

УДК 37.013.83

DOI: 10.34670/AR.2026.80.95.012

Историография и современное состояние проблемы формирования эмпатии будущих педагогов в цифровой образовательной среде

Панков Владимир Николаевич

Соискатель кафедры подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, 454080, Российская Федерация, Челябинск, просп. Ленина, 69; e-mail: адрес не указан

Аннотация

Статья посвящена историко-педагогическому анализу эволюции научных представлений и практических подходов к формированию эмпатии у будущих педагогов в контексте становления цифровой образовательной среды. На основе ретроспективного анализа выделены ключевые этапы генезиса проблемы: от донаучного нормативно-этического периода через этапы философско-интуитивного осмысления, экспериментально-психологического изучения и деятельностно-технологической разработки методик в рамках очного обучения. Установлено, что современный цифро-экологический этап характеризуется парадигмальным сдвигом, вызванным тотальной цифровизацией образования. Автор обосновывает, что центральным противоречием современности выступает напряжение между рисками эмпатийного дефицита, обусловленными опосредованностью цифровой коммуникации, и новыми возможностями, открываемыми технологиями для развития эмпатии. В статье доказывается необходимость перехода от адаптации традиционных методов к проектированию гибридных педагогических систем, целенаправленно формирующих цифровую эмпатию как специфический компонент профессиональной компетентности. Делается вывод о том, что цифровая образовательная среда должна рассматриваться не как препятствие, а как содержательный контекст и инструмент развития способности будущего педагога к эффективному и человеческому взаимодействию в любом формате образовательной деятельности.

Для цитирования в научных исследованиях

Панков В.Н. Историография и современное состояние проблемы формирования эмпатии будущих педагогов в цифровой образовательной среде // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2026. Т. 15. № 1А. С. 96-102. DOI: 10.34670/AR.2026.80.95.012

Ключевые слова

Эмпатия будущих педагогов, цифровая образовательная среда, историография проблемы, цифровая эмпатия, профессиональная подготовка учителей, гибридное обучение, педагогическая коммуникация, дистанционное образование, иммерсивные технологии.

Введение

Цель исследования – установить особенности историографии и современного состояния проблемы формирования эмпатии будущих педагогов в цифровой образовательной среде. Проблема формирования эмпатии как профессионально значимого качества будущего педагога является одной из констант педагогической науки и практики. Эмпатия, понимаемая в современной психолого-педагогической парадигме как сложная когнитивно-аффективная способность к пониманию эмоциональных состояний другого человека, сопереживанию и действенному соучастию, выступает ключевым условием гуманизации образовательного процесса, построения субъект-субъектных отношений и эффективного разрешения педагогических ситуаций. В условиях глобальной и стремительной цифровизации всех сфер общественной жизни, включая образование, актуализируется исследовательский вопрос о трансформации условий, механизмов и средств развития данного качества у студентов педагогических направлений. Цифровая образовательная среда (ЦОС), становясь новой антропотехнической реальностью, не только предоставляет инструментарий, но и существенно меняет характер коммуникации, опосредуя ее технологическими интерфейсами, что детерминирует необходимость переосмысления традиционных подходов к формированию эмпатии [Саламатина, 2019].

Основная часть

Как отмечает в своем исследовании Саламатина Ю. В., генезис научного интереса к проблеме эмпатии в отечественной и зарубежной педагогике и психологии имеет глубокие корни. В историографическом ракурсе можно выделить несколько условных этапов, отражающих эволюцию понимания феномена и подходов к его развитию в профессионально-педагогическом контексте [Саламатина, 2019].

В рамках это донаучного (нормативно-этического) периода (до конца XIX века) исторического отрезка представления о необходимости понимания ученика и сочувственного к нему отношения существовали не в виде строгой теории, а как элемент религиозных, философских и морально-этических наставлений о природе учительского служения. Педагогическая мысль, оформляясь в трактатах и наставлениях, подчеркивала важность любви к детям, кротости, терпения и внимания к индивидуальным особенностям воспитанников. Однако эти качества рассматривались скорее как врожденные добродетели или результат личного духовно-нравственного совершенствования, а не как навыки, поддающиеся целенаправленному обучению и формированию в рамках системной профессиональной подготовки. Методологической основой выступала гуманистическая философия, а практика опиралась на личный пример наставника и непосредственное общение в ходе традиционного учебного процесса. Само понятие «эмпатия» в его современном психологическом значении отсутствовало, его функцию выполняли более широкие и недифференцированные категории «участие», «внимание», «сердечность» [Бондаревская, 1995].

На первом, философско-интуитивном этапе (до середины XX века), понятие эмпатии формировалось в рамках эстетики и философии (Теодор Липпс, Эдит Штайн), трактуясь преимущественно как вчувствование, эмоциональное проникновение в состояние другого. В педагогике этого периода эмпатия не являлась предметом целенаправленного изучения, однако ее значимость имплицитно присутствовала в гуманистических концепциях воспитания (Я.А. Коменский, К. Д. Ушинский, Л. Н. Толстой), акцентирующих внимание на любви к

ребенку, понимании его внутреннего мира. Формирование подобных качеств рассматривалось как следствие личностного развития и нравственного становления педагога, а не как результат специально организованной педагогической деятельности. Эмпатия признается важным условием эффективного педагогического общения, но фокус внимания сосредоточен на ее диагностике и измерении как индивидуально-психологической особенности будущего учителя, а не на технологиях ее развития. В практике педагогического образования формирование подобных качеств осуществлялось косвенно — через изучение психологии, художественной литературы, через общую гуманизацию учебных курсов и, в редких случаях, через анализ педагогических ситуаций [Люсин, 2004].

Второй этап, психологизаторский (середина – вторая половина XX века), связан с активным введением понятия «эмпатия» в категориальный аппарат психологии, прежде всего, в рамках гуманистического (К. Роджерс) и социально-перцептивного направлений. К. Роджерс определял эмпатию как способность «войти во внутренний мир другого» и рассматривал ее как необходимое и достаточное условие для позитивных изменений личности в терапевтических и, впоследствии, педагогических отношениях. В этот период эмпатия начинает признаваться в качестве профессионально важного качества учителя. В отечественной науке исследования концентрировались в русле проблем педагогического общения (В. А. Кан-Калик, А. А. Леонтьев, Я. Л. Коломинский), где эмпатия анализировалась как компонент коммуникативных способностей, обеспечивающий адекватное восприятие и понимание ученика. Формирование эмпатии связывалось преимущественно с социально-психологическим тренингом, анализом педагогических ситуаций и развитием рефлексии в рамках традиционной (аудиторной) системы обучения. Ведущую роль приобретают социально-психологические тренинги, направленные на повышение чувствительности к невербальным сигналам, развитие навыков активного слушания и рефлексии. Широкое распространение получают методы психодрамы и ролевого моделирования, где будущий педагог ставится на позицию ученика, родителя, коллеги. Разрабатываются и внедряются спецкурсы и программы, основанные на анализе видеозаписей уроков, разборе сложных педагогических кейсов, использовании элементов арт-терапии. Среда формирования остается исключительно очной и непосредственной, технологический компонент минимален и сводится к использованию аудио- и видеоаппаратуры для записи и воспроизведения учебных эпизодов [Осмоловская, 2022].

Третий, деятельностно-технологический этап (конец XX – начало XXI века), характеризуется стремлением операционализировать процесс формирования эмпатии, разработать конкретные педагогические технологии и методики. Эмпатия исследуется в структуре профессиональной компетентности педагога, выделяются ее когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Разрабатываются и внедряются программы, основанные на ролевых играх, тренингах сенситивности, анализе видеокейсов, художественно-творческой деятельности. Однако среда формирования оставалась преимущественно очной, непосредственной, а цифровые инструменты если и использовались, то носили вспомогательный, факультативный характер (например, демонстрация видеофрагментов). Критический анализ этого этапа показывает, что несмотря на разработанность методического инструментария, недостаточно учитывались системные изменения в коммуникативной культуре нового поколения студентов — «цифровых аборигенов» [Диверсификация..., 2023].

Вильданов И. Э., Сафин Р. С., Корчагин Е. А. пишут о том, что современный, цифро-экологический этап (вторая декада XXI века по настоящее время) определяется тотальным погружением образовательного процесса в гибридную или полностью дистанционную

цифровую среду. Это порождает принципиально новую исследовательскую ситуацию, в рамках которой исторически сложившиеся подходы к формированию эмпатии подвергаются ревизии и адаптации. Ключевой особенностью современного состояния проблемы является ее рассмотрение через призму противоречия между дефицитом непосредственного эмоционального контакта в цифровом взаимодействии и новыми возможностями для эмпатийного отклика, предоставляемыми технологиями [Вильданов, Сафин, Корчагин, 2018].

С одной стороны, исследователи (Е. О. Иванова, И. М. Осмоловская, Д. В. Люсин) указывают на риски «эмпатийного дефицита», порождаемого опосредованностью общения. К ним относятся: обеднение невербальных каналов коммуникации (даже при использовании видеосвязи), асинхронность взаимодействия, затрудняющая моментальный эмоциональный отклик, феномен социальной лености и деиндивидуализации в онлайн-группах. Традиционные эмпатийные навыки, формируемые в условиях живого контакта, могут оказаться не полностью трансферабельными в цифровую среду, где преобладает текстовый и графический контент. Будущий педагог, не научившийся распознавать эмоциональные состояния и выстраивать доверительные отношения через цифровой интерфейс, оказывается профессионально уязвимым в реалиях современной школы, активно использующей дистанционные и смешанные форматы [Ушинский, 1950; Жукова, 2008].

С другой стороны, современные исследования (А. А. Ахаян, М. Г. Сергеева, Е. Д. Патаракин) демонстрируют, что цифровая среда не является нейтральной или сугубо враждебной для эмпатии. Она создает новые, специфические условия для ее развития, требуя формирования цифровой эмпатии (digital empathy) — способности к сопереживанию, пониманию и просоциальному поведению в онлайн-взаимодействии. В этом контексте актуализируются следующие направления и инструменты:

- Использование иммерсивных технологий (VR/AR). Виртуальная реальность позволяет моделировать сложные педагогические и инклюзивные ситуации, где студент может «побывать на месте» ученика с особенностями развития, ребенка в состоянии стресса или конфликта, что обеспечивает глубокое эмоциональное и когнитивное погружение, недостижимое в рамках ролевой игры в аудитории.
- Анализ цифровых следов и больших данных. Работа с образовательными анализами, дискуссионными форумами, историями переписки в LMS (Learning Management System) учит будущего педагога — распознавать эмоциональное состояние, уровень вовлеченности, скрытые трудности ученика по его цифровому поведению, стилю письменной речи, паттернам активности.
- Развитие сетевой коммуникативной компетентности. Формирование эмпатии связывается с обучением этике сетевого взаимодействия, культуре ведения дискуссий, поддержки и конструктивной обратной связи в социальных медиа, образовательных блогах и чатах. Важным становится умение создавать и поддерживать психологически безопасную атмосферу в виртуальном классе.
- Геймификация и использование serious games. Специально разработанные педагогические симуляторы и игровые сценарии позволяют в безопасной среде отрабатывать реакции на эмоциональные проявления учеников, выбирать стратегии поведения, незамедлительно получая отклик на свои действия.
- Создание и рефлексия цифрового нарратива. Ведение цифровых портфолио, блогов, видеодневников, в которых будущий педагог рефлексировал свой опыт, в том числе эмоциональный, способствует самопознанию и пониманию других [Huang, Shah, 2020].

Исторически сложившийся разрыв между традиционной практикой формирования эмпатии и технологической реальностью был преодолен на практике, но зачастую стихийно и несистемно. В настоящее время проблема переосмысливается в принципиально новых координатах. Ключевым трендом является переход от попыток механического переноса очных методов (вроде тренингов по видеосвязи) к проектированию гибридных педагогических систем, учитывающих специфику цифрового взаимодействия. Формируется понимание цифровой образовательной среды не как пассивного фона, а как активного агента, преобразующего саму природу педагогического общения. В фокусе исследований оказываются феномены цифровой коммуникации: асинхронность, текстоцентричность, редукция невербальных каналов, феномен онлайн-присутствия. Это требует развития у будущих педагогов особого вида эмпатии — цифровой (*digital empathy*), включающей умение «считывать» эмоциональное состояние по косвенным признакам в тексте, поддерживать эмоциональный тон в чатах и на форумах, создавать атмосферу доверия и психологической безопасности в виртуальном классе, этично и деликатно взаимодействовать в социальных медиа [Rogers, 1957].

Заключение

Таким образом, проведенный историографический анализ позволяет констатировать, что проблема формирования эмпатии у будущих педагогов прошла эволюционный путь от интуитивного признания ее ценности до разработки системных психолого-педагогических технологий в рамках традиционного образовательного процесса. Современный этап, детерминированный становлением цифровой образовательной среды, характеризуется парадигмальным сдвигом. На смену вопросу «как развивать эмпатию?» приходит более комплексный вопрос: «как развивать эмпатию, специфичную для новой, гибридной реальности человеческих отношений, часть которых принципиально опосредована цифровыми интерфейсами?» Современное состояние проблемы отражает переход от восприятия цифровой среды как угрозы для эмоционального развития к поиску конструктивных стратегий использования ее потенциала для формирования цифровой эмпатии. Это предполагает пересмотр содержания психолого-педагогической подготовки будущих учителей, включение в нее модулей по цифровой этике, психологии онлайн-коммуникации, работе с иммерсивными симуляторами и анализом цифровых данных. Ключевой задачей педагогической науки и практики становится проектирование такой цифровой образовательной среды университета, которая, не нивелируя значение непосредственного контакта, выступала бы не препятствием, а полноценным контекстом и инструментом для развития профессионально-эмпатийной культуры будущего педагога, способного к эффективному и человеческому взаимодействию в любом формате — очном, дистанционном или гибридном.

Библиография

1. Бондаревская, Е.В. (1995). Ценностные основания личностно-ориентированного воспитания. Педагогика, 4, 29-36.
2. Вильданов, И.Э., Сафин, Р.С., & Корчагин, Е.А. (2018). Педагогическое управление в профессиональном образовании. Проблемы современного педагогического образования, 58(4), 46-50.
3. Диверсификация педагогического образования в условиях развития информационного общества. (2023). Материалы II Междунар. науч.-практ. конференции. БГУ.
4. Жукова, Е.Л. (2008). Психологические аспекты формирования профессиональных компетенций студентов выпускных групп колледжей на основе информационных технологий [Диссертация, Москва].

5. Люсин, Д.В. (2004). Современные представления об эмпатии. В Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков (Ред.), Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования (с. 16-32). Изд-во «Институт психологии РАН».
6. Осмоловская, И.М. (2022). Обучение в информационно-образовательной среде: ожидания и реальность. Наука о человеке: гуманитарные исследования, 4. <https://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-v-informatsionno-obrazovatelnoy-srede-ozhidaniya-i-realnost>
7. Саламатина, Ю.В. (2019). Формирование культуры эмпатийного поведения будущих учителей в условиях цифровизации образовательного пространства. Известия ВГПУ, 10(143). <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kultury-empatiynogo-povedeniya-buduschih-uchiteley-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obrazovatelno-go-prostranstva>
8. Саламатина, Ю.В. (2019). Стратегия формирования эмпатийной культуры будущих учителей с учетом особенностей ее проявления и развития. Вестник НГПУ, 4. <https://cyberleninka.ru/article/n/strategiya-formirovaniya-empatiynoy-kultury-buduschih-uchiteley-s-uchetom-osobennostey-ee-proyavleniya-i-razvitiya>
9. Ушинский, К.Д. (1950). Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии (Собр. соч.: в 11 т., Т. 8, 9). Изд-во АПН РСФСР.
10. Huang, C. Empathy in E-Learning: The Role of Teachers in the Digital Age / C. Huang, A. Shah // Journal of Educational Technology & Society. – 2020. – Vol. 23, No. 4. – P. 123–136.
11. Rogers, C. R. The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change / C. R. Rogers // Journal of Consulting Psychology. – 1957. – Vol. 21. – P. 95–103

Historiography and Current State of the Problem of Forming Empathy in Future Teachers in the Digital Educational Environment

Vladimir N. Pankov

Doctoral Candidate,
Department of Training Teachers
for Vocational Education and Subject Methods,
South Ural State Humanitarian Pedagogical University,
454080, 69, Lenina ave., Chelyabinsk, Russian Federation;
e-mail: not specified

Abstract

The article is devoted to a historical-pedagogical analysis of the evolution of scientific ideas and practical approaches to the formation of empathy in future teachers in the context of the development of the digital educational environment. Based on a retrospective analysis, key stages in the genesis of the problem are identified: from the pre-scientific normative-ethical period through the stages of philosophical-intuitive comprehension, experimental-psychological study, and activity-technological development of methods within the framework of face-to-face education. It is established that the modern digital-ecological stage is characterized by a paradigm shift caused by the total digitalization of education. The author substantiates that the central contradiction of our time is the tension between the risks of an empathy deficit, due to the mediated nature of digital communication, and the new opportunities opened up by technologies for the development of empathy. The article argues for the necessity of transitioning from adapting traditional methods to designing hybrid pedagogical systems that purposefully form digital empathy as a specific component of professional competence. It is concluded that the digital educational environment should be considered not as an obstacle, but as a meaningful context and tool for developing the future teacher's ability for effective and humane interaction in any format of educational activity.

For citation

Pankov V.N. (2026) Istoriografiya i sovremennoye sostoyaniye problemy formirovaniya empatii budushchikh pedagogov v tsifrovoy obrazovatel'noy srede [Historiography and Current State of the Problem of Forming Empathy in Future Teachers in the Digital Educational Environment]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 15 (1A), pp. 96-102. DOI: 10.34670/AR.2026.80.95.012

Keywords

Empathy of future teachers, digital educational environment, historiography of the problem, digital empathy, professional teacher training, hybrid learning, pedagogical communication, distance education, immersive technologies.

References

1. Bondarevskaya, E.V. (1995). Tsennostnyye osnovaniya lichnostno-oriyentirovannogo vospitaniya [Value foundations of personality-oriented education]. *Pedagogika*, 4, 29-36.
2. Diversifikatsiya pedagogicheskogo obrazovaniya v usloviyakh razvitiya informatsionnogo obshchestva [Diversification of teacher education in the conditions of information society development]. (2023). *Materialy II Mezhdunar. nauch.-prakt. konferentsii* [Proceedings of the II International Scientific and Practical Conference]. BGU.
3. Huang, C., & Shah, A. (2020). Empathy in E-Learning: The Role of Teachers in the Digital Age. *Journal of Educational Technology & Society*, 23(4), 123-136.
4. Lyusin, D.V. (2004). Sovremennyye predstavleniya ob empatii [Modern ideas about empathy]. In D.V. Lyusin & D.V. Ushakov (Eds.), *Sotsial'nyy intellekt: Teoriya, izmereniye, issledovaniya* [Social intelligence: Theory, measurement, research] (pp. 16-32). Izd-vo "Institut psikhologii RAN".
5. Osmolovskaya, I.M. (2022). Obucheniye v informatsionno-obrazovatel'noy srede: ozhidaniya i real'nost' [Learning in the information-educational environment: expectations and reality]. *Nauka o cheloveke: gumanitarnyye issledovaniya*, 4. <https://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-v-informatsionno-obrazovatel'noy-srede-ozhidaniya-i-real'nost>
6. Rogers, C.R. (1957). The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change. *Journal of Consulting Psychology*, 21, 95-103.
7. Salamatina, Yu.V. (2019a). Formirovaniye kultury empatiynogo povedeniya budushchikh uchiteley v usloviyakh tsifrovizatsii obrazovatel'nogo prostranstva [Formation of the culture of empathic behavior of future teachers in the context of digitalization of the educational space]. *Izvestiya VGPU*, 10(143). <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kultury-empatiynogo-povedeniya-buduschih-uchiteley-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obrazovatel'nogo-prostranstva>
8. Salamatina, Yu.V. (2019b). Strategiya formirovaniya empatiynoy kultury budushchikh uchiteley s uchetom osobennostey ee proyavleniya i razvitiya [Strategy for the formation of empathic culture of future teachers, taking into account the peculiarities of its manifestation and development]. *Vestnik NGPU*, 4. <https://cyberleninka.ru/article/n/strategiya-formirovaniya-empatiynoy-kultury-buduschih-uchiteley-s-uchetom-osobennostey-ee-proyavleniya-i-razvitiya>
9. Ushinsky, K.D. (1950). Chelovek kak predmet vospitaniya. Opyt pedagogicheskoy antropologii [Man as a subject of education. Experience in pedagogical anthropology] (Collected works in 11 vols., Vols. 8, 9). Izd-vo APN RSFSR.
10. Vildanov, I.E., Safin, R.S., & Korchagin, E.A. (2018). Pedagogicheskoye upravleniye v professional'nom obrazovanii [Pedagogical management in professional education]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*, 58(4), 46-50.
11. Zhukova, E.L. (2008). Psikhologicheskiye aspekty formirovaniya professional'nykh kompetentsiy studentov vypusknykh grupp kolledzhey na osnove informatsionnykh tekhnologiy [Psychological aspects of the formation of professional competencies of college graduate students based on information technologies] [Unpublished doctoral dissertation].