

УДК 159.99**Организация превентивных мер психологической помощи
сотрудникам полиции в кризисной ситуации возникновения
пандемии****Пырченкова Галина Степановна**

Кандидат филологических наук, доцент,
доцент кафедры иностранных языков,
Академия управления МВД России,
125171, Российская Федерация, Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, 8;
e-mail: galapyrchenkova@mail.ru

Казначеева Елена Валерьевна

Кандидат педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой иностранных языков,
Академия управления МВД России,
125171, Российская Федерация, Москва,
ул. Зои и Александра Космодемьянских, 8;
e-mail: ekaznacheeva@mail.ru

Аннотация

В статье проводится анализ реализации программ психологической поддержки сотрудников органов внутренних дел США в период распространения пандемии COVID-19. Рассматриваются некоторые ключевые проблемы правоохранительных органов, связанные с коммуникацией, управлением ресурсами, обеспечением соблюдения государственных ограничений по здоровью, а также изменениями в структуре преступности и оказания услуг в условиях кризисной ситуации возникновения пандемии COVID-19. По мнению автора, проведенный анализ зарубежного опыта преодоления негативного воздействия пандемии COVID-19 на физическое и психическое здоровье сотрудников правоохранительных органов позволил американским экспертам разработать рекомендации по организации превентивных мер оказания психологической помощи полицейским в кризисный период.

Для цитирования в научных исследованиях

Пырченкова Г.С., Казначеева Е.В. Организация превентивных мер психологической помощи сотрудникам полиции в кризисной ситуации возникновения пандемии // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 7А. С. 232-240.

Ключевые слова

Правоохранительные органы, психологическая безопасность, пандемия COVID-19, негативное воздействие, психическое здоровье, превентивные меры.

Введение

Влияние чрезвычайных ситуаций на психическое здоровье сотрудников правоохранительных органов находится в центре внимания многих экспертов, анализирующих возникновение в этот период высоких рисков развития психологических проблем, таких как острое стрессовое расстройство, тревога, депрессия, страх и злоупотребление наркотическими веществами [Winton, Tcheckmedyian, 2020]. Нельзя не согласиться с мнением тех исследователей, которые рассматривают негативное воздействие пандемии коронавируса COVID-19 в качестве дополнительного фактора стресса, который усугубляет общий и организационный стресс, связанный с профессией полицейского [Margolin, 2020].

Основная часть

Мы полагаем, что анализ пагубного воздействия пандемии COVID-19 на физическое и психическое здоровье сотрудников полиции США позволит более осознанно реагировать на будущие кризисы, чтобы сохранить эффективность деятельности правоохранительных органов и разработать рекомендации по организации превентивных мер оказания психологической помощи полицейским в кризисный период.

В целях минимизации последствий COVID-19 на психологическую безопасность американских полицейских департаменты органов внутренних дел, местная администрация и федеральное правительство США разработали ряд таргетированных программ. Центры по контролю и профилактике заболеваний США (Centers for Disease Control and Prevention) разработали рекомендации, которые предполагали соблюдение социального дистанцирования от других людей, поддержание надлежащей личной гигиены и др. По всей стране полицейские управления стремились снабдить офицеров средствами индивидуальной защиты (СИЗ), такими как перчатки, дезинфицирующие салфетки и маски. Так, например, в городах Остин, штат Техас, Лос-Анджелес, штат Калифорния и Филадельфия, штат Пенсильвания, полицейские ведомства потребовали, чтобы офицеры носили маски, очки и перчатки во время службы. Для защиты здоровья при исполнении служебных обязанностей департамент полиции Лос-Анджелеса также выпустил рекомендации для офицеров полиции по использованию СИЗ при взаимодействии с общественностью [Winton, Tcheckmedyian, 2020].

Пандемия COVID-19 также выявила некоторые ключевые проблемы для органов внутренних дел, связанные с обеспечением соблюдения государственных ограничений по здоровью. Почти половина полицейских управлений США заявили о том, что им не хватает средств индивидуальной защиты. Сотрудники полиции, находясь в тесном личном контакте с другими людьми, часто не имели немедленного доступа ко всем необходимым дезинфицирующим средствам на местах [Barr, 2020]. Во многом в результате нехватки СИЗ к началу апреля 2020 года у более двух тысяч сотрудников органов внутренних дел диагностировали положительный результат на Covid-19 (подавляющее большинство в Нью-Йорке), и еще тысячи офицеров сообщили о контакте с человеком, зараженным вирусом [Cave, Dahir, 2020]. Это вызвало повышенное беспокойство среди офицеров о своем здоровье и здоровье своих семей. Кроме того, протоколы безопасности ограничивали взаимодействие сотрудников полиции и требовали больше времени и внимания на складирование, подготовку, надевание и утилизацию средств индивидуальной защиты, что не могло не сказаться на эффективности выполнения основных полицейских функций, снижало чувство

удовлетворенности от правильно выполненной работы и повышало эмоциональное напряжение и стресс из-за угрозы заражения.

Помимо опасностей, связанных с тесным контактом полиции с населением, пандемия COVID-19 также выявила возможность преднамеренного заражения офицеров. В марте 2020 года Федеральное бюро расследований США предупредило местные полицейские органы, что экстремистские группы, такие как неонацисты и сторонники превосходства белой расы, поощряют своих членов, заразившихся COVID-19, намеренно распространять вирус среди сотрудников полиции путем распыления биологических жидкостей на сотрудников полиции на улицах. Офицеры полиции также сообщали о случаях, когда в них плевали или кашляли люди, утверждавшие, что они инфицированы COVID-19 [Bates, 2020].

Как правило, все полицейские управления США внедрили дополнительные меры безопасности для своих офицеров. Диспетчеры в некоторых департаментах, например в полицейском управлении Далласа, штат Техас и офисе шерифа округа Хартфорд, штат Мэриленд, получили указание рекомендовать всем позвонившим о возможных симптомах COVID-19 обратиться в службу 911, чтобы уменьшить негативное воздействие на полицейских, оказывающих первую помощь [Schutz, 2020]. Другие департаменты, такие как полицейское управление Омахи, штат Небраска, закрыли свои участки для общественности, вместо этого предпочитая использовать колл-центры для обработки публичных сообщений об инцидентах [Conley, 2020]. Полиция Майами ограничила доступ в здания посетителей и сотрудников путем проверки входящих лиц на предмет возможных симптомов и наличия лихорадки [Browning, 2020].

Каждый из этих протоколов был реализован с целью сократить число контактов между сотрудниками полиции и представителями общественности. Хотя многие из этих мер были должным образом сосредоточены на просвещении общественности, в новостях были выявлены некоторые серьезные проблемы с их реализацией. Так, несмотря на предпринятые меры профилактики, правоохранительные органы в ряде случаев не могли следовать рекомендациям в связи с необходимостью осуществления своих служебных обязанностей. Пандемия COVID-19 выявила некоторые ключевые проблемы для органов внутренних дел, связанные с коммуникацией, обеспечением соблюдения государственных ограничений по здоровью, а также изменениями в структуре преступности и оказания услуг.

Еще одна серьезная проблема для американских полицейских ведомств была связана с управлением ресурсами департаментов. (финансы, персонал, оборудование и т.д.). Хотя полицейские управления планируют ресурсы для чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения и обучения офицеров мерам реагирования на пандемию, многие небольшие полицейские управления и офисы шерифа все еще были недостаточно подготовлены из-за огромных последствий пандемии COVID-19. Финансовая нагрузка на полицейские управления стала серьезной проблемой, поскольку непредвиденные расходы на охрану труда и программы безопасности, средства индивидуальной защиты превысили запланированные расходы. В условиях пандемии многие американские полицейские департаменты не имели достаточного количества СИЗ и не могли получить их в достаточном количестве для защиты своих офицеров [Schupre, 2020].

Серьезная проблема для полицейских органов возникла также с обеспечением соблюдения требований общественного здравоохранения. К началу апреля 2020 года большая часть мира была переведена на режим самоизоляции. Возник один главный вопрос: какие конкретные меры должны принимать сотрудники полиции, когда лица нарушают обязательные меры, такие как карантин или ограничения на поездки? Хотя многие ведомства поручили офицерам выписывать

штрафы, не прибегая к арестам, правоприменение было в значительной степени непоследовательным в зависимости от города или штата агентства [Mervosh, Lu, Swales, 2020]. Различные юрисдикции подходили к поставленной пандемией задаче самыми разными способами, создавая «лоскутное одеяло» непоследовательной политики правоприменения. Несмотря на то, что многие департаменты сократили количество арестов под стражей и количество штрафов в ответ на этот беспрецедентный кризис, полицейские департаменты некоторых американских городов и штатов продолжили использование традиционных методов полицейского правопорядка, чтобы обеспечить соблюдение карантинных требований, даже несмотря на то, что физический контакт между полицией и представителями общественности увеличивал риск заражения полицейских и сотрудников полиции. В Нью-Йорке полиция арестовала владельца бара, который позволил дюжине человек прийти в свой бар, чтобы выпить и сыграть в азартные игры. Полиция американского штата Северная Каролина арестовала человека, который ложно заявил в прямом эфире на Facebook, что у него положительный результат теста на COVID-19, а полиция штата Южной Каролины арестовала человека, который подделал письмо врача, в котором утверждалось, что у него положительный результат теста. В Пенсильвании, штат Филадельфия, женщина была арестована после того, как умышленно кашляла на продукты в продуктовом магазине. На Гавайях полиция Гонолулу арестовала восемь человек за нарушение приказа оставаться дома, а в Орландо, штат Флорида, полиция арестовала бездомного за нарушение комендантского часа, введенного из-за коронавируса. В американском штате Род-Айленд губернатор Джина Раймондо приказала полиции штата останавливать автомобили с номерами Нью-Йорка, чтобы идентифицировать посетителей из Нью-Йорка, на которых распространяется обязательный карантин штата. Впоследствии она распространила это правило на все автомобили с номерами за пределами штата. Полиция других штатов, таких как Делавэр и Флорида, последовала этому примеру. В Бостоне, штат Массачусетс, полиция арестовала мужчину за кражу пакета с парой кроссовок из вестибюля многоквартирного дома, а в Майами, штат Флорида, бездомный был арестован за кражу пива, воды в бутылках и моющего средства. В Ланкастере, штат Пенсильвания, полиция арестовала женщину за пьянство в общественном месте.

Таким образом, в отсутствие четких и последовательных указаний со стороны экспертов общественного здравоохранения и уважаемых на национальном уровне политических и правоохранительных лидеров, полиция США применяла широкий спектр подходов к обеспечению правопорядка во время кризиса Covid-19, вызывая замешательство среди простых людей, которые столкнулись со значительными различиями в практике полиции от города к городу, от округа к округу и от штата к штату.

Основываясь на проведенном анализе негативного воздействия пандемии COVID-19 на сотрудников полиции США, проведенном американскими экспертами, можно выделить ряд рекомендаций, направленных на поддержание психического здоровья сотрудников правоохранительных органов в период пандемии и после ее окончания. В свете проблем, связанных с реагированием на такую пандемию, как COVID-19, существует множество направлений будущих мер по защите сотрудников органов внутренних дел, а также членов сообщества в кризисный период.

По мнению американских исследователей, прежде всего, полицейские управления должны иметь подробный план на случай крупномасштабных чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения, включающий в себя все действия, которые необходимо предпринять, как только начнется пандемия. Этот план должен включать определение критически важных функций, минимального уровня персонала и необходимого обучения офицеров полиции.

Руководители местных правоохранительных органов должны четко определить, как офицеры должны взаимодействовать с обществом и обеспечивать соблюдение карантинных правил. Роль правоохранительных органов должна быть сосредоточена на информировании общественности о текущих ограничениях и поощрении людей к соблюдению государственных и местных постановлений о чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения. Начальники полиции, шерифы, и другие руководители правоохранительных органов должны неоднократно и широко информировать полицейских об изменениях в политике и практике, чтобы гарантировать, что персонал на всех уровнях и на всех должностях, от патрульных офицеров и руководителей первой линии до диспетчеров, гражданских сотрудников штабов и командного состава, четко понимает, как изменились требования и причины, стоящие за ними. Полицейские департаменты также должны не только обеспечить необходимые человеческие ресурсы, но и разработать политику организации удаленной работы и оплаты за работу в опасных условиях во время пандемии [Brito, Luna, Sanberg, 2009].

Соответственно, важно подготовить инвентарные запасы СИЗ, включая маски, перчатки, халаты, очки и другие средства индивидуальной защиты. Обеспечивая логистическую готовность департамента к вспышке с использованием СИЗ и планы по изменению стратегий полиции в случае будущих пандемий, офицеры полиции должны испытывать меньшую неуверенность и меньший стресс.

Правоохранительные органы должны иметь план по управлению стрессом в критических ситуациях, чтобы улучшить физическое и эмоциональное благополучие офицеров и предоставить услуги поддержки офицерам и их семьям. Для обеспечения психологической безопасности полицейских департаменты должны организовать обучение офицеров для улучшения навыков позитивного выживания в условиях крайнего стресса. Более того, хотя полностью снять стресс из подобных ситуаций невозможно, обучение навыкам позитивного выживания в кризисных условиях должно помочь офицерам справляться со стрессом без побочных эффектов в виде повышенного выгорания, плохого психического здоровья и нездорового поведения, такого как алкоголизм или проявление агрессии и чрезмерного применения силы. Сотрудников правоохранительных органов также следует поощрять к разработке личных планов на случай, если им придется находиться вдали от своих семей в течение длительного периода времени [Stogner, Miller, McLean, 2006].

В кризисный период полицейские департаменты должны разработать стратегии, направленные на изменение графиков развертывания полицейских сил, ограничение личного взаимодействия с общественностью и временное изменение обязанностей персонала во всем департаменте. Изменение графиков работы ключевого персонала важно для снижения вероятности воздействия на всех сотрудников полиции одновременно. Принятие этих превентивных мер безопасности имеет важное значение для поддержания здоровья сотрудников полиции и создание среды, в которой полицейские чувствуют себя в безопасности и понимают, что начальник имеет сбалансированный подход к стратегиям работы полиции, а также к их здоровью и благополучию.

Сотрудникам органов внутренних дел должна быть предоставлена информация о том, как задерживать или изолировать человека, у которого предположительно имеется инфекционное заболевание, в том числе о том, как действовать в ситуациях, когда человек не подчиняется требованиям. Политика полицейского руководства должна четко предусматривать порядок проведения арестов. Аресты должны превратиться из обычного инструмента, используемого правоохранительными органами в инструмент последней инстанции. Полицейским

департаментам рекомендуется приостановить меры принуждения за незначительные правонарушения, требующие непосредственной близости или физического контакта между сотрудниками правоохранительных органов и представителями общественности. Вместо этого полиция должна делать устные или письменные предупреждения, когда это возможно, уделяя особое внимание просвещению и помощи общественности, а не карательному подходу к правоприменению. Аресты за нарушения режима самоизоляции должны производиться только с предварительного разрешения начальников полиции и после того, как все другие варианты будут признаны невозможными. Законодательные органы штатов и местные органы власти должны уже сейчас работать над разработкой подходов к скользящей шкале штрафов, которые будут использоваться во время аналогичных кризисов в будущем.

Чтобы поддерживать общественную безопасность в долгосрочной перспективе, требуется сотрудничество всего сообщества с полицией. Это означает, что сообщество должно заполнить пробелы, которые могут существовать при сокращении вмешательства полиции — например, расширение услуг по охране психического здоровья, реабилитация наркозависимых, программы наставничества для молодежи и т. д. в качестве альтернативы арестам или использованию технологий. чтобы уменьшить потребность в физическом взаимодействии с полицией. Руководство полиции должно переосмыслить полицейскую деятельность, чтобы она меньше полагалась на физическое вмешательство и больше на партнерство с общественностью.

Вслед за выполнением строгих правительственных распоряжений, касающихся карантинных мер во время пандемии, правительственные чиновники, несомненно, попросят руководителей правоохранительных органов сократить свои бюджетные обязательства. Руководители правоохранительных органов должны быть готовы к принятию обоснованных решений относительно своего бюджета и персонала. Они также должны быть готовы и иметь возможность защищать свои решения перед государственными политиками и членами сообщества.

Крайне важно, чтобы правоохранительные органы разработали план действий на случай потенциальной нехватки кадров в результате распространения новой пандемии коронавируса. К сожалению, более мелкие и сельские правоохранительные органы могут не иметь резервного количества сотрудников, которые необходимы, если один, два или более сотрудников заразятся. Следует рассмотреть альтернативные методы укомплектования персоналом, такие как совместное предоставление услуг с соседними агентствами, обязательные сверхурочные, отмену отпусков и несущественных поездок, а также перепрофилирование гибкого рабочего времени офицеров. Правоохранительные органы должны оценить, какие услуги требуют присутствия полиции на месте происшествия, а какие могут быть оказаны альтернативными способами, например, по телефону или через Интернет.

В проанализированных исследованиях подчеркивается важность обучения как эффективного способа профилактики и лечения проблем с психическим здоровьем после стихийных бедствий. В качестве рекомендаций отмечается, что подобное обучение способствует созданию сетей социальной поддержки для сотрудников полиции и направлено на снижение риска депрессии и злоупотребления психоактивными. Кроме того, политика докризисного обучения должна быть институционализована для развития навыков и компетенций, необходимых офицерам для предотвращения проблем с психическим здоровьем в подобных случаях в будущем [Laufs, Waseem, 2020].

В целях ограничения негативного воздействия на офицеров и общественность во время распространения пандемии, полицейским департаментам следует рассмотреть возможность создания альтернативных дистанционных форматов в будущем времени для традиционных

личных занятий, таких как обучение без отрыва от работы, переключки, и инициативы по вовлечению сообщества в охрану общественного порядка.

Для эффективной защиты общества органам внутренних дел следует сформировать эффективные и значимые партнерские отношения с местными больницами, департаментами общественного здравоохранения, и другими местными полицейскими подразделениями, чтобы объединить свои знания и ресурсы. Такое партнерство может способствовать перекрестному обучению персонала, а также улучшить просвещение сообщества и обмен информацией с общественностью. Используя рекомендации этих партнерств, учреждениям следует также специально изложить свои протоколы по обеспечению социального дистанцирования, изоляции, карантина, и любые другие ограничения общественного здравоохранения. В этих протоколах должно быть конкретно указано как эти меры будут применяться и каковы будут соответствующие штрафы.

Заключение

Подводя итог, следует отметить, что выводы зарубежных экспертов имеют непосредственное значение для деятельности правоохранительных органов любого государства, а также охватывают долгосрочные последствия, предоставляя ценные рекомендации на период после окончания пандемии. Полученную информацию следует использовать для адаптации и разработки будущих протоколов обучения, которые помогут службам экстренного реагирования и полицейским в кризисной ситуации возникновения новой пандемии.

Библиография

1. Winton, R., & Tcheckmedyan, A. (2020, March 17). Coronavirus has authorities putting more police on streets, releasing inmates from jails. *Los Angeles Times*. // <https://www.latimes.com/california/story/2020-03-17/coronavirus-has-authorities-putting-more-police-on-streets-releasing-inmates-from-jails>.
2. Barr, L. (2020, March 14). No days off for police departments during coronavirus outbreak. *ABC News*. // <https://abcnews.go.com/Health/days-off-police-departments-coronavirus-outbreak/story?id=69583481>.
3. Cave, D. & Dahir, A.L. (2020, April 2). How far should police go in enforcing coronavirus lockdowns? *The New York Times*. // <https://www.nytimes.com/2020/04/02/world/australia/coronavirus-police-lockdowns.html>.
4. Margolin, J. (2020, March 23). White supremacists encouraging their members to spread coronavirus to cops, Jews, FBI says. *ABC News*. // <https://abcnews.go.com/US/white-supremacists-encouraging-members-spread-coronavirus-cops-jews/story?id=69737522>.
5. Bates, J. (2020, April 2). Police departments, sheriffs' offices across the U.S. grapple with COVID-19's impact on public safety—And their own. *TIME*. // <https://time.com/5812833/coronavirus-police-departments/>.
6. Schutz, E. (2020, March 21). Dallas 911 call takers to begin asking coronavirus-related questions in some cases, police say. *The Dallas Morning News*. // <https://www.dallasnews.com/news/public-health/2020/03/21/dallas-911-call-takers-to-begin-asking-coronavirus-related-questions-in-some-cases-police-say/>
7. Whitlow, J. (2020, March 19). Harford 911 operators screening for coronavirus over phone, sheriff's office taking precautions. *The Baltimore Sun*. // <https://www.baltimoresun.com/maryland/harford/aegis/cng-agsheriff-coronavirus-20200319-ndvorvnxhjcjp126twjsjkv2wa-story.html>.
8. Conley, A. (2020, March 23). Omaha police precincts to be closed to public; call center will handle low priority incidents. *Omaha World Herald*. // https://www.omaha.com/livewellnebraska/health/omaha-policeprecincts-to-be-closed-to-public-call-center/article_9dd80599-1ea0-5266-a27e-c4b79340f4fc.html.
9. Browning, A. (2020, March 18). Miami police Dept. screening its employees, visitors for coronavirus symptoms. *WSVN News*. // <https://wsvn.com/news/local/miami-dade/miami-police-dept-screening-its-employees-visitors-for-coronavirus-symptoms/>.
10. Schuppe, J. (2020, April 4). Police get creative to stay safe and keep order as coronavirus spreads. *NBC News*. // <https://www.nbcnews.com/news/us-news/police-get-creative-stay-safe-keep-order-coronavirus-spreads-n1176211>.
11. Mervosh, S., Lu, D., & Swales, V. (2020, April 7). See which states and cities told residents to stay at home. *The New York Times*. // <https://www.nytimes.com/interactive/2020/us/coronavirus-stay-at-home-order.html?auth=login-google>.
12. Edmond & Lily Safra Center for Ethics. Официальный документ о COVID-19. // <https://ethics.harvard.edu/policing-pandemic>.

13. Brito, C. S., Luna, A. M., & Sanberg, E. L. (2009). Benchmarks for developing a law enforcement pandemic flu plan. US Department of Justice: Bureau of Justice Assistance. // <https://www.publicsafety.gc.ca/lbrr/archives/cnmcs-plcng/cn34974-eng.pdf>.
14. Richards, E. P., Rathbun, K. C., Brito, C. S., & Luna, A. (2006). The role of law enforcement in public health emergencies: A special considerations for an all-hazards approach. US Department of Justice: Bureau of Justice Assistance. // <https://www.ncjrs.gov/pdffiles1/bja/214333.pdf>.
15. Stogner, J., Miller, B.L. & McLean, K. Police Stress, Mental Health, and Resiliency during the COVID-19 Pandemic. (2020). // <https://doi.org/10.1007/s12103-020-09548-y>.
16. Laufs J., Waseem Z. (2020). Policing in Pandemics: A Systematic Review and Best Practices for Police Response to COVID-19 // https://www.researchgate.net/publication/343767920_Policing_in_Pandemics_A_Systematic_Review_a nd_Best_Practices_for_Police_Response_to_COVID-19.

Organization of preventive psychological assistance for police officers in crisis situations of pandemic

Galina S. Pyrchenkova

PhD in Philological Sciences, Associate Professor,
Associate Professor of the Foreign Languages Department,
Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
125993, 8, Zoi i Aleksandra Kosmodem'yanskikh str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: galapyrchenkova@mail.ru

Elena V. Kaznacheeva

PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Head of the Foreign Languages Department,
Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
125993, 8, Zoi i Aleksandra Kosmodem'yanskikh str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: ekaznacheeva@mail.ru

Abstract

The article analyzes the implementation of psychological support programs for employees of the US internal affairs agencies during the spread of the COVID-19 pandemic. Some key problems of law enforcement agencies related to communication, resource management, ensuring compliance with state health restrictions, as well as changes in the structure of crime and the provision of services in a crisis situation of the COVID-19 pandemic are considered. According to the author, the analysis of foreign experience in overcoming the negative impact of the COVID-19 pandemic on the physical and mental health of law enforcement officers allowed the US experts to develop recommendations on the organization of preventive measures to provide psychological assistance to police officers during the crisis period.

For citation

Pyrchenkova G.S., Kaznacheeva E.V. (2024) Organizatsiya preventivnykh mer psikhologicheskoi pomoshchi sotrudnikam politsii v krizisnoi situatsii vozniknoveniya pandemii [Organization of preventive psychological assistance for police officers in crisis situations of pandemic]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 13 (7A), pp. 232-240.

Keywords

Law enforcement agencies, psychological safety, COVID-19 pandemic, negative impact, mental health, preventive measures.

References

1. Winton, R., & Tcheckmedyan, A. (2020, March 17). Coronavirus has authorities putting more police on streets, releasing inmates from jails. *Los Angeles Times*. // <https://www.latimes.com/california/story/2020-03-17/coronavirus-has-authorities-putting-more-police-on-streets-releasing-inmates-from-jails>.
2. Barr, L. (2020, March 14). No days off for police departments during coronavirus outbreak. *ABC News*. // <https://abcnews.go.com/Health/days-off-police-departments-coronavirus-outbreak/story?id=69583481>.
3. Cave, D. & Dahir, A.L. (2020, April 2). How far should police go in enforcing coronavirus lockdowns? *The New York Times*. // <https://www.nytimes.com/2020/04/02/world/australia/coronavirus-police-lockdowns.html>.
4. Margolin, J. (2020, March 23). White supremacists encouraging their members to spread coronavirus to cops, Jews, FBI says. *ABC News*. // <https://abcnews.go.com/US/white-supremacists-encouraging-members-spread-coronavirus-cops-jews/story?id=69737522>.
5. Bates, J. (2020, April 2). Police departments, sheriffs' offices across the U.S. grapple with COVID-19's impact on public safety—And their own. *TIME*. // <https://time.com/5812833/coronavirus-police-departments/>.
6. Schutz, E. (2020, March 21). Dallas 911 call takers to begin asking coronavirus-related questions in some cases, police say. *The Dallas Morning News*. // <https://www.dallasnews.com/news/public-health/2020/03/21/dallas-911-call-takers-to-begin-asking-coronavirus-related-questions-in-some-cases-police-say/>
7. Whitlow, J. (2020, March 19). Harford 911 operators screening for coronavirus over phone, sheriff's office taking precautions. *The Baltimore Sun*. // <https://www.baltimoresun.com/maryland/harford/aegis/cng-agsheriff-coronavirus-20200319-ndvorvnxhjcjp126twjsjkv2wa-story.html>.
8. Conley, A. (2020, March 23). Omaha police precincts to be closed to public; call center will handle low priority incidents. *Omaha World Herald*. // https://www.omaha.com/livewellnebraska/health/omaha-police-precincts-to-be-closed-to-public-call-center/article_9dd80599-1ea0-5266-a27e-c4b79340f4fc.html.
9. Browning, A. (2020, March 18). Miami police Dept. screening its employees, visitors for coronavirus symptoms. *WSVN News*. // <https://wsvn.com/news/local/miami-dade/miami-police-dept-screening-its-employees-visitors-for-coronavirus-symptoms/>.
10. Schuppe, J. (2020, April 4). Police get creative to stay safe and keep order as coronavirus spreads. *NBC News*. // <https://www.nbcnews.com/news/us-news/police-get-creative-stay-safe-keep-order-coronavirus-spreads-n1176211>.
11. Mervosh, S., Lu, D., & Swales, V. (2020, April 7). See which states and cities told residents to stay at home. *The New York Times*. // <https://www.nytimes.com/interactive/2020/us/coronavirus-stay-at-home-order.html?auth=login-google>.
12. Edmond & Lily Safra Center for Ethics. Официальный документ о COVID-19. // <https://ethics.harvard.edu/policing-pandemic>.
13. Brito, C. S., Luna, A. M., & Sanberg, E. L. (2009). Benchmarks for developing a law enforcement pandemic flu plan. US Department of Justice: Bureau of Justice Assistance. // <https://www.publicsafety.gc.ca/lbrr/archives/cnmcs-plcng/cn34974-eng.pdf>.
14. Richards, E. P., Rathbun, K. C., Brito, C. S., & Luna, A. (2006). The role of law enforcement in public health emergencies: A special considerations for an all-hazards approach. US Department of Justice: Bureau of Justice Assistance. // <https://www.ncjrs.gov/pdffiles1/bja/214333.pdf>.
15. Stogner, J., Miller, B.L. & McLean, K. Police Stress, Mental Health, and Resiliency during the COVID-19 Pandemic. (2020). // <https://doi.org/10.1007/s12103-020-09548-y>.
16. Laufs J., Waseem Z. (2020). Policing in Pandemics: A Systematic Review and Best Practices for Police Response to COVID-19 // https://www.researchgate.net/publication/343767920_Policing_in_Pandemics_A_Systematic_Review_and_Best_Practices_for_Police_Response_to_COVID-19.