

**УДК 159.9****Психологические установки при формировании мотивов волонтерской деятельности учащихся школ и учебных заведений****Петросян Маргарита Арамовна**

Преподаватель,  
Центральный филиал,  
Российский государственный университет правосудия,  
394006, Российская Федерация, Воронеж, ул. 20-летия Октября, 95;  
аспирант,  
Воронежский государственный педагогический университет,  
394024, Российская Федерация, Воронеж, ул. Ленина, 86;  
e-mail: petrosyan.margarita2015@yandex.ru

**Аннотация**

В статье представлены результаты социологического исследования мотивов волонтерской деятельности учащихся школ, средних учебных заведений (ССУЗов) и университетов (ВУЗов), участвующих в волонтерских организациях в городе Воронеже. Методом анкетирования изучено мнение 2229 человек, большинством респондентов – студенты высших учебных заведений. Анализ результатов исследования свидетельствует о динамичном характере мотивации обучающихся образовательных учреждений к деятельности в добровольческих организациях. О преобладании внешних факторов мотивации. Анкетирование позволило охватить большое количество респондентов, но можно усомниться в честности и открытости ответов. Исследование было проведено анонимно, в анкете были указаны возраст и название учебного заведения. В большинстве ответов школьников и студентов колледжа преобладают внешние факторы мотивации участия в добровольческой деятельности. В ответах студентов высших учебных заведений преобладают внутренние факторы, такие, как важность помочь обществу, стране, найти друзей. Перед организаторами мероприятий волонтерских организаций вопрос мотивации стоит остро. Такие термины, как «добровольчество», «волонтерство» трактуются студентами и школьниками не всегда правильно.

**Для цитирования в научных исследованиях**

Петросян М.А. Психологические установки при формировании мотивов волонтерской деятельности учащихся школ и учебных заведений // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 6А. С. 27-32.

**Ключевые слова**

Волонтерство, мотивация, мотив, ценности, учащаяся молодежь, образовательные учреждения, общественные организации.

## Введение

Волонтерство (волонтер от фр. *volontaire*) – бескорыстная деятельность на благо общества или отдельного человека. Понятие «доброволец» впервые появилось в XVII в. в Европе. Волонтером называли человека, который добровольно отправлялся на войну. После Первой мировой войны возникла необходимость восстанавливать города в Европе, которые были разрушены. Большое количество людей отправились бесплатно восстанавливать города.

В 1920 году была образована Международная гражданская служба – первая волонтерская организация.

В России развитие добровольческого движения связано с именами таких императоров, как Александр Первый, Александр Второй, Екатерина Великая. В СССР волонтеры занимались восстановлением городов после Великой Отечественной войны, организовывали всесоюзные субботники.

В 1995 году было дано определение добровольца, федеральный закон был подписан президентом РФ Б.Н. Ельциным.

На сегодняшний день волонтерское движение активно распространяется; добровольцами становятся люди от 7 до 85 лет, так называемые «серебряные» волонтеры».

«Работа» волонтером дает возможность людям удовлетворить свои личные потребности: найти друзей, развить творческие и организаторские способности.

Добровольцы необходимы обществу: эта деятельность, как правило, нацелена на реализацию общественно значимых задач.

На сегодняшний момент остро стоит вопрос о добросовестности волонтера: бескорыстная ли помощь, которую осуществляет человек. Необходимость привлекать подрастающее поколение к добровольческой деятельности и, таким образом, развивать в детях и молодежи желание помогать бескорыстно. Как мотивировать молодых людей заниматься волонтерством.

Данную проблему рассматривали российские, зарубежные психологи, педагоги, социологи. Тема недостаточно освещена и рассмотрена.

## Основное содержание

Вопрос рассматривали такие психологи, как О. Фетисова, Е. Буглак, О. Кликунова, А.К. Маркова, Н.А. Низовских, И.Ф. Албегова и др.

Психологи О. Фетисова, Е. Буглак, О. Кликунова в сборнике материалов по подготовке волонтеров приводят примерный перечень работы, которую можно предложить волонтеру, в соответствии с его потребностями: «В связи с теми или иными потребностями человеку можно предложить и соответствующую работу, например:

1. Удовлетворение физиологических потребностей: приготовление и раздача пищи; пошив одежды; работа на свежем воздухе; работа, связанная с различными спортивными мероприятиями и непосредственным участием в них».

2. Удовлетворение потребностей в безопасности: распространение экологически чистых продуктов; работа в коллективе (расширение круга безопасного общения); работа с правоохранительными организациями, а также работа для повышения уже имеющегося профессионализма, что поможет укрепить свои позиции на основной работе, или же получение знаний в поиске новой работы.

3. Удовлетворение социальных потребностей: организация и участие в публичных

мероприятиях; работа в качестве регистратора, диспетчера на телефоне, работа в качестве преподавателя, воспитателя; совместная работа лиц противоположного пола.

Важным субъектом добровольческой деятельности является молодежь. На данном возрастном этапе каждый человек четко определяет для себя цели и задачи, может проанализировать свою деятельность и планировать ее. Активно формируются такие качества личности, как трудолюбие, доброта, бескорыстие, чувства справедливости.

Важным является смотивировать молодых людей к бескорыстной помощи. Именно занятия волонтерством помогают формировать качества, которые были указаны выше.

На сегодняшний момент более 80% молодых людей занимаются добровольческой деятельностью: волонтеры культуры, волонтеры Победы, волонтеры – медики и др. У каждого из них свои мотивы и цели. И, к большому сожалению, эта помощь не всегда бескорытна.

Задача педагогов, психологов, руководителей волонтерских движений правильно мотивировать молодых людей. Волонтерство – бескорыстная помощь, в последнее время люди, занимающиеся добровольством, ищут свою «выгоду»; не понимают, что такая работа не является бескорыстной. Суть волонтерства – бескорыстная помощь: что я могу и хочу сделать для общества, людей; но при этом не должно быть вопроса – что мне будет за это?

Работа волонтера будет ценна для общества тогда, когда она бескорытна. Развитие духовных ценностей.

Для анализа ценностно-мотивационного аспекта реализации волонтерской деятельности в образовательных учреждениях города Воронежа было проведено исследование. Мы провели опрос студентов и школьников города. Всего в опросе приняли участие: 560 школьников от 14 до 17 лет, 435 студентов колледжей от 16 до 18 лет, 1234 студента высших учебных заведений от 18 до 23 лет.

Цель исследования: изучить мотивацию молодых людей, которые принимают участие в мероприятиях, организованных волонтерскими организациями.

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы:

- 1) Являетесь ли Вы членом волонтерской организации?
- 2) Как часто Вы принимаете участие в мероприятиях?
- 3) Проявляете ли Вы участие в организации данных мероприятий?
- 4) Что для Вас волонтерство?
- 5) Как долго Вы состоите в добровольческих организациях?
- 6) Зачем Вы занимаетесь добровольчеством?

И так, на первый вопрос большинство опрошенных ответили положительно: 85% опрошенных среди школьников, 93 % среди студентов колледжей и 100% студентов высших учебных заведений являются членами волонтерских организаций.

75 % школьников довольно часто принимают участие в мероприятиях добровольческого характера, как правило - это мероприятия школы. 57% студентов СУЗов принимают активное участие в мероприятиях, 20% - раз в месяц, остальные ребята – раз в два – три месяца. Более 80% студентов ВУЗов принимают активное участие в мероприятиях волонтерских организаций.

В качестве организаторов или соорганизаторов принимает участие 15% студентов колледжей и 25 % среди опрошенных студентов высших учебных заведений; школьники не принимают участие в организации работы.

Четвертый вопрос оказался довольно сложным для опрошенных. Самые распространенные ответы: доброта, помощь людям, помощь себе, возможность подняться по карьерной лестнице, показать себя.

Каждый третий школьник состоит в волонтерской организации 1-2 года, студенты – более

4 лет.

Вопросы – Что для Вас волонтерство и зачем Вы занимаетесь волонтерством, для респондентов оказались тождественными.

На шестой вопрос большинство школьников ответили: требуют учителя, небольшая часть – мне это нравится. Студенты СУЗов хотят получить положительные отметки по предметам («преподаватели любят добрых студентов»), 20% нашли друзей, 15% хотят помогать людям просто так («зов души»). 100 % среди опрошенных студентов высших учебных заведений ответили – нужно помогать людям, быть полезным гражданам своей страны. Насколько были честны в данном случае ответы данных респондентов, нельзя сказать однозначно.

Проведенный анализ данных, которые мы получили в ходе исследования, говорит нам о следующем: молодежь принимает активное участие в добровольческой деятельности. Респонденты являются не только активными участниками мероприятий, которые проводят волонтерские организации, но и сами организуют, проявляют инициативу в создании и проведении мероприятий.

Далеко не все школьники и студенты понимают сущность добровольческой деятельности, идентифицируют ее с мероприятиями образовательного учреждения, в которых они обучаются. Помог учителю, преподавателю – уже волонтер.

Сложно говорить о мотивах учеников и студентов. Определить, насколько честно отвечали респонденты, не представилось возможным, так как анкетирование было письменное и анонимное: необходимо было указать учебное заведение и возраст, фамилию и имя не указывали. Однако, исходя из анализа ответов, можно сказать, что преобладают мотивы внешнего характера – поощрение за работу, «меня заметят и пригласят работать в органах власти». Все чаще организаторы волонтерской деятельности на просьбу помочь, слышат: «А что мне за это будет?»

Несмотря на то, что 100% студентов высших учебных заведений ответили, что занимаются добровольчеством они «по зову души», нельзя с полной уверенностью сказать о том, что данные респонденты сказали правду.

Мотивы внутреннего характера, исходя из анализа ответов – желание помогать другим, найти друзей.

## **Заключение**

Определить мотивацию молодежи, которая включена в добровольческую деятельность довольно сложно. С возрастом и уровнем образовательного учреждения, в котором обучаются респонденты, меняется мотивация к волонтерской деятельности и понимание сущности добровольчества. Большое влияние имеют внешние факторы.

На сегодняшний день в России и за рубежом огромное количество волонтерских организаций; мероприятий, которые они проводят. Волонтерская группа есть в каждом учебном заведении. Однако перед организаторами остро стоит вопрос мотивации членов этих волонтерских групп. Причем не только как смотивировать ребенка, молодых людей, но и как сделать это правильно? Для того, чтобы цели достигнуть, а именно – волонтерство – это бескорыстная деятельность, нужно влияние внутренних факторов, а не внешних. Не должно быть вопросов – А что мне за это будет?

Что я могу сделать для людей? Чем могу быть полезным для общества? Мы слышим данные вопросы, но, как показывает действительность, они не всегда искренне. Не сложно разработать социальные проект и привлечь молодежь, сложным представляется найти тех, кто будет делать

это бескорыстно. В реалиях современности таких людей должно быть все больше. Вопрос мотивации подростков и молодежи остается открытым и нерешенным.

### Библиография

1. Аксютинa, З.А. Тимуровское движение и его характеристики в современных исследованиях [Электронный ресурс] / З. А. Аксютинa // Педагогика. - 2022. - №5. - С.77-83.
2. Горская, С.В. Волонтерство в развитии социальной активности младших школьников [Текст] / С. В. Горская, И. В. Юденкова // Начальная школа. - 2022. - №9. - С.10-13.
3. Дьячкова, Т.В. Волонтерское движение подростков как альтернатива асоциальным группировкам / Т. В. Дьячкова, Н. В. Зарниченко // Воспитательная работа в школе. - 2022. - №1. - С.63-69.
4. Кутняков, В.П. Организация волонтерской помощи детям-инвалидам с умственной отсталостью (методические рекомендации) [Текст] / В. П. Кутняков, А. Р. Маллер // Мастер-класс. Прилож. к журналу "Методист". - 2022. - №1. - С.4-14.
5. Кутняков, В.П. Организация волонтерской помощи детям-инвалидам с умственной отсталостью (методические рекомендации) [Текст] / В. П. Кутняков, А. Р. Маллер // Мастер-класс. Прилож. к журналу "Методист". - 2022. - №2. - С.20-28.
6. Мотивационные основы подготовки волонтеров к деятельности в области безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс] / М. Г. Синякова [и др.] // Педагогическое образование в России. - 2022. - №2. - С.141-150.
7. Сборник материалов областного обучающего семинара «Развитие молодежной активности в волонтерской деятельности» - Мурманск: «Новое начало», 2007. – 41 с.
8. Соловьева, Н.И. Медиаволонтерство - инновационный ресурс социальной активности детей и молодежи [Текст] / Н. И. Соловьева, К. Г. Цуцкиридзе // Практические советы учителю. - 2022.- №5. - С.25-29.
9. Тейбер-Лебедева, Л.Л. Районный добровольческий проект «Оргкомитет 9 Мая» как универсальная платформа, стимулирующая вовлечение детей и подростков в добровольческую деятельность / Л. Л. Тейбер-Лебедева, А. Д. Засеева, А. Б. Бровченко // Воспитательная работа в школе. - 2021. - №6. - С.34-40.
10. Чешагорова, Н.В. Поддержка общественных и ученических инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства) [Текст] / Н. В. Чешагорова // Управление качеством образования. - 2022. - №2. - С.81-87.

### Psychological attitudes in the formation of motives for volunteer activities of students in schools and educational institutions

**Margarita A. Petrosyan**

Lecturer,  
Central branch,  
Russian State University of Justice,  
394006, 95, 20th Anniversary of October str., Voronezh, Russian Federation;  
postgraduate student,  
Voronezh State Pedagogical University,  
394024, 86, Lenina str., Voronezh, Russian Federation;  
e-mail: petrosyan.margarita2015@yandex.ru

#### Abstract

The article presents the results of a sociological study of the motives of volunteer activity of students of schools, secondary educational institutions (colleges) and universities (universities) participating in volunteer organizations in the city of Voronezh. The opinion of 2,229 people was studied by the questionnaire method, the majority of respondents were students of higher educational

institutions. The analysis of the research results indicates the dynamic nature of the motivation of students of educational institutions to work in volunteer organizations. On the predominance of external motivation factors. The survey made it possible to reach a large number of respondents, but one can doubt the honesty and openness of the answers. The study was conducted anonymously, the age and name of the educational institution were indicated in the questionnaire. The majority of responses from schoolchildren and college students are dominated by external factors of motivation to participate in volunteer activities. The responses of students of higher education institutions are dominated by internal factors, such as the importance of helping society, the country, and finding friends. The issue of motivation is acute for the organizers of volunteer organizations' events. Terms such as "volunteering" and "volunteering" are not always interpreted correctly by students and schoolchildren.

### For citation

Petrosyan M.A. (2024) Psikhologicheskie ustanovki pri formirovanii motivov volonterskoi deyatel'nosti uchashchikhsya shkol i uchebnykh zavedenii [Psychological attitudes in the formation of motives for volunteer activities of students in schools and educational institutions]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 13 (6A), pp. 27-32.

### Keywords

Volunteering, motivation, motive, values, students, educational institutions, public organizations.

### References

1. Aksyutina, Z.A. Timur movement and its characteristics in modern research [Electronic resource] / Z. A. Aksyutina // Pedagogy. - 2022. - No. 5. - pp.77-83.
2. Gorskaya, S.V. Volunteering in the development of social activity of younger schoolchildren [Text] / S. V. Gorskaya, I. V. Yudenkova // Elementary school. - 2022. - No. 9. - pp.10-13.
3. Dyachkova, T.V. The volunteer movement of adolescents as an alternative to antisocial groups / T. V. Dyachkova, N. V. Zarnichenko // Educational work at school. - 2022. - No.1. - pp.63-69.
4. Kutnyakov, V.P. Organization of volunteer assistance to children with disabilities with mental retardation (methodological recommendations) [Text] / V. P. Kutnyakov, A. R. Maller // Master class. Application. to the Methodist magazine. - 2022. - No. 1. - pp.4-14.
5. Kutnyakov, V.P. Organization of volunteer assistance to children with disabilities with mental retardation (methodological recommendations) [Text] / V. P. Kutnyakov, A. R. Maller // Master class. Application. to the Methodist magazine. - 2022. - No.2. - pp.20-28.
6. Motivational foundations of training volunteers for activities in the field of life safety [Electronic resource] / M. G. Sinyakova [et al.] // Pedagogical education in Russia. - 2022. - No.2. - Pp.141-150.
7. Collection of materials of the regional training seminar "Development of youth activity in volunteer activity" - Murmansk: "A new beginning", 2007. - 41 p.
8. Solovyova, N.I. Mediavolonterstvo - an innovative resource of social activity of children and youth [Text] / N. I. Solovyova, K. G. Tsutskiridze // Practical advice to a teacher. - 2022.- No.5. - pp.25-29.
9. Taber-Lebedeva, L.L. The district volunteer project "Organizing Committee on May 9" as a universal platform stimulating the involvement of children and adolescents in volunteerism / L. L. Taber-Lebedeva, A.D. Zaseeva, A. B. Brovchenko // Educational work at school. - 2021. - No.6. - pp.34-40.
10. Cheshagorova, N.V. Support for public and student initiatives and projects, including in the field of volunteerism (volunteering) [Text] / N. V. Cheshagorova // Quality management of education. - 2022. - No.2. - pp.81-87.