

УДК 159.9

## Концептуальные основания когнитивной модели эмоционального интеллекта

**Смирнов Олег Аркадьевич**

Кандидат физико-математических наук,  
доцент,  
кафедра прикладной математики и программирования,  
Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина,  
115035, Российская Федерация, Москва, ул. Садовническая, 52/45;  
e-mail: smirnovoleg1952@mail.ru

**Новиков Алексей Валерьевич**

Доктор педагогических наук,  
кандидат юридических наук, профессор;  
главный научный сотрудник,  
Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,  
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;  
профессор кафедры уголовного права,  
Астраханский государственный университет,  
414056, Российская Федерация, Астрахань, ул. Татищева, 20-а;  
профессор кафедры частного права,  
Пермский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,  
614012, Российская Федерация, Пермь, ул. Карпинского, 125;  
e-mail: novikov.pra vo@mail.ru

**Слабкая Диана Николаевна**

Старший научный сотрудник,  
Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний России,  
125130, Российская Федерация, Москва, ул. Нарвская, 15-а;  
e-mail: sdn10.70@mail.ru

### Аннотация

В настоящее время модели архитектуры мозга показали, что не существует отображения между областями мозга и психологическими функциями. В то же время доказано, что большинство мозговых функций, по-видимому, вовлечены во множество различных психологических процессов, при этом психологический процесс зависит главным образом от конкретного набора переходных функций между областями мозга, которые участвуют в определенном процессе. Следовательно, распознавание или регулирование эмоций будет включать в себя способность мозга задействовать оптимальные функциональные взаимодействия между областями мозга. В статье показано,

что для формирования когнитивной модели эмоционального интеллекта необходимо предполагать, что для реализации некоторых психологических функций задействованы определенные части мозга, однако они не специализированы их выполнения. При этом, большее значение имеют функциональные взаимодействия между участками мозга, так как именно они способствуют развитию способностей. Формирование концептуальной основы когнитивной модели необходимо более широко рассматривать эмоциональный интеллект как совокупность качеств, позволяющих распознавать и понимать эмоции в себе и окружающих, способность регулировать свои эмоции и воздействовать на эмоциональное состояние других, а также способность адаптивно генерировать свои эмоции.

#### **Для цитирования в научных исследованиях**

Смирнов О.А., Новиков А.В., Слабкая Д.Н. Концептуальные основания когнитивной модели эмоционального интеллекта // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 7А. С. 273-278.

#### **Ключевые слова**

Психологические процессы, эмоциональный интеллект, когнитивная модель, адаптивное генерирование эмоций, распознавание эмоций.

## **Введение**

Сформировать инструменты измерения и оценки социального интеллекта, разделения его на составляющие, который в самом общем виде определялся как способность понимать, управлять и разумно взаимодействовать с другими, предпринимались в научной литературе с начала 20 века. Но лишь в конце 20 века учёным удалось ввести термин межличностный интеллект, который включает в себя способность понимать намерения, мотивы и желания себя и других соответственно. После данного момента стал широко исследоваться вопрос измерения и регулирования. В частности, было показано, что данной измерение может включать в себя два направления – распознавание и понимание эмоций, а также адаптивно их генерировать. В дальнейшем было доказано, что наличие такого качества позволяет продуктивно работать с другими, эффективно формировать отношения в семье и коллективе.

## **Основное содержание**

Наличие эмоционального интеллекта можно отнести к набору психологических навыков, который может быть получен благодаря достаточному опыту. Доказано, что более высокий уровень эмоционального интеллекта позволяет получить значительное количество преимуществ в различных социальных областях, в том числе удовлетворенность отношениями, лидерские способности, карьерный успех, физическое или эмоциональное здоровье. Кроме того, показано, что данные качества могут существенно улучшаться с возрастом.

Теоретические модели эмоционального интеллекта в настоящее время не предложены, следовательно, существует потребность в изучении модели нейрокогнитивного процесса эмоционального интеллекта. Однако в настоящее время данные эмпирические результаты имеют неоднозначные результаты. При новейших исследованиях нейробиологов начали использоваться доступные показатели эмоционального интеллекта для изучения нейронных коррелятов индивидуальных различий в этих навыках.

Часто использованное измерение эмоционального интеллекта представлял собой самоидентификацию, в рамках которой испытуемых просили оценить свои собственные способности распознавать, обдумывать и изменять эмоции себя и других. Данные инструменты позволили сформулировать опросник эмоционального интеллекта, позволяющего получать достоверные результаты и инструмент оценки коэффициента эмоционального интеллекта. Но нередко самооценка индивида и отношение к таким способностям не обязательно должно соответствовать их истинным способностям. Что является основным ограничением этого подхода.

Следует учитывать, что существуют другие объективные результаты, такие как взаимосвязь работоспособности и состояния здоровья и некоторые положительные корреляции между самооценкой признака интеллектуального интеллекта и фактической работоспособностью.

Необходимо принимать во внимание, что зависимость между показателями высокой самооценки эмоционального интеллекта и уровнем выше среднего социальной адаптации, способности восстанавливаться после травматического опыта, низким уровнем стресса, связанным с работой, а также с меньшей частотой сообщают о симптомах, диагностирующих некоторые психологические расстройства.

В начале 21 века в результате экспериментов было выявлено воздействие данных участков мозга на состояние самооценки. Несмотря на то, что данные результаты подтверждены экспериментально, построение моделей на их основании затруднительно без выделения коррелятов между активностью участников мозга и самооценкой. Так, последнее качество может существенным образом зависеть от успешности в социальном взаимодействии, что, вполне очевидно, приводит к высокому уровню самооценки. Можно ожидать, что самооценка и объективные показатели будут коррелировать у людей с высокими метакогнитивными способностями. Инструментальные исследования показали, что самооценка эмоционального интеллекта была связана с реакциями в медиальной префронтальной коре, миндалине во время эмоционального процесса обработки задач.

Существуют ограничения построения модели нейрокогнитивного процесса, в отношении формирования опросника, на основании которого можно однозначно интерпретировать эмоции. При этом, отсутствие возможности дать правильный ответ не позволяет оценивать результаты. Это измерение эмоционального интеллекта основывается на оценках, основанных на результатах решения задач различного уровня распознавания эмоций. Существуют также обоснованные опасения относительно объективности учета возраста, пола, этнической принадлежности и других демографических характеристики выбранной группы экспертов и то, как это может оказать воздействие на оценку результатов теста в случае, если они не совпадают с демографическими характеристиками данного тестируемого. Следует отметить, что данная проблема специфична именно для данного типа моделирования, так как по отношению к другим объектам исследования, таким как, например, исследование памяти или восприятия исследователи могут не иметь способности, существенно превышающие испытуемых.

Одним из общепризнанных ограничений этого подхода является то, что, поскольку правильный ответ определяется тем, что выбирает большинство людей – его нельзя использовать для оценки сложных вопросов, которые большинство людей ответили бы неправильно. То есть, если бы сложные вопросы были бы использованы, человек фактически получил бы более низкий балл, если бы выбрал правильный ответ, так как большинство людей выбрали бы неправильный ответ. Это говорит о том, что необходимо учитывать существенные ограничения на основании среднего значения оценок нескольких тестируемых.

Если бы были включены в опросник сложные предметы, тогда текущие показатели, основанные на результатах, которые используют оценку совокупности тестируемых, могут только выявлять различия между средним и ниже среднего уровнями эмоционального интеллекта и их достоверность была бы под угрозой. Таким образом, они недостаточны для выявления способностей выше среднего, что ограничивает их способность сформировать нейронную модель, стремящаяся учесть весь спектр индивидуальных различий в эмоциональных навыках.

Данное направление также является неэффективным в построении когнитивной модели эмоционального интеллекта, так как исследования, направленные на распознавание эмоций по звуку голоса или выражению лица показывают, что между этими показателями и уровнем оценки эмоционального интеллекта нет прямой зависимости.

Необходимо учитывать, что в настоящее время модели архитектуры мозга показали, что не существует отображения между областями мозга и психологическими функциями. В то же время доказано, что большинство мозговых функций, по-видимому, вовлечены во множество различных психологических процессов, при этом психологический процесс зависит главным образом от конкретного набора переходных функций между областями мозга, которые участвуют в определенном процессе.

## Заключение

Следовательно, распознавание или регулирование эмоций будет включать в себя способность мозга задействовать оптимальные функциональные взаимодействия между областями мозга. Для формирования концептуальной основы когнитивной модели необходимо более широко рассматривать эмоциональный интеллект как совокупность качеств, позволяющих распознавать и понимать эмоции в себе и окружающих, способность регулировать свои эмоции и воздействовать на эмоциональное состояние других, а также способность адаптивно генерировать свои эмоции.

Большее значение имеют функциональные взаимодействия между участками мозга, так как именно они способствуют развитию способностей.

Исходя из этого, для формирования когнитивной модели эмоционального интеллекта необходимо предполагать, что для реализации некоторых психологических функций задействованы определенные части мозга, однако они не специализированы их выполнения.

## Библиография

1. Neubauer A. C., Freudenthaler H. H. Models of emotional intelligence // *Emotional intelligence: An international handbook*. – 2005. – Т. 2005. – С. 31-50.
2. Mestre J. M. et al. Models of cognitive ability and emotion can better inform contemporary emotional intelligence frameworks // *Emotion Review*. – 2016. – Т. 8. – №. 4. – С. 322-330.
3. Roberts R. D. et al. Emotional intelligence: Toward a consensus of models and measures // *Social and Personality Psychology Compass*. – 2010. – Т. 4. – №. 10. – С. 821-840.
4. Mayer J. D., Caruso D. R., Salovey P. The ability model of emotional intelligence: Principles and updates // *Emotion review*. – 2016. – Т. 8. – №. 4. – С. 290-300.
5. Mayer J. D., Salovey P. Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings // *Applied and preventive psychology*. – 1995. – Т. 4. – №. 3. – С. 197-208.
6. Abraham R. Emotional intelligence in organizations: A conceptualization // *Genetic, social, and general psychology monographs*. – 1999. – Т. 125. – №. 2. – С. 209.
7. Cherniss C. Emotional intelligence: Toward clarification of a concept // *Industrial and organizational psychology*. – 2010. Т. 3. – №. 2. – С. 110-126.

8. Opengart R. Emotional intelligence and emotion work: Examining constructs from an interdisciplinary framework // Human Resource Development Review. – 2005. – Т. 4. – №. 1. – С. 49-62.
9. McClellan J., DiClementi G. Emotional intelligence and positive organizational leadership: A conceptual model for positive emotional influence // Journal of Behavioral and Applied Management. – 2017. – Т. 17. – №. 3. – С. 197-212.
10. Николаев В.А. Этические принципы биоэтики. Ключевые вопросы биоэтики // Современные проблемы науки: Сборник научных трудов аспирантов по итогам ежегодной научно-практической конференции, Москва, 16 марта 2024 года / под ред. Е.И. Аксеновой. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2024. – С. 113-115.

## Conceptual foundations of the cognitive model of emotional intelligence

**Oleg A. Smirnov**

PhD in Physics and Mathematics, Associate Professor,  
Department of Applied Mathematics and Computer Science,  
Russian State University named after A.N. Kosygin,  
115035, 52/45, Sadovnicheskaya str., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: smirnovoleg1952@mail.ru

**Aleksei V. Novikov**

Doctor of Pedagogy, PhD in Law, Professor;  
Chief Researcher,  
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,  
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;  
Professor of the Department of Criminal Law,  
Astrakhan State University,  
414056, 20-a, Tatishcheva str., Astrakhan, Russian Federation;  
Professor of the Department of Private Law,  
Perm Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,  
614012, 125, Karpinskogo str., Perm, Russian Federation;  
e-mail: novikov.pravo@mail.ru

**Diana N. Slabkaya**

Senior Researcher,  
Scientific-Research Institute of the Federal Penitentiary Service of the Russian Federation,  
125130, 15-a, Narvskaya str., Moscow, Russian Federation;  
e-mail: sdn10.70@mail.ru

### Abstract

Currently, models of brain architecture have shown that there is no mapping between brain regions and psychological functions. At the same time, it has been proven that most brain functions seem to be involved in many different psychological processes, while the psychological process depends mainly on a specific set of transitional functions between brain regions that participate in a certain process. Therefore, emotion recognition or regulation will involve the brain's ability to engage in optimal functional interactions between brain regions. The article shows that in order to

form a cognitive model of emotional intelligence, it is necessary to assume that certain parts of the brain are involved in the implementation of certain psychological functions, but they are not specialized in their performance. At the same time, functional interactions between brain regions are of greater importance, since they contribute to the development of abilities. The formation of the conceptual basis of the cognitive model requires a broader consideration of emotional intelligence as a set of qualities that allow you to recognize and understand emotions in yourself and others, the ability to regulate your emotions and influence the emotional state of others, as well as the ability to adaptively generate your emotions.

### For citation

Smirnov O.A., Novikov A.V., Slabkaya D.N. (2024) Kontseptual'nye osnovaniya kognitivnoi modeli emotsional'nogo intellekta [Conceptual foundations of the cognitive model of emotional intelligence]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 13 (7A), pp. 273-278.

### Keywords

Psychological processes, emotional intelligence, cognitive model, adaptive emotion generation, emotion recognition.

## References

1. Abraham R. Emotional intelligence in organizations: A conceptualization //Genetic, social, and general psychology monographs. – 1999. – Vol. 125. – No. 2. – p. 209.
2. Cherniss C. Emotional intelligence: Toward clarification of a concept //Industrial and organizational psychology. - 2010. Vol. 3. – No. 2. – pp. 110-126.
3. Mayer J. D., Caruso D. R., Salovey P. The ability model of emotional intelligence: Principles and updates //Emotion review. – 2016. – Vol. 8. – No. 4. – pp. 290-300.
4. Mayer J. D., Salovey P. Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings //Applied and preventive psychology. - 1995. – Vol. 4. – No. 3. – pp. 197-208.
5. McClellan J., DiClementi G. Emotional intelligence and positive organizational leadership: A conceptual model for positive emotional influence //Journal of Behavioral and Applied Management. – 2017. – Vol. 17. No. 3. pp. 197-212.
6. Mestre J. M. et al. Models of cognitive ability and emotion can better inform contemporary emotional intelligence frameworks //Emotion Review. – 2016. – Vol. 8. – No. 4. – pp. 322-330.
7. Neubauer A. C., Freudenthaler H. H. Models of emotional intelligence //Emotional intelligence: An international handbook. – 2005. – T. 2005. – pp. 31-50.
8. Nikolaev V.A. Ethical principles of bioethics. Key issues of bioethics // Modern problems of science: A collection of scientific papers of graduate students based on the results of the annual scientific and practical conference, Moscow, March 16, 2024 / edited by E.I. Aksenova. - M.: GBU "NII OZMM DZM", 2024. – pp. 113-115.
9. Opengart R. Emotional intelligence and emotion work: Examining constructs from an interdisciplinary framework // Human Resource Development Review. – 2005. – Vol. 4. – No. 1. – pp. 49-62.
10. Roberts R. D. et al. Emotional intelligence: Towards a consensus of models and measures //Social and Personality Psychology Compass. – 2010. – vol. 4. – No. 10. – pp. 821-840.