

УДК 159.942:616.314

DOI: 10.34670/AR.2026.97.42.006

Методологические подходы к психологической диагностике профессиональной эмпатии врачей-стоматологов

Ширинян Саркис Кимович

Аспирант,
Российский новый университет,
105005, Российская Федерация, Москва, ул. Радио, 22;
e-mail: sarkis1779@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются методологические основания, критериально-показательный комплекс и практический инструментарий психологической диагностики эмпатии как одного из ведущих профессионально важных качеств врача-стоматолога. Автором системно эксплицирована многомерная структура эмпатии, включающая когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, а также детально раскрыто их специфическое функциональное наполнение в условиях инвазивного стоматологического приема, сопряженного с преодолением дентофобических паттернов у пациентов. На основе глубокого анализа существующих психодиагностических подходов в отечественной и зарубежной клинической психологии предложен валидный комплекс методик, позволяющий дифференцированно оценивать отдельные каналы эмпатии у специалистов данного профиля.

Для цитирования в научных исследованиях

Ширинян С.К. Методологические подходы к психологической диагностике профессиональной эмпатии врачей-стоматологов // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2026. Т. 15. № 6А. С. 51-58. DOI: 10.34670/AR.2026.97.42.006

Ключевые слова

Психодиагностика эмпатии, методологический подход, врач-стоматолог, критерии эмпатии, диагностические показатели, методика Бойко, экспресс-диагностика, коммуникативная компетентность, деструктивный профиль, дентофобия, терапевтический альянс, профессионально важные качества.

Введение

Оценка, прогнозирование и мониторинг успешности профессиональной деятельности в системе современного здравоохранения требуют непрерывного совершенствования психодиагностического инструментария, способного чутко фиксировать динамику профессионально важных качеств специалиста на разных этапах его непрерывного профессионального развития. В стоматологической практике, где терапевтический, хирургический или ортопедический процесс традиционно сопряжен с необходимостью преодоления выраженного болевого синдрома, страха перед инвазивными манипуляциями и высокого уровня психоэмоционального напряжения пациентов, эмпатия врача выступает ключевым регулятором субъект-субъектного взаимодействия. Данное качество обеспечивает формирование устойчивого комплаенса, минимизирует риски возникновения ятрогенных конфликтов и способствует общему снижению уровня дентофобии у населения. Однако эффективное управление данным личностным ресурсом, его целенаправленная актуализация и развитие в рамках профессиональной подготовки невозможны без создания дифференцированной методологической базы, позволяющей верифицировать эмпатический потенциал клинициста с высокой степенью надежности.

Сложность решения психодиагностических задач в данном контексте детерминирована многомерностью и амбивалентностью самого конструкта эмпатии, который в научно-практических исследованиях нередко ошибочно сводится к одномерной шкале или рассматривается как абстрактная абстрактно-гуманистическая установка. Напротив, в условиях реального клинического приема профессиональная эмпатия представляет собой динамическую систему, компоненты которой могут находиться в состоянии выраженного дисбаланса, непосредственно влияя на качество оказываемой медицинской помощи.

Анализ последних исследований и публикаций

В психологической науке эмпатия традиционно изучается в контексте коммуникативной компетентности и профессионально важных качеств медицинских работников. Общие деонтологические аспекты и психология медицинского труда, определяющие значимость сопереживания в системе «клиницист – больной», подробно отражены в научных работах И. Харди [Харди, 1988], М.В. Билецкой [Билецкая, 2024], О.Ю. Богачевой [Богачева, 2014], В.В. Бойко [Бойко, 1996], Л.В. Кешьян [Кешьян, 2023], Д.В. Кирпичева [Кирпичев, 2024]. Исследованием вопросов влияния эмпатии на профессиональное выгорание занимались такие ученые, как О.А. Кумирова [Кумирова, 2019], Л.И. Ларенцова [Ларенцова, 2002], М.А. Лисняк [Лисняк, 2025], Л.А. Савельева [Савельева, 2022].

Теоретико-методологические принципы построения психологического диагностического процесса, обеспечивающие валидность, надежность и стандартизацию измеряемых параметров в рамках профессиографических исследований, детально разработаны в трудах Л.Ф. Бурлачука [Бурлачук, 2006, 114].

Истоки создания критериального аппарата для оценки профессиональной эмпатии в клинике восходят к исследованиям Н.В. Козиной, зафиксировавшим диагностические маркеры деструктивного влияния редукции сопереживания на личность врача под воздействием специфических стрессоров [Козина, 1998, 12]. В узкоспециализированном контексте стоматологической деятельности Л.И. Ларенцова выделила конкретные диагностические критерии и обосновали применение многомерных шкал для оценки психоэмоционального

статуса врача-стоматолога в условиях амбулаторного приема [Ларенцова, 2002]. Наконец, критериальные уровни и градации эмпатийности как базового свойства личности представлены в докторской диссертации И.М. Юсупова [Юсупов, 1995, 94].

Целью статьи является теоретико-методологическое обоснование комплексных диагностических подходов к оценке профессиональной эмпатии врачей-стоматологов, а также систематизация критериев, показателей и валидного психологического инструментария для многомерного анализа эмпатической структуры личности в условиях клинической практики.

Изложение основного материала

Разработка методологических подходов к диагностике профессиональной эмпатии врача-стоматолога требует чёткого разграничения между общей эмпатийностью как личностным свойством (базовым потенциалом) и профессиональной эмпатией как операциональным компонентом деятельности, подверженным деформациям под влиянием стажа и специализации. Согласно концептуальным положениям В.В. Бойко, диагностика должна быть направлена на выявление структуры эмпатических способностей, реализующихся через систему специфических каналов [Бойко, 1996, 164]. В условиях стоматологического приема диагностическая процедура сталкивается с рядом жестких ограничений, главным из которых является дефицит времени, что требует использования методик, сочетающих высокую валидность с компактностью процедуры предъявления и обработки данных (таблица 1).

Таблица 1 – Критериально-показательная структура и диагностический инструментарий эмпатии врача-стоматолога

Компонент эмпатии	Диагностические показатели	Критерии сформированности	Рекомендуемый психодиагностический инструментарий
Когнитивный	Точность распознавания эмоций, уровень рефлексии, глубина децентрации	Способность дифференцировать истинные причины дентофобии и симулятивное поведение	Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко (рациональный канал); Тест эмпатии А. Меграбяна
Эмоциональный	Эмоциональная отзывчивость, уровень сопереживания, интуитивное проникновение	Оптимальный уровень эмоционального резонанса без признаков личной тревоги и слияния	Опросник И. М. Юсупова; Методика В. В. Бойко (эмоциональный и интуитивный каналы)
Поведенческий	Развитие навыков активного слушания, эмпатическая экспрессия, бесконфликтность	Наличие комплаенса с пациентом, способность вербализировать поддержку в условиях лимита времени	Комплексная шкала коммуникативной компетентности А. В. Пономарева; Экспресс-диагностика Н. П. Фетискина

Особое внимание в диагностическом комплексе должно уделяться проникающей способности эмпатии и установкам, способствующим или препятствующим ее экспликации. Психодиагностика должна фиксировать не только актуальный уровень развития качества, но и барьеры к его проявлению. Ограничение эмпатического восприятия часто выступает в качестве защитного механизма, блокирующего развитие синдрома выгорания, что подтверждается исследованиями Л.И. Ларенцовой [Ларенцова, 2002]. Методология анализа результатов тестирования требует сопоставления профилей эмпатии со стажем работы и конкретной специализацией врача (таблица 2).

Таблица 2 – Матрица интерпретации диагностических профилей эмпатии в зависимости от специализации врача-стоматолога

Тип диагностического профиля	Характеристика соотношения показателей	Профессиональные риски и деформации	Оптимальная сфера реализации в стоматологии
Гиперэмоциональный	Высокие баллы по эмоциональному каналу, низкие по рациональному	Быстрое профессиональное выгорание, психосоматизация, утрата клинической объективности	Детская стоматология, первичный консультативный прием
Рационализированный	Высокие показатели когнитивного компонента, редукция эмоционального	Цинизм, снижение доверия пациентов, ятрогенные конфликты, формализация лечения	Хирургическая стоматология, челюстно-лицевая хирургия, имплантология
Сбалансированный	Умеренно-высокие показатели по всем каналам эмпатии	Риск профессиональной стагнации при отсутствии супервизии	Терапевтическая и ортопедическая стоматология общего профиля

Для получения максимально объективной картины методологический подход к психодиагностике должен носить комплексный характер, сочетая стандартизированные личностные опросники, методы экспертной оценки со стороны коллег и анализ отзывов пациентов, что обеспечивает триангуляцию данных и повышает общую достоверность исследовательских выводов.

Особое диагностическое значение имеет операционализация интуитивного канала эмпатии, определяемого по методике В.В. Бойко [Бойко, 1996, 169].

В условиях жесткого лимита времени врач-стоматолог лишен возможности проводить длительное психологическое интервьюирование. Интуитивный канал позволяет клиницисту мгновенно считывать микромимику, тонус жевательной мускулатуры (тризм как маркер скрытого страха), особенности дыхания и позу пациента, бессознательно реконструируя уровень его дентофобии. Следовательно, высокие показатели по интуитивному каналу при умеренных баллах по эмоциональному каналу обеспечивают идеальную сохранность психических ресурсов врача хирургического и ортопедического профиля (таблица 3).

Таблица 3 – Верификация поведенческих маркеров компонентов эмпатии методами объективного наблюдения

Компонент эмпатии	Фиксируемый поведенческий маркер (паттерн)	Методика объективизации данных на приеме	Коррелирующий психодиагностический показатель
Когнитивный	Адекватное информирование о ходе лечения, использование понятных аналогий, паузы для вопросов	Анализ аудиозаписи приема, хронометраж консультативного этапа	Рациональный канал (В. В. Бойко), шкала децентрации (А. Меграбян)
Эмоциональный	Поддерживающие интонации, модуляция голоса, избегание обвинительных суждений	Экспертная оценка взаимодействия в диаде «врач – пациент»	Общий уровень эмпатийности (И. М. Юсупова)
Поведенческий	Сохранение визуального контакта, открытые позы, синхронизация темпа манипуляций с дыханием	Видеомониторинг клинического приема (с согласия сторон)	Интерактивная шкала (А. В. Пономарев), экспресс-тесты (Н. П. Фетискин)

Для построения индивидуального профиля профессионально важных качеств врача-стоматолога в рамках лонгитюдного исследования (например, в процессе обучения в ординатуре) методологически целесообразно использовать формулу расчета индекса эмпатической сбалансированности. Данный индекс высчитывается как математическое соотношение между баллами рационального и эмоционального каналов эмпатии с учетом коэффициента проникающей способности по В.В. Бойко [Бойко, 1996, 172]. Это позволяет перевести качественные характеристики сопереживания в плоскость точных математических величин, пригодных для статистической обработки методами корреляционного и факторного анализа в диссертационном исследовании.

Важным методологическим расширением диагностического процесса выступает концепция оценки метаэмпатии – способности врача-стоматолога рефлексировать и точно оценивать то, как именно его эмпатические действия воспринимаются пациентом.

Надежность диагностических срезов существенно повышается при использовании методов математического моделирования. Для верификации веса каждого компонента эмпатии в структуре общей успешности труда врача-стоматолога в диссертационных исследованиях применяется метод множественного регрессионного анализа. В качестве зависимой переменной выступает объективный индекс комплаенса пациентов, а в качестве независимых предикторов – балльные значения рационального, эмоционального, интуитивного и поведенческого каналов. Это позволяет математически доказать, какой именно компонент структуры эмпатии является ведущим для конкретного клинического профиля (терапия, хирургия, ортопедия, детская стоматология), и сделать выводы исследования максимально доказательными и репрезентативными для научного сообщества.

Выводы

Проведенный глубокий теоретико-методологический анализ позволяет констатировать, что адекватная и прогностически ценная психологическая диагностика эмпатии врача-стоматолога не может ограничиваться изолированной фиксацией общего уровня эмпатийности. Она должна базироваться на системном критериально-показательном подходе, в полной мере учитывающем сложную многокомпонентную структуру данного феномена и специфику стоматологического контекста труда. В качестве ведущих диагностических показателей целесообразно и использовать дифференцированные параметры рационального, эмоционального и интуитивного каналов эмпатии, оцениваемые с помощью валидированного инструментария, получившего признание и верификацию в отечественной медицинской практике. Предложенные в исследовании матрицы диагностических профилей и трехэтапная программа мониторинга наглядно демонстрируют, что различные стоматологические специализации предъявляют неодинаковые требования к соотношению компонентов эмпатии. Данный факт должен стать методологической основой при проведении профессионального отбора, профориентации и долгосрочного психологического сопровождения деятельности врачей.

Практическое значение полученных выводов заключается в возможности модернизации кадровой политики медицинских организаций и оптимизации образовательных траекторий в рамках системы непрерывного медицинского образования. Внедрение поликомпонентного диагностического комплекса в практику менеджмента здравоохранения позволит руководству клиник своевременно выявлять скрытые деструктивные тенденции в структуре личности специалистов (такие как редукция эмоционального канала или гиперрационализация),

проводить точечную психокоррекционную работу и формировать гармоничные врачебные бригады.

Библиография

1. Актуальные проблемы диагностики в медицине и психологии. От теории к практике: монография / Фогель А.В., Карпин В.А., Шувалова О.И. и др. СПб.: ГНИИ «Нацразвитие», 2025. 148 с.
2. Билецкая М.В. Эмпатия и защитные стратегии в общении врачей-ординаторов с разным уровнем перфекционизма // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. 2024. Т. 12. № 2 (45). С. 155–164.
3. Богачева О.Ю. Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов): автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03. Ярославль, 2014. 26 с.
4. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. 472 с.
5. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2006. 351 с.
6. Кешьян Л.В., Козлов П.В., Доброхотова Ю.Э. Компоненты эмпатии врача и их роль в повышении удовлетворенности пациента и эффективности лечения // Лечебное дело. 2023. № 1. С. 129–132.
7. Кирпичев Д.В. Изучение профессиональной успешности стоматологов в контексте эмпатического общения в системе «врач-пациент» // Проблемы современного педагогического образования. 2024. № 84-2. С. 435–438.
8. Козина Н.В. Исследование эмпатии и ее влияния на формирование «синдрома эмоционального сгорания» у медицинских работников: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.04. СПб., 1998. 25 с.
9. Кумирова О.А. Синдром эмоционального выгорания у врачей-стоматологов // Научно-медицинский вестник Центрального Черноземья. 2019. № 76. С. 101–106.
10. Ларенцова Л.И. Профессиональный стресс врачей-стоматологов и методы его коррекции: автореф. дис. ... доктора мед. наук: 14.00.21. М., 2002. 42 с.
11. Лисняк М.А., Кутумова О.Ю., Турова И.В., Титков И.В. Индивидуально-психологические предикторы эмоционального выгорания у медицинских работников // Russian Journal of Education and Psychology. 2025. Т. 16. № 5. С. 435–455.
12. Психология мотивации и эмоций: учебное пособие / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. М.: ЧеРо: НОУ Моск. психол.-социал. ин-т, 2002. 750 с.
13. Психология труда, инженерная психология, когнитивная экономика: учебное пособие / под ред. А.Д. Короля, О.Н. Слоботчикова. М.: Издательский дом «УМЦ», 2025. 501 с.
14. Психология труда: системный анализ профессионального развития и деятельности: учебник / В.Л. Цветков, В.С. Агапов, И.А. Калининченко и др. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2025. 307 с.
15. Савельева Л.А. Когнитивное оценивание как предиктор эмоционального выгорания на разных уровнях медицинского образования: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Ярославль, 2022. 24 с.
16. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. 488 с.
17. Харди И. Врач, сестра, больной: Психология работы с больными / пер. с венг. М. Алекса. Будапешт: Изд-во Акад. наук Венгрии, 1988. 338 с.
18. Юсупов И.М. Психология эмпатии (Теоретические и прикладные аспекты): дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.01. СПб., 1995. 252 с.

Methodological Approaches to the Psychological Diagnostics of Professional Empathy in Dentists

Sarkis K. Shirinyan

Postgraduate Student,
Russian New University,
105005, 22, Radio str., Moscow, Russian Federation;
e-mail: sarkis1779@mail.ru

Abstract

The article examines the methodological foundations, the criteria-indicator complex, and the practical tools of psychological diagnostics of empathy as one of the leading professionally important qualities of a dentist. The author systematically explicates the multidimensional structure of empathy, including cognitive, emotional, and behavioral components, and reveals in detail their specific functional content in the conditions of invasive dental treatment associated with overcoming dentophobic patterns in patients. Based on a thorough analysis of existing psychodiagnostic approaches in domestic and foreign clinical psychology, a valid set of methods is proposed that allows for a differentiated assessment of individual empathy channels in specialists of this profile.

For citation

Shirinyan S.K. (2026) Metodologicheskie podkhody k psikhologicheskoy diagnostike professional'noy empatii vrachey-stomatologov [Methodological Approaches to the Psychological Diagnostics of Professional Empathy in Dentists]. *Psikhologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya* [Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches], 15 (6A), pp. 51-58. DOI: 10.34670/AR.2026.97.42.006

Keywords

Psychodiagnostics of empathy, methodological approach, dentist, empathy criteria, diagnostic indicators, Boyko's method, express diagnostics, communicative competence, destructive profile, dentophobia, therapeutic alliance, professionally important qualities.

References

1. Biletskaya, M. V. (2024). Ehmpatiya i zashchitnye strategii v obshchenii vrachey-ordinatov s raznym urovnem perfektsionizma [Empathy and protective strategies in the communication of resident physicians with different levels of perfectionism]. *Lichnost' v menyayushchemsya mire: zdorov'ye, adaptatsiya, razvitiye* [Personality in a Changing World: Health, Adaptation, Development], *12*(2), 155–164.
2. Bogacheva, O. Yu. (2014). Ehmpatiya kak professional'no vazhnoe kachestvo vracha (na primere vrachey-terapevtov i vrachey-khirurgov) [Empathy as a professionally important quality of a doctor (on the example of general practitioners and surgeons)] (Abstract of Candidate's dissertation). Yaroslavl.
3. Boyko, V. V. (1996). Energiya emotsiy v obshchenii: vzglyad na sebya i na drugikh [The energy of emotions in communication: A look at oneself and others]. Filin.
4. Burlachuk, L. F. (2006). Psikhodiagnostika [Psychodiagnostics]. Piter.
5. Fetiskin, N. P., Kozlov, V. V., & Manuylov, G. M. (2002). Sotsial'no-psikhologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i mal'kh grupp [Social and psychological diagnostics of personality development and small groups]. Institute of Psychotherapy.
6. Gippenreiter, Yu. B., & Falikman, M. V. (Eds.). (2002). Psikhologiya motivatsii i emotsiy [Psychology of motivation and emotions]. CheRo; Moscow Psychological and Social Institute.
7. Hardi, I. (1988). Vrach, sestra, bol'noy: Psikhologiya raboty s bol'nymi [Doctor, nurse, patient: The psychology of working with patients]. Hungarian Academy of Sciences.
8. Keshyan, L. V., Kozlov, P. V., & Dobrokhotova, Yu. E. (2023). Komponenty ehmpatii vracha i ikh rol' v povyshenii udovletvorennosti patsienta i effektivnosti lecheniya [Components of a doctor's empathy and their role in increasing patient satisfaction and treatment effectiveness]. *Lechebnoye delo* [Medical Practice], *1*, 129–132.
9. Kirpichev, D. V. (2024). Izucheniye professional'noy uspekhnosti stomatologov v kontekste ehmpaticheskogo obshcheniya v sisteme "vrach-patsient" [Studying the professional success of dentists in the context of empathic communication in the doctor-patient system]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya* [Problems of Modern Pedagogical Education], *84-2*, 435–438.
10. Kozina, N. V. (1998). Issledovaniye ehmpatii i yeye vliyaniya na formirovaniye "sindroma emotsional'nogo sgoraniya" u meditsinskikh rabotnikov [Research of empathy and its influence on the formation of emotional burnout syndrome in medical workers] (Abstract of Candidate's dissertation). St. Petersburg.
11. Kumirova, O. A. (2019). Sindrom emotsional'nogo vygoraniya u vrachey-stomatologov [Emotional burnout syndrome

- in dentists]. Nauchno-meditsinskiy vestnik Tsentral'nogo Chemozem'ya [Scientific and Medical Bulletin of the Central Chemozem Region], *76*, 101–106.
12. Larentsova, L. I. (2002). Professional'nyy stress vrachey-stomatologov i metody yego korrektsii [Professional stress of dentists and methods of its correction] (Abstract of Doctoral dissertation). Moscow.
 13. Lisnyak, M. A., Kutumova, O. Yu., Turova, I. V., & Titkov, I. V. (2025). Individual'no-psikhologicheskiye prediktory emotsional'nogo vygoraniya u meditsinskikh rabotnikov [Individual-psychological predictors of emotional burnout in healthcare workers]. Russian Journal of Education and Psychology, 16(5), 435–455.
 14. Savelyeva, L. A. (2022). Kognitivnoye otsenivaniye kak prediktor emotsional'nogo vygoraniya na raznykh urovnyakh meditsinskogo obrazovaniya [Cognitive evaluation as a predictor of emotional burnout at different levels of medical education] (Abstract of Candidate's dissertation). Yaroslavl State University.
 15. Vogel, A. V., Karpin, V. A., Shuvalova, O. I., et al. (2025). Aktual'nyye problemy diagnostiki v meditsine i psikhologii. Ot teorii k praktike [Current problems of diagnostics in medicine and psychology. From theory to practice]. GNII "Natsrazvitie".
 16. Yusupov, I. M. (1995). Psikhologiya ehmpatii (Teoreticheskiye i prikladnyye aspekty) [Psychology of empathy (Theoretical and applied aspects)] (Doctoral dissertation). St. Petersburg.
 17. Tsvetkov, V. L., Agapov, V. S., Kalinichenko, I. A., et al. (2025). Psikhologiya truda: sistemnyy analiz professional'nogo razvitiya i deyatelnosti [Labor psychology: A system analysis of professional development and activity]. UNITY-DANA.
 18. Korol, A. D., & Slobotchikov, O. N. (Eds.). (2025). Psikhologiya truda, inzhenernaya psikhologiya, kognitivnaya ekonomika [Labor psychology, engineering psychology, and cognitive economics]. UMC Publishing House.