

## Особенности конфликтных отношений в подростковом возрасте

Жданова Екатерина Николаевна

Магистр,

Российский государственный социальный университет,  
129226, Российская Федерация, Москва, ул. Вильгельма Пика, 4;  
e-mail: ekaterinazhdanova722@gmail.com

### Аннотация

Данная статья посвящена анализу особенностей и уникальной специфики конфликтных отношений, возникающих в подростковом возрасте. Конфликты в данный период имеют свои яркие, отличительные черты, обусловленные физиологическими, психическими и социальными причинами. Понимание этой специфики является необходимым для проведения психолого-педагогической экспертизы конфликтных отношений подростков, профилактики их возможного девиантного поведения, а также поддержания здорового и стабильного психоэмоционального состояния. В статье будут рассмотрены ключевые аспекты конфликтных отношений в подростковой среде, включая основные причины возникновения конфликтов, виды конфликтных взаимодействий, динамику развития и протекания подростковых конфликтов. Целью проводимого анализа является не только систематизация знаний о конфликтах в подростковом возрасте, но и выявление факторов, влияющих на их характер, интенсивность и последствия.

### Для цитирования в научных исследованиях

Жданова Е.Н. Особенности конфликтных отношений в подростковом возрасте // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2025. Т. 14. № 11А. С. 162-169. DOI: 10.34670/AR.2025.72.32.016

### Ключевые слова

Подростковый возраст, конфликт, конфликтное поведение, детско-родительские отношения, подростковая среда, психология развития, социальная адаптация.

## Введение

Подростковый возраст является одним из самых важных и трансформационных периодов в жизни человека, характеризующийся активными физиологическими и когнитивными изменениями, подвижностью и неустойчивостью психики, в том числе, по причине нестабильного гормонального фона. В это время активно формируется личностная идентичность, автономия, меняются ценности, мировоззрение, происходит процесс социализации и интеграции в различные социальные группы. Безусловно, такие масштабные трансформации сопровождаются внутренними и внешними противоречиями и столкновениями полярных интересов, ценностей и целей, что делает период подросткового возраста одним из самых конфликтогенных.

## Основная часть

Стоит начать с факторов, обуславливающих конфликтное поведение подростков. Данные факторы можно разделить на три основные категории: личностные особенности, положение в группе сверстников и окружающая среда [Гришина, 2008]. Говоря о личностных особенностях, как о факторе влияющем на вероятность вступления подростка в конфликт, а также на выбор им модели поведения в конфликте необходимо учитывать: его самооценку, уровень тревожности, темперамент, характер, и т.д. Подросток может испытывать частые смены настроения, повышенную агрессивность и конфликтность, связанную с физиологическими перестройками в организме, сильную тревогу и внутренние противоречия, поскольку в этом возрасте происходит активное формирование критического мышления и развитие самосознания, что служит основой для изменения представления о себе, выражаемого в резкой самокритике, недовольстве собой (причем как внутренними, так и внешними качествами), сочетании в поведении порой несочетаемых качеств (самонадеянность и неуверенность, вызывающее поведение в одних случаях и робость в других) [Чикова, Мантрова, 2019].

Подросткам важно занять удовлетворяющее положение в своей социальной группе (класс, компания друзей вне школы и т.д.). При этом желание подтверждения своего «статуса» в компании может толкнуть подростка на необдуманные, а порой и вовсе асоциальные и противозаконные действия: примыкание к деструктивной компании, хулиганство, употребление алкогольных напитков, курение, унижение сверстников и т.д.

Также важнейшим фактором, влияющим на конфликтное поведение подростка, а также на становление его личности, является его окружающая среда, в первую очередь, это семья и отношения в ней: уровень сплоченности, стиль семейного воспитания, присутствие взаимоуважения, тесной эмоциональной связи между детьми и родителями, наличие совместного досуга, конструктивного решения разногласий и т.д. Негативная обстановка в семье ведет к росту конфликтности у подростков, проявлению ими агрессии по отношению к окружающим, возрастания чувства тревоги и отчужденности [[Литвинова, 2014]. А.Е. Личко в своих исследованиях делает вывод о том, что на частоту и характер конфликтов ( конструктивный или деструктивный) влияет тип воспитания (например, сотрудничество, гипоопека, гиперопека, воспитание по типу Золушки и т.д.) [Анцупов, Шипилов, 2010].

Необходимо обозначить также основные виды конфликтов в подростковом возрасте и их характерные особенности. Для удобства структурирования и систематизации виды будут выделены по субъектному составу участников конфликта. Так, основными типами конфликтов

являются: внутриличностный конфликт, между подростком и родителями, между сверстниками, между подростком и педагогом.

Начать стоит с внутриличностного конфликта, являющегося прямым отражением глубоких трансформационных, порой кризисных, процессов, переживаемых личностью. Внутриличностный конфликт – столкновение равнозначных, но взаимоисключающих ролевых установок, ценностей, мотивов, целей внутри психической структуры подростка. Э. Эриксон в своих работах указывал, что главная задача подросткового возраста - формирование эго-идентичности. Подросток осознает и болезненно реагирует на несоответствие между тем, каким бы он хотел быть, своим идеализированным образом, и тем, кем он является в реальности, на самом деле. Иными словами, происходит конфликт между "Я-реальным" и "Я-идеальным". Это касается, как внутреннего мира подростка, его поведения, поступков, каких-либо достижений (например, в спорте и в учебе), так и его внешних физических данных (например, столкновение между восприятием собственного постоянно меняющегося, растущего тела и социальными стандартами красоты). Частно подобные внутриличностные переживания приводят к еще большему падению самооценки, непринятию себя, появлению комплексов, неадекватной самокритике, а порой даже к психическим расстройствам (например, расстройство пищевого поведения). В данный период происходит противоборство между двумя потребностями: желанием соответствовать запросам и ожиданиям референтной группы сверстников и значимых, имеющих авторитет взрослых и при этом быть верным себе, своим целям, ценностям, убеждениям, сохраняя индивидуальность. Так возникает конфликт, который можно назвать "Я-для-себя" и "Я-для-других".

Безусловно, подростки еще не имеют достаточного жизненного опыта, который бы помог им в принятии важных решений. В связи с этим часто возникает конфликт выбора жизненного пути (будущей профессии, ценностных ориентаций и мировоззрения). Подростки стремятся к эмансипации, автономии и независимости от взрослых, борются за право самостоятельно принимать решения и контролировать свою жизнь, но при этом часто испытывают страх личной ответственности за совершенные действия и принятые решения, сохраняя сильную потребность в родительской поддержке и защите.

Внутриличностный конфликт в подростковом возрасте является одним из механизмов развития, выполняющим функции формирования более взрослой, устойчивой Я-концепции, индивидуальной системы ценностей и развития самосознания. Однако, если внутриличностный конфликт не находит вовремя конструктивного разрешения, то это может привести к негативным последствиям: повышению тревожности, дезадаптации, депрессивным состоянием, деструктивному поведению и т.д.

Следующей разновидностью конфликта является конфликт между подростком и его родителями. Для подросткового периода характерны эмоциональная лабильность, рост стремления к автономии, независимости, формированию собственных убеждений, мнения по многим вопросам, однако при этом сохраняется недостаточная самостоятельность во многих сферах, зависимость от близких, в первую очередь, от родителей, потребность в заботе и поддержке, частое нежелание брать ответственность за свои поступки и принятые решения. Меняются взаимоотношения с родителями, к сожалению, часто не в лучшую сторону. Увеличивается число конфликтных ситуаций.

Такие ученые как Л. Божович, Л. Выготский, Т. Драгунова, Д. Фельдштейн, Д. Эльконин в своих работах исследовали проблематику детско-родительских отношений, воспитания и разрешения конфликтов в семьях. Во многом на наличие, частоту и характер разрешения

конфликтов влияют, так называемые, стили воспитания в семье. Деструктивные стили воспитания, такие как: гипопротекция, доминирующая гиперпротекция, потворствующая гиперпротекция, эмоциональное отвержение, жестокие взаимоотношения, повышенная моральная ответственность, приводят к повышению уровня конфликтности, грубости и появлению иных проблем в семьях [Бекмаганбетова, 2007]. Подростки особенно чувствительны к отклонениям в стиле воспитания.

Е.Т. Соколова в своих работах приводит следующую типологию стилей воспитания ребенка в семье:

1. Сотрудничество. Для данного стиля характерно отсутствие игнорирования родителями ребенка, поддержка, забота и адекватная мотивация с их стороны. Наиболее гармоничный и оптимальный стиль воспитания.
2. Изоляция. Конфликты замалчиваются, члены семьи избегают совместного взаимодействия и времяпрепровождения. Подросток в таких условиях остается наедине со своими переживаниями и не может поделиться ими с родителями.
3. Соперничество. Между членами семьи происходит противостояние, каждого отстаивает свою точку зрения, не желая идти на уступки и искать компромисс.
4. Псевдосотрудничество. Члены семьи эгоцентричны и зациклены только на удовлетворении своих потребностей и решении личных проблем.

Таким образом, можно прийти к выводу о том, в зависимости от того, какой стиль воспитания будет выбран родителями, во много зависит поведение и дальнейший жизненный путь подростка [Краева, 2011]. Наиболее благоприятной для любого ребенка будет такая модель отношений в семье, при которой его начинания, старания поддерживаются родителями, воспринимаются ими как значимые. Родители приходят на помощь ребенку, когда это необходимо, давая ему поддержку, при этом не лишают самостоятельности, учат нести ответственность за свои поступки, возлагают на него несложные, но важные для его возраста обязанности (выполнение домашнего задания, мытье за собой посуды, уборка в комнате и т.д.), тем самым обеспечивая гармоничное и всестороннее развитие.

Далее стоит подробнее осветить такую разновидность конфликтов в подростковом возрасте, как конфликты между сверстниками. Дружба и благоприятные отношения со сверстниками играют важнейшую роль в подростковом возрасте. Конфликт в подростковой среде является распространенным способом отстаивания своих интересов и точки зрения [Андреева, 2007]. Существует несколько подвидов конфликтов между сверстниками: конфликт между несколькими подростками, конфликт между подростком и группой и между группами подростков. Рассмотрим основные причины возникновения конфликтов между сверстниками, а также особенности и возможную динамику их развития.

Во-первых, конкуренция, стремление самоутвердиться в своей компании или классе, заняв желаемое социальное положение, борьба за статус в группе, внимание противоположного пола, расположение педагогов являются причинами возникновения конфликтов у подростков. Подросток, преследуя данные цели, может совершать необдуманные поступки (унижать других, примкнуть к агрессивной компании, заниматься хулиганством, драться, употреблять алкогольные напитки, начать курить и т.д.). Безусловно, для переходного возраста характерно желание не только взаимодействовать со сверстниками, но и иметь высокий статус в группе, например, быть лидером, «душой компании», самым сильным, умным, спортивным или красивым. Если в социальной группе на одну из вышеперечисленных ролей претендуют сразу несколько человек, то происходит конфликт интересов между личностями. Психологи

отмечают, что путь к лидерству связан с демонстрацией собственного превосходства, а порой и вовсе с проявлением жестокости, безжалостности к оппонентам. Конечно, не всегда такие конфликты носят деструктивный характер. Многое зависит от воспитания подростков, их личностных качеств, обстановки в их семьях, уровня агрессивности.

Во-вторых, подросток может стать объектом буллинга, издевательств, травли и непринятия со стороны сверстников. Чаще всего подобное негативное отношение сверстников к подростку связано с неподобием его на свое окружение: отличающееся социальное положение, ситуация в семье (например, развод родителей), отставание или, напротив, отличные успехи в учебе, принадлежность к другой расе, национальности, особенности внешности, увлечения, хобби и т.д. Такие конфликты являются нерефлексируемыми, носят деструктивный, дезадаптивный характер, зачастую сопровождаясь моральным и физическим насилием. Здесь задачей педагога-психолога является создание благоприятного микроклимата в коллективе, недопущение появления «любимчиков» у педагогов и разделения самими педагогами учеников по социальному статусу, вероисповеданию, расе, внешним особенностям и т.д., помочь в интеграции в коллектив. Простое проведение бесед и применение наказаний к агрессору, как правило, не решает существующую проблему, а лишь усугубляет ее. Родителям же необходимо научить подростка постоять за себя, в первую очередь, обучив его конструктивным техникам разрешения конфликтов, поддерживать его, его самооценку и уверенность в себе. К сожалению, если вовремя не разрешить подобные конфликты, то педагоги оказываются бессильны и не могут пресечь действия агрессора. В таком случае родителям лишь рекомендуют перевести ребенка в другой класс или школу.

В-третьих, влюбленность и общение между полами также могут стать причиной конфликта между подростками. В подростковом возрасте влюбленность может стать источником сильных эмоциональных переживаний. Активная гормональная перестройка и лабильность психики также осложняют общение и взаимодействие с противоположным полом. Ревность, безответная любовь, разрыв отношений, неодобрение их родителями – все это может стать причиной конфликтного поведения. Родителям в данный период необходимо проявить тактичность, понимание и уважение к чувствам подростка, иначе он может замкнуться в себе, начать вести тайную жизнь и не доверять своей семье, что может привести к дальнейшим негативным последствиям. При этом родителям важно сохранять определенный контроль за жизнью своего пусть взрослеющего, но все же еще ребенка [Аралова, 1998].

Таким образом, конфликты между сверстниками в подростковой среде – распространенное явление. Они носят чаще всего деструктивный характер, также нередки случаи применения насилия подростками по отношению друг к другу. Отсутствие своевременного разрешения подобного рода конфликтов может привести к крайне негативным последствиям. По этой причине в определенных случаях на определенном этапе развития конфликтных отношений необходимо вмешательство взрослых, в первую очередь, родителей и педагогов.

В-четвертых, также распространены конфликты в процессе взаимодействия педагога и ученика. Виноватыми в возникновении данного конфликта может быть как ученик, так и преподаватель или сразу же обе стороны. С связи с этим, стоит разделить причины возникновения данного вида конфликта на исходящие от педагога и исходящие непосредственно от ученика. Преподаватели могут проявлять авторитарный стиль общения по отношению к ученикам, игнорируя их возрастные особенности, индивидуальность и способности. Педагогам могут предъявляться завышенные требования к подросткам по изучению предмета, а оценки выступать не реальным показателем уровня знаний учеников, а

инструментом наказания за плохое поведение или поощрения за хорошее [Белинская, 2000]. Подростки стремятся отстоять свою точку зрения, хотят, чтобы их мнение было услышанным, а авторитарный педагог с доминантной позицией, напротив, не желает принимать альтернативные позиции и мнения. Часто такие педагоги воспринимают высказывание подростком своего мнения, как недостаток воспитания (даже, если это обсуждение литературного произведения или исторического события, которое само по себе подразумевает возможность наличия разных точек зрения), если же ученик решает задачу новым или нетипичным способом, он обвиняется в неправильном усвоении пройденного материала, при этом правильность ответа и его обоснование игнорируются. Подобное отношение педагога приводит к конфликтам, последствиями которых являются снижение мотивации к учебе или даже уход из школы талантливых и способных учеников.

Другая ситуация, когда учитель вовсе не является для своих учеников авторитетом. Это приводит к нарушению дисциплины, отказу выполнять установленные требования. Педагогу необходимо уметь правильно выбирать и обозначать свою позицию в конфликте, не допуская ситуаций, при которой другие ученики становятся на сторону провокатора и также начинают нарушать дисциплину, не выполнять домашние задания и т.д. [Баныкина, Степанов, 2006].

Педагог – это один из самых значимых взрослых, обладающий правом назначать наказания или давать поощрения, являющийся авторитетным источником знаний, чьим словам верят и доверяют, воспринимая их как истину в последней инстанции. Все это дает преподавателям не только привилегии, но и накладывает огромную ответственность, связанную не только с грамотной подачей информации по какому-либо предмету, но и с формированием у подростков моральных ценностей, понимания, что такое добро и зло, что хорошо, а что плохо, основываясь при этом на общечеловеческих принципах справедливости и гуманизма [Аралова, 1998].

## Заключение

Таким образом, можно прийти к выводу о том, что подростковый период сопровождается комплексом психологических, социальных и физиологических факторов, определяющих существование повышенной эмоциональной лабильности. Для данного периода характерны активное формирование идентичности, стремление к автономии и переоценка ценностей, а также гормональные и физиологические изменения. Все вышеперечисленные факторы обуславливают повышенную конфликтность в данном возрасте. Динамика конфликтов многогранна и во многом определяет их потенциал. Конфликты могут стать, как деструктивным фактором, мешающим нормальной социализации, формированию ценностей, ориентиров, получению профессиональных знаний, так и конструктивным стимулом, точкой роста и развития [Бочарова, 2011]. Понимание причин, видов и динамики конфликтных отношений в подростковом возрасте способствует эффективной профилактике дезадаптации и разрешению возникающих противоречий.

## Библиография

1. Андреева И.Н. Психология: учебно-методический комплекс для студентов педагогических специальностей. Взрастная психология. Новополоцк, 2007. 220 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Юнити, 2010. 378 с.
3. Аралова М.П. Коррекция личностного развития в подростковом возрасте: опыт интеграции в гештальтерапевтической работе // Практическая психодиагностика и психологическое консультирование. Ростов-на-Дону, 1998. 98 с.

4. Баныкина С.В., Степанов Е.И. Конфликты в современной школе: изучение и управление. М., 2006. 216 с.
5. Бекмаганбетова Г.Г. Конфликтность как психологическая проблема // Вестник КГУ им. Н. А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2007. Т. 13. № 4. С. 141–144.
6. Белинская А.Б. Социальные технологии урегулирования конфликтов в подростковой среде. М.: Прометей, 2000. 212 с.
7. Бочарова Е.Е. Конфликтология. Саратов: ИЦ «Наука», 2011. 110 с.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 540 с.
9. Краева М.Ю. Психологические проблемы "трудного" детства: особенности, причины, помощь. Учебное пособие. М., Институт консультирования и системных решений. Высшая школа психологии, 2011. С. 110.
10. Литвинова О.В. Проблема формирования семейной идентичности как фактор неконфликтного взаимодействия между поколениями в семье // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по материалам междунар. научно-практической конф. Новосибирск: СибАК, 2014. С. 219–223.
11. Чикова И.В., Мантрова М.С. Психологические особенности конфликтности современных подростков // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2019. Т.8. № 4 (29). С. 385.

## Features of Conflict Relations in Adolescence

**Ekaterina N. Zhdanova**

Master,  
 Russian State Social University,  
 129226, 4, Vilgelma Pika str., Moscow, Russian Federation;  
 e-mail: ekaterinazhdanova722@gmail.com

### Abstract

This article is dedicated to the analysis of the features and unique specifics of conflict relations arising in adolescence. Conflicts during this period have their own vivid, distinctive characteristics, determined by physiological, psychological, and social causes. Understanding this specificity is necessary for conducting psychological-pedagogical examination of adolescent conflict relations, preventing their possible deviant behavior, and maintaining a healthy and stable psycho-emotional state. The article will examine key aspects of conflict relations in the adolescent environment, including the main causes of conflicts, types of conflict interactions, and the dynamics of the development and progression of adolescent conflicts. The goal of the analysis is not only to systematize knowledge about conflicts in adolescence but also to identify factors influencing their nature, intensity, and consequences.

### For citation

Zhdanova E.N. (2025) Osobennosti konfliktynykh otnosheniy v podrostkovom vozraste [Features of Conflict Relations in Adolescence]. *Psichologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 14 (11A), pp. 162-169. DOI: 10.34670/AR.2025.72.32.016

### Keywords

Adolescence, conflict, conflict behavior, child-parent relationships, adolescent environment, developmental psychology, social adaptation.

## References

1. Andreeva, I. N. (2007). *Psikhologiya: uchebno-metodicheskiy kompleks dlya studentov pedagogicheskikh spetsialnostey. Vozrastnaya psikhologiya* [Psychology: A teaching aid for students of pedagogical specialties. Developmental psychology]. Novopolotsk.
2. Antsupov, A. Ya., & Shipilov, A. I. (2010). *Konfliktologiya: teoriya, istoriya, bibliografiya* [Conflictology: Theory, history, bibliography]. Unity.
3. Aralova, M. P. (1998). Korreksiya lichnostnogo razvitiya v podrostkovom vozraste: opyt integratsii v geshtaltherapevticheskoy rabote [Personality development correction in adolescence: An integration experience in gestalt therapy]. In *Prakticheskaya psikhodiagnostika i psikhologicheskoe konsultirovanie* [Practical psychodiagnostics and psychological counseling] (pp. 98). Rostov-on-Don.
4. Banykina, S. V., & Stepanov, E. I. (2006). *Konflikt v sovremennoy shkole: izuchenie i upravlenie* [Conflicts in the modern school: Study and management]. Moscow.
5. Bekmaganbetova, G. G. (2007). Konfliktnost kak psikhologicheskaya problema [Conflict as a psychological problem]. *Vestnik KGU im. N. A. Nekrasova. Seriya: Pedagogika. Psichologiya. Sotsialnaya rabota. Yuvenologiya. Sotsiokinetika*, 13(4), 141–144.
6. Belinskaya, A. B. (2000). *Sotsialnye tekhnologii uregulirovaniya konfliktov v podrostkovoy srede* [Social technologies for conflict resolution in the adolescent environment]. Prometey.
7. Bocharova, E. E. (2011). *Konfliktologiya* [Conflictology]. Saratov: Nauchnyy tsentr "Nauka".
8. Grishina, N. V. (2008). *Psikhologiya konfliktov* [Psychology of conflict]. Piter.
9. Kraeva, M. Yu. (2011). *Psikhologicheskie problemy "trudnogo" detstva: osobennosti, prichiny, pomoshch* [Psychological problems of "difficult" childhood: Characteristics, causes, and help]. Study guide. Institut konsultirovaniya i sistemnykh resheniy. Vysshaya shkola psichologii.
10. Litvinova, O. V. (2014). Problema formirovaniya semeynoy identichnosti kak faktor nekonfliktного vzaimodeystviya mezhdu pokoleniyami v semye [The problem of family identity formation as a factor in non-conflict interaction between generations in the family]. In *Lichnost, semya i obshchestvo: voprosy pedagogiki i psichologii* [Personality, family and society: Issues of pedagogy and psychology] (pp. 219–223). Novosibirsk: SibAK.
11. Chikova, I. V., & Mantrova, M. S. (2019). Psikhologicheskie osobennosti konfliktnosti sovremennoykh podrostkov [Psychological features of conflict in modern adolescents]. *Azimut nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psichologiya*, 8(4), 385.