

Коммуникативные умения студентов как компонент готовности к инклюзивному взаимодействию

Занфирова Лариса Вячеславовна

Кандидат педагогических наук, доцент,
 Кафедра педагогики и психологии профессионального образования,
 Российский государственный аграрный
 университет – МСХА им. К.А. Тимирязева,
 127434, Российская Федерация, Москва, ул. Тимирязевская, 49;
 e-mail: lara.zlv@yandex.ru

Коваленок Татьяна Петровна

Кандидат психологических наук, доцент,
 Кафедра педагогики и психологии профессионального образования,
 Российский государственный аграрный
 университет – МСХА им. К.А. Тимирязева,
 127434, Российская Федерация, Москва, ул. Тимирязевская, 49;
 e-mail: tkovalenok@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена исследованию сформированности коммуникативных умений студентов, обучающихся по техническим направлениям подготовки в аграрном вузе. Умение взаимодействовать с другими людьми и правильно выстраивать общение рассматривается как условие эффективного функционирования в инклюзивном обществе, предполагающем признание ценности любого человека независимо от его индивидуальных особенностей. Рассматривается понятие психологической готовности и структура инклюзивной готовности, одним из компонентов которой является коммуникативный компонент. Описано диагностическое исследование уровня развития коммуникативных умений и коммуникативной толерантности студентов. Приведены эмпирические данные о преобладающих установках и типах реакций студентов в различных ситуациях. Проведен статистический анализ полученных данных, выявивший связь некоторых типов коммуникативных установок с неэффективными коммуникативными реакциями. Выяснилось, что общее снижение показателя коммуникативных умений сильнее всего связано с отсутствием готовности приспособливаться к партнерам и прощать им ошибки. Неумение скрывать свои чувства также связано с понижением уровня коммуникативных умений и сопровождается увеличением количества агрессивных реакций, а стремление переделать партнера сочетается с увеличением количества пассивных коммуникативных реакций. Сделан вывод о важности организации специальных психолого-педагогических воздействий для повышения коммуникативной культуры студентов как компонента готовности к инклюзивному взаимодействию.

Для цитирования в научных исследованиях

Занфирова Л.В., Коваленок Т.П. Коммуникативные умения студентов как компонент готовности к инклюзивному взаимодействию // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2025. Т. 14. № 9А. С. 50-56. DOI: 10.34670/AR.2025.54.53.006

Ключевые слова

Инклюзивное общество, психологическая готовность, инклюзивное взаимодействие, коммуникативные умения, коммуникативная компетентность, коммуникативная толерантность, студенты технических направлений подготовки.

Введение

В настоящее время все возрастающее многообразие социальных отношений, в которые должен вступать человек в процессе своей жизни, требует от него особых умений и качеств. Особенно важными они становятся в условиях становления инклюзивного общества и инклюзивного взаимодействия, предполагающего включение в полноценную общественную жизнь людей с необычными особенностями здоровья, внешности, культуры, поведения и т.п. [Занфирова, Коваленок, Шингарева, 2024; Новиков, 2024] Принципы инклюзии предполагают уважение к разнообразию, признание ценности любого человека независимо от его индивидуальных особенностей; умение сотрудничать с другими, поддерживать и помогать в адаптации лицам, испытывающим проблемы. Готовность к такого рода взаимодействию представляет собой сложное личностное образование, интегрирующее различные качества. Изучение компонентов инклюзивной готовности активно ведется в педагогических, психологических и социологических исследованиях. Развитие инклюзивного образования делает особенно актуальными исследования условий и факторов формирования готовности будущих педагогов к реализации принципов инклюзии. Изучение параметров готовности к инклюзивному взаимодействию представителей других типов профессий пока остается вне поля активной исследовательской работы. При этом реализация инклюзивного образования, начавшаяся в нашей стране с начала XXI века, позволяет в настоящее время выходить на рынок труда людям с особенностями здоровья и поведения, которые должны учитываться окружающими. Таким образом, готовность к инклюзивному взаимодействию становится компонентом общей профессиональной культуры, в связи с чем необходим анализ личностных факторов такой готовности у представителей различных профессий.

Понятие психологической готовности активно разрабатывается в психологии и понимается как социальная установка, внутреннее состояние, возникающее в ответ на внешние обстоятельства и вызывающая определенный тип поведения [Волкова, Козленкова, 2024].

Готовность субъектов социальных отношений к инклюзивному взаимодействию является предметом исследования в таких областях знания, как психология, социология, педагогика и др. В структуре инклюзивной готовности выделяются 5 компонентов, связанных с содержанием конкретной профессиональной деятельности в конкретных условиях: когнитивный, поведенческий, эмоциональный, коммуникативный и рефлексивный компоненты [Трохирова, 2024].

В контексте анализа условий инклюзивного взаимодействия особое значение приобретает толерантность как основной принцип социального взаимодействия в целом, предполагающий взаимную терпимость к уникальности, непохожести субъектов социального взаимодействия.

Это должно проявляться в особенностях реализации процесса общения – гибкости, умении приспособиться к партнеру и условиям, способности контролировать возникающие эмоции и их экспрессию, компетентном, уверенном, партнерском стиле общения.

Именно коммуникативный компонент инклюзивной готовности стал предметом исследования в представленной работе. Были продиагностированы коммуникативная толерантность и коммуникативные умения студентов первых курсов, обучающихся на техноэкономических направлениях подготовки в аграрном вузе. Коммуникативная толерантность рассматривалась как стержневая личностная черта, в которой проявляется отношение личности к людям, степень переносимости неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию [Бойко, 2008]. Предполагалось, что коммуникативная толерантность должна сочетаться с высоким уровнем развития коммуникативных умений как внешних, экспрессивно-инструментальных проявлений личностных качеств.

Методика и организация исследования

Для диагностики коммуникативной толерантности использовался тест, разработанный В. В. Бойко и представленный на надежном и доступном сайте онлайн-диагностики. Тест представляет собой методику субъективного шкалирования, состоит из 45 утверждений, верность которых испытуемый оценивает по 3-балльной шкале. Это позволяет получить показатели по 9 основным личностным чертам, характеризующим коммуникативную толерантность личности. Шкалы опросника выявляют признаки неприятия индивидуальности партнера, использования себя как эталона, категоричности и консервативности, неумения скрывать свои чувства, приспосабливаться к партнерам и прощать им ошибки, стремления переделать партнера, сделать его удобным, нетерпимости к проявлению дискомфорта партнера. О низкой толерантности свидетельствуют оценки от 11 до 15 баллов, о высокой – от 0 до 5, 6–10 баллов – признак средней толерантности.

Для оценки сформированности коммуникативных умений и партнерского стиля общения использовался тест коммуникативных умений Л. Михельсона в адаптации Ю. З. Гильбуха [Гильбух, 1995]. Тест строится на представлении о том, что существует эталонный вариант поведения, соответствующий оптимальному стилю межличностного общения. Данная методика является разновидностью тестов достижений, показывает процентное соотношение правильных и неправильных реакций в ситуациях общения. В teste описаны 27 коммуникативных ситуаций и 5 вариантов поведения или реагирования на конкретную ситуацию. Испытуемый должен выбрать один, характерный для него вариант поведения. Неправильным считается агрессивное и зависимое реагирование.

В исследовании принимали участие 57 студентов первого курса аграрного вуза (17 юношей и 40 девушек), обучающихся на технических направлениях подготовки. Исследования показывают, что именно студенты технических вузов не обладают достаточной коммуникативной компетентностью [Коваленок, 2022].

Результаты исследования

Диагностика коммуникативной толерантности и усреднение эмпирических данных по всей выборке испытуемых показали, что для студентов характерна высокая толерантность по

основным параметрам коммуникаций (рис. 1). Чуть ниже, в пределах средних значений оказались только показатели по шкалам категоричности, консервативности и принятия индивидуальности.

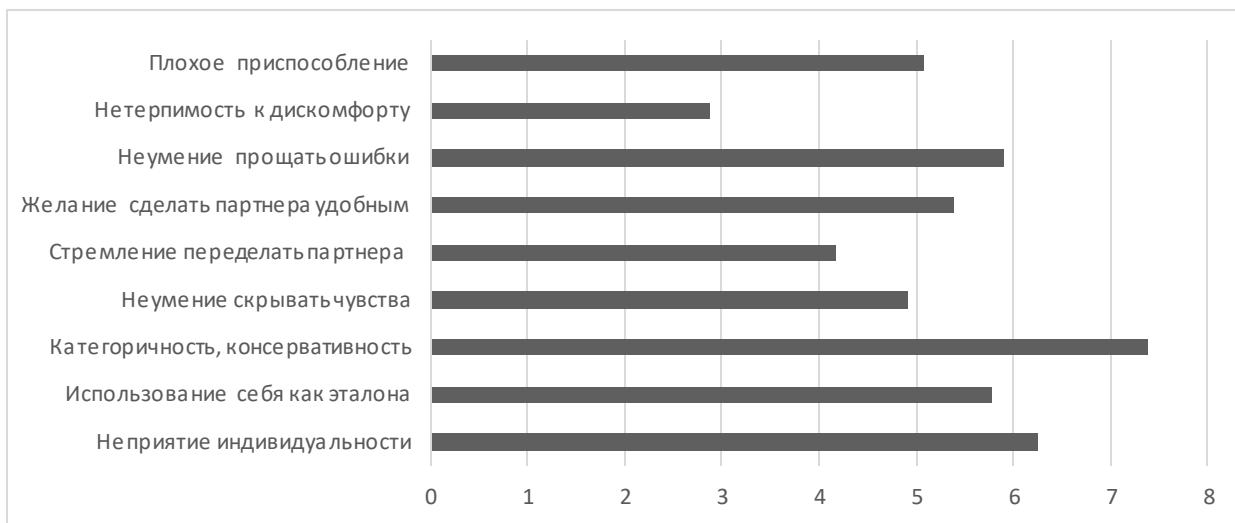


Рисунок 1 – Показатели теста толерантности

Таким образом, результаты диагностики свидетельствуют о достаточной внутренней готовности к инклюзивному взаимодействию, стремлении в процессе коммуникации поддерживать и одобрять других, сотрудничать с ними. Это предполагает использование соответствующих способов коммуникации, реализацию определенного, оптимального для участников взаимодействия стиля общения.

Оценка уровня развития коммуникативных умений в выборке первокурсников (рис. 2) показала определенное преобладание правильных способов реагирования на коммуникативные ситуации, способности выстраивать правильные и гармоничные взаимоотношения. Однако значительной оказалась и доля неправильных реакций: пассивных и агрессивных. Преобладание пассивных реакций свидетельствует о некотором равнодушии в отношении потребностей и просьб других людей, отсутствии умения оказывать деятельную поддержку.

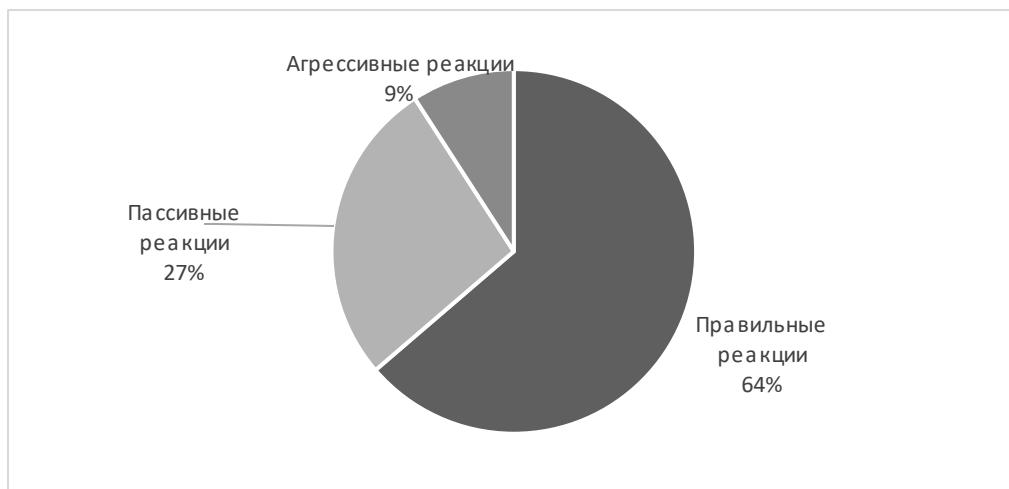


Рисунок 2 – Типы коммуникативных реакций в выборке студентов

Анализ корреляционных связей показателей коммуникативной толерантности и коммуникативных умений (табл. 1) позволил выявить связь некоторых параметров интолерантности с характером коммуникативных реакций. Оказалось, что снижение правильности коммуникативных реакций связано с такой особенностью, как неумение скрывать чувства, эта же характеристика коммуникативной толерантности положительно связана с повышением количества агрессивных реакций в процессе общения. Еще один фактор снижения коммуникативной толерантности – желание сделать партнера удобным, что проявляется в повышении количества зависимых или пассивных реакций. Самой тесной оказалась связь между приспособляемостью к личностным особенностям других и умением выстраивать коммуникацию. Чем больше в процессе взаимодействия человек ориентирован на себя, а не на особенности партнера, тем более его коммуникативное поведение отличается от оптимального. Корреляция указывает на преобладание при этом пассивного типа коммуникативного реагирования, а стремление переделать партнера сопровождается агрессивными реакциями в процессе коммуникации.

Таблица 1 – Корреляции показателей толерантности и коммуникативных умений

Шкалы теста толерантности В. В. Бойко	Коммуникативные умения		
	правильные реакции	неправильные реакции: пассивные	агressивные
Неприятие индивидуальности	-0,083	-0,021	0,110
Использование себя как эталона	-0,185	0,229	-0,027
Категоричность, консервативность	-0,005	0,006	0,041
Неумение скрывать чувства	-,271*	0,050	0,255*
Стремление переделать партнера	-0,227	-0,065	,319*
Желание сделать партнера удобным	-,298*	,271*	0,068
Неумение прощать ошибки	-0,225	0,115	0,143
Нетерпимость к дискомфорту	-0,119	-0,025	0,244
Плохое приспособление	-,390**	,301*	0,168

* Уровень значимости 0,05

**Уровень значимости 0,01

Заключение

Таким образом, исследование продемонстрировало определенный уровень коммуникативной культуры современных студентов, обучающихся профессиям, в которых предметом труда являются технические объекты. В то же время выявились особенности установок в общении и развития способности к коммуникации, которые свидетельствуют об актуальности организации специальных психолого-педагогических воздействий, направленных на формирование коммуникативных навыков. Это может быть просветительская работа, создание соответствующей коммуникативной среды в образовательном учреждении, организация социально-психологических тренингов. Проведение таких мероприятий будет стимулировать и общее развитие личности студентов, способствовать формированию профессиональных умений, необходимых в организаторской и управленческой деятельности.

Библиография

1. Бойко В. В. Психоэнергетика. СПб.: Питер, 2008. 416 с.
2. Волкова А. Н., Козленкова Е. Н. Формирование готовности студентов аграрного вуза к организации проектно-исследовательской деятельности // АгроИнженерия. 2024. Т. 26. № 4. С. 81-88.
3. Гильбух Ю. З. Тест-опросник коммуникативных умений. Киев: НПЦ Перспектива, 1995. 16 с.
4. Гостенина В. И., Евлаш С. Ю. Социологическое исследование готовности студентов вуза к инклюзивному образованию // Экономика. Социология. Право. 2022. № 4 (28). С. 56-63.
5. Занфирова Л. В., Коваленок Т. П., Шингарева М. В. Социально-психологические барьеры создания инклюзивной образовательной среды в аграрном вузе // АгроИнженерия. 2024. Т. 26. № 6. С. 86-92.
6. Коваленок Т.П. Современное состояние исследований профессиональных и личностных качеств инженеров. Научно-педагогическое обозрение. 2022. № 1 (41). С. 181-191.
7. Новиков А. В. Психология социального познания в изменяющемся обществе // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2024. Т. 13. № 9А. С. 105-111.
8. Новожилова Т. Н. Инклюзивное взаимодействие: семантический и психолого-педагогический дискурс // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2022. № 2 (106). С. 103-112.
9. Трохирова У. В. Готовность к инклюзивному взаимодействию студентов в образовательном процессе // Baikal Research Journal. 2024. Т. 15. № 1. С. 119-128.

Communicative Skills of Students as a Component of Readiness for Inclusive Interaction

Larisa V. Zanfirova

PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Department of Pedagogy and Psychology of Professional Education,
Russian State Agrarian University - Moscow Timiryazev Agricultural Academy,
127434, 49 Timiryazevskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: lara.zlv@yandex.ru

Tat'yana P. Kovalenok

PhD in Psychological Sciences, Associate Professor,
Department of Pedagogy and Psychology of Professional Education,
Russian State Agrarian University - Moscow Timiryazev Agricultural Academy,
127434, 49 Timiryazevskaya str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: tkovalenok@yandex.ru

Abstract

The article is devoted to the study of the formation of communicative skills among students studying in technical fields at an agricultural university. The ability to interact with other people and properly build communication is considered as a condition for effective functioning in an inclusive society, which implies recognition of the value of any person regardless of their individual characteristics. The concept of psychological readiness and the structure of inclusive readiness are considered, one of the components of which is the communicative component. A diagnostic study of the level of development of communicative skills and communicative tolerance of students is described. Empirical data on the predominant attitudes and types of student reactions in various situations are presented. Statistical analysis of the obtained data was conducted, revealing a

connection between some types of communicative attitudes and ineffective communicative reactions. It was found that the general decrease in the indicator of communicative skills is most strongly associated with the lack of readiness to adapt to partners and forgive their mistakes. The inability to hide one's feelings is also associated with a decrease in the level of communicative skills and is accompanied by an increase in the number of aggressive reactions, while the desire to remake a partner is combined with an increase in the number of passive communicative reactions. The conclusion is made about the importance of organizing special psychological-pedagogical interventions to improve the communicative culture of students as a component of readiness for inclusive interaction.

For citation

Zanfirova L.V., Kovalenok T.P. (2025) Kommunikativnye umeniya studentov kak komponent gotovnosti k inklyuzivnomu vzaimodeystviyu [Communicative Skills of Students as a Component of Readiness for Inclusive Interaction]. *Psichologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennoye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 14 (9A), pp. 50-56. DOI: 10.34670/AR.2025.54.53.006

Keywords

Inclusive society, psychological readiness, inclusive interaction, communicative skills, communicative competence, communicative tolerance, technical field students.

References

1. Boyko V. V. Psychoenergetics. St. Petersburg: Peter, 2008. 416 p.
2. Volkova A. N., Kozlenkova E. N. Formation of readiness of agricultural university students to organize design and research activities // Agroengineering. 2024. Vol. 26. No. 4. pp. 81-88.
3. Gilbukh Yu. Z. Test questionnaire of communicative skills. Kiev: NPC Perspektiva, 1995. 16 pages .
4. Gostenina V. I., Evlash S. Y. Sociological study of university students' readiness for inclusive education // Economy. Sociology. Right. 2022. No. 4 (28). pp. 56-63.
5. Zanfirova L. V., Kovalenok T. P., Shingareva M. V. Socio-psychological barriers to creating an inclusive educational environment in an agricultural university // Agroengineering. 2024. Vol. 26. No. 6. pp. 86-92.
6. Kovalenok T.P. The current state of research on professional and personal qualities of engineers. Scientific and pedagogical review. 2022. No. 1 (41). pp. 181-191.
7. Novikov A.V. Psychology of social cognition in a changing society // Psychology. Historical and critical reviews and modern research. 2024. Vol. 13. No. 9A. pp. 105-111.
8. Novozhilova T. N. Inclusive interaction: semantic and psychological-pedagogical discourse // Bulletin of the Moscow State University of Culture and Arts. 2022. № 2 (106). pp. 103-112.
9. Trohirova U. V. Readiness for inclusive interaction of students in the educational process // Baikal Research Journal. 2024. Vol. 15. No. 1. pp. 119-128.