношений между педагогом и учащимися:

- отсутствие доверительного общения учащегося и педагога;
- низкий авторитет преподавателя;
- авторитарный, либо либеральный стиль общения педагога;
- акцентирование педагогом внимания на недостатки при оценке результатов работы учащихся, негативная оценка результатов их деятельности;
- эмоциональное выгорание педагога.

Факторы риска, приводящие к снижению уровня психологической безопасности, проявляющиеся в процессе отношений между студентами и их родителями, следующие:

- неадекватный стиль воспитания в семье;
- отсутствие понимания и уважения семейных ценностей;
- низкий авторитет родителей в глазах учащихся;
- некомпетентность родителей в вопросах психологии;
- дисгармоничные отношения в семье.

Рисковые факторы, приводящие к снижению уровня психологической безопасности учащихся, проявляющиеся в процессе их взаимоотношений со сверстниками:

- невключенность учащегося в референтную для него группу сверстников;
- конфликты и насилие в процессе взаимодействия учащихся между собой;
- высмеивание, травля (буллинг).

Итак, на основе анализа теоретических аспектов психологической безопасности учащихся и образовательной среды, нами были выделены факторы риска, которые приводят к снижению уровня психологической безопасности, но важно при этом отметить, что степень наличия и сочетания рассмотренных факторов имеет индивидуальный характер. Многое зависит от того, как эти факторы представляются в сознании учащегося, а также от его способности противостоять данным факторам с помощью внутренних и внешних ресурсов.

Заключение

Таким образом, психологическая стойкость индивида выражается в его умении выдерживать давление в условиях, характеризующихся различными факторами, включая психоэмоциональные стрессы, противостоять вредоносным психологическим и физическим влияниям, и это находит отражение в ощущениях защищенности или уязвимости в определенных обстоятельствах.

Рассмотрев вопросы психологической безопасности личности, а также образовательной среды, можно сделать вывод о том, что мониторинг психологической безопасности и работа по ее обеспечению должны являться важнейшей задачей для службы сопровождения образовательного учреждения, так как от данных факторов зависит успешность и плодотворность учебно-воспитательного процесса, а также психологическое здоровье его участников.

Библиография

21. Баева И. А. Психологические проблемы обеспечения безопасности в образовании // Мир психологии. 2020. № 2. С. 184–190
1. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой. – Москва : Нестор- история, 2011. – 272 с.
2. Балюкова И. Б., Секретарева К. Л. Роль индивидуально– психологических характеристик в формировании психологически безопасной образовательной среды // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. 2020. № 3. С. 65–71.
3. Балюкова, И. Б. Роль индивидуально-психологических характеристик в формировании психологически безопасной образовательной среды / И. Б. Балюкова // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. – 2020. – № 3. – С. 65–71. – Текст: непосредственный.
4. Воронина Е. В. Научная организация педагогического труда. Педагогическая эргономика. 2-е изд., испр. и доп. М. : Юрайт, 2021. 129 с.
5. Галашева, О. И. Психологически безопасная образовательная среда в ДОУ / О. И. Галашева // Вопросы дошкольной педагогики. – 2018. – №3. – С. 21-24. – Текст: непосредственный.
6. Гусева, Е. О. Психологически безопасная среда как условие формирования социальных компетенций подростков / Е. О. Гусева, А. А. Голованова // Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и

- сопровождение: Сборник научных статей (Под ред. И.А. Баевой, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязовой), — М.: МГППУ, 2013. — С. 92-96
7. Заречнева С.П. Психологическая безопасность образовательной среды и ее влияние на формирование личности учащегося / С.П. Заречнева. — М.: Просвещение, 2015. — С. 78–81.
 8. Заречнева, С. П. Психологическая безопасность образовательной среды и ее влияние на формирование личности учащегося / С. П. Заречнева. — Москва: Просвещение, 2015. — С. 78–81. — Текст: непосредственный.
 9. Коренкова, А.Ю. Психологическая безопасность образовательной среды / А. Ю. Коренкова // Материалы IV Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». — 2012. — URL: <https://scienceforum.ru/2012/article/2012001431> (дата обращения: 25.05.2024).
 10. Мазур, Е. Ю. Безопасность личности в современном социальном и экономическом пространстве / Е. Ю. Мазур, И. П. Матвеева. — Москва: Институт мировых цивилизаций, 2020. — 148 с. — Текст: непосредственный.
 11. Махов С. Ю., Еремин Р. В. Информационно–психологическая безопасность личности // Наука-2020. 2020. № 1 (37). С. 26–30.
 12. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций / Артамонова Е. Г., Ефимова О. Е., Калинина Н. В., Салахова Е. Б. 2-е изд. — Москва: Группа МДВ, 2021. — 52 с.
 13. Психология безопасности: учебное пособие для академического бакалавриата / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. — Москва: Юрайт, 2016. — 276 с. — Текст: непосредственный
 14. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного учреждения / Под ред. И. В. Дубровиной. — Москва: Юрайт, 2018. — 237 с. — ISBN 978-5-534-08176-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/424355> (дата обращения: 03.04.2024).
 15. Halpern D. F. Applying the science of learning to university teaching and beyond / D. F. Halpern, M. D. Hakel. — San Francisco: Jossey-Bass, 2002. — 103 с.
 16. Newman, A. Psychological safety: A systematic review of the literature / A. Newman, R. Donohue, E. Nathan. — Текст: электронный // Human Resource Management Review. — 2017. — Vol. 27, №3. — P. 521-535. — URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1053482217300013> (Дата обращения: 02.04.2024)
 17. Sharkin, B. S. College students in distress: a resource guide for faculty, staff, and campus community / B. S. Sharkin. — New York: Haworth Press, 2006. — 140 с.
 18. Sufia, T. Psychological Safe Environment: A Concept Analysis / T. Sufia, N Harder. — Текст: электронный // Clinical Simulation in Nursing. — 2018. — Vol.18. — P. 47-55. — URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii> (Дата обращения: 29.03.2024)

Indicators of psychological safety of the educational environment and the personality of students

Liliya I. Shafikova

Postgraduate student,
Ufa University of Science and Technology,
450076, 32 Zaki Validi str., Ufa, Russian Federation;
e-mail: lily_art@inbox.ru

Abstract

In the article, the author examines the problems related to the psychological safety of the educational environment and the personality of students in an educational institution. The author reveals the importance of ensuring the psychological safety of the educational institution's environment for the successful achievement of the goals of the educational process. For modern society, the most important task is to create the conditions necessary for human socialization, as a result of which it is important to ensure the psychological safety of the personality of students and the learning environment. It should be noted that psychological safety is extremely important both

for the realization of the full development of students and for maintaining their psychological health. The article reveals the essence of psychological safety, and also examines the levels and indicators of psychological safety of the educational environment and the personality of students. The relevance of the topic under consideration is as follows. The modern world is characterized by complex dynamics, which is associated with increased demands on the individual's ability to adapt in connection with the changes that have arisen. Due to the increasing instability of the environment, the human need for positive, successful socialization, assimilation of values, norms and skills that will allow to successfully exist in a social environment in the future becomes especially urgent all over the world. It should also be noted that the psychological security of the individual and the environment are inseparable from each other and represent a model of sustainable development and normal human functioning in interaction with the environment. Despite the fact that there are currently various approaches to the description of psychological security in domestic psychological research, the issues of its study are relatively new, since the sphere of psychological security is only beginning to emerge as an independent direction. The educational environment is a part of the human life environment, and psychological safety is one of its psychological characteristics, which is becoming a significant problem due to the increase in psychological violence in the interaction of students, teachers, parents, as well as the administrations of educational institutions.

For citation

Shafikova D.I. (2024) Pokazateli psikhologicheskoi bezopasnosti obrazovatel'noi sredy i lichnosti obuchayushchikhsya [Indicators of psychological safety of the educational environment and the personality of students]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 13 (4A), pp. 176-184.

Keywords

Psychological safety, educational environment, level of psychological security of the individual, indicator of psychological security of the individual, psychological comfort, psychological trauma, conditions for creating a safe psychological environment.

References

1. Baeva I. A. Psychological problems of ensuring safety in education // *The world of psychology*. 2020. No. 2. pp. 184-190
2. Baeva, I. A. Psychological safety of the educational environment: personality development / I. A. Baeva, E. N. Volkova, E. B. Laktionova ; edited by I. A. Baeva. – Moscow: Nestor-istoriya, 2011. – 272 p.
3. Balyukova I. B., Sekretareva K. L. The role of individual psychological characteristics in the formation of a psychologically safe educational environment // *Herzen readings: psychological research in education*. 2020. No. 3. pp. 65-71.
4. Balyukova, I. B. The role of individual psychological characteristics in the formation of a psychologically safe educational environment / I. B. Balyukova // *Herzen readings: psychological research in education*. - 2020. – No. 3. – pp. 65-71. – Text: direct.
5. Ensuring psychological safety in the child and adolescent environment. Methodological recommendations for psychologists of educational organizations / Artamonova E. G., Efimova O. E., Kalinina N. V., Salakhova E. B. 2nd ed. – Moscow: MDV Group, 2021. – 52 p.
6. Galasheva, O. I. Psychologically safe educational environment in preschool / O. I. Galasheva // *Questions of preschool pedagogy*. - 2018. – No. 3. – pp. 21-24. – Text: direct.
7. Guseva, E. O. Psychologically safe environment as a condition for the formation of social competencies of adolescents / E. O. Guseva, A. A. Golovanova // *Safety of the educational environment: psychological assessment and support: A collection of scientific articles* (Edited by I.A. Baeva, O.V. Vikhristyuk, L.A. Gayazova), — M.: MGPPU, 2013. — S.

92-96

8. Halpern D. F. Applying the science of learning to university teaching and beyond / D. F. Halpern, M. D. Hakel. – San Francisco: Jossey-Bass, 2002. – 103 p.
9. Korenkova, A.Y. Psychological safety of the educational environment / A. Y. Korenkova // Materials of the IV International Student Scientific Conference "Student Scientific Forum". – 2012. – URL: https://scienceforum.ru/2012/article/2012001431 (date of application: 05/25/2024).
10. Makhov S. Yu., Eremin R. V. Information and psychological security of personality // Nauka-2020. 2020. № 1 (37). Pp. 26-30.
11. Mazur, E. Y. Personal security in the modern social and economic space / E. Y. Mazur, I. P. Matveeva. – Moscow: Institute of World Civilizations, 2020. – 148 p. – Text: direct.
12. Newman, A. Psychological safety: A systematic review of the literature / A. Newman, R. Donohue, E. Nathan. – Text: electronic // Human Resource Management Review. – 2017. – Vol. 27, No.3. – p. 521-535. – URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1053482217300013> (Date of application: 04/02/2024)
13. Psychological and pedagogical interaction of participants of an educational institution / Edited by I. V. Dubrovina. – Moscow: Yurayt, 2018. – 237 p. – ISBN 978-5-534-08176-3. – Text: electronic // EBS Yurayt [website]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/424355> (date of application: 04/03/2024).
14. Psychology of safety: a textbook for academic undergraduate studies / A. I. Dontsov, Y. P. Zinchenko, O. Y. Zotova, E. B. Perelygina. – Moscow: Yurait, 2016. – 276 p. – Text: direct
15. Sharkin, B. S. College students in distress: a resource guide for faculty, staff, and campus community / B. S. Sharkin. – New York: Haworth Press, 2006. – 140 p.
16. Sufia, T. Psychological Safe Environment: A Concept Analysis / T. Sufia, N Harder. – Text: electronic // Clinical Simulation in Nursing. – 2018. – Vol.18. – P. 47-55. – URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii> (Date of application: 03/29/2024)
17. Voronina E. V. Scientific organization of pedagogical work. Pedagogical ergonomics. 2nd ed., ispr. and add. M. : Yurait, 2021. 129 p.
18. Zarechneva S.P. Psychological safety of the educational environment and its influence on the formation of a student's personality / S.P. Zarechneva. – M.: Prosveshchenie, 2015. – pp. 78-81.