

УДК 37**Профессиональная идентичность студентов-психологов,
предпочитающих разные стратегии поведения в конфликтных
ситуациях****Карманова Татьяна Михайловна**

Кандидат психологических наук,
Пензенский государственный университет,
440026, Российская Федерация, Пенза, ул. Красная, 40;
e-mail: tatyanamihailovna@yandex.ru

Аннотация

В данной статье представлены результаты изучения связи между профессиональной идентичностью студентов-психологов и их поведением в конфликтных ситуациях с целью использования полученных диагностических данных педагогами-психологами при работе со студентами. Исследование фокусируется на профессиональной идентичности студентов-психологов и их выборе стратегий поведения в конфликтной ситуации. По результатам исследования была выявлена связь выраженности профессиональной идентичности с такими стратегиями поведения в конфликтной ситуации, как компромисс и сотрудничество. Результаты исследования могут быть полезны для практической работы психологов, помогая им эффективнее работать с конфликтами в образовательной среде. Кроме того, полученные данные могут быть использованы для дальнейших теоретических исследований в области конфликтологии.

Для цитирования в научных исследованиях

Карманова Т.М. Профессиональная идентичность студентов-психологов, предпочитающих разные стратегии поведения в конфликтных ситуациях // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 7А. С. 98-103.

Ключевые слова

Профессиональная идентичность, студенты-психологи, стратегии поведения, конфликтные ситуации.

Введение

В современном мире вопрос профессиональной идентичности среди студентов становится все более актуальным. Психологи рассматривают этот феномен как важнейший аспект, который помогает понять, как молодые люди видят свою будущую профессию и какое значение они ей придают. На наш взгляд, профессиональная идентичность влияет на поведение в конфликтных ситуациях, что делает ее исследование особенно значимым для будущих психологов.

Есть мнение, что психологи – это всегда уравновешенные, гармонично развитые люди, способные разрешать любые конфликты [Еремеев, 2008]. Но стоит сказать, что на практике это бывает далеко не всегда так. Ожидания порой не оправдываются, что нередко приводит к разочарованию общества в представителях этой профессии [Мохова, Неврюев, 2012]. В результате становится особенно важно исследовать, как студенты-психологи предпочитают действовать в конфликтных ситуациях, ведь это напрямую связано с их профессиональной идентичностью.

В течение жизни каждый человек проходит через этапы, когда ему приходится переосмысливать свою идентичность. Это сложно, так как процесс охватывает не только индивидуальные аспекты, но и коллективное сознание, мифологические убеждения и культурные нормы [Шнейдер, 2004]. Мы постоянно задаемся вопросом: кто мы и какое место занимаем в мире? Идентичность помогает человеку определить свои жизненные цели и ценности, что, в свою очередь, влияет на социальные роли и то, как человек ощущает себя в профессии.

Одной из ключевых функций идентичности является ее адаптивная способность. То есть она помогает сохранить целостность жизненного опыта, даже когда человек сталкивается с новыми или стрессовыми ситуациями. Другая важная функция – организующая, которая структурирует весь этот опыт в единое «Я» [там же]. Без этого было бы сложно принимать важные решения и двигаться по выбранному жизненному пути.

Особенный интерес в нашем исследовании представляет профессиональная идентичность. Под этим понятием понимается комплекс ценностей, знаний и опыта, который связывает человека с его профессией. Она развивается не только через обучение и работу, но и через общение с коллегами, участие в профессиональной культуре. Примечательно, что четко сформированная профессиональная идентичность помогает человеку чувствовать себя увереннее, принимать сложные решения и получать удовольствие от работы. В противном случае может возникнуть неуверенность, депрессия и чувство неудовлетворенности.

Основная часть

Профессиональная идентичность имеет несколько важных компонентов. Первый – когнитивный, который включает оценку своих знаний и навыков. Важно, чтобы человек адекватно воспринимал свои компетенции, но в то же время мог критически смотреть на себя, особенно в случае неудач. Например, если студент-психолог слишком завышает свои возможности, это может привести к конфликтам на работе. Второй – эмоциональный компонент, связанный с тем, какие эмоции вызывает профессиональная деятельность. Здесь важно отметить, что успехи могут вызывать чувство гордости, тогда как постоянные неудачи – разочарование. Например, когда студенту кажется, что его труд не замечают, это может породить апатию к профессии. Мотивационный компонент определяет, почему человек выбрал ту или иную профессию. Для кого-то это финансовая мотивация, для других – желание помогать

людям. И последний – поведенческий, который отражает навыки и способы взаимодействия в профессиональной среде [Эннс, 2012].

Интересно, что профессиональная идентичность тесно связана с культурным и семейным контекстом. Например, в некоторых культурах стереотипы о профессиях настолько сильны, что женщины по-прежнему ограничены в выборе карьеры. Это, конечно, отражается и на их профессиональных амбициях и, соответственно, на формировании идентичности. Как результат, выбор профессии может быть обусловлен не только личными предпочтениями, но и социальными ожиданиями.

Важность изучения связи между профессиональной идентичностью и поведением в конфликтных ситуациях заключается в том, что конфликты возникают повсеместно, и студенты-психологи будут сталкиваться с ними в своей профессиональной деятельности. Понимание связи между профессиональной идентичностью и поведением в конфликтных ситуациях может помочь студентам-психологам развивать навыки работы в конфликтных ситуациях и способствовать успешной карьере в области психологии.

Проблему профессиональной идентичности и профессионального роста активно изучали такие исследователи, как Т.С. Березина, Е.П. Ермолаева, Д.И. Завалишина, Е.А. Климов, Ю.П. Поваренков, Н.С. Пряжников, Л.Б. Шнейдер и др. Их работы предоставляют ценные теоретические основы для понимания формирования профессиональной идентичности у специалистов. Что касается аспектов конфликтного поведения в юношеском возрасте, на эту тему провели множество исследований такие ученые, как О.В. Кербиков, А.Е. Личко, Т.С. Смирнова и Г.Е. Сухарева. Эти работы помогают понять, как молодые люди сталкиваются с конфликтами в разных жизненных ситуациях и как они их разрешают.

Интересно отметить, что сам термин «конфликт» происходит от латинского слова, означающего «столкновение» [Парамонова, Шейко, Одына, 2017], что, как нам кажется, довольно точно передает суть явления. По мнению А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова, конфликт представляет собой «реальную борьбу между людьми или группами, вне зависимости от причин этого противостояния и методов, которые они используют» [Анцупов, 2004]. Это определение представляется довольно универсальным, поскольку оно охватывает самые разные формы конфликтов – от межличностных до масштабных социальных.

Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк делают акцент на том, что конфликт – это всегда целенаправленная деятельность людей [Бородкин, Коряк, 1999]. И здесь действительно возникает интересный вопрос: насколько осознаны наши действия в конфликтных ситуациях? Мы ведь часто не задумываемся о том, что наши споры или разногласия имеют конкретную цель, – и это не всегда победа. Часто, как нам кажется, мы преследуем менее очевидные цели, такие как самореализация или стремление быть понятыми.

В ходе нашего исследования было обнаружено, что студенты часто предпочитают стратегию компромисса (28%) и сотрудничества (25%) при решении конфликтов. Это свидетельствует о том, что многие из них уже понимают, насколько важно находить решения, которые будут устраивать обе стороны. Но также стоит отметить, что некоторая часть студентов (19%) предпочитает избегать конфликтов, что может указывать на недостаток уверенности в своих силах или неразвитую профессиональную идентичность.

Несмотря на то, что связь между профессиональной идентичностью студентов-психологов и их поведением в конфликтных ситуациях кажется достаточно очевидной, эта тема до сих пор остается слабо изученной. Важно отметить, что понимание того, как профессиональная идентичность влияет на поведение в стрессовых или конфликтных ситуациях, может сыграть значительную роль в подготовке будущих специалистов.

Именно на это и было направлено исследование, проведенное на базе ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет», в котором приняли участие 32 студента факультета педагогики, психологии и социальных наук.

Эмпирическое исследование состояло из трех ключевых этапов. На первом этапе был использован опросник К. Томаса «Стратегия поведения в конфликте» [Лактионова, 2023]. Этот инструмент позволяет анализировать, какие стратегии студенты предпочитают использовать в конфликтных ситуациях – от избегания до сотрудничества. Уже на этом этапе, по моему мнению, можно было заметить определенные корреляции между их профессиональной идентичностью и выбранными стратегиями.

На втором этапе проводилась диагностика профессиональной идентичности с использованием таких методик, как «Личный профессиональный план» (разработанный Е.А. Климовым и Л.Б. Шнейдер) [Шнейдер, 2000], а также специальный опросник для студентов-психологов, созданный У.С. Родыгиной [Родыгина, 2008]. Эти инструменты помогли выявить, насколько студенты осознают себя в рамках своей будущей профессии, какие у них приоритеты и ожидания.

Завершающий, третий этап исследования включал в себя анализ связи между профессиональной идентичностью и стратегиями поведения в конфликтных ситуациях с помощью метода ранговой корреляции Спирмена.

Опросник К. Томаса продемонстрировал, что студенты-психологи предпочитают различные стратегии, причем наиболее популярными оказались компромисс (28%) и сотрудничество (25%). Эти результаты можно рассматривать как показательные для студентов, ориентированных на сохранение гармоничных отношений и поиск сбалансированных решений в ситуациях, требующих участия обеих сторон.

Диагностика профессиональной идентичности выявила три основные группы: 19% студентов с пассивной идентичностью, 47% – со средней, и 34% – с выраженной профессиональной идентичностью. Эта информация важна, так как проявления профессиональной идентичности влияют на восприятие будущей профессии и, как показали дальнейшие результаты, на поведение в конфликтных ситуациях. Более того, результаты опросника У.С. Родыгиной показали, что большинство студентов (78,1%) положительно относятся к выбранной профессии, в то время как 21,9% испытывают отрицательные эмоции, что может оказывать влияние на их мотивацию и поведение.

Исследование статусов профессиональной идентичности студентов показало, что 50% испытуемых имеют сформированную профессиональную идентичность, 19% находятся в состоянии моратория, а 16% столкнулись с навязанной идентичностью, что может быть результатом социального давления или внешних факторов. Это может влиять на их уровень вовлеченности в профессиональные задачи и на выбор стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Наиболее значимый вывод был сделан на основе корреляционного анализа, который показал, что существует связь между выраженностью профессиональной идентичности и предпочтением стратегий компромисса и сотрудничества. Студенты с активной профессиональной идентичностью, как правило, предпочитают искать взаимовыгодные решения и избегают крайностей в конфликтных ситуациях. Это согласуется с тем, что активная профессиональная идентичность у психологов связана с готовностью к работе, требующей высокой эмпатии и эффективных коммуникационных навыков. Эти студенты лучше понимают значимость нахождения компромиссов в своей профессиональной деятельности и часто стремятся к сотрудничеству ради долгосрочных отношений.

Заключение

Таким образом, активная профессиональная идентичность может оказывать мотивационное влияние на студентов, способствуя выбору таких стратегий, как компромисс и сотрудничество. Эти результаты подчеркивают важность формирования профессиональной идентичности в процессе обучения, что, в свою очередь, положительно влияет на готовность студентов к профессиональной деятельности и их способность разрешать конфликты.

Можно сделать вывод, что изучение связи между профессиональной идентичностью и поведением в конфликтных ситуациях имеет большое значение для подготовки будущих психологов. Это знание поможет им не только лучше справляться с конфликтами в профессиональной жизни, но и сформировать устойчивую и позитивную профессиональную идентичность.

Библиография

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 2004. 591 с.
2. Бородкин Ф.М., Коряк И.М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1999. 186 с.
3. Грецов А.Г., Азбель А.А. Психологические тесты для старшеклассников и студентов. СПб.: Питер, 2012. 208 с.
4. Еремеев Б.А.. Психология и общество: ожидания и действительность // Ломоносов Н.С. (ред.) Материалы 3-й Международной научно-практической конференции Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития. СПб.: Санкт-Петербургский институт управления и права, 2008.
5. Лактионова О.Р. Диагностика поведения в конфликте с использованием теста К. Томаса // Диагностика поведения в конфликте с использованием теста К. Томаса. 2023. URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2019/09/06/diagnostika-povedeniya-v-konflikte-s-ispolzovaniem-testa-k> (дата обращения: 25.10.2024).
6. Мохова С.Б., Неврюев А.Н. Некоторые личностные особенности конфликтного поведения студентов-психологов на ранних этапах (I-III курс) обучения в вузе // Электронный журнал «Психологическая наука и образование». 2012. № 1. С. 1-14.
7. Парамонова Ю.А., Шейко А.В., Одырна О.В. Особенности поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте // Аллея науки. 2017. 15. С. 572-577.
8. Родыгина У.С. Психологические особенности развития профессиональной идентичности студентов – будущих психологов. Курск, 2008. 215 с.
9. Шнейдер Л.Б. Профессиональная идентичность: теория, эксперимент, тренинг. М.: Московского психолого-социального института, 2004. 599 с.
10. Шнейдер Л.Б. Экспериментальное изучение профессиональной идентичности. М.: МОСУ, 2000. 128 с.
11. Эннс Е.А. Профессиональное самосознание и профессиональная идентичность как системообразующий фактор развития интегральной индивидуальности студентов помогающих профессий // Научные проблемы гуманитарных исследований. 2012. № 4. С. 169-174.

Professional identity of psychology students who prefer different strategies of behavior in conflict situations

Tat'yana M. Karmanova

PhD in Psychology,
Penza State University,
440026, 40 Krasnaya str., Penza, Russian Federation;
e-mail: tatyamihailovna@yandex.ru

Tat'yana M. Karmanova

Abstract

This article presents the results of studying the relationship between the professional identity of psychology students and their behavior in conflict situations in order to use the diagnostic data obtained by educational psychologists when working with students. The research focuses on the professional identity of psychology students and their choice of behavioral strategies in the context of conflicts. According to the results of the study, the relationship between the severity of professional identity and such strategies of behavior in a conflict situation as compromise and cooperation was revealed. The results of the study can be useful for the practical work of psychologists, helping them to work more effectively with conflicts in an educational environment. In addition, the data obtained can be used for further theoretical research in the field of conflictology.

For citation

Karmanova T.M. (2024) Professional'naya identichnost' studentov-psikhologov, predpochitayushchikh raznye strategii povedeniya v konfliktnykh situatsiyakh [Professional identity of psychology students who prefer different strategies of behavior in conflict situations]// *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 13 (7A), pp. 98-103.

Keywords

Professional identity, psychology students, behavioral strategies, conflict situations.

References

1. Antsupov A.Ya., Shipilov A.I. (2004) *Konfliktologiya* [Conflictology]. Moscow: Yuniti Publ.
2. Borodkin F.M., Koryak I.M. (1999) *Vnimanie: konflikt!* [Attention: conflict!]. Novosibirsk: Nauka Publ.
3. Enns E.A. (2012) Professional'noe samosoznanie i professional'naya identichnost' kak sistemoobrazuyushchii faktor razvitiya integral'noi individual'nosti studentov pomogayushchikh professii [Professional self-awareness and professional identity as a system-forming factor in the development of the integral individuality of students of helping professions]. *Nauchnye problemy gumanitarnykh issledovaniy* [Scientific problems of humanitarian research], 4, pp. 169-174.
4. Ereemeev B.A. (2012) Psikhologiya i obshchestvo: ozhidaniya i deistvitel'nost' [Psychology and society: expectations and reality]. In: Lomonosov N.S. (ed.) *Materialy 3-i Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii Psikhologiya i sovremennoe obshchestvo: vzaimodeistvie kak put' vzaimorazvitiya* [Proc. Int. Conf. "Psychology and modern society: interaction as a way of mutual development"]. Saint Petersburg: St. Petersburg Institute of Management and Law, 2008.
5. Gretsov A.G., Azbel' A.A. *Psikhologicheskie testy dlya starsheklassnikov i studentov* [Psychological tests for high school students and students]. Saint Petersburg: Piter Publ.
6. Laktionova O.R. (2023) Diagnostika povedeniya v konflikte s ispol'zovaniem testa K. Tomasa [Diagnostics of behavior in conflict using the K. Thomas test]. *Diagnostika povedeniya v konflikte s ispol'zovaniem testa K. Tomasa* [Diagnostics of behavior in conflict using the K. Thomas test]. Available at: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2019/09/06/diagnostika-povedeniya-v-konflikte-s-ispolzovaniem-testa-k> [Accessed 25.10.2024].
7. Mokhova S.B., Nevryuev A.N. (2012) Nekotorye lichnostnye osobennosti konfliktnogo povedeniya studentov-psikhologov na rannikh etapakh (I-III kurs) obucheniya v vuze [Some personality traits of conflict behavior of psychology students at the early stages (I-III years) of study at the university]. *Elektronnyi zhurnal «Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie»* [Electronic journal "Psychological Science and Education"], 1, pp. 1-14.
8. Paramonova Yu.A., Sheiko A.V., Odryna O.V. (2017) Osobennosti povedeniya v konfliktnoi situatsii v yunosheskom vozraste [Features of behavior in a conflict situation in adolescence]. *Alleya nauki* [Alley of Science]. 15. pp. 572-577.
9. Rodygina U.S. (2008) *Psikhologicheskie osobennosti razvitiya professional'noi identichnosti studentov – budushchikh psikhologov* [Psychological features of the development of professional identity of students – future psychologists]. Kursk.
10. Shneider L.B. (2000) *Eksperimental'noe izuchenie professional'noi identichnosti* [Experimental study of professional identity]. Moscow: Moscow Open Social University.
11. Shneider L.B. (2004) *Professional'naya identichnost': teoriya, eksperiment, trening* [Professional identity: theory, experiment, training]. Moscow: Moscow Psychological and Social Institute.