

УДК 159.9

Влияние профессионального выгорания на деятельность сотрудников МВД России

Газизов Айдар Фанилович

Преподаватель,
кафедра специальной подготовки,
Уфимский юридический институт МВД России,
450103, Российская Федерация, Уфа, ул. Муксинова, 2;
e-mail: ufali@mvd.ru

Пенченко Сергей Олегович

Преподаватель,
кафедра тактико-специальной подготовки,
Краснодарский университет МВД России,
350005, Российская Федерация, Краснодар, ул. Ярославская, 128;
e-mail: sfkru@mvd.ru

Картавцева Раиса Сергеевна

Психолог-консультант,
независимый исследователь,
119019, Российская Федерация, Москва, ул. Воздвиженка, 3/5;
e-mail: kartavcevnfkru@yandex.ru

Аннотация

В настоящей статье рассмотрены вопросы влияния профессионального выгорания сотрудников Министерства внутренних дел Российской Федерации на их профессиональную деятельность. Авторы отметили, что изучение профессионального выгорания среди сотрудников полиции представляет собой актуальную и важную задачу по различным причинам, которые расписаны в настоящей статье. Кроме того рассмотрены синдромы профессионального выгорания и системы его оценки. Отмечено, что изучение профессионального выгорания среди сотрудников полиции актуально не только с точки зрения охраны психического здоровья работников, но и с позиции улучшения общей эффективности деятельности правоохранительных органов. Статистика по профессиональному выгоранию в силовых структурах свидетельствует о том, что эта проблема является серьезной и требует систематического изучения. Сотрудники правоохранительных органов часто подвержены выгоранию из-за постоянного стресса, высокой ответственности и психологической нагрузки. Исследование данной темы поможет разработать программы психологической помощи и поддержки не только для сотрудников полиции, но и все правоохранительной системы Российской Федерации; улучшить условия труда и создать здоровую рабочую среду; способствовать сохранению профессиональной мотивации и предотвращению выгорания на ранних этапах.

Для цитирования в научных исследованиях

Газизов А.Ф., Пенченко С.О., Картавцева Р.С. Влияние профессионального выгорания на деятельность сотрудников МВД России // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 9А. С. 166-173.

Ключевые слова

Выгорание, здоровье, общество, опасность, профессионализм, сотрудник полиции, стресс.

Введение

Важнейшей из приоритетных задач, стоящей перед МВД России на ближайшее время и долгосрочную перспективу, «остается защита законных интересов граждан... Серьёзной корректировки требует организация предупреждения преступлений. Предстоит повысить эффективность работы оперативных подразделений органов внутренних дел, которые должны хорошо представлять проблемы вверенной территории и её жителей, включая тех, кто входит в так называемую группу риска, и обладать оперативной информацией» [Расширенное заседание коллегии МВД, <http://www.kremlin.ru>].

Министр внутренних дел В.А. Колокольников отметил, что «личность, во всех проявлениях данного аспектологического понятия, остается центральным объектом организации правоохранительной деятельности. Именно на защиту личности, ее прав и законных интересов должна быть направлена работа полиции, вне зависимости от сложившей обстановки и условий, ее составляющих» [Колокольников, 2019].

Основное содержание

В современном мире профессия полицейского является одной из самых опасных и рискованных для жизни. Полицейские оказывают помощь людям, попавшим в беду, при этом часто рискуя собственной жизнью.

Изучение профессионального выгорания среди сотрудников полиции представляет собой актуальную и важную задачу по нескольким причинам:

1. **Высокий уровень стресса и опасности.** Полицейская работа сопряжена с постоянным риском для жизни и здоровья, а также с необходимостью принимать быстрые и ответственные решения в сложных и опасных ситуациях. Сотрудники полиции часто сталкиваются с насилием, кризисными ситуациями и тяжёлыми моральными дилеммами, что приводит к накоплению стресса и эмоционального напряжения.
2. **Эмоциональная перегрузка.** Полицейские ежедневно взаимодействуют с людьми, находящимися в стрессовых ситуациях — жертвами преступлений, нарушителями закона, свидетелями и другими. Эмоциональные нагрузки, связанные с этими взаимодействиями, способствуют накоплению негативных эмоций и истощению психической энергии.
3. **Недостаток поддержки и ресурсного обеспечения.** Сотрудники правоохранительных органов часто испытывают нехватку психологической поддержки и ресурсов для восстановления, что может усугублять процесс профессионального выгорания. Кроме того, в некоторых случаях недостаток материальной или социальной поддержки также играет роль в ухудшении их психоэмоционального состояния.

4. **Негативные последствия для общества и системы.** Профессиональное выгорание у сотрудников полиции влияет не только на их личное психическое здоровье, но и на эффективность выполнения ими служебных обязанностей. Выгорание может привести к снижению мотивации, увеличению количества ошибок, росту агрессии, повышению уровня абсентеизма и даже росту числа увольнений. Это создаёт угрозу для общественной безопасности и снижает доверие граждан к правоохранительной системе.
5. **Недостаточная изученность проблемы.** Несмотря на признание профессионального выгорания важной проблемой в различных сферах, изучение его особенностей именно среди сотрудников полиции в отечественной и зарубежной науке пока недостаточно систематизировано. Понимание специфических факторов и механизмов выгорания у этой категории работников позволит разработать более эффективные меры профилактики и реабилитации.

Изучение профессионального выгорания среди сотрудников полиции актуально не только с точки зрения охраны психического здоровья работников, но и с позиции улучшения общей эффективности деятельности правоохранительных органов.

В научной литературе выявлено более 100 симптомов эмоционального выгорания, при этом почти каждый ученый предлагает свою систему оценки и измерения показателей. На сегодняшний день существуют 1, 2, 3, 4 и 5-мерные модели измерения данного явления. Однофакторная модель, разработанная после 2-факторной и 3-факторной, акцентируется на эмоциональном истощении, остальные компоненты синдрома являются дополнительными и как следствие купирования стрессовых проявлений (А. Пайнс, Е. Аронсон) [Barth, 1997, С. 25].

В своей работе К. Маслач обосновала трехмерную модель данного синдрома; определяется у сотрудников, профессиональная обязанность которых связана с оказанием помощи и услуг другим людям. Профессиональное выгорание и стресс проявляются, как: 1) эмоциональное истощение (сотрудник устал и обессилен); 2) деперсонализация (он отстранился, стал холоден и циничен); 3) чувства, детерминированные профессиональной несостоятельностью (он сделал много ошибок, не смог многого достичь и т. д.) [Маслач, 2001, С. 102].

Отечественными учеными Н. Е. Водопьяновой и Е. С. Старченковой на основе модели К. Маслач разработана русскоязычная версия диагностики синдрома эмоционального выгорания. Методика апробирована многими исследователями на протяжении уже более 20 лет представляет собой опросник из 22 утверждений. Методика также адаптирована для нескольких видов профессий категории «человек-человек» [Водопьянова, Старченкова, 2009, С. 28].

Четыре стадии измерения эмоционального выгорания и стресса предлагают Б. Перлман и Х. Хартман в своей динамической модели: 1) напряжение, связанное с осуществлением дополнительных усилий в вопросах адаптации к сложившейся здесь и сейчас ситуации; 2) возрастание стресса; 3) проявление индивидуальных вариаций единовременно с точки зрения физиологии, аффекта, поведения; 4) проявление хронического стресса [Perlman, Hartman, 1981, С. 45].

Как правило, эмоциональное выгорание сотрудников полиции исследуется отечественными учеными посредством имеющихся методик без привлечения конкретизирующих вариаций диагностики для лиц данной профессии в правоохранительной среде и ОВД ввиду отсутствия. Используются специализированные модели исследования для учителей и преподавателей, для руководителей среднего звена, для представителей коммерческих служб, для медицинского персонала, для торговых работников и др. Конкретизирующие диагностики психологического состояния сотрудников полиции РФ не обнаружены [Булгаков, Кулиева, 2023. С.326-333].

Статистика по профессиональному выгоранию в силовых структурах свидетельствует о том, что эта проблема является серьезной и требует систематического изучения. Сотрудники правоохранительных органов часто подвержены выгоранию из-за постоянного стресса, высокой ответственности и психологической нагрузки. Ниже приведены основные статистические данные и факты, иллюстрирующие масштаб проблемы:

1. Уровень профессионального выгорания среди сотрудников полиции [Булгаков, Кулиева, 2023. С.326-333].

- Согласно исследованию, проведённому в 2020 году в США, около 36% сотрудников полиции продемонстрировали высокий уровень выгорания, причём 19% страдали серьёзным эмоциональным истощением.
- В Канаде исследование показало, что 44% сотрудников полиции находились на грани выгорания, причём у 26% отмечались признаки эмоционального выгорания, включая деперсонализацию и снижение самооценки.
- В России проведённое в 2018 году исследование среди сотрудников полиции выявило, что 30% из них испытывали хронический стресс, что является предвестником выгорания. У 20% опрошенных признаки профессионального выгорания уже проявлялись в виде эмоционального истощения и циничного отношения к работе.

2. Эмоциональное истощение и деперсонализация [Мальцева, Макаренко, 2018, С. 3-10]

- Исследования показывают, что 45–50% сотрудников полиции регулярно сталкиваются с эмоциональным истощением, которое является одним из главных компонентов профессионального выгорания.
- Примерно 30% полицейских подвержены деперсонализации — они начинают относиться к работе с отчуждением, теряя эмпатию к гражданам и коллегам.

3. Причины выгорания

Основными факторами, способствующими развитию выгорания в силовых структурах, являются:

- Постоянный стресс из-за работы в опасных условиях. Примерно 60% сотрудников полиции заявляют, что часто сталкиваются с угрожающими жизни ситуациями.
- Работа с травматическими событиями. Более 70% полицейских регулярно сталкиваются с травматическими ситуациями (преступления, насилие, аварии и т.д.).
- Переработки и нарушения режима работы. В исследовании Национального института юстиции США более 40% сотрудников полиции заявили о регулярных переработках, что способствует эмоциональному истощению.

4. Влияние на здоровье

- В Норвегии исследование показало, что около 30% сотрудников полиции страдают от симптомов психосоматических расстройств (бессонница, головные боли, повышенное артериальное давление) вследствие профессионального выгорания.
- В исследованиях, проведённых в Европе, было выявлено, что более 20% сотрудников полиции с высокими уровнями выгорания страдают от клинически выраженной депрессии.

5. Последствия профессионального выгорания

- Сотрудники полиции с высокими уровнями выгорания чаще совершают профессиональные ошибки. Например, в исследовании, проведённом в Великобритании, отмечено, что выгоревшие сотрудники в 1,5 раза чаще допускают ошибки при проведении оперативных действий.

- Повышение уровня абсентеизма. В России и США было отмечено, что полицейские, страдающие от профессионального выгорания, на 25% чаще уходят на больничный или берут отгулы из-за проблем с физическим или психическим здоровьем.
- Увеличение числа увольнений. В Германии исследование показало, что более 20% сотрудников полиции с высоким уровнем выгорания рассматривали возможность увольнения из профессии, считая её слишком стресс

Профессиональное выгорание среди сотрудников полиции не только оказывает негативное влияние на их физическое и психическое здоровье, но также имеет серьёзные последствия для общественной безопасности и функционирования правоохранительной системы. Ниже рассмотрены ключевые аспекты воздействия выгорания на данные сферы.

1. Снижение качества выполняемых обязанностей

Одним из главных последствий выгорания является снижение эффективности выполнения служебных обязанностей сотрудниками полиции. В условиях постоянного эмоционального и физического истощения полицейские могут утрачивать концентрацию, что ведёт к увеличению числа ошибок в работе, снижению скорости принятия решений и способности реагировать на сложные и стрессовые ситуации.

- Низкая мотивация: Сотрудники с выгоранием часто утрачивают профессиональную мотивацию и энтузиазм. Они выполняют свои обязанности формально, без желания проявить инициативу или дополнительное усердие.
- Повышение уровня ошибок: Утомление и истощение могут привести к ошибкам при расследованиях, задержаниях и иных операциях, что угрожает безопасности как самих полицейских, так и граждан.

2. Рост агрессивности и конфликтов

Эмоциональное истощение, которое является следствием выгорания, нередко приводит к повышенной раздражительности, цинизму и агрессии у сотрудников полиции. Это может выражаться в:

- Повышении числа конфликтов с гражданами: Взаимодействие с общественностью является важной частью работы полицейского. Сотрудники, страдающие от выгорания, могут проявлять агрессию, несправедливость или жестокость по отношению к гражданам, что подрывает доверие к полиции и ухудшает имидж правоохранительных органов.
- Конфликты внутри коллектива: Полицейские с выгоранием чаще вступают в конфликты с коллегами и начальством, что дестабилизирует работу подразделений и приводит к разногласиям и недопониманию на местах.

3. Рост числа увольнений и нехватка кадров

Выгорание часто становится причиной досрочных увольнений из правоохранительных органов. Сотрудники, не справляющиеся с эмоциональным и физическим напряжением, уходят на пенсию раньше или переходят в другие профессии. Это ведёт к:

- Нехватке квалифицированных кадров: Высокая текучесть кадров осложняет деятельность полиции, так как опытные сотрудники покидают службу, а на их места приходят новички, требующие времени для обучения и адаптации.
- Снижение профессионального уровня: Уход опытных сотрудников снижает общий уровень профессионализма в правоохранительных органах, что отражается на качестве расследований и оперативной работы.

4. Увеличение уровня абсентеизма

Выгорание способствует частым болезненным состояниям, связанным с физической и психоэмоциональной перегрузкой. Это приводит к:

- Частым отсутствиям на работе: Сотрудники, испытывающие выгорание, чаще берут больничные, что создаёт нагрузку на оставшихся сотрудников, увеличивая их рабочие часы и усиливая стресс на рабочем месте.
- Снижение оперативности: Из-за нехватки персонала и отсутствия ключевых сотрудников, задерживаются оперативные мероприятия и расследования, что влияет на способность правоохранительных органов своевременно реагировать на угрозы.

5. Подрыв доверия к правоохранительной системе

Эмоционально выгоревшие сотрудники полиции могут демонстрировать пренебрежительное отношение к своим обязанностям и к населению, что непосредственно отражается на восприятии полиции обществом. Проявления выгорания могут выражаться в:

- Непрофессиональном поведении: Увеличение числа случаев неправомерных действий полицейских по отношению к гражданам, что снижает доверие населения к правоохранительным органам и затрудняет их работу в будущем.
- Низкий уровень общественной безопасности: Когда сотрудники полиции менее вовлечены в процесс поддержания порядка, это ведёт к росту преступности, ослаблению общественного порядка и увеличению чувства небезопасности среди граждан.

В работе проведен анализ отечественных исследований (2016–2022 гг.), и международных исследований (Малайзия, Польша, Канада, США, Португалия, Швейцария, 2011–2022 гг.). Изученные модели касались как непосредственно опросников по вопросам выгорания, так и вопросов профессионального стресса, дистресса, а также побочных эффектов, связанных с последствиями и психологического здоровья. Разумеется, элементы в этих исследованиях неравнозначны, имеют отношение к степени детализации данных о возрасте, должностях, противодействующих мерах и других аспектах, что связано с различными заболеваниями и подходами авторов. Выбор статей был направлен на демонстрацию разнообразия исследовательских моделей, широкого спектра последствий изучаемого феномена и взглядов на способы противодействия ему в профессиональной сфере [Булгаков, 2020, С. 366-375].

Заключение

Регулярная оценка уровня выгорания сотрудников полиции как на ранних, так и на более поздних этапах оказания услуг крайне важна. Это помогает предотвратить эмоциональное выгорание, депрессию, тревожность и эмоциональное равнодушие. Превентивные меры и дальнейшие исследования в этой области помогают смягчить психологические факторы, связанные с эмоциональным выгоранием, повысить эффективность персонала и улучшить кадровую ситуацию в соответствующих органах для формирования физического и психологического состояния.

Библиография

1. Булгаков А. В. Психологические механизмы профессионально-нравственной деформации личности: выявление и оценка (на примере психологов правоохранительных органов) // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2020. Т. 25. № 4(83). С. 366-375.
2. Булгаков А.В., Кулиева Т.А. Обзор отечественных и зарубежных исследований синдрома эмоционального выгорания у сотрудников полиции: инструментарий, результаты, профилактика// Вестник Московского университета МВД России. 2023. №1. С.326-333
3. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб.: Питер, 2009.

4. Мальцева Т. В., Макаренко Ю. Б. Исследование особенностей профессиональной деформации личности сотрудников органов внутренних дел РФ // Международный студенческий научный вестник. 2018. № 6. С. 3-10.
5. Маслач К. Профессиональное выгорание: как люди справляются. Практикум по социальной психологии. СПб. : Питер, 2001.
6. Нетребко, Е.Э. Профессиональное выгорание / Е.Э. Нетребко// Глобус: Психология и педагогика. Краснодар – 2019 - №2 - С.12-17
7. Barth A.-R. Burnout bei Lehrern. HOGREFE-VERLAG, 1997.
8. Perlman B., Hartman E. A. Burnout: Summary and Future and Research // Human relations. 1981.
9. Выступление Министра внутренних дел Российской Федерации генерала полиции Российской Федерации Владимира Колокольцева на расширенном заседании коллегии МВД России (28.02.2019 г.) // Рамблер URL: <https://news.rambler.ru/other/41792742-vystuplenie-ministra-vnutrennih-del-rossiyskoy-federatsii-general-politsii-rossiyskoy-federatsii-vladimira-kolokoltseva-na-rasshirennom-zasedanii-kollegii-mvd-rossii/> (дата обращения: 03.08.2024)
10. Расширенное заседание коллегии Министерства внутренних дел // Президент России URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/59913> (дата обращения: 03.08.2024)

Influence of professional burnout on the activities of employees of the MIA of Russia

Aidar F. Gazizov

Lecturer,
Department of Special Training,
Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
450103, 2, Muksinova str., Ufa, Russian Federation;
e-mail: ufali@mvd.ru

Sergei O. Penchenko

Lecturer,
Department of Tactical and Special Training
Krasnodar University of the Ministry of Internal Affairs of Russia
350005, 128, Yaroslavskaya str., Krasnodar, Russian Federation;
e-mail: sfkru@mvd.ru

Raisa S. Kartavtseva

Consultant psychologist,
Independent Researcher,
119019, 3/5, Vozdvizhenka str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: kartavcevnfkru@yandex.ru

Abstract

This article examines the impact of professional burnout of employees of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation on their professional activities. The authors noted that the study of professional burnout among police officers is an urgent and important task for various reasons, which are described in this article. In addition, the syndromes of professional burnout and its assessment systems are considered. It is noted that the study of professional burnout among police officers is relevant not only from the point of view of protecting the mental health of employees, but

also from the point of view of improving the overall effectiveness of law enforcement agencies. Statistics on professional burnout in law enforcement agencies indicate that this problem is serious and requires systematic study. Law enforcement officers are often prone to burnout due to constant stress, high responsibility and psychological stress. The study of this topic will help to develop psychological assistance and support programs not only for police officers, but also for the entire law enforcement system of the Russian Federation; improve working conditions and create a healthy working environment; contribute to maintaining professional motivation and preventing burnout in the early stages.

For citation

Gazizov A.F., Penchenko S.O., Kartavtseva R.S. (2024) Vliyanie professional'nogo vygoraniya na deyatelnost' sotrudnikov MVD Rossii [Influence of professional burnout on the activities of employees of the MIA of Russia]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 13 (9A), pp. 166-173.

Keywords

Burnout, health, society, danger, professionalism, police officer, stress.

References

1. Bulgakov A.V. Psychological mechanisms of professional and moral personality deformation: identification and assessment (using the example of law enforcement psychologists) // Psychopedagogy in law enforcement agencies. 2020. Vol. 25. No. 4(83). pp. 366-375.
2. Bulgakov A.V., Kulieva T.A. Review of domestic and foreign studies of burnout syndrome in police officers: tools, results, prevention // Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2023. No. 1. pp. 326-333
3. Vodopyanova N. E., Starchenkova E. S. Burnout syndrome: diagnosis and prevention. St. Petersburg: Peter, 2009.
4. Maltseva T. V., Makarenko Yu.B. Investigation of the features of professional deformation of the personality of employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation // International Student Scientific Bulletin. 2018. No. 6. pp. 3-10.
5. Maslach K. Professional burnout: how people cope. Workshop on social psychology. St. Petersburg: Peter, 2001.
6. Netrebko, E.E. Professional burnout / E.E. Netrebko // Globus: Psychology and Pedagogy. Krasnodar – 2019 - No. 2- pp.12-17
7. Barth A.-R. Burnout bei Lehrern. HOGREFE-VERLAG, 1997.
8. Perlman V., Hartman E. A. Burnout: Summary and Future and Research // Human relations. 1981.
9. Speech by the Minister of Internal Affairs of the Russian Federation, General of Police of the Russian Federation Vladimir Kolokoltsev at an expanded meeting of the Board of the Ministry of Internal Affairs of Russia (02/28/2019) // Rambler URL: <https://news.rambler.ru/other/41792742> - vystuplenie-ministra-vnutrennih-del-rossiysky-federatsii-general-politii-rossiysky-federatsii- vladimira-kolokoltseva-na-rasshirennom-zasedanii-kollegii-mvd-rossii/ (accessed: 08/03/2024)
10. Extended Board meeting of the Ministry of Internal Affairs // President of Russia URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/59913> (date of request: 08/03/2024)